



பெயார்பஸ்ட் காப்புறுதி லிமிடட்

(நிறுவனம் இலக்கம் : PB5180)

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி),

278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

தொடர்பு இலக்கம் : +94 11 2428428 |

தொலைநகல் : +94 11 2438438

மின்னஞ்சல் : info@fairfirst.lk |

இணையதளம் : www.fairfirst.lk

காப்புறுதி பத்திர தகவல் ஆவணம் (IPID)

சத்திர சிகிச்சை மற்றும் மருத்துவமனை செலவின காப்புறுதிப் பத்திரம்

இந்த ஆவணமானது, உங்களது காப்புறுதியைப் பற்றிய சாராம்ச விளக்கமொன்றை வழங்குகின்றது. பூரண விபரங்களுக்கு, முழுமையான காப்புறுதிப் பத்திரத்தையும் அட்டவணைமையையும் உசாவவும், ஏதும் முரண்பாடு காணப்பட்டால், காப்புறுதிப் பத்திரமே மேலோங்கியிருக்கும்.

1. காப்புறுதி வகை

குழும சத்திர சிகிச்சை மற்றும் மருத்துவமனை செலவின காப்புறுதிப் பத்திரமானது, தமது ஊழியர்கள் (மற்றும் பிரயோகமாயின், அவர்களது குடும்பத்தினர்) மருத்துவமனைகளில் தங்கியிருத்தல், சத்திர சிகிச்சை மற்றும் வெளிநோயாளர் சிகிச்சை உட்பட பலதரப்பட்ட வைத்திய செலவினங்களுக்கு நிதிக் காப்பீடு வழங்குவதற்கு தொழில் வழங்குனர்களுக்காக வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

2. பிரதான பயன்பாடுகள் (எதனைக் காப்பீடு செய்கின்றது)

உங்களது குறிப்பான காப்பீடும், பயன்பாட்டு வரையறைகளும் தொழில் வழங்குனரினால் வழங்கப்பட்டுள்ள காப்புறுதிப் பத்திர அட்டவணையில் விபரிக்கப்பட்டுள்ளன.

2.1 மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல் (உள்வாரி நோயாளி) – சுகயீனத்தின் அல்லது விபத்து காயங்களின் சிகிச்சைக்காக நீங்கள் மருத்துவமனையில் அனுமதிக்கப்பட்டு இருக்கும் போது ஏற்படும் வைத்திய செலவினங்களை நாம் கப்பீடு செய்வோம். அறைக் கட்டணங்கள், சத்திர சிகிச்சை செலவினங்கள் மற்றும் வைத்தியர் கட்டணம் இதில் உள்ளங்குகின்றன.

3. தேர்வுக்குரிய சேர்க்கப்படும் பயன்பாடுகள் (உங்கள் தொழில் வழங்குனரினால் கொள்வனவு செய்யப்பட்டிருந்தால்)

3.1 வெளிநோயாளி – வைத்திய ஆலோசனை, சிபாரிசு செய்யப்பட்ட மருந்து மற்றும் ஆய்வுகூட பரிசோதனைகள் போன்ற, மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல் அவசியப்படாத சிகிச்சைகளுக்கான செலவினங்களை நாம் காப்பீடு செய்வோம்.

- 3.2 **மூக்குக்கண்ணாடி** - உங்களது திட்ட வரையறைக்குட்பட்டு, சிபாரிசு செய்யப்பட்ட மூக்குக்கண்ணாடி செலவை நாம் காப்பீடு செய்வோம்.
- 3.3 **பல் பராமரிப்பு** - விசேடமாக நிரப்புதல் மற்றும் கலற்றுதல் ஆகிய அடிப்படை பல் சிகிச்சைகளை நாம் காப்பீடு செய்கின்றோம்.
- 3.4 **தீவிர சுகயீன காப்பீடு** - முன் உடன்பாடு செய்த 24 தீவிர சுகயீனப் பட்டியல் நோய்களுக்காக சத்திர சிகிச்சை மற்றும் மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தலுக்கான செலவினங்களை காப்பீடு செய்யத்தக்க வகையில் இக்காப்புறுதியை வியாபகம் செய்யலாம்.

4. பிரதான விடுகைகள் (காப்பீடு செய்யப்படாதது யாது?)

