



பெயார்பஸ்ட் காப்புறுதி லிமிடட்

(நிறுவனம் இலக்கம் : PB5180)

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி),

278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

தொடர்பு இலக்கம் : +94 11 2428428 |

தொலைநகல் : +94 11 2438438

மின்னஞ்சல் : info@fairfirst.lk |

இணையதளம் : www.fairfirst.lk

காப்புறுதி பத்திர தகவல் ஆவணம் (IPID)

பயார்பஸ்ட் பிரயாண பாதுகாப்பு காப்புறுதிப் பத்திரம்

இந்த ஆவணமானது, உங்களது காப்புறுதியைப் பற்றிய சாராம்ச விளக்கமொன்றை வழங்குகின்றது. பூரண விபரங்களுக்கு, முழுமையான காப்புறுதிப் பத்திரத்தையும் அட்டவணைமையையும் உசாவவும், ஏதும் முரண்பாடு காணப்பட்டால், காப்புறுதிப் பத்திரமே மேலோங்கியிருக்கும்.

1. காப்புறுதி காப்பீட்டு வகை

பிரயாண பாதுகாப்பு காப்புறுதிப் பத்திரமானது, வெளிநாட்டு பிரயாணத்தில் இருக்கும் போது நிகழக் கூடிய அவசர வைத்திய நிலைமைகள், பிரயாண இரத்து, பொதி காணாமல் போதல் மற்றும் பிரயாணம் தொடர்பான பிரச்சினை போன்ற எதிர்பாரா சம்பவங்களுக்கு எதிராக இலங்கையில் வசிப்போருக்கு நிதிப் பாதுகாப்பும் உதவியும் வழங்குவதற்காக வடிவமைக்கப்பட்டதாகும்.

2. பிரதான பயன்பாடுகள் (எதனைக் காப்பீடு செய்கின்றது)

உங்களது காப்புறுதிப் பத்திர அட்டவணையில் காட்டப்பட்டுள்ள வரையறைக்குட்பட்டு பயன்பாட்டுத் தொகுதியொன்றை இந்தக் காப்புறுதி வழங்குகின்றது.

2.1 நீங்கள் புறப்படுவதற்கு முன்

பயணம் இரத்தாகுதல் - காப்புறுதி செய்யப்பட்ட (உ+ம். திடீர் கடும் சுகயீனம், நெருங்கிய உறவினரின் மரணம்) காரணமொன்றுக்காக, நீங்கள் உங்களுடைய பிரயாணத்தை இரத்துச் செய்ய வேண்டி ஏற்பட்டால், மீளளிக்கப்படாத, முன் செலுத்தப்பட்ட பிரயாணச் சீட்டு மற்றும் தங்குமிட செலவினங்களை காப்பீடு செய்யும்.

2.2 உங்களது பிரயாணத்தின் போது

2.2.1 அவசர வைத்திய செலவினங்கள் - நீங்கள் வெளிநாட்டில் இருக்கும் போது சுகயீனம் உற்றால் அல்லது காயமடைந்தால், உங்களது அவசர

வைத்திய, சத்திரசிகிச்சை மற்றும் மருத்துவமனை செலவினங்களை காப்பீடு செய்யும். கடும் பல் வலிக்கான அவசர பல் சிகிச்சையும் இதனுள்ளடங்கும்.

2.2.2 24/7 அவசர உதவி - அவசர வைத்திய நிலைமைகள், கொண்டு செல்லல் ஏற்பாடு, சட்ட ஆலோசனைகள், மற்றும் அவசர பிரயாண உதவித் தேவைகளை வழங்கும்..

2.2.3 தனிப்பட்ட விபத்து - உங்கள் பயணத்தின் போது ஏற்படும் விபத்தொன்று உங்களுக்கு மரணத்தை அல்லது நிரந்தர ஊனத்தை (உ+ம் அவயவ அல்லது கண் பார்வை இழப்பு) விளைவித்தால், ஒரு தொகை பணத்தை வழங்கும்.

