



பெயார்பஸ்ட் காப்புறுதி லிமிடட்

(நிறுவனம் இலக்கம் : PB5180)

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி),

278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

தொடர்பு இலக்கம் : +94 11 2428428 |

தொலைநகல் : +94 11 2438438

மின்னஞ்சல் : info@fairfirst.lk |

இணையதளம் : www.fairfirst.lk

காப்புறுதி பத்திர தகவல் ஆவணம் (IPID காப்புறுதி பத்திரம்

தீ காப்புறுதி பத்திரம் – தனிப்பட்ட வதிவிடம்

1. காப்பீட்டு விடயதானம்

தனிப்பட்ட வதிவிடத்துக்கான தீ காப்புறுதி பத்திரமானது, கட்டிடமும் மற்றும் / அல்லது வீட்டு உள்ளடக்கங்களும் உட்பட உங்களுடைய வீட்டை, அடிப்படையாக தீ மற்றும் மின்னல் என்பவற்றினால் விளையும் பௌதீக இழப்பு, சேதத்திலிருந்து பாதுகாப்பதற்காக வடிவமைக்கப்பட்டதாகும்.

2. எதனைக் காப்பீடு செய்கின்றது?

அடிப்படைக் காப்புறுதி பத்திரமானது, உங்கள் வீட்டுக்கும், மற்றும் / அல்லது வீட்டு உள்ளடக்கங்களும் வீட்டு எரிவாயு வெடிப்பினால் ஏற்படும் சேதத்திலிருந்து பாதுகாப்பு வழங்குகின்றது.

சேர்க்கைத் தக்கன

பல்வேறு வகையான சம்பவங்களில் இருந்தும் பாதுகாப்பதற்காக, விரிவான பாதுகாப்புக்காக மேலதிக காப்பீட்டு வியாபகங்களை தெரிவு செய்யவோ அல்லது கொள்வனவு செய்யவோ இயலும். தூராவளி, புயல், சண்டமாருதம், வெள்ளம் மற்றும் நிலநடுக்கம் மற்றும் கலகம், பணிப் பகிஷ்கரிப்பு, வன்முறை சேதம், வாகனங்கள் அல்லது விலங்குகளினால் ஏற்படும் தாக்கச் சேதம், தண்ணீர் தாங்கிகளில் தண்ணீர் வெளியேற்றம் உட்பட வேறும் ஆபத்துக்கள் என்பனவற்றை இவை உள்ளடக்கலாம்.

3. காப்பீடு செய்யப்படாதன யாவை? (ஒரே பார்வையில்)

குறிப்பான வியாபகத்தை நீங்கள் கொள்வனவு செய்திருந்தாலன்றி, (புயல், வெள்ளம் ஆகிய) இயற்கை அனர்த்தங்கள், கலகம் அல்லது வன்முறைச் செயல்களினால் ஏற்படும் சேதத்தை இக்காப்புறுதிப் பத்திரம் காப்பீடு செய்யாது.

தீயின் போதும் அல்லது அதன் பின்னரும் ஏற்படும் களவை இக்காப்புறுதிப் பத்திரம் காப்பீடு செய்யாது.

உங்கள் ஆதனத்தினால் ஏற்படும் திடீர் உட்தகனம் (வியாபகமொன்றாக சேர்க்கப்பட்டிருந்தால் அன்றி), போர் மற்றும் பயங்கரவாதத்தினால் ஏற்படும் சேதத்தையும் இக்காப்புறுதிப் பத்திரம் விலக்கின்றது.

குறுக்கு மின்சுற்று அல்லது மின்வலு மிகைத்தல் என்பவற்றினால் மின் உபகரணங்களுக்கு ஏற்படும் சேதம், அடிப்படை காப்புறுதிப் பத்திரத்தினால் காப்பீடு செய்யப்பட்டதில்லை. எனினும், மின்சார உட்படுத்தல் பத்தியை காப்புறுதிப் பத்திரத்தில் சேர்ப்பதனால் அத்தகைய சேதத்தை காப்பீடு செய்யலாம்.