- 4.1 **முதல் 30 நாட்கள் காத்திருப்பு காலம்** - உங்களது காப்பீட்டின் முதல் 30 நாட்களுக்கு சுகயீனத்துக்காக மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல் காப்பீடு செய்யப்படாது. விபத்துக்கான சிகிச்சை முதல் நாள் தொடக்கம் காப்பீடு செய்யப்படும்.
- 4.2 **அழகியல் மற்றும் இயல்பு சத்திரசிகிச்சை** - (ப்ளாஸ்டிக் சத்திர சிகிச்சை அல்லது லசிக் போன்ற) தோற்றத்தை விருத்தி செய்வதற்கான சிகிச்சை, விபத்தின் காரணமாக அவசியப்பட்டாலன்றி, காப்பீடு செய்யப்படுவதில்லை.
- 4.3 **மன ஆரோக்கியம்** - மன அல்லது மனோவியல் நிலைமைகள், அழுத்தம், நித்திரை வியாசூலங்கள் என்பவற்றுக்கான சிகிச்சைகளை காப்பீடு செய்யப்பட்டதில்லை.
- 4.4 **மாற்று சிகிச்சைகள்** - கிரோப்ரக்டிக், அக்கூபஞ்சர் அல்லது ஹோமியோபதி, போன்றவைகளுக்கான சிகிச்சைகள் விலக்கப்பட்டுள்ளன.
- 4.5 **சுயமாக ஊறு விளைவித்தல் & வஸ்துக்கள் துஷ்பிரயோகம்** - தற்கொலை முயற்சி அல்லது மதுபானம் அல்லது சட்ட விரோத மருந்துகளின் முறையற்ற உபயோகத்தினால் விளைந்த சம்பவங்களுக்கு நாம் காப்பீடு செய்வதில்லை.

முழுப் பட்டியலுக்கும் தயவு செய்து உங்களது காப்புறுதிப் பத்திரத்தின் பகுதி 2 (பொது விடுகைகள்) ஐ வாசிக்கவும்

5. எனது தவணைக் கட்டணத்தை எவ்வாறு செலுத்துவது?

இதுவொரு குழும காப்புறுதிப் பத்திரம் என்பதனால், காப்புறுதிக் கட்டணத்தைச் செலுத்துவதற்கு உங்கள் தொழில் வடிவங்குனர் பொறுப்பாளியாவார்.

6. பெயர் குறித்து நியமிக்கப்பட்டவரொருவரை கொண்டிருப்பதன் முக்கியத்துவம்.

இக்காப்புறுதிக் கட்டணம் உங்களது வைத்திய செலவினங்களுக்கு பணம் செலுத்துகின்றது. ஆகையினால், கோரிக்கை செலுத்துகைக்கு பயன்பெருநர் அவசியமில்லை.

7. உங்களது பொறுப்புக்கள் யாவை?

- 7.1 காப்புறுதி செய்யப்பட்ட சகல ஊழியர்களினதும் சரியான விபரங்களை எமக்குத் தருவதற்கு உங்கள் தொழில் வடிவங்குனர் பொறுப்புடையவராவார்.
- 7.2 காப்புறுதி செய்யப்பட்ட அங்கத்தினர் என்ற வகையில், விபத்துக்களையும் நோய்களையும் தவிர்த்துக் கொள்வதற்கான நியாயமான முன்னெச்சரிக்கை செயற்பாடுகளை மேற்கொள்ள வேண்டியது உங்கள் பொறுப்பாகும்.

7.3 உங்களது வைத்தியரின் ஆலோசனைகளையும், சிகிச்சைத் திட்டத்தையும் நீங்கள் பின்பற்ற வேண்டும். அவ்வாறு செய்யத் தவறுவது உங்கள் கோரிக்கையைப் பாதிக்கலாம்.

8. கோரிக்கையை முன்வைப்பது எவ்வாறு?

8.1 மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல் (உள்வாரி நோயாளி)

அ. உங்களுக்கு இரண்டு தேர்வுகள் உள்ளன -

i. பணமின்றிய சேவை (சிபாரிசி செய்யப்படுகின்றது)

1. எமது மருத்துவமனை வலையமைப்பில் உங்களது பயார்பஸ்ட் சுகாதார அட்டையையும் அடையாள அட்டையையும் சமர்ப்பிக்கவும்.
2. உங்களது மருத்துவமனை அனுமதியை எமது 24/7 அவசர இலக்கம் +94 11 2428428 க்கு அறிவிக்கவும்.
3. உங்களது பற்றுச்சீட்டின் காப்புறுதி செய்யப்பட்ட பகுதியை நேரடியாக செலுத்துவதற்காக நாம் மருத்துவமனையுடன் இணைந்து செயல்படுவோம்.

நீங்கள் ஏதும் காப்புறுதி செய்யப்படாத அம்சங்களுக்கு மாத்திரம் செலுத்த வேண்டும்.

ii. மீளீடு செய்தல் -

1. வலையமைப்புக்கு உட்படாத மருத்துவமனையில், பற்றுச்சீட்டு முழுவதையும் நீங்களே செலுத்த வேண்டும்.
2. சகல பற்றுச்சீட்டுக்களினதும் மற்றும் வைத்திய அறிக்கைகளினதும் மூலப் பிரதிகளோடு பூரணப்படுத்தப்பட்ட கோரிக்கை படிவத்தை, மீளீடு செய்வதற்காக எம்மிடம் சமர்ப்பிக்கவும்.

