



ෆේයර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන: +94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

ස්මාර්ට් නිවාස ගිනි රක්ෂණ ඔප්පුව (Smart House Fire Insurance Policy)

1. ආවරණයේ විෂයපථය (Scope of Cover) :

මෙම ස්මාර්ට් නිවාස ගිනි රක්ෂණ ඔප්පුව යනු ගින්න සහ ඒ ආශ්‍රිත උවදුරු (Fire & Allied Perils) හේතුවෙන් ඔබේ නිවසට (ගොඩනැගිල්ලට) සහ/හෝ ගෘහ භාණ්ඩවලට සිදුවන භෞතික හානි හෝ අලාභයන්ගෙන් ආරක්ෂා කිරීම සඳහා සකස් කරන ලද සවිස්තරාත්මක සැලැස්මකි.

2. ආවරණය වන දේ (What is Covered)

මෙම ඔප්පුව මගින් ගින්න සහ ඒ ආශ්‍රිත උවදුරු, සුළි සුලං (Cyclone), කුණාටු (Storm) සහ දරුණු කුණාටු (Tempest - CST) වැනි ස්වභාවික සිදුවීම් මෙන්ම සොරකම් කිරීම් (Burglary) සහ විදුලිබලය ඇතුළත් කිරීම් ආවරණය කරයි. කැලඹීම්, වැඩවර්ජන සහ සිවිල් නොසන්සුතා (SRCC), ක්‍රස්තවාදය සහ ගංවතුර ඇතුළු විකල්ප ආවරණය ලබා ගත හැකිය. ඔබගේ විශේෂිත ආවරණ විස්තර ඔබේ ඔප්පු උපලේඛනයේ (Policy Schedule) දක්වා ඇත.

3. ආවරණය නොවන දේ : (බැලූ බැල්මට) (What is NOT Covered)

ඔප්පු උපලේඛනයේ විශේෂයෙන් සඳහන් කර ඇත්නම් මිස, ගංවතුර, කෝලාහල හෝ දේපළවලට හිතාමතා හානි කිරීම් ඇතුළු ස්වභාවික විපත් නිසා සිදුවන අලාභ හානි ආවරණය නොවේ. ගින්නක් අතරතුර හෝ ඉන් පසුව සිදුවුවද, සොරකම් කිරීම් ආවරණය නොකෙරේ. රක්ෂිත දේපළ තුළ ස