ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන:+94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

ස්මාර්ට් වෙළඳසැල් රක්ෂණ ඔප්පුව (Smart Shop Insurance Policy)

1. ආවරණයේ විෂය පථය (Scope of Cover)

ස්මාර්ට් වෙළඳසැල් රක්ෂණ ඔප්පුව යනු ඔබේ ව්‍යාපාරය සඳහා පුළුල් ආරක්ෂාවක් සැපයීමට සැලසුම් කර ඇති සවිස්තරාත්මක රක්ෂණ පැකේජයකි. එය තනි ප්‍රතිපත්තියක් යටතේ විවිධ රක්ෂණ වර්ග ඒකාබද්ධ කරමින්, ඔබේ ව්‍යාපාරික වත්කම් ආරක්ෂා කිරීමට, නීතිමය වගකීම්වලින් ආරක්ෂා වීමට සහ වටිනා පුද්ගලික ප්‍රතිලාභ ලබා දීමට උපකාරී වේ.

2. ආවරණය වන දේ - (තෝරාගත් අංශ මත පදනම්ව)

මෙම ඔප්පුව ක්ෂේත්‍ර කිහිපයක් ආවරණය වන පැකේජයකි. ඔබේ ඔප්පු උපලේඛනයේ (Policy Schedule) ක්‍රියාකාරී ලෙස විශේෂයෙන් සඳහන් කර ඇති අංශ සඳහා පමණක් ඔබට ආවරණය ලැබේ.

(i) දේපළ - 1 වන අංශය:

ගින්දර, අකුණු ගැසීම, පිපිරීම්, සුළි සුළං, කුණාටු, ගංවතුර, භූමිකම්පා සහ ජල ටැංකි පුපුරා යාම හෝ පිටාර ගැලීම ඇතුළු රක්ෂිත උවදුරු නිසා ගොඩනැගිල්ලට, අන්තර්ගතයට සහ තොගයට සිදුවන භෞතික අලාභ හෝ හානි සඳහා මෙම ප්‍රතිපත්තිය යටතේ ආවරණය සපයයි. තවද, පරිශ්‍රයට බලහත්කාරයෙන් ඇතුළුවීම හෝ පිටවීම සම්බන්ධ සොරකම්ද මෙයට ඇතුළත් වේ.

මීට අමතරව, විකල්ප නවාතැන් පහසුකම්, අගුළු ප්‍රතිස්ථාපනය කිරීම සහ උත්සව සමයේදී රක්ෂිත තොග වටිනාකමේ සෘතුමය වැඩිවීමක් වැනි ස්වයංක්‍රීය ප්‍රතිලාභ ද මෙයට ඇතුළත් වේ.

(ii) ප්‍රවාහන භාණ්ඩ (Goods in Transit) - 2 වන අංශයː

තොග ප්‍රවාහනය කරමින් පවතින අවස්ථාවකදී, ගැටීමක් හෝ ගින්නක් වැනි රක්ෂිත සිදුවීම් නිසා තොගයට සිදුවන අලාභ හානි සඳහා මෙම ප්‍රතිපත්තිය ආවරණය සපයයි.

(iii) මුදල් - 3 වන අංශයː

අගුලු දමන ලද ආරක්ෂක භාණ්ඩයක සුරක්ෂිත කර ඇති විට, පරිශ්‍රය තුළදී, හෝ බැංකුවට ගෙන යන විට/ගෙන එන විට ව්‍යාපාරයට අයත් මුදල් අහිමිවීම සඳහා මෙම ප්‍රතිපත්තිය ආවරණය සපයයි. සේවකයින්ගේ අවංකභාවය පිරිහීම හේතුවෙන් (Employee Dishonesty) සිදුවන අලාභ සඳහාද සීමිත මට්ටමේ ආවරණයක් මෙයට ඇතුළත් වේ.

