FAIRFIRST INSURANCE LIMITED
(Company No. PB5180)
Access Towers II (14th Floor), No. 278/4, Union Place,
Colombo 02, Sri Lanka.
Tel :011-2428428 Fax : 011-2438438
E-mail: info@fairfirst.lk Website: www.fairfirst.lk

மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல் ஆதார திட்டம் – (டயலொக் அட்டை செலுத்துகை)

காப்புறுதிப் பத்திரம் தொடங்கிய பின்னர் எதேச்சையாக ஏற்பட்ட உடற் காயம், திடீர் சுகயீனம் / தொற்றிய நோய் என்பவற்றின் காரணமாக அரச அல்லது பதிவு செய்யப்பட்ட மருத்துவமனை அல்லது தாதியர் பராமரிப்பு நிலையம் என்பவற்றில் உள்வாரி நோயாளியாக மருத்துவமனையில் தங்கியிருப்பதற்காகவும், குறிப்பாக விடுகை செய்யப்படாத எந்தவொரு சத்திர சிகிச்சைக்காகவும், கீழ் விபரிக்கப்படும் வரையறைக்குட்பட்டதாக நிச்சயிக்கப்பட்ட பண பயன்பாடொன்றை காப்புறுதிப் பெறுனருக்கு செலுத்தும்.

காப்பீட்டு விபரங்கள்

* முதல் நாள் இரவு உட்பட ஆகவும் கூடியது 20 இரவுகளுக்கு ஏதாவதொரு அரச அல்லது பதிவு செய்யப்பட்ட மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல்.

1. பயன்பாட்டு வரையறைகள்

1.1. வரையறை
வருடாந்த வரையறை – ஆகவும் கூடியது 20 இரவுகள்.

1.2 நாளாந்த கொடுப்பனவு மற்றும் காப்புறுதிக் கட்டண வரையறைகள்
இணைக்கப்பட்டுள்ள அட்டவணையை உசாவவும் (1.1. வரையறைகள்).

1.3 பெறுமதி சேர்க்கப்பட்ட பயன்பாடுகள் – டெங்கு காய்ச்சல்
பட்டியலிடப்பட்டுள்ள எல்லா பயன்பாட்டு தூண்டிகளையும் பின்பற்றுவதற்கு இணங்க, மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல் காலத்தைப் பொறுத்து சாதாரண பணச் செலுத்துகை (இணைக்கப்பட்டுள்ள அட்டவணையை உசாவவும் 1.1. வரையறைகள்).

1.3.1 பயன்பாட்டு தூண்டிகள்

- பதிவு செய்யப்பட்ட தனியார் மருத்துவமனையில் தங்கியிருப்பதற்கு NSI antigen test நேர் பெறுபேறு கட்டாயமானதாகும். (NSI antigen test அறிக்கை நோயாளியின் பெயரையும் வயதையும் உள்ளடக்கியிருக்க வேண்டும்).
- டெங்குவுக்கான "நேர்" பெறுபேற்றைக் காட்டும் NSI antigen test நோயாளி மருத்துவமனையில் தங்கியிருக்கும் போதுள்ளதாக அல்லது மருத்துவமனையில் சேர்வதற்கு 72 மணித்தியாலங்களுக்கு முந்தியதாக இருக்க வேண்டும்.
- நோயாளி மருத்துவமனையில் சேருதல் கட்டாயமானதாகும்.
- மருத்துவமனைக்கு NSI அறிக்கை அத்தியாவசியமன்று.

1.4 நோய்த் தொற்று / பெருந் தொற்று
இணைக்கப்பட்டுள்ள அட்டவணையை உசாவவும் (1.2. நோய்த் தொற்று / பெருந் தொற்று)

2 பதிவு செய்யும் நடைமுறை

2.1 BIMA Lanka Insurance Brokers (Pvt) Ltd இன் #107*1# ஐ அழைக்கவும். பதிவு செய்யவதற்கு அவசர இலக்கம் 1343.
2.2 #107*1# ஐ அழைப்பதன் மூலம் உங்களது பதிவை உறுதி செய்வதற்காக குறுந்தகவலொன்றை நீங்கள் பெறுவீர்கள்.
2.3 முன் செலுத்துகை வாடிக்கையாளர்களுக்கு நாளாந்த கழித்தலினூடாகவும், வாடிக்கையாளர் பின் செலுத்துகை உடையவராயின், மாதாந்தம் செலுத்தப்படும்.
2.4 மருத்துவமனையிலிருந்து வெளியேறியதும், வாடிக்கையாளர் ஆதார இலக்கம் 1343 ஐ அழைக்கலாம். முகவரொருவரி வாடிக்கையாளருக்கு துணை செய்வார்.
2.5 வாடிக்கையாளரின் காப்புறுதி கோரிக்கை வங்கி வைப்பினூடாக செலுத்தப்படும். வங்கி கணக்குகள் இல்லாவிடில், சகல ஆவணங்களையும் சமர்ப்பிக்கும் பட்சத்தில், காப்புறுதிப் பெறுனரின் பெயரில் காசோலை வழங்கப்படும்.

3. பொது காப்புறுதி நிபந்தனைகள்

3.1 பூகோள பிரதேசம்
இக்காப்புறுதிப் பத்திரத்தின் கீழ் வழங்கப்படும் சகல பயன்பாடுகளும், இலங்கையின் பூகோள பிரதேசத்தினுள் மருத்துவமனையில் தங்கியிருப்பதற்கு மட்டுமே பிரயோகமாகும்.