2.2.4 பிரயாண வசதியீனங்கள் -

- பிரயாணச் சுருக்கம் - காப்புறுதி செய்யப்பட்ட காரணமொன்றுக்காக நீங்கள் பிரயாணத்தை சுருக்கிக் கொள்ள அல்லது அதன் காலத்தை நீடிக்க தேவைப்படுதல்.
- பயணப் பொதி தாமதம்/காணாமற் போதல் - விமான சேவை நிறுவனமானினால், உங்களது பரிசோதிக்கப்பட்ட பயணப் பொதி தாமதமாகினால் அல்லது காணாமற் போதல்.
- பயணத் தாமதம் - 6 மணித்தியாலங்களுக்கு மேல் உங்களது விமானம் தாமதித்தல்.
- உங்களது சாதாரணமான விமானம் கடத்திச் செல்லப்படுதல்.

2.2.5 ஏனைய முக்கிய காப்பீடுகள்

- தனிப்பட்ட பொறுப்பு - வெளிநாட்டில் எவருக்காயினும் எதேச்சையாக காயம் விளைவித்ததற்கோ அல்லது அவர்களுடைய சொத்துக்கு சேதம் ஏற்படுத்தியதற்கோ நீங்கள் சட்ட ரீதியாக பொறுப்பாளியாக காணப்பட்டால், உங்களுடைய சட்ட செலவினங்களை காப்பீடு செய்யும்,
- கடவுச்சீட்டு காணாமல் போதல் - வெளிநாட்டில் இருக்கும் போது, மாற்று கடவுச்சீட்டொன்றை பெற்றுக் கொள்வதில் ஏற்படும் செலவை பிரதயீடு செய்யும்.
- சடலத்தை நாட்டுக்கு கொண்டு வருதல் - மரணமானவரின் சடலத்தை இலங்கைக்கு கொண்டு வருவதற்கான போக்குவரத்துச் செலவினத்தைக் காப்பீடு செய்யும்.

3. பிரதான விடுகைகள் (காப்பீடு செய்யப்படாதன)

3.1 முன்னிருந்த வைத்திய நிலைமைகள் - உங்கள் பிரயாணத்துக்கு 5 வருடங்களுக்கு முன்னிருந்த அல்லது சிகிச்சை பெற்ற வைத்திய நிலைமைகள் காப்பீடு செய்யப்படுவதில்லை..

3.2 வைத்திய ஆலோசனைக்கு மாற்றமாக பயணித்தல் - பயணிக்க வேண்டாம் என வைத்தியரொருவர் ஆலோசனை கூறியிருந்தாலோ அல்லது வைத்திய சிகிச்சை

பெறுவதற்காகவோ குறிப்பாக நீங்கள் பயணம் செய்வீர்களேயாயின் காப்பீடு செய்யப்பட மாட்டீர்கள்.

3.3 ஆபத்தான விளையாட்டுக்களும் செயற்பாடுகளும் - ஸ்கூபா முக்குளித்தல், மலை ஏறுதல், பங்கீ பாய்தல் அல்லது தொழிற்சார் விளையாட்டுக்கள் போன்ற உயர் ஆபத்து செயற்பாடுகளினால் ஏற்படும் காயங்கள்.

3.4 மதுபான அல்லது போதை வஸ்துக்களின் தாக்கம் - சிபாரிசு செய்யப்படாத மருந்துகளின் அல்லது மதுபானத்தின் தாக்கத்துக்கு ஆளான நிலையில் ஏற்படும் ஏதும் சம்பவங்கள்.

3.5 மனமாற்றத்தினால் பயணத்தை இரத்துச் செய்தல் - பிரயாணத்தை மேற்கொள்வதில்லை என நீங்கள் வெறுமனே தீர்மானித்தால் காப்பீடு செய்யப்பட மாட்டீர்கள்.

3.6 போர், பயங்கரவாதம் மற்றும் மக்கள் கிளர்ச்சி

3.7 கட்டாயமான தொற்று நோய்த் தடை அல்லது மருத்துவ பரிசோதனை (உ+ம். கொவிட -19)

பிரதான விடுகைகள் மாத்திரமே மேலே விபரிக்கப்பட்டுள்ளன. விடுகைகளின் முழுமையான பட்டியலுக்கு, தயவு செய்து காப்புறுதி ஆவணத்தை உசாசவவும்.