4. காப்புறுதிக் கட்டணம் செலுத்துகை

பொதுவாக ஒரு வருட காலமாகிய காப்புறுதிக் காலத்துக்கு ஒரே செலுத்துகையில் செலுத்தப்பட வேண்டும்.

5. காப்புறுதி பெறுனரின் கடப்பாடுகள்

உங்களது சொத்தையும் அதன் நிர்மானத்தையும், அமைவிடத்தையும், உத்தேச உபயோகத்தையும் பற்றிய, சரியானதும், பூரணமானதுமான தகவல்களை வழங்கவும்.

கோரிக்கையொன்றுக்கு வழிகோளத்தக்க சம்பவமொன்றின் போது, காப்புறுதி செய்யப்பட்ட சொத்துக்கு மேலும் இழப்பு அல்லது சேதம் ஏற்படுவதை தவிர்ப்பதற்கான நியாயமான முன்னெச்சரிக்க நடவடிக்கைகளும் மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும், எம்முடனும், கோரிக்கையை மதிப்பீடு செய்வதற்காக நியமிக்கப்பட்டுள்ள மதிப்பீட்டாளர்கள், இழப்பு இயைபாக்குனர்கள் அல்லது விசாரணையாளர்களுடனும் முழு ஒத்துழைப்பும் எதிர்பார்க்கப்படுகின்றது.

ஏதும் இழப்பு, சேத சம்பவத்தின் 15 நாட்களுக்குள் பூர்த்தி செய்யப்பட்ட கோரிக்கை படிவத்துடன் உடனடியாக பயார்பஸ்ட்டுக்கு அறிவிக்க வேண்டும். சேதத்தின் புகைப்படம், திருத்த மதிப்பீடுகள் மற்றும் பாதிக்கப்பட்ட அம்சங்களின் உரித்துரிமை பற்றிய சான்றுகள் உட்பட சம்பந்தப்பட்ட ஆதார ஆவணங்கள் யாவும் சமர்ப்பிக்கப்படல் வேண்டும்.

6. முறைப்பாடுகளையும் இன்னல்களையும் கையாள்தல்

படிமுறை 1 – பெயார்பஸ்ட் இன்தூரன்ஸோடு தொடர்பு கொள்ளவும் –

☎ +94 11 2428282 (மு.ப. 8.30 தொடக்கம் பி.ப. 5.00 வரை) | ✉ – info@fairfirst.lk

உங்கள் விடயங்களை பெயாபஸ்ட்டின் பொறுப்பு & இணக்க குழுவுக்கு கொண்டு செல்லலாம்.

படிமுறை 2 – (தீர்க்கப்படா விடின்) புறக் கொண்டு செல்லல் –

- இலங்கை காப்புறுதி சீர்படுத்தல் ஆணையம் (IRCSL)

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircsl.gov.lk | 🌐 www.ircsl.gov.lk

- காப்புறுதி குறைகேள் அதிகாரி

7. மேலும் தகவலுக்கு எம்மை தொடர்பு கொள்ளவும் -

பெயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடட்

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி), இல.278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

+94 11 2428428 | info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

8. வேறும் தகவல்கள்

கோரிக்கை செலுத்துகையின் போது விகிதாசார குறைப்பை தவிர்த்துக் கொள்வதற்காக, உங்கள் வீடு அதன் முழுப் பெறுமதியில் 75% வீதமாவது காப்புறுதி செய்யப்பட வேண்டும்.

இடிப்பொன்றின் போது காப்புறுதி தொகையானது சொத்தின் 75% க்கும் குறைவாயின், காப்புறுதி செய்யப்படாத பகுதிக்கு நீங்களே உங்களுடைய காப்புறுதி வலங்குனராக கருதப்படுவதோடு, கோரிக்கை செலுத்துகையானது விகிதாசாரமாக குறைக்கப்படலாம்.

உங்கள் வீடு தொடர்ச்சியாக 30 நாட்களுக்கு மேல் காலியாக இருந்தால், காப்பீடு முடிவுறும். இவ்வாறு நிகழ்ந்தால், காப்பீட்டைத் தொடர முடியுமாவென தீர்மானிப்பதற்காக தயவு செய்து எமக்கு அறிவிக்கவும்.