(iv) සේවක වන්දි (Workmen's Compensation) - 4 වන අංශයː

සේවා නියුක්තිය අතරතුර සහ ඊට අදාළව සිදුවන අනතුරුදායක තුවාල, අසනීප හෝ රෝගවලට මුහුණ දෙන සේවකයින්ට වන්දි ගෙවීමේ නීතිමය වගකීම සඳහා මෙම ඔප්පුව ආවරණය සපයයි.

(v) මහජන වගකීම (Public Liability) - 5 වන අංශයː

ගනුදෙනුකරුවන් වැනි තෙවන පාර්ශ්වයන්ට සිදුවන අනපේක්ෂිත ශාරීරික හානි හෝ ඔබේ වෙළඳසැල තුළදී ඔවුන්ගේ දේපළවලට සිදුවන අනපේක්ෂිත අලාභ හෝ හානි හේතුවෙන් උද්ගත වන නීතිමය වගකීම් සඳහා මෙම ප්‍රතිපත්තිය ආවරණය සපයයි. ඖෂධවේදීන් සඳහා වන විශේෂ දිගු (Special Extensions) සහ භාණ්ඩ පැටවීමේ හා බෑමේ ක්‍රියාවලීන්හිදී මතුවන වගකීම් සඳහා ද මෙම ආවරණය හිමිවේ.

(vi) පෞද්ගලික අනතුරු සහ රෝහල් මුදල් ප්‍රතිලාභ - 6 සහ 7 වන අංශː

අනතුරුදායක මරණයක් හෝ ස්ථිර ආබාධිත තත්වයක් ඇති වූ විට ඒකක එකතුවක් ලෙස (Lump-sum Benefit) ප්‍රතිලාභ ලබා දෙන අතර, අනතුරක් හේතුවෙන් රෝහල් ගතවීම සඳහා දෛනික මුදල් දීමනාවක්ද මෙම ප්‍රතිපත්තිය මඟින් ලබා දේ. වෙළඳසැල් පරිශ්‍රයේ සිටින විට ඔබට, ඔබේ පවුලේ සාමාජිකයින්ට සහ සේවකයින්ට මෙම ආවරණය දීර්ඝ කළ හැක.

3. ආවරණය නොවන දේ (බැලු බැල්මට)

- කාලයත් සමග ක්‍රමයෙන් පිරිහීම, ගෙවී යාම (Wear and Tear) හෝ සාමාන්‍ය අවප්‍රමාණයවීම නිසා සිදුවන අලාභ හානි.
- ඉලෙක්ට්‍රොනික උපකරණ අංශය යටතේ ඉලෙක්ට්‍රොනික උපකරණ සොරකම් කිරීම. බලහත්කාරයෙන් සහ ප්‍රචණ්ඩකාරී ලෙස ඇතුළුවීමකින් සිදුවන සොරකම්, අදාළ ප්‍රතිපත්ති නියමයන්ට හා කොන්දේසිවලට යටත්ව දේපළ අංශය යටතේ ආවරණය විය හැක.

- ඉලෙක්ට්‍රොනික උපකරණවල ගබඩා කර ඇති මෘදුකාංග (Software), වැඩසටහන් (Programs) හෝ දත්තවලට සිදුවන අලාභ හානි.
- විශ්වාසනීයත්ව සහතික කිරීමේ (Fidelity Guarantee) අංශය ඇතුළත් කර ඇත්නම් මිදී, සේවක අවංකභාවය පිරිහීම නිසා සිදුවන අලාභ.

4. වාරික ගෙවීම

සාමාන්‍යයෙන් වසරක් වන ඔප්පු කාලය සඳහා මුළු වාරිකයම එකවර ගෙවීමක් ලෙස ගෙවිය යුතුය.

5. ප්‍රතිපත්ති හිමියන්ගේ වගකීම්

ව්‍යාපාරය සහ රක්ෂිත වත්කම් පිළිබඳ නිවැරදි හා සම්පූර්ණ තොරතුරු සැපයිය යුතු අතර, එම දේපළම ආවරණය වන වෙනත් රක්ෂණ ඔප්පුව පිළිබඳ විස්තර ද ඇතුළත් කළ යුතුය.