8.2 வெளிநோயாளர் மற்றும் மூக்குக்கண்ணாடி கோரிக்கை -

அ. எல்லா வெளிநோயாளர் மற்றும் மூக்குக்கண்ணாடி கோரிக்கைகளும் மீளீடு செய்யும் அடிப்படையிலாகும்.

ஆ. சேவைக்காக முதலில் செலுத்தவும். அதன் பிறகு பூரணப்படுத்தப்பட்ட கோரிக்கை படிவத்தை எல்லா வைத்திய சிபாரிசுகள் மற்றும் பற்றுச்சீட்டுகளுடனும் எம்மிடம் சமர்ப்பிக்கவும்.

8.3 முக்கியமான கால வரையறைகள் -

அ. மீளீட்டுக்காக, உங்களது கோரிக்கையை சிகிச்சையின் 60 நாட்களுக்குள் அல்லது அட்டவணை குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நாட்களுக்குள் (அல்லது காப்புறுதிப் பத்திரம் முடிவடைந்து 30 நாட்களுக்குள்) நீங்கள் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

அவசியமான ஆவணங்களின் முழுப் பட்டியலுக்கும், தயவு செய்து உங்களது காப்புறுதி ஆவணத்தில் 'கோரிக்கை நடைமுறை' பகுதியை பார்க்கவும்.

9. முறைப்பாடுகளையும் இன்னல்களையும் கையாள்தல்

படிமுறை 1 - பெயார்பஸ்ட் இன்தூரன்ஸோடு தொடர்பு கொள்ளவும் -

☎ +94 11 2428282 (மு.ப. 8.30 தொடக்கம் பி.ப. 5.00 வரை) | ✉ - info@fairfirst.lk

உங்கள் விடயங்களை பெயாபஸ்ட்டின் பொறுப்பு & இணக்க குழுவுக்கு கொண்டு செல்லலாம்.

படிமுறை 2 - (தீர்க்கப்படா விடின்) புறக் கொண்டு செல்லல் -

- இலங்கை காப்புறுதி சீர்படுத்தல் ஆணையம் (IRCSL)

+94 11 2335167 | info@ircs.gov.lk | www.ircs.gov.lk

- காப்புறுதி குறைகேள் அதிகாரி

+94 11 2505542 / +94 11 2505041 | info@insuranceombudsman.lk |

www.insuranceombudsman.lk

9 மேலும் தகவலுக்கு எம்மை தொடர்பு கொள்ளவும் -

பெயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடட்

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி), இல.278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

+94 11 2428428 | info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

10 வேறும் முக்கிய தகவல்கள்

11.1 புதுப்பிப்பதற்கான வயதெல்லை - நீங்கள் 65 வயதை அடையும் நிலையில் காப்புறுதிக் காலம் முடிவடைந்த பின்னர், இக்காப்புறுதிப் பத்திரம் புதுப்பிக்கப்பட முடியாததென்பதை கவனிக்கவும்.

11.2 இரத்துச் செய்தல் - உங்களது ஊழியர் எந்நேரத்திலும் காப்புறுதிப் பத்திரத்தை இரத்துச் செய்ய முடியும். அறிவித்தல் வழங்குவதன் மூலம் நாமும் இரத்துச் செய்ய முடியும். கோரிக்கை முன்வைக்கப்பட்டிராவிடில், காப்புறுதிக் கட்டண மீள்பிப்பொன்று கிடைக்கும்.

11.3 கோரிக்கை கால வரையறை - கோரிக்கையொன்று சம்பந்தமான எந்தவொரு சட்ட நடவடிக்கையும், சம்பவத்தின் 12 மாதங்களுக்குள் ஆரம்பிக்கப்பட வேண்டும்.

முக்கிய குறிப்பு - பிரதான காப்பீடு மற்றும் அவசியமாயின், மேலதிக காப்பீடுகளினதும் சாராம்சம் ஒன்றை வழங்குவதே இந்த IPID இன் குறிக்கோளாகும். இது உங்களது குறிப்பான தனிநபர் பிரத்தியேக தேவைகளுக்கானதல்ல. முழுமையானதும் பிரத்தியேகமானதுமான தகவல்களை, ஒப்பந்தத்துக்கு முந்திய மற்றும் ஒப்பந்த நியதிகளில் பூரணப்படுத்தவும். உற்பத்தியின் விடுகைகள், உங்களது காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. IPID யானது, காப்புறுதியின் / ஒப்பந்தத்தின் அங்கமாகாது. எனவே, ஏதும் சச்சரவின் போது, காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நியதிகளும் நிபந்தனைகளுமே மேலோங்கியிருக்கும்.