இதுவொரு அடிப்படையான தீ மற்றும் மின்னல் காப்புறுதிப் பத்திரமாகும். வியாபகமான பாதுகாப்புக்காக, கிடைக்கப் பெறும் தேர்வுக்குரிய வியாபகங்கள் பற்றி கலந்தாலோசிக்க பரிந்துரை செய்கின்றோம்.

முக்கிய குறிப்பு - பிரதான காப்பீடு மற்றும் அவசியமாயின், மேலதிக காப்பீடுகளினதும் சாராம்சம் ஒன்றை வலங்குவதே இந்த IPID இன் குறிக்கோளாகும். இது உங்களது குறிப்பான தனிநபர் பிரத்தியேக தேவைகளுக்கானதல்ல. முழுமையானதும் பிரத்தியேகமானதுமான தகவல்களை, ஒப்பந்தத்துக்கு முந்திய மற்றும் ஒப்பந்த நியதிகளில் பூரணப்படுத்தவும். உற்பத்தியின் விடுகைகள், உங்களது காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. IPID யானது, காப்புறுதியின் / ஒப்பந்தத்தின் அங்கமாகாது. எனவே, ஏதும் சச்சரவின் போது, காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நியதிகளும் நிபந்தனைகளுமே மேலோங்கியிருக்கும்.

காப்புறுதி அட்டவணையில் செயல்பாடானவையென குறிப்பாகக் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பகுதிகளுக்கு மட்டுமே காப்பீடு வழங்கப்படுகின்றது..

காப்புறுதி செய்யப்பட்ட நபர் 75 வயதை எய்தும் போது, பகுதி 4 இன் கீழான தனி நபர் விபத்து காப்பீடு முடிவுறும். .

யின் விசாரணையின் போது சகல ஆதார சாட்சியங்களையும் ஆவணங்களையும் வழங்குவதோடு, முழுமையான ஒத்துழைப்பும் வழங்கப்பட வேண்டும்.

உங்களது வீட்டையும் உடைமைகளையும் முறையாக பேணுவதற்காகவும் பாதுகாப்பதற்காகவும் நியாயமான முன்டனெச்சரிக்கையை மேற்கொள்வதுடன், ஏதும் இழப்புஅல்லது சேதத்தை தளவிர்ப்பதற்காகவும் குறைப்பதற்காகவும் உசிதமாக நடவடிக்கைகளை எடுக்கவும்.

மேலும், சொத்துக்கு ஏதும் முக்கிய மாற்றங்கள் அல்லது 30 நாட்களுக்கு மேல் உங்கள் சொத்து காலியாக இருத்தல் அல்லது விற்பனை செய்யப்பட்டிருந்தால் நீங்கள் முறையாக அறிவிக்க வேண்டும்.

கோரிக்கையொன்றுக்கு வழிகோளத்தக்க ஏதும் சேதம், இழப்பு அல்லது சந்தர்ப்பங்கள் பற்றி உடனடியாக பயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸிக்கு அறிவிக்க வேண்டியதுடன், ஆபத்தின் மீது தாக்கம் செலுத்தக் கூடிய ஏதும் குறைபாடு அல்லது இயக்கப்பாட்டு மாற்றங்கள் பற்றியும் அறிவிக்க வேண்டும்.

காப்புறுதி செய்யப்பட்ட சொத்துக்கு மேலும் இழப்பு அல்லது சேதம் ஏற்படுவதை தவிர்ப்பதற்கான நியாயமான முன்னெச்சரிக்க நடவடிக்கைகளும் மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும், காப்புறுதி வழங்குனரின் சம்மதம் பெறப்பட்டிருந்தாலன்றி, சேதத்துக்குள்ளான அம்சங்களில் மாற்றங்களோ அல்லது திருத்தங்களோ மேற்கொள்ளப்படாமல், பார்வைக்காக அவை பாதுகாக்கப்பட வேண்டும்.

கோரிக்கையின் விசாரணையின் போது சகல ஆதார சாட்சியங்களையும் ஆவணங்களையும் வழங்குவதோடு, முழுமையான ஒத்துழைப்பும் வழங்கப்பட வேண்டும்.