රක්ෂිත දේපළ හොඳ තත්වයක තබා ගත යුතු අතර, අගුළු වැනි සුදුසු ආරක්ෂක ක්‍රම භාවිත කළ යුතු අතර, අලාභ හානි වළක්වා ගැනීමට අවශ්‍ය සියලුම සාධාරණ පියවර ගත යුතුය.

ව්‍යාපාරික ක්‍රියාකාරකම්වල වෙනස්වීම් හෝ අඛණ්ඩව දින 30කට වඩා වැඩි කාලයක් පරිශ්‍රය ජන ශුන්‍යව පැවතීම ඇතුළුව, අවදානම වැඩි කළ හැකි යම් වැදගත් වෙනසක් පිළිබඳව ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් (Fairfirst Insurance) ආයතනය වෙත වහාම දැනුම් දිය යුතුය.

හිමිකම්පෑමකට ලක්විය හැකි සිදුවීමකදී, රක්ෂිත දේපළවලට තවදුරටත් සිදුවන අලාභ හෝ හානි වැළැක්වීම සඳහා අවශ්‍ය සියලුම සාධාරණ පියවර ගත යුතුය. හිමිකම්පෑම තක්සේරු කිරීම සඳහා පත් කරන ලද යම් මිනුම්කරුවෙකු (Surveyor), අලාභ සීරුමාරුකරුවෙකු (Loss Adjuster) හෝ පරීක්ෂකවරයෙකු සමඟ සම්පූර්ණ සහයෝගය ලබාදීම අපේක්ෂා කෙරේ.

6. පැමිණිලි සහ දුක්ගැනවිලි හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)

පියවර 1 - ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් (Fairfirst Insurance) ආයතනය අමතන්න:

☎ +94 11 2335167 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

✉ info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆෙයාෆස්ට් (Fairfirst) ආයතනයේ අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශව වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL):

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircsl.gov.lk | 🌐 www.ircsl.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman):

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | 🖂 info@insuranceombudsman.lk | 🌐 www.insuranceombudsman.lk

7. **වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න**

ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

☎ +94 11 2428428 | 🖂 info@fairfirst.lk | 🌐 www.fairfirst.lk

8. වෙනත් තොරතුරු (Other Information)

- දේපළ එහි සම්පූර්ණ වටිනාකමට රක්ෂණය කළ යුතුය. අලාභයක් සිදුවන අවස්ථාවේදී රක්ෂිත මුදල (Sum Insured) දේපළෙහි සැබෑ වටිනාකමට වඩා අඩු නම්, හිමිකම් ගෙවීම (Claim Payment) සමානුපාතිකව අඩු කරනු ලැබේ.
- ප්‍රතිපත්ති කාලසටහනේ (Policy Schedule) "ක්‍රියාකාරී" (Active) ලෙස නිශ්චිතව දක්වා ඇති අංශ සඳහා පමණක් ආවරණය සපයනු ලැබේ.
- 6 වන අංශය යටතේ ඇති පෞද්ගලික අනතුරු ආවරණය, රක්ෂිත තැනැත්තා වයස අවුරුදු 65 සම්පූර්ණ කළ විට අවසන් වේ.

වැදගත් සටහන:

IPID ලේඛනය මගින් ප්‍රධාන ආවරණයේ සාරාංශයක් සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ සහ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබගේ විශේෂිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට ගැලපෙන ලෙස සකස් කර නැත. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ හා පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු සහ බැහැර කිරීම් පිළිබඳ සම්පූර්ණ පූර්ව-කොන්ත්‍රාත්තු සහ කොන්ත්‍රාත්තු නියමයන් ඔබේ ඔප්පු උපලේඛනයේ සපයා ඇත. IPID යනු ඔප්පුවේ/කොන්ත්‍රාත්තුවේ කොටසක් නොවනු ඇත. එමනිසා, කිසියම් ගැටුමක් ඇති වූ විට, ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලපැවැත්වේ.