4. காப்புறுதிக் கட்டணம் செலுத்தும் முறை

காப்புறுதி வசூல்கப்படும் போது முழு காப்புறுதிக் கட்டணமும் செலுத்தப்பட்டால் மட்டுமே, காப்புறுதி வசூல்கனராகிய நாம், இக்காப்புறுதிப் பத்திரத்தின் கீழ் பொறுப்புடையோராவோம். முழு காப்புறுதிக் கட்டணமும் பெறப்படா விட்டால், இந்த காப்புறுதிப் பத்திரத்தின் கீழ் காப்புறுதி வசூல்கனரின் பொறுப்பு சுயமாகவே நீங்கி விடும். ஆதலால், முழுச் செலுத்துகையும் ஆரம்பத்திலேயே செலுத்தப்பட வேண்டும்.

5. பெயர் குறித்து நியமிக்கப்பட்டவர்களை / பயன்பெருநர்களை கொண்டிருப்பதன் முக்கியத்துவம் என்ன?

பயன்பெருநர் ஒருவரை பெயரிடுவது மிகவும் முக்கியமானதாகும். (விபத்தொன்றினால் அல்லது டெங்கு காய்ச்சலினால்) ஏற்படும் உங்களது துரதிஷ்டகரமான மரணத்தின் போது, பணம் பெற்றுக் கொள்வதற்கு நீங்கள் தெரிவு செய்யும் நபரே உங்கள் பயன்பெருநர் ஆவார். பயன்பெருநர் ஒருவரை பெயரிடுவதானது, சட்ட தாமதங்களின்றி உங்களது அன்புக்குரியவர்களுக்கு பணம் செலுத்தப்படுவதை உறுதி செய்யும்.

6. காப்புறுதிப் பத்திரமுடையோர் முக்கிய தகவல்களை வெளிப்படுத்தும் கடமைப்பாடுகள்

உங்களுடைய ஆரோக்கியம் பற்றிய உண்மையானதும், முழுமையானதுமான விபரங்களை, விசேடமாக முன்னிருந்த வைத்திய நிலைமைகள் ஏதும் பற்றிய விபரங்களை நீங்கள் சமர்ப்பிக்க வேண்டும். பயணிப்பதற்கு நீங்கள் தகுதியானவர்

என்பதையும், வைத்தியரொருவரின் ஆலோசனைக்கெதிராக நீங்கள் பயணிக்கவில்லை என்பதையும் நீங்கள் உறுதி செய்ய வேண்டும்.

7. கோரிக்கையொன்று முன்வைக்கப்படும் போது காப்புறுதி பெருநரின் கடமைப்பாடுகள்.

கோரிக்கை முன்வைக்கத் தக்க சம்பவமொன்று நடைபெற்றால், நீங்கள்

7.1 மேலும் இழப்பு அல்லது சேதத்தை தவிர்ப்பதற்கான நியாயமான சகல நடவடிக்கைகளையும் மேற்கொள்ளவும்.

7.2 அவசியப்படும் எல்லா தகவல்களையும் ஆவணங்களையும் உங்களது செலவில் வழங்கவும்.

7.3 உங்களது இழப்புக்கு பொறுப்பாகக் கூடிய மூன்றாம் தரப்பினருக்கு எதிரான மீள்பெறுதல் செயற்பாடுகளில் எமக்கு உதவவும்.

7.4 பொறுப்பெதனையும் ஏற்றுக் கொள்ளவோ அல்லது தனிப்பட்ட பொறுப்பின் போது, எவருக்கும் செலுத்துகை செய்ய வேண்டாம்.

8. கோரிக்கையொன்று முன்வைக்கப்படும் போது பின்பற்றப்பட வேண்டிய நடைமுறை

படிமுறை 1 – அவசர நிலைமையின் போது தொலைபேசியினூடாக உதவி நாடவும்

- அவசர நிலைமையின் போது, முதலில் நீங்கள், காப்புறுதி அட்டவணையில் தரப்பட்டுள்ள தொலைபேசி இலக்கங்களின் ஊடாக எமது 24 மணி நேர வேவை நிலையத்துடன் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்.
- அ.டொ. 250 க்கு மேற்பட்ட வைத்திய சேவை செலவினங்களுக்கு, ஆதார நிறுவனத்தின் முன் அனுமதியை நீங்கள் பெற்றுக் கொள்ள வேண்டும்.

படிமுறை 2 – உடனடியாக எமக்கு அறிவிக்கவும்

- அவசரமற்ற கோரிக்கைகளுக்கு (உ+ம். பயணப் பொதி தாமதம்) சம்பவம் இடம்பெற்று 7 நாட்களுக்குள் எழுத்து மூலம் எமக்கு அறிவிக்க வேண்டும்.