வியாபார செயற்பாடுகளில் ஏதும் முடிவறுத்தல் அல்லது வங்குரோத்து அல்லது உரித்துரிமையில் மாற்றங்கள் பற்றி பயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸிக்கு அறிவிக்க வேண்டியதுடன், காப்புறுதி வழங்குனரின் பார்வைக்காக நியாயமான வசதியும் செய்யப்பட வேண்டும்.

கிரமமான சேதம், சாதாரண தேய்மானம் காலப் போக்கின் காரணமாக ஏற்படும் சேதம் என்பவற்றினால் ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதம்.

தொடர்ந்து 30 நாட்களுக்கு மேல் உங்கள் வீடு காலியாக இருந்து, தண்ணீர் தாங்கிகள் மற்றும் குழாய்களின் வெடிப்பு அல்லது தண்ணீர் வெளியேற்றம் பாதிக்கப்படலாம்.

பணம், காசோலைகள், பதிக்கப்படாத பெறுமதி மிக்க கற்கள் மற்றும் மோட்டார் வாகனங்கள். தெரிவு செய்யப்பட்ட திட்டத்தின் கீழ் குறித்துரைக்கப்பட்ட பிரயோகமாகத் தக்க வரையறை வரை நகைக் களவு காப்பீடு செய்யப்படும்.

சூறாவளி, புயல் என்பவற்றினால் விளைந்த வாயிற் கதவு, மதில்கள் மற்றும் எல்லைச் சுவர்களின் சேதம்.

காப்புறுதிப் பத்திரமானது, வீட்டுக் குடியிருப்புக்கானதாகும். இந்த காப்புறுதிப் பத்திரத்தின் கீழ் அனுமதிக்கப்பட்ட வீட்டிலிருந்து வேலை செய்வதற்காக அங்கீகரிக்கப்பட்டிருந்தால் அன்றி, வீடு வர்த்தக அல்லது வியாபார நோக்கங்களுக்காக பயன்படுத்துவது பிரயோகமாகாது.

,தீ, மின்னல், சுனாமி, தண்ணீர் தாங்கிகள் மற்றும் குழாய்களின் வெடிப்பு அல்லது தண்ணீர் வெளியேற்றம், பலாத்கார உட்புகுதல் அல்லது வெளியேறல் சம்பந்தப்பட்ட வீடுடைப்பு, வீட்டு எரிவாயுவினால் ஏற்பட்ட வெடித்தல், வாகனங்கள் அல்லது விலங்குகளினால் ஏற்படும் தாக்கச் சேதம் உட்பட பல்வேறு வகைபட்ட காப்புறுதி செய்யப்பட்ட சம்பவங்களை காப்பீடு செய்கின்றது,

- கட்டிடம் மட்டும் - உங்களுடைய வீட்டின் கட்டமைப்புக்கு பாதுகாப்பு.
- உள்ளடக்கம் மட்டும் - உங்களுடைய வீட்டுச் சாமான்கள் மற்றும் சொந்த உடைமைகள்.
- கட்டிடம் மற்றும் உள்ளடக்கம் - உங்களுடைய வீட்டுக்கும் அதன் உள்ளடக்கத்துக்கும் பூரண பாதுகாப்பு.

உங்களுடைய ஆதனங்களுக்கு பாதுகாப்புடன், உங்களுக்கு மிகவும் தேவைப்படும் போது ,மன நிம்மதியை வழங்கி, உங்களுக்கும் உங்களது குடும்பத்துக்கும் பெறுமதி மிக்க தனிப்பட்ட பயன்பாடுகள் பலவற்றை இக்காப்புறுதிப் பத்திரம் வழங்குகின்றது.

ஹோம் ப்ளஸ் காப்புறுதி பத்திரமானது, இன்றைய நவீன வாழ்க்கை முறையின் தேவைப்பாடுகளை உள்ளடக்கும் வகையில் பாதுகாப்பை வழங்குவதன் மூலம், வீட்டிலிருந்து வேலை செய்வோருக்கு மிகவும் உசிதமானதாகும்.

4. எதனைக் காப்பீடு செய்கின்றது?

இந்தக் காப்புறுதியானது, நெகிழ்வு தன்மை கொண்ட A, B, C, D என நான்கு திட்டங்களில் கிடைக்கின்றது. உங்களுடைய தேவைகளுக்கு மிகவும் பொறுத்தமான காப்பீட்டு மட்டத்தைத் தெரிவு செய்யும் வாய்ப்பை வழங்குகின்றது.

விடயதானமும், பிரயோகமாகத் தக்க வரையறைகளும், பயன்பாடுகளும் தெரிவு செய்யப்பட்ட திட்டத்தைப் பொறுத்ததுடன், உங்களது காப்புறுதிப் பத்திர அட்டவணையில் தெளிவாக குறிப்பிடப்படும்.

வீடும் உடைமைகளும்

இக்காப்புறுதிப் பத்திரமானது, வீட்டுத் தளபாடங்கள், சாமான்கள் மற்றும் தனிப்பட்ட உடைமைகள் உட்பட உங்களுடைய கட்டிடத்துக்கும் மற்றும் / அல்லது உள்ளடக்கங்களுக்கும் ஏற்படக் கூடிய இழப்பு அல்லது சேதம் என்பவற்றைக் காப்பீடு செய்து, உங்களுடைய வீட்டுக்கும் உடைமைகளுக்கும் பூரண பாதுகாப்பை வழங்குகின்றது. தீ, மின்னல், தூராவளி, புயல், வெள்ளம், சுனாமி, நிலநடுக்கம், தண்ணீர் தாங்கிகள் மற்றும் குழாய்களின் வெடிப்பு அல்லது தண்ணீர் வெளியேற்றம், பலாத்கார உட்புகுதல் அல்லது வெளியேறல் சம்பந்தப்பட்ட வீடுடைப்பு, வன்முறைகள் சேதம், வீட்டு எரிவாயுவினால் ஏற்பட்ட வெடித்தல், வாகனங்கள் அல்லதுவிலங்குகுகளினால் ஏற்படும் தாக்கச் சேதம் உட்பட பல்வேறு வகைப்பட்ட காப்புறுதி செய்யப்பட்ட சம்பவங்களை காப்பீடு செய்கின்றது,

தனி நபர் விபத்து காப்புறுதிப் பத்திரமானது, உங்களது வீட்டினுள் இருக்கும் போது= ஏற்பட்ட எதேச்சையான மரணம் அல்லது நிரந்தர ஊனம் என்பவற்றின் போது பணத் தொகையொன்றை வழங்குகின்றது. இந்த பயன்பாடானது, உங்களுடைய குடும்பத்துக்கு மேலதிக நிதிப் பாதிகாப்பை வழங்கி, உங்களுக்கும், உங்களது வாழ்க்கைத் துணைக்கும் மற்றும் பிள்ளைகளுக்கும் விரிவடைகின்றது.

தனி நபர் பொறுப்பு காப்புறுதிப் பத்திரமானது, விருந்தாளி ஒருவர் உங்கள் வீட்டினுள் வைத்து எதேச்சையாக காயப்பட்டாலோ அல்லது அவர்களது ஆதனங்களுக்கு எதேச்சையாக சேதம் விளைந்தாலோ நீங்கள் நிதி ரீதியாக பொறுப்புடையவாரகும் பட்சத்தில் உங்களை காப்பீடு செய்யும். எதிர்பாரா மூன்றாந் தரப்பு கோரிக்கைகளுக்கு எதிராக பெறுமதி மிக்க நிதி பாதுகாப்பை வழங்குகின்றது.

மனச் சார்பற்ற காய காப்பீடானது, வீட்டினுள் வைத்து வீட்டுப் பிராணிகளினால் எதேச்சையாக ஏற்படுத்தப்பட்ட காயங்களுக்கான சிறு வைத்தி செலவினங்களுக்கு துணை செய்கின்றது.

மேலதிக பயன்பாடுகள்

காப்புறுதி செய்யப்பட்ட சம்பவமொன்றினால் உங்களது வீடு குடியிருக்க முடியாது போனால், தற்காலிக தங்குமிட செலவை அல்லது மாற்று வீட்டுக்காக ஆறு மாதங்கள் வரை வாடகையை நாம் காப்பீடு செய்வோம்.

உங்களுடைய செல்லிடத் தொலைபேசி களவாடப்பட்டு உங்களது வங்கிக் கணக்கிலிருந்து பணம் காணாமற் போனாலோ அல்லது நிகழ் நிரளினாடு செலுத்தும் போது ஏற்பட்ட தவறினாலோ விளையும் நிதி இழப்பை ஈடு செய்வோம்.

களவின் பின் கதவுப் பூட்டுக்களை மாற்றீடு செய்தல், தீயணைப்பு படை கட்டணம் மற்றும் உங்களது வீட்டுக் பணியாட்களின் சொந்த உடைமைகள் காணாமற் போதல்.

தேர்வுக்குரிய சேர்க்கத் தக்க பயன்பாடுகள்

உங்களுமைய தனிப்பட்ட தேவைப்படியும் வாழ்க்கை முறைப்படியும் அமையப் பெற்ற தேர்வுக்குரிய சேர்க்கத் தக்க பயன்பாடுகளைத் தெரிவு செய்து, அவற்றிற்குரிய கட்டணங்களைச் செலுத்துவதனால், உங்களுடைய பாதுகாப்பை நீங்கள் மேலும் அதிகரித்துக் கொள்ள இயலும். உரித்துடைய ஆலோசனை மற்றும் சத்திர சிகிச்சை மற்றும் உடல் ஸ்திதி நிலை மற்றும் உடல் செயற்பாட்டு கணிப்பீடு என்பவற்றுடன் தொடர்பான வைத்திய சிகிச்சை செலவினங்கள் என்பனவற்றிற்கான காப்பீட்டையும் இந்த மேலதிக பயன்பாடுகள் உள்ளடக்குகின்றன.

5. காப்பீடு செய்யப்படாதன யாவை? (ஒரே பார்வையில்)

கிரமமான சேதம், சாதாரண தேய்மானம் காலப் போக்கின் காரணமாக ஏற்படும் சேதம் என்பவற்றினால் ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதம்.

தொடர்ந்து 30 நாட்களுக்கு மேல் உங்கள் வீடு காலியாக இருந்து, தண்ணீர் தாங்கிகள் மற்றும் குழாய்களின் வெடிப்பு அல்லது தண்ணீர் வெளியேற்றம் பாதிக்கப்படலாம்.

பணம், காசோலைகள், பதிக்கப்படாத பெறுமதி மிக்க கற்கள் மற்றும் மோட்டார் வாகனங்கள். தெரிவு செய்யப்பட்ட திட்டத்தின் கீழ் குறித்துரைக்கப்பட்ட பிரயோகமாகத் தக்க வரையறை வரை நகைக் களவு காப்பீடு செய்யப்படும்.

சூறாவளி, புயல் என்பவற்றினால் விளைந்த வாயிற் கதவு, மதில்கள் மற்றும் எல்லைச் சுவர்களின் சேதம்.

காப்புறுதிப் பத்திரமானது, வீட்டுக் குடியிருப்புக்கானதாகும். இந்த காப்புறுதிப் பத்திரத்தின் கீழ் அனுமதிக்கப்பட்ட வீட்டிலிருந்து வேலை செய்வதற்காக அங்கீகரிக்கப்பட்டிருந்தால் அன்றி, வீடு வர்த்தக அல்லது வியாபார நோக்கங்களுக்காக பயன்படுத்துவது பிரயோகமாகாது.

9. காப்புறுதிக் கட்டணம் செலுத்துகை

பொதுவாக ஒரு வருட காலமாகிய காப்புறுதிக் காலத்துக்கு ஒரே செலுத்துகையில் செலுத்தப்பட வேண்டும்.

10. காப்புறுதி பெறுனரின் கடப்பாடுகள்

உங்களது சொத்தையும் அதன் சுற்றுச் சூழலையும் பற்றிய உண்மையானதும், சரியானதுமான தகவல்களையும் வழங்கப்பட வேண்டுமென கோரப்படுகின்றது.

உங்களது வீட்டையும் உடைமைகளையும் முறையாக பேணுவதற்காகவும் பாதுகாப்பதற்காகவும் நியாயமான முன்டனெச்சரிக்கையை மேற்கொள்வதுடன், ஏதும் இழப்புஅல்லது சேதத்தை தளவிர்ப்பதற்காகவும் குறைப்பதற்காகவும் உசிதமாக நடவடிக்கைகளை எடுக்கவும்.

மேலும், சொத்துக்கு ஏதும் முக்கிய மாற்றங்கள் அல்லது 30 நாட்களுக்கு மேல் உங்கள் சொத்து காலியாக இருத்தல் அல்லது விற்பனை செய்யப்பட்டிருந்தால் நீங்கள் முறையாக அறிவிக்க வேண்டும்.

கோரிக்கையொன்றுக்கு வழிகோளத்தக்க ஏதும் சேதம், இழப்பு அல்லது சந்தர்ப்பங்கள் பற்றி உடனடியாக பயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸிக்கு அறிவிக்க வேண்டியதுடன், ஆபத்தின் மீது தாக்கம் செலுத்தக் கூடிய ஏதும் குறைபாடு அல்லது இயக்கப்பாட்டு மாற்றங்கள் பற்றியும் அறிவிக்க வேண்டும்.

காப்புறுதி செய்யப்பட்ட சொத்துக்கு மேலும் இழப்பு அல்லது சேதம் ஏற்படுவதை தவிர்ப்பதற்கான நியாயமான முன்னெச்சரிக்க நடவடிக்கைகளும் மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும், காப்புறுதி வழங்குனரின் சம்மதம் பெறப்பட்டிருந்தாலன்றி, சேதத்துக்குள்ளான அம்சங்களில் மாற்றங்களோ அல்லது திருத்தங்களோ மேற்கொள்ளப்படாமல், பார்வைக்காக அவை பாதுகாக்கப்பட வேண்டும்.

கோரிக்கையின் விசாரணையின் போது சகல ஆதார சாட்சியங்களையும் ஆவணங்களையும் வழங்குவதோடு, முழுமையான ஒத்துழைப்பும் வழங்கப்பட வேண்டும்.

வியாபார செயற்பாடுகளில் ஏதும் முடிவறுத்தல் அல்லது வங்குரோத்து அல்லது உரித்துரிமையில் மாற்றங்கள் பற்றி பயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸிக்கு அறிவிக்க வேண்டியதுடன், காப்புறுதி வழங்குனரின் பார்வைக்காக நியாயமான வசதியும் செய்யப்பட வேண்டும்.

11. முறைப்பாடுகளையும் இன்னல்களையும் கையாள்தல்

படிமுறை 1 – பயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸோடு தொடர்பு கொள்ளவும் –

தொ.பே. - +94 11242 8282 (மு.ப. 8.30 தொடக்கம் பி.ப. 5.00 வரை)

மின்னஞ்சல் – info@fairfirst.lk

உங்கள் விடயங்களை பயார்பஸ்ட்டின் பொறுப்பு & இணக்க குழுவுக்கு கொண்டு செல்லலாம்.

படிமுறை 2 – (தீர்க்கப்படா விடின்) புறக் கொண்டு செல்லல் –

- இலங்கை காப்புறுதி சீர்படுத்தல் ஆணையம் 9 (IRCSL)

தொ.பே. - +94 11 2335167 – மின்னஞ்சல் – info@ircsl.gov.lk
www.ircsl.gov.lk

- காப்புறுதி குறைகேள் அதிகாரி

தொ.பே. - +94 11 2505542 / +94 11 2505541 – மின்னஞ்சல் – info@insuranceombudsman.lk / www.insuranceombudsman.lk

12. மேலும் தகவலுக்கு எம்மை தொடர்பு கொள்ளவும் -

பயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடட்

எக்சஸ் கோபுரம் 11 (14 ஆம் மாடி), இல.278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

தொ.பே. 011-2428428 / மின்னஞ்சல் - info@fairfirst.lk / www.fairfirst.lk

மேலதிக தகவல்கள்

குறை காப்புறுதி தண்டம் (சராசரி பத்தி) நீக்கப்பட்டிருப்பது, இந்தக் காப்புறுதிப் பத்திரத்தின் அனுசூலங்களில் ஒன்றாகும். பகுதி இழப்பொன்று ஏற்படும் பட்சத்தில், காப்புறுதி செய்யப்பட்ட தொகையை விடவும் உங்களது வீட்டின் பெறுமதி கூடுதலாக இருப்பினும், பிரயோகிக்கத் தக்க காப்புறுதி செய்யப்பட்ட தொகை வரை, காப்புறுதி செய்யப்பட்ட சேதத்தை திருத்துவதற்கான முழு செலவினத்தையும் நாம் காப்பீடு செய்வோம். எனவே, உங்கள் ஆதனம் குறை காப்புறுதி செய்யப்பட்டிருக்கும் காரணத்தினால், காப்புறுதிப் பத்திரத்தின் நியதிகள், நிபந்தனைகளுக்குட்பட்டு, உங்களது கோரிக்கையில் குறைவை எதிர்கொள்ள மாட்டீர்கள்.

உங்களது தேவைப்பாடுகளுக்கும் வரவு - செலவுக்கும் மிகவும் பொறுத்தமான காப்பீட்டைத் தெரிவு செய்யும் வாய்ப்பை வழங்கக் கூடியதாகவும், நெகிழ்வு தன்மையை வழங்கக் கூடியதாகவும் இக்காப்புறுதிப் பத்திரம் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. உங்களது கட்டிடம் அல்லது உள்ளடக்கம் அல்லது கட்டிடமும், உள்ளடக்கமும் ஆகிய இரண்டையும் காப்புறுதி செய்யவதை நீங்கள் தெரிவு செய்யக் கூடியதோடு, நீங்கள் விரும்பும் பாதுகாப்பு மட்டத்துக்கு இணங்க, A, B, C அல்லது D திட்டங்களில் ஒன்றைத் தெரிவு செய்யலாம்.

தனிநபர் விபத்து காப்புறுதிப் பத்திரமானது, குறிப்பான வயது எல்லைகளுக்கு உட்பட்டதாகும். முதியோர் 60 வயது வரை காப்பீட்டுக்கு தகுதியானவர்களாவர். காப்புறுதிப் பத்திரத்தின் பிரயோகிக்கத் தக்க நியதிகள், நிபந்தனைகளுக்குட்பட்டு, சிறுவர்கள் 28 வயது வரை காப்பீடு செய்யப்படுவர்..

முக்கிய குறிப்பு - பிரதான காப்பீடு மற்றும் அவசியமாயின், மேலதிக காப்பீடுகளினதும் சாராம்சம் ஒன்றை வழங்குவதே இந்த IPID இன் குறிக்கோளாகும். இது உங்களது குறிப்பான தனிநபர் பிரத்தியேக தேவைகளுக்கானதல்ல. முழுமையானதும் பிரத்தியேகமானதுமான தகவல்களை, ஒப்பந்தத்துக்கு முந்திய மற்றும் ஒப்பந்த நியதிகளில் பூரணப்படுத்தவும். உற்பத்தியின் விடுகைகள், உங்களது காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. IPID யானது, காப்புறுதியின் / ஒப்பந்தத்தின் அங்கமாகாது. எனவே, ஏதும் சச்சரவின் போது, காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நியதிகளும் நிபந்தனைகளுமே மேலோங்கியிருக்கும்.

அதன் முழுப் பெறுமதியில் 75% வீதமாவது காப்புறுதி செய்யப்பட வேண்டும். இழப்பொன்றின் போது காப்புறுதி தொகையானது சொத்தின் 75% க்கும் குறைவாயின், காப்புறுதி செய்யப்படாத பகுதிக்கு காப்புறுதி பெறுனரே அவருடைய காப்புறுதி வழங்குனராக கருதப்படுவதோடு, கோரிக்கை செலுத்துகையானது விகிதாசாரமாக குறைக்கப்படும்.

காப்புறுதி அட்டவணையில் செயல்பாடானவையென குறிப்பாகக் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பகுதிகளுக்கு மட்டுமே காப்பீடு வழங்கப்படுகின்றது..

காப்புறுதி செய்யப்பட்ட நபர் 75 வயதை எய்தும் போது, பகுதி 4 இன் கீழான தனி நபர் விபத்து காப்பீடு முடிவுறும். .