3.2 காப்புறுதிப் பத்திர தொடக்கமும் புதிப்பித்தலும்

இக்காப்புறுதிப் பத்திரத்துக்கான கழித்தல் உடனடியாக ஆரம்பமாகும். அடுத்த மாதத்தின் முதலாம் திகதி தொடக்கம் நடைமுறையாகும். (2023 மார்ச் 2023 ஆம் திகதி நடைமுறையாகும்) (3) மாத காத்திருப்பு காலம் பிரயோகமாகும். காப்பீட்டுத் தொகையானது, அட்டவணை 1.1 இல் குறித்துரைக்கப்பட்டுள்ளபடியாகும். அதன் பிறகு, இந்தக் காப்புறுதிப் பத்திரமானது, அக்காலத்தில் நடைமுறையிலிருக்கும் காப்புறுதிக் கட்டண விகிதத்தில் புதுப்பிக்கப்படலாம்.

முதல் மாதம் நாளாந்த செலுத்துகையை பூரணப்படுத்திய பின்னர் உடனடியாக அடுத்த நாட்காட்டி மாதத்திலிருந்து அமுலில் இருக்கும். அதன் பின்னர், கம்பெனியினால் அறிவிக்கப்படும் அக்காலத்தில் நடைமுறையாகும் காப்புறுதிக் கட்டண விகிதத்தில் மாதாந்தம் புதுப்பிக்கப்படத் தக்கதாகும்.

3.3 வயதெல்லை
இணைக்கப்பட்டுள்ள அட்டவணையை உசாவவும் (2.1. வயதெல்லை).

3.4 தகைமையும் பதிவு செய்தலும்
இணைக்கப்பட்டுள்ள அட்டவணையை உசாவவும் (2.2. தகைமையும் பதிவு செய்தலும்).

3.5 **காப்புறுதி கட்டணம் செலுத்தல்**

காப்புறுதி பெறுனர் அட்டவணையின் 1.1 மற்றும் 2.3 இன்படி செலுத்த வேண்டும். ஒரு மாதத்துக்கு செலுத்தாவிடில், செலுத்துகை கம்பெனிக்கு கிடைக்கப் பெற்ற பின் மூன்று (3) மாத காத்திருப்பு காலம் பிரயோகமாகும் – 2023 மார்ச் 20 முதல் நடைமுறையாகும்.

3.6 **தனிநபர் காப்புறுதிப் பத்திரம் முடிவுறுத்தப்படல்**

பின்வருவனவற்றில் ஆகவும் முந்தியதில் இருந்து காப்புறுதிக் காப்பீடு சுயமாக முடிவுறும்.

3.6.1 காப்புறுதி பெறுனர் 65 வயதைக் கடத்தல்.
3.6.2 மரணத்தின் போது.
3.6.3 எக்காரணம் கொண்டும், காப்புறுதிப் பெறுனருடனான ஒப்பந்த / உறவு டயலொக்கினால் சந்தா இரத்துச் செய்யப்படல் அல்லது வாபஸ் பெறப்படல் அல்லது,
3.6.4 தனிநபர் காப்புறுதிக் கட்டணம் செலுத்தப்படாமை.

3.7 **அறிவித்தல்**

கம்பெனிக்கான எல்லா அறிவித்தல்களும் தொடர்பாடல்களும் எழுத்து மூலமாக கம்பெனியின் விலாசத்துக்கு அனுப்பப்படல் வேண்டும். அவருடைய / அவளுடைய மொபிடெல் அங்கத்துவ இலக்கதினூடாக BIMA Lanka Insurance Brokers (Pvt) Ltd இனால் காப்புறுதிப் பெறுனர் தொடர்பு கொள்ளப்படுவார்.

3.8 **மாற்றங்கள்**

எழுத்து மூலமான 30 நாள் முன்னறிவித்தலை கம்பெனியின் பதிவுகளில் உள்ள காப்புறுதிப் பெறுனரின் கடைசியாக அறியப்பட்ட விலாசத்துக்கு சாதாரண தபாலில் அனுப்புவதன் மூலமோ அல்லது காப்புறுதிப் பெறுனருக்கு குறுந்தகவலொன்றை அனுப்புவதன் மூலமோ இந்த காப்புறுதிப் பத்திரத்தின் நியதிகள், ஏற்பாடுகளை மாற்றும் உரிமையை கம்பெனி கொண்டுள்ளது.

3.9 **அத்தாட்சிப்படுத்தல், தகவல்கள் மற்றும் சான்று**

கம்பெனியினால் கோரப்படும் எல்லா அத்தாட்சிப்படுத்தல்களும், தகவல்களும் மற்றும் சான்றுகளும் காப்புறுதி பெறுனரின் செலவில், கம்பெனி வேண்டும் விதத்தில் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.

3.10 **தவறான முன்வைத்தல் / முறைகேடு**

முன் வைக்கப்பட்ட ஏதும் கோரிக்கை முறையற்றதாக அல்லது மிகைப்படுத்தப்பட்டதாக காணப்பட்டால் அல்லது அதற்கு ஆதாரமாக ஏதும் போலியான கூற்றுக்கள் அல்லது பிரகடனம் செய்யப்பட்டிருந்தால், இதில் ஏதாவதொரு சந்தர்ப்பத்தில், அத்தகைய காப்புறுதி பெறுனர் தொடர்பில் காப்பீட்டை செல்லுபடியற்றதாக்கும் உரிமையை கம்பெனி உடையது.

3.11 **செலுத்துகை நாணயம்**

காப்புறுதிப் பெறுனருக்கும், கம்பெனிக்குமான சகல செலுத்துகைகளும் இலங்கை ரூபாவிலாகும்.

3.12 **யாரும் காப்புறுதி செய்யப்பட்டவரின் கருத்தொன்றிய போலி கூற்றுக்கள்**

காப்புறுதி செய்யப்பட்ட நபரொருவரினால் தகவல் மறைக்கப்படல் அல்லது முறையற்ற தகவல் வழங்கலின் போது, அந்நபர் தொடர்பாக இக்காப்புறுதிப் பத்திரம் செயலிழக்கும்.

3.13 **கைமாற்றுதலின்மை**

இக்காப்புறுதிப் பத்திரத்தின் கீழ் வழங்கப்பட்டுள்ள மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல் காப்புறுதிக் காப்பீடு கைமாற்றப்பட முடியாததாகும். டெங்கு

பண வழங்கல காப்புறுதிப் பெறுனருக்கு மட்டுமே கிடைக்கப் பெறுவதோடு, கைமாற்றப்பட முடியாதாகும்.

3.14 **விடுகைகள்**

பின்வருனவற்றுக்கான மருத்துவமனையில் தங்கியிருப்பதற்காக எதனையும் செலுத்துவதற்கு கம்பெனி பொறுப்புடையதல்ல.

3.14.1 கர்பச் சிக்கல்கள், பிள்ளை பேறு அல்லது குடும்பக் கட்டுப்பாடு என்பன பதிவு செய்யப்பட்ட திகதியிலிருந்து 09 மாதங்களுக்கு தொடரச்சியாக செலுத்தப்பட்டதன் பின்பே காப்பீடு செய்யப்படும்.

3.14.2 அழகியல் சிகிச்சைகளும் / சத்திர சிகிச்சைகளும்

3.14.3 எல்லா சந்தாதாரர்களுக்கும் 2023 மார்ச் 20 ஆம் திகதியிலிருந்து அமுலாகும் வகையில் முன்னிருந்த நோய்கள்.

3.14.4 எல்லா சந்தாதாரர்களுக்கும் 202 செப்டம்பர் 1 ஆம் திகதியிலிருந்து அமுலாகும் வகையில் ஆயுர்வேத சிகிச்சைகள்.

3.15 **இரத்தாக்கல்**

காப்புறுதிப் பெறுனருக்கு அறிவிப்பதன் மூலமும், கடைசியாக செலுத்தப்பட்ட காப்புறுதிக் கட்டணத்தை BIMA Lanka Insurance Brokers (Pvt) Ltd ஊடாக செலுத்துவதன் மூலமும் முழுமையாகவோ அல்லது யாரும் காப்புறுதி பெறுனருடைய இக்காப்புறுதியோ எந்நேரத்திலும் கம்பெனியினால் இரத்துச் செய்யப்படலாம். காப்புறுதி செய்யப்பட்ட நபர் 60 நாட்களுக்குக் கூடுதலாக காப்புறுதிக் கட்டணத்தைச் செலுத்தவில்லையாயின் அவள் / அவர் சுயமாகவே முடிவுறுத்தப்படுவார். அதே விதமாக கம்பெனிக்கு அறிவிப்பதன் மூலம் இக்காப்புறுதி எந்நேரத்திலும் காப்புறுதிப் பெறுனரினால் இரத்துச் செய்யப்படலாம். அந்நிலையில், காப்புறுதி அமுலில் இருந்த காலப் பகுதிக்கான காப்புறுதிக் கட்டணத்தை தக்க வைத்துக் கொள்ளும். காப்புறுதி நடைமுறையிலிருந்த காலப் பகுதியில் ஏதும் கோரிக்கைக்காக கம்பெனியினால் செலுத்தப்பட்டிருந்தால், காப்புறுதியைக் கொண்டிருப்பவருக்கு / காப்புறுதி பெறுனருக்கு ஏதும் காப்புறுதிக் கட்டணம் மீளச் செலுத்த வேண்டியிருக்காது.

3.16 **சட்டம் மற்றும் தகராறு தீர்த்தல்**

ஏதும் மீறல்கள் உட்பட, இந்த ஒப்பந்தத்தினால் அல்லது அது தொடர்பாக ஏதும் தகராறு, கோரிக்கை, கேள்வி அல்லது முரண்பாடு தோன்றினால், அவ்விடயத்தை

சமரசமாக தீர்த்துக் கொள்வதற்கான எல்லா முயற்சிகளையும் மேற்கொள்வதற்கு இரு தரப்பினரும் இணங்குகின்றனர். கருத்தறிதல், நன்னம்பிக்கையுடன் கலந்தாலோசித்தல், அவர்களுடைய உரிமைகளை புரிந்து கொள்ளல் மற்றும் https://www.fairfirst.lk/customer-complaints/l. என்ற வலையமைப்பில் கிடைக்கப் பெறும் கம்பெனியின் முறைப்பாடுகளையும் இன்னல்களையும் கையாள்தல் நடைமுறையின் ஊடாக நியாயமானதும் திருப்திகரமானதுமான தீர்வை பெற்றுக் கொள்ளல் என்பன இதிலங்கும்.

தகராறு தோன்றி அறுபது (60) நாட்களுக்குள் தீர்வு காண தரப்பினருக்கு இயலாது போனால், விடமானது எழுத்து மூலமாக மற்ற தரப்புக்கு அறிவித்தலின் பேரில்,

- இலங்கை காப்புறுதி குறைகேள் அதிகாரிக்கு,
- இலங்கை காப்புறுதி சீராக்கல் ஆணையகம் (IRCSL) க்கு அல்லது
- இலங்கையில் நடுவர் தீர்ப்பு சம்பந்தமான நியதிச் சட்ட ஏற்பாடுகளின்படி நடுவர் தீர்ப்புக்கு முன்வைக்கலாம்.

அத்தோடு, தகைமையான நியாயாதிக்கம் கொண்ட நீதிமன்றம் ஒன்றினூடாகவும் விடயத்தை தீர்த்துக் கொள்வதையும் தரப்பினர் தெரிவு செய்யலாம். இந்த உடன்படிக்கையானது, விடயம் சம்பந்தப்பட்ட இலங்கையின் சட்டப்படி ஆளப்படுவதுடன், வியாக்கியானம் செய்யப்பட வேண்டும்.

4. வரைவிலக்கணங்கள்

4.1 **விபத்து அல்லது எதேச்சையான சம்பவங்கள்** என்பது, அடையாளங் காணத்தக்க நேரத்திலும் இடத்திலும் வேறெந்த காரணியில் இருந்தும் சுயாதீனமானாக காயமொன்றுக்கு வழிவகுக்கும் திடீர், கருத்தொன்றிக்காத, எதிர்பாராத, வழமைக்கு மாற்றமான மற்றும் குறிப்பான சம்பவம் என அர்த்தப்படும்.

4.2 **வருடாந்த வரையறை** என்பது, காப்புறுதியின் ஆரம்ப தொடக்கத்தில் இருந்து ஒரு வருடத்துக்குள் மருத்துவமனையில் தங்கியிருப்பதற்காக காப்புறுதிப் பெறுனருக்குக் கிடைக்கப் பெறும் ஆகவும் கூடிய வரையறை என அர்த்தப்படும்.

4.3 **பற் சிகிச்சை** என்பது, மேலதிக விசேடத்துவத்துடன் அல்லது அல்லாமலும் ஆரம்ப B.D.S. (பற் சத்திர சிகிச்சை பட்டதாரி) பட்டதாரியினால் மேற்கொள்ளப்பட்ட சிகிச்சை என அர்த்தப்படும்.

4.4 **நோய்** என்பது, வழமையான ஆரோக்கிய நிலைமையில் இருந்தும் நோயியலினால் அடையாளங் காணப்படும் மாற்றமாக உடல் நிலை என அர்த்தப்படும்.

4.5 **சுகயீனம்** என்பது, விபத்தின் காரணமாக ஏற்படாததும், நேரிடைகாய கண்டறியக் கூடியதுமான காப்புறுதிப் பெறுனரின் நோய் நிலைமை அல்லது உடல் அங்கங்களின் வழமைக்கு மாற்றமான செயற்பாடு என அர்த்தப்படும்.

4.6 **காயம்** என்பது, விபத்தொன்றினால் மட்டுமே ஏற்படுத்தப்பட்ட உடற் சேதம் என அர்த்தப்படும்.

4.7 **சத்திர சிகிச்சை** என்பது, பின்வருவனவற்றில் ஏதுமொரு வைத்திய செயன்முறை – பற் சிகிச்சைக்கா அல்லாது, ஏதும் உடல் அங்கமொன்றை அல்லது பாகமொன்றை திருத்தம் செய்வதற்காக, மீளமைப்பதற்காக அல்லது அல்லது புனருதாரணம் செய்ளவதற்காக கீறுதல், வெட்டியகற்றுதல் அல்லது மின்சார இழைய அழிப்பு என அர்த்தப்படும்.

4.8 **மருத்துவமனை** என்பது, நோயுற்ற மற்றும் காயமுற்ற நபர்களை பராமரிப்பதற்காக மருத்துவமனை என முறையாக அமையப் பெற்றதும், சுகாதார சேவைகள் மற்றும் போஷாக்கு அமைச்சில் பதிவு செய்யப்பட்டதும், நோய்க் கண்டறிதலுக்கும் பிரதான சத்திர சிகிச்சைக்கும் வசதிகளைக் கொண்டதும், பதிவு செய்யப்பட்ட மற்றும் பட்டதாரி தாதிகளினால் 24 மணி நேர தாதியர் சேவை வழங்குவதுமான நிறுவனம் என அர்த்தப்படும்.

4.9 **மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல் ஆதார திட்ட காப்புறுதிப் பத்திரம்** என்பது, இக்காப்புறுதிப் பத்திரமானது, இந்த உடன்படிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நியதிகள் உடன்பாடுகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் காப்பீடு வழங்கும் என அர்த்தப்படும். இக்காப்புறுதிப் பத்திரமானது, எதிர் வரும் மாதத்துக்கு காப்பீடு வழங்கும் தினசரி செலுத்தும் உற்பத்தியொன்றாகும்.

4.10 **மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல்** என்பது, ஆரம்ப வெளிநோயாளர், நாள் சத்திர சிகிச்சை அல்லது ETU சிகிச்சையைத் தொடர்ந்து விசேட வைத்தியரொருவரின் கண்காணிப்பின் கீழ் பதிவு செய்யப்பட்ட நோயாளியாக மருத்துமனையில் அனுமதிக்கப்படுதலும் தங்கியிருத்தலும் என அர்த்தப்படும்.

4.11 **உள்வாரி நோயாளி** என்பது, நோய்க்காகவும் காயமொன்றுக்காகவும் முழு நேர வைத்திய கவனிப்பையும் கண்காணிப்பையும் நாடி இரவு முழுவதும் மருத்துவமனையில் தங்கியிருக்கும் நபர் என அர்த்தப்படும்.

4.12 **காப்புறுதி பெறனர் / நீங்கள் / உங்களது** என்பது, டயலொக் தொடர்பைக் கொண்டுள்ளவரும், இந்த உடன்படிக்கைக்கு இணங்க அல்லது டயலொக் தொடர்பைக் கொண்டுள்ளவரின் நெருங்கி குடும்ப அங்கத்தினர் அவரின் , அவளின் சார்பாக காப்புறுதித் திட்டமொன்றில் (மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல் ஆதார திட்ட காப்புறுதிப் பத்திரத்தில்) பங்குபற்றும் மற்றும் இலத்திரனியல் பதிவு செய்யும் படிவத்தை பூரணப்படுத்தியவரும் மற்றும் பயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடட்டினால் ஏற்றுக் கொள்ளப்பட்டவரும் என அர்த்தப்படும்.

4.13 **காப்புறுதி ஆண்டு** என்பது, காப்புறுதிப் பத்திர திகதியில் இருந்து தொடங்கி அடுத்த வருடப் பூர்த்தியில் முடிவடையும் பன்னிரண்டு (12) மாத காலவிடை என அர்த்தப்படும்..

4.14 **காப்புறுதிக் கட்டணம்** என்பது, மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல் ஆதார திட்ட காப்புறுதிப் பத்திரத்துக்காக காப்புறுதிப் பத்திர பெறுனரினால், காப்புறுதி வழங்குனருக்கு செலுத்தப்பட வேண்டிய கட்டணம் என அர்த்தப்படும்.

4.15 **காப்பீட்டின் சாராம்சம்** என்பது, மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல் ஆதார திட்ட காப்புறுதிப் பத்திரத்திரம் பற்றி ஒவ்வொரு காப்புறுதிப் பெறுனருக்கும் **BIMA Lanka Insurance Brokers (Pvt) Ltd** இனால் வழங்கப்பட வேண்டிய சரியான தகவல்கள் என அர்த்தப்படும். இத்தகவல்கள், காப்புறுதிப் பெறுனரினால் நன்கு விளங்கிக் கொள்ளப்பட வேண்டிய காப்புறுதிப் பத்திரத்தின் ஏற்பாடுகள், நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பற்றி சுருக்கமாக விபரிக்க வேண்டும். காப்பீட்டின் சாராம்சத்தின் பதங்கள் பெ**யார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடட்டினால்** தயாரிக்கப்பட்டனவாகும்.

4.16 **பதிவுத் திகதி** என்பது, காப்புறுதிப் பெறுனரின் காப்பீடு அமுலாகும் திகதியாகும் என அர்த்தப்படும்.

4.17 **காப்பீட்டு மட்டம்** என்பது, 1.2 மற்றும் 1.4 பத்திகளில் விபரிக்கப்பட்டுள்ள ஒவ்வொரு காப்புறுதிக் கட்டண மட்டத்துக்கும் பொறுத்தமான நாட் கொடுப்பனவு காப்புறுதிப்

4.18 **காப்பீட்டு வழங்குனர் அல்லது கம்பெனி** என்பது, பயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடட் என அர்த்தப்படும்.

4.19 **BIMA Lanka Insurance Brokers (Pvt) Ltd** என்பது, கம்பெனிக்கும் காப்புறுதி பெறுனருக்கும் இடையில் தொழில்நுட்ப ஒருங்கிணைப்புக்கு வசதி செய்யும் சேவை வழங்குனர் என அர்த்தப்படும்.

4.20 **முன்னிருந்த நிலைமைகள்** என்பது,

அ) காப்புறுதிப் பத்திரம் தொடங்குவதற்கு முன்னதாக சிகிச்சை அல்லது மருந்து அல்லது ஆலோசனை அல்லது நோய்க் கண்டிறிதல் வேண்டப்பட்ட அல்லது பெற்றுக் கொள்ளப்பட்ட அல்லது உங்களால் அல்லது காப்புறுதிப் பெறுனரால் எதிர்பார்க்கப்பட்ட

அல்லது

ஆ) காப்புறுதிப் பத்திரம் தொடங்குவதற்கு முன்னதாக இருந்ததாக உங்களால் அல்லது காப்புறுதிப் பெறுனரால் அறியப்பட்டிருந்த சிகிச்சை அல்லது மருந்து அல்லது ஆலோசனை அல்லது நோய்க் கண்டிறிதல் வேண்டப்பட்ட அல்லது பெற்றுக் கொள்'ளப்பட்ட

ஏதும் காயம், சுகயீனம், இருதய வலி அல்லது நிலைமை, புற்று நோய், சிறுநீரக நோய் மற்றும் பாரிசவாதம் என அர்த்தப்படும்.

5 நாம் எவ்வாறு தனிப்பட்ட தகவல்களை பயன்படுத்துகின்றோம்?

பெயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடட்டில் நாம், எமது வாடிக்கையாளர்கள், கோரிக்கையாளர்கள் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பு ஒப்பந்தங்களின் இரகசியத் தன்மையை பாதுகாப்பதில் ஈடுபாடு கொண்டுள்ளோம். நாம் சேகரிக்கும் தனிப்பட்ட தகவல்கள், தொடர்பு விபரங்கள், நிதி மற்றும் கணக்கு தகவல்கள், கடன் விபரங்கள், வைத்திய

அல்லது ஆரோக்கிய தரவுகள் (அவசியப்படும் போது உங்களது சம்மதத்தோடு) மற்றும் எம்முடனான தொடர்பின் போது வழங்கப்பட்ட அல்லது பெற்றுக் கொள்ளப்பட்ட வேறேதும் தகவல்கள் என்பன நாம் சேகரிக்கும் தனிப்பட்ட தகவல்களில் உள்ளடங்கலாம்.

உங்களது தனிப்பட்ட தகவல்கள் பின்வரும் நோக்கங்களுக்காக பயன்படுத்தப்படலாம்.

- தொடர்பாடல்கள், கோரிக்கைகளைக் கையாள்தல் மற்றும் செலுத்துகைகள் உட்பட காப்புறுதியின் நிர்வாகம்.
- காப்புறுதி நியதிகள் மற்றும் கோரிக்கை செலுத்துகைகள் சம்பந்தமாக மதிப்பீடு செய்தல் மற்றும் தீர்மானித்தல்.
- ஊழல், பணச் சலவை மற்றும் ஏனைய குற்றச் செயல்கள் என்பனவற்றை தடுத்தல், கண்டுபிடித்தல் மற்றும் விசாரணை.
- சட்டபூர்வ உரிமைகளை நிறுவுதலும் எதிர்காத்தலும்.
- சட்டபூர்வ மற்றும் சீராக்கல் கடமைப்பாடுகளுக்கு இணங்குதல்.
- தர நிர்னயத்துக்காக தொலைபேசி அழைப்புக்களை கண்காணித்தல் மற்றும் பதிவிடல், பயிற்சி மற்றும் பாதுகாப்பு.
- சந்தை ஆய்வு மற்றும் ஆராய்வு.

இந்தக் காரணங்களுக்காக, எமது குழும நிறுவனங்களுடனும், காப்புறுதி தரகர்களுடனும், மீள் காப்புறுதியாளர்களுடனும், சுகாதார பராமரிப்பாளர்களுடனும் மற்றும் சேவை வழங்குனர்களுடனும் உங்களுடைய தகவல்கள் பகிரப்படலாம். சட்டத்தினால் அவசியப்பட்டால், அரச அதிகாரிகளுக்கு அல்லது வேறும் மூன்றாம் தரப்பினருக்கு தகவல்கள் வெளிப்படுத்தப்படலாம். ஊழலைத் தடுப்பதற்கு அல்லது கோரிக்கை சரிதையை வலுப்படுத்துவதற்குமாக தனிப்பட்ட தகவல்கள் கைத்தொழில் சார் கோரிக்கை பதிவுகளில் பதிவிடப்படலாம்.

6 கோரிக்கை செயன்முறை –

6.1 கோரிக்கை சமர்ப்பன கால வரையறை –

மருத்துவமனையிலிருந்தும் வெளியேறி 90 நாட்களுக்குள் மருத்துவமனையில் இருக்கும் கோரிக்கைகள் எல்லாவற்றையும் சமர்ப்பிக்கவும். கோரிக்கையின் போது தாமதத்தையும் பிரச்சினைகளையும் தவிர்ப்பதற்கு கால நேரத்தில் சமர்ப்பிப்பது அத்தியாவசியமாகும்.

6.2 **கோரிக்கை கையாள்கை**

6.2.1 வெளியேறியதன் பின் அறிவித்தல் - மருத்துவமனையிலிருந்தும் வெளியேறிய உடன், BIMA Lanka Insurance Brokers (Pvt) Ltd இன் வாடிக்கையாளர் துணை இலக்கம் 1343 ஐ அழைத்து அவர்களூடாக காப்புறுதி வழங்குனருக்கு அறிவிக்க வேண்டும்.

6.2.2 முகவரின் உதவி – கோரிக்கை மற்றும் வழிகாட்டல் தொடர்பாக வாடிக்கையாளர் துணை முகவரொருவர் வாடிக்கையாளருக்கு உதவி செய்வார். இந்த உதவி மு.ப. 8.00 முதல் பி.ப. 5.00 கிடைக்கும்.

6.2.3 கோரிக்கை நிரூபனம் – கோரிக்கையை ஆதாரப் படுத்துவதற்காக, மருத்துவமனையில் தங்கியிருந்ததற்கான காரணத்தையும், சம்பந்தப்பட்ட ஆவணங்களையும் வழங்கவும். அவசியப்படும் சகல ஆவணங்களும் கிடைக்கப் பெற்று மூன்று வேலை நாட்களுக்குள் கோரிக்கைகள் கையாளப்படும்.

6.2.4 நாளாந்த கொடுப்பனவு – செலுத்தப்பட்ட காப்புறுதிக் கட்டண மட்டத்தைப் பொறுத்து, மருத்துவமனையில் தங்கியிருக்கும் காலத்தில் நாளாந்த கொடுப்பனவு ஒன்று வழங்கப்படும். இந்தக் கொடுப்பனவானது, ஆகவும் கூடிய வருடாந்த வரையறைக்கு உட்பட்டதாகும்.

6.2.5 BIMA கோரிக்கை அறிவிப்பு – வாடிக்கையாளரின் காப்புறுதிக் கட்டண கழிவுகளை அடிப்படையாகக் கொண்டு BIMA அழைப்பு நிலையம் கோரிக்கை செயன்முறையை ஆரம்பிக்கும்.

6.2.6 விசேட நிலைமைகளில் கையாள்கை நேர விஸ்தரிப்பு – தகராறு அல்லது விசேட சூழ்நிலைகளின் போது கோரிக்கை கையாள்கை பத்து நாட்கள் வரை நீடிக்கலாம்.

6.2.7 BIMA இனால் ஆவணங்கள் சேகரித்தல் – அவசியமான ஆவணங்கள் எல்லாவற்றையும் சேகரிப்பதற்கும், அவை பூரணமானவையென உறுதிப்படுத்துவதற்கும், BIMA வாடிக்கையாளருடன் ஒன்றிணைந்து செயற்படும்.

6.2.8 பயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸுக்கு சமர்ப்பனம் – இறுதி கையாள்கைக்காக சகல ஆவணங்களையும் BIMA பயார்பஸ்ட்டுக்கு சமர்ப்பிக்கும்.

6.2.9 கோரிக்கை செலுத்தல் அறிவிப்பு – கோரிக்கை செலுத்தப்பட்டதன் பின், பயார்பஸ்ட் BIMA வுக்கு அறிவிக்கும். அதன் பின்னர், கோரிக்கையின் நிலை பற்றி BIMA வாடிக்கையாளருக்கு அறியப்படுத்தும்.

6.3 **கோரிக்கை வரையறைகள்**

6.3.1 டெங்கு பண வழங்கல் – காப்புறுதிப் பெறுனர் ஒருவருக்கு வருடமொன்றுக்கு ஒரேயொரு டெங்கு பண வழங்கல் மட்டும் செலுத்தப்படும்.

6.4 **ஆவண தேவைப்பாடுகள்**

6.4.1 கோரப்படும் தகவல்கள் – அவசியப்படும் சகல அத்தாட்சிப் பத்திரங்கள், தகவல்கள் மற்றும் ஆதார சான்றுகள் என்பவற்றை, அவற்றைப் பெற்றுக் கொள்வதில் ஏற்படும் செலவை ஏற்று, நீங்கள் வழங்க வேண்டும்.

6.5 **கோரிக்கை ஆவணங்கள்**

கோரிக்கை செயன்முறையை தொடங்குவதற்கு, பின்வரும் ஆவணங்களை சமர்ப்பிக்கவும்.

6.5.1. **பொது ஆவணங்கள் –**

- பூரணப்படுத்தப்பட்ட கோரிக்கை படிவம்.
- மருத்துவமனையில் இருந்து நோய் பரிசோதனை அட்டை.
- அடையாள உறுதி (உ+ம். அடையாள அட்டை)
- காப்புறுதி பதிவு உறுதி.

6.5.2 குறிப்பான கோரிக்கைகளுக்கு மேலதிக ஆவணங்கள்

- டெங்கு பண வழங்கல் – NSI antigen Report அல்லது அரச நிறுவனத்திடமிருந்து உத்தியோகபூர்வ நோய் பரிசோதனை உறுதிப்பாடு.
- நோய் தொற்று / பெருந் தொற்று காப்பீடு (உ+ம்) கொவிட் – 19 – நோய் பரிசோதனை அட்டை, PCR / Antigen test report மற்றும் அடையாள உறுதி.

குறிப்பு *– கோரிக்கை செயற்பாட்டை இலகுவாக தொடங்குவதற்காக, சகல ஆவணங்களும் பூரணமானவையாகவும் சரியானவையாகவும் இருத்தல் வேண்டும்.*

7 உங்களுடைய முறைப்பாடுகளும் இன்னல்களும்

உங்களுக்கு உச்ச திருப்தியை அளிக்குமுகமாக உங்களுடைய கோரிக்கைகளை முறையாக நிறைவேற்றுவதில் நாம் ஈடுபாடு கொண்டுள்ளோம். எனினும், எமது சேவைகள் பற்றி நீங்கள் அரிதாக திருப்தி கொள்ளாத விடத்து, உங்களுடைய கரிசனைகள் கவனத்திற் கொள்ளப்படுவதை உறுதி செய்ய நாம் நாடுகின்றோம். தயவு செய்து பின்வரும் விதத்தில் எம்மைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

- தனிப்பட்ட முறையில் – நீங்கள் மிக அண்மையிலுள்ள பெயார்பஸ்ட் கிளைக்கு விஜயம் செயது கிளை முகாமையாளருடன் கதைக்கலாம். மாற்றமாக நீங்கள் எமது தலைமையகத்துக்கு விஜயம் செய்து, உங்களது விடயம் பற்றி வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு அதிகாரியுடன் பேச்சுவார்த்தை நடத்தலாம்.

- தபால் மூலம் – உங்களது முறைப்பாடுகளை எழுத்து மூலமாக பின்வரும் விலாசத்துக்கு அனுப்பவும் - வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு அதிகாரி, பயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடட், எக்சஸ் கோபுரம் 11 (14 ஆம் மாடி), இல.278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02.

- தொலைபேசி ஊடாக - வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு அதிகாரி, + 94 11 242 8282. எமது தொலைபேசி தொடர்புகள் தினசரி முப. 8.30 தொடக்கம் பி.ப. 5.00 வரை செயற்படும்.

வாடிக்கையாளர் சேவை நோக்கங்களுக்காக, உங்களுடைய தொலைபேசி அழைப்புக்கள், உங்களது தேவைகளை நன்கு விளங்கிக் கொள்வதற்காகவும், உங்களுக்கு சிறந்த சேவையை வழங்குவதற்காகவும் ஒலிப்பதிவு செய்யப்படலாம் என்பதை தயவு செய்து கவனிக்கவும்.

அட்டவணை

காப்புறுதி பத்திர இலக்கம் பதிவு இல.	TBA* TBA*	நடைமுறையாகும் திகதி வழங்கப்பட்ட திகதி	TBA* TBA* TBA*
காப்பீட்டுக் காலவிடை	TBA* பி.ப. 4.00 இலிருந்து TBA* பி.ப. 4.00 வரை		
காப்புறுதி பெறுனரின் பெயர் விலாசம்	டயலொக் அக்சியாட்டா பீஎல்சீ இல.475, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02.		

காப்புறுதி கட்டணம்	வருடாந்த காப்புறுதி கட்டணம்	இ.ரூ.	.00
	காப்புறுதி கட்டணம் (W/O Rs&Tc)	இ.ரூ.	.00
	கிளர்ச்சியும் பணிப் பகிஷ்கருப்பும்	இ.ரூ.	.00
	பயங்கரவாதம்	இ.ரூ.	.00
	மொத்த நிலுவை	இ.ரூ.	.00

காப்பீட்டு விபரங்கள்

காப்புறுதி பெறுனர்(கள்) சுகயீனம் அல்லது நோயின் காரணமாக மருத்துவமனையில் அனுமதிக்கப்பட்டிருக்கும் போது, மேல் குறிப்பிடப்பட்டது போன்று, "முதல் நாள் இரவு" உட்பட பூரணப்படுத்தப்பட்ட ஒவ்வொரு நாளுக்கும் நாளாந்த கொடுப்பனவு அடிப்படையில் இக்காப்பீடு வழங்கப்படும்.

2022 அக்டாபர் 1 ஆம் திகதியன்று அல்லது அதற்குப் பின் பதிவு செய்யப்பட்ட உறுப்பினர்களுக்கு ஒவ்வோர் கோரிக்கைக்கும் 30 நாட்கள் காத்திருப்பு காலம் பிரயோகமாகும்..

2023 மார்ச் 20 ஆம் திகதியன்று அல்லது அதற்குப் பின் பதிவு செய்யப்பட்ட உறுப்பினர்களுக்கு ஒவ்வோர் கோரிக்கைக்கும் 03 மாதங்கள் காத்திருப்பு காலம் பிரயோகமாகும்..

1. காப்பீட்டு வரையறைகள்

1.1 2026 ஏப்ரல் 01 இலிருந்து நடைமுறையாகும் வரையறைகளும் காப்புறுதிக் கட்டணங்களும்

சேவைக் கட்டணம் உட்பட காப்புறுதிக் கட்டணம் (சேவைக் கட்டணம் உட்பட கீழ் வரும் காப்புறுதிக் கட்டணங்கள் 0.3% செஸ், 2.56% காப்புறுதிப் பத்திர கட்டணம் மற்றும் 18% பெ.சே.வு. என்பனவற்றுக்கு உட்பட்டனவாகும்)						
உற்பத்தி படித்தரம்	பிரதான காப்புறுதிப் பத்திரம் ஒன்றுக்கு	வாழ்க்கைத் துணை ஒருவருக்கு	பிள்ளை ஒன்றுக்கு	கழிக்கப்பட்ட இரவொன்றுக்கு நாளாந்த கொடுப்பனவு	தீவிர சிகிச்சை பிரிவு (நாளொன்றுக்கு வரையறை	வருடாந்த வரையறை
திட்டம் 1	இ.ரூ.366.91	இ.ரூ.240.44	இ.ரூ.184.98	இ.ரூ.1,250.00	இ.ரூ.2,500.00	இ.ரூ.25,000.00
திட்டம் 2	இ.ரூ.733.81	இ.ரூ.481.83	இ.ரூ.370.66	இ.ரூ.2,500.00	இ.ரூ.5,000.00	இ.ரூ.50,000.00
திட்டம் 3	இ.ரூ.1,081.29	இ.ரூ.718.18	இ.ரூ.568.24	இ.ரூ.5,000.00	இ.ரூ.10,000.00	இ.ரூ.100,000.00
திட்டம் 4	இ.ரூ.1,785.61	இ.ரூ.1,194.60	இ.ரூ.957,29.00	இ.ரூ.7,500.00	இ.ரூ.15,000.00	இ.ரூ.150,000.00

1.2 தொற்று நோய் / பெருந் தொற்று காப்பீடு

தொற்று நோய் / பெருந் தொற்று என்பன தொடர்பான கோரிக்கைகள் ஆகவும் கூடியது 5 நாட்கள் வரை பின்வருமாறு வரையறுக்கப்பட்டுள்ளன.

திட்டம்	கழிக்கப்பட்ட இரவொன்றுக்கு நாளாந்த கொடுப்பனவு	வருடாந்த வரையறை
திட்டம் 1	இ.ரூ.1,250.00	இ.ரூ.6,250.00
திட்டம் 2	இ.ரூ.2,500.00	இ.ரூ.12,500.00
திட்டம் 3	இ.ரூ.5,000.00	இ.ரூ.25,000.00
திட்டம் 4	இ.ரூ.7,500.00	இ.ரூ.37,500.00

2 பொதுவான காப்புறுதிப் பத்திர நிபந்தனைகளும் சலுகைகளும்

2.1 வயதெல்லை

வயதெல்லை – 2023 மார்ச் 31 ஆம் திகதியன்று அல்லது அதற்கு முன் பதிவு செய்யப்பட்ட உறுப்பினர்களுக்கு பிரயோகமாகும்.

- பதிவு செய்யும் ஆகவும் குறைந்த வயது 18 வருடங்கள்
- பதிவு செய்யும் ஆகவும் கூடிய வயது 65 வருடங்கள்
- காப்பீடு முடிவடையும் வயது – 65 வருடங்கள்

வயதெல்லை- 2023 ஏப்ரல் 01 ஆம் திகதியன்று அல்லது அதற்கு முன் பதிவு செய்யப்பட்ட உறுப்பினர்களுக்கு பிரயோகமாகும்.

- பதிவு செய்யும் ஆகவும் குறைந்த வயது 18 வருடங்கள்
- பதிவு செய்யும் ஆகவும் கூடிய வயது 60 வருடங்கள்
- காப்பீடு முடிவடையும் வயது – 65 வருடங்கள்

2.2 தகைமையும் பதிவு செய்தலும்

தனிப்பட்ட டயலொக் வாடிக்கையாளர்கள் தகைமை பெற்ற விண்ணப்பதாரிகளாவர். ஒருவர் மட்டுமே காப்புறுதி செய்யப்படுவதுடன், தொலைதொடர்பு தொடர்புகள் ஊடாக சேவைக் கட்டணம் உட்பட மேலதிக காப்புறுதிக் கட்டணமொன்றைச் செலுத்துவதன் பேரில் குடும்ப அங்கத்தினர்களை (வாழ்க்கைத் துணையும் பிள்ளைகளும் மட்டும்) உள்ளடக்கத் தக்க வாய்ப்பு உள்ளது.

தகைமையுடைய எல்லா விண்ணப்பதாரிகளும் ஏற்கனவே GSM உற்பத்தியின் கீழ் பதிவு செய்யப்பட்ட இயல்பு நபர்களாக இருத்தல் வேண்டும். கூட்டுத்தாபனங்கள், பங்குடைமை மற்றும் வர்த்தகங்கள் இந்த மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல் ஆதார திட்டத்தின் கீழ் காப்பீட்டுக்கு தகைமை உடையவர்களன்று.

மருத்துவமனை காப்புறுதிப் பத்திரத்துக்கான பதிவானது, டயலொக், BIMA Lanka Insurance Brokers (Pvt) Ltd மற்றும் பெயார்பஸ்ட் இன்சூரன்|ஸ் லிமிடட்டுக்கு இடையில் இணக்கம் காணப்பட்ட நடைமுறையின் கீழானதாகும்.

2.3 சேவைக் கட்டணம் செலுத்துதுகை உட்பட காப்புறுதிக் கட்டணம்

பிரிவு 1.1 க்கு ஏற்ப வரிகள் (0.3% செஸ் மற்றும் 18% பெ.சே.வ.) உட்பட காப்புறுதிக் கட்டணங்கள் சேவைக் கட்டணம் உட்பட காப்புறுதிக் கட்டணத்தை காப்புறுதி பெறுனர் செலுத்த வேண்டும். வரி அமைப்பில் மாற்றமேதும் ஏற்பட்டால், அத்தகைய மாற்றங்களும் அமுலாகும் திகதியில் இருந்து பிரயோகமாகும்.