படிமுறை 3 – ஆவணங்களைச் சமர்ப்பிக்கவும்

- சம்பவம் இடம்பெற்று 30 நாட்களுக்குள் பூரணப்படுத்தப்பட்ட கோரிக்கைப் படிவம் ஒன்றை (உ+ம் – வைத்திய பற்றுச்சீட்டுகள், பொலீஸ் அறிக்கை, விமான சேவை அறிக்கை) போன்ற அவசியப்படும் எல்லா ஆவணங்களுடனும் நீங்கள் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

9. முறைப்பாடுகளையும் இன்னல்களையும் கையாள்தல்

படிமுறை 1 – பெயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸோடு தொடர்பு கொள்ளவும் –

☎ +94 11 2428282 (மு.ப. 8.30 தொடக்கம் பி.ப. 5.00 வரை) | ✉ – info@fairfirst.lk

உங்கள் விடயங்களை பெயாபஸ்ட்டின் பொறுப்பு & இணக்க குழுவுக்கு கொண்டு செல்லலாம்.

படிமுறை 2 – (தீர்க்கப்படா விடின்) புறக் கொண்டு செல்லல் –

- இலங்கை காப்புறுதி சீர்படுத்தல் ஆணையம் (IRCSL)

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircs.gov.lk | 🌐 www.ircs.gov.lk

- காப்புறுதி குறைகேள் அதிகாரி

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ info@insuranceombudsman.lk |

🌐 www.insuranceombudsman.lk

10. மேலும் தகவலுக்கு எம்மை தொடர்பு கொள்ளவும் –

பெயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடட்

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி), இல.278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

☎ +94 11 2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | 🌐 www.fairfirst.lk

கோரிக்கை தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு தயவு செய்து எம்முடன் தொடர்பு கொள்ளவும்

✉ nonmotorclaimsteam@fairfirst.lk | ☎ +94 11 2428618

11. வேறேதும் தகவல்கள்

11.1 அவசர உதவி முக்கியமானது – அவசர நிலையையொன்றின் போது உங்களுடைய மிக முக்கிய ஆதாரமாவது, உங்களது அட்டவணையில் வழங்கப்பட்டுள்ள 24 மணி நேர அவசர தொலைபேசி இலக்கமாகும். பிரயாணத்தின் போது எல்லா நேரங்களிலும் இவ்விலக்கத்தை உங்கள் வசம் வைத்திருக்கவும்.

11.2 பகிர்வு நியதி – இதே இழப்பைக் காப்பீடு செய்யும் மற்றொரு காப்புறுதிப் பத்திரம் உங்களிடம் இருக்குமாயின், கோரிக்கையின் விகிதாசார பங்கையே இக்காப்புறுதிப் பத்திரம் வழங்கும்.

11.3 உங்கள் அட்டவணையை வாசிக்கவும் – உங்களது காப்புறுதி அட்டவணை மிக முக்கியமானதாகும். அது, உங்களுடைய குறிப்பான பயணத் திகதிகள், காப்பீடு

செய்யப்பட்ட நபர்கள் மற்றும் ஒவ்வொரு பயன்பாட்டுக்குமான சரியான வரையறைகள் என்பனவற்றை உறுதி செய்கின்றது.

முக்கிய குறிப்பு - பிரதான காப்பீடு மற்றும் அவசியமாயின், மேலதிக காப்பீடுகளினதும் சாராம்சம் ஒன்றை வழங்குவதே இந்த IPID இன் குறிக்கோளாகும். இது உங்களது குறிப்பான தனிநபர் பிரத்தியேக தேவைகளுக்கானதல்ல. முழுமையானதும் பிரத்தியேகமானதுமான தகவல்களை, ஒப்பந்தத்துக்கு முந்திய மற்றும் ஒப்பந்த நியதிகளில் பூரணப்படுத்தவும். உற்பத்தியின் விடுகைகள், உங்களது காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. IPID யானது, காப்புறுதியின் / ஒப்பந்தத்தின் அங்கமாகாது. எனவே, ஏதும் சச்சரவின் போது, காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நியதிகளும் நிபந்தனைகளுமே மேலோங்கியிருக்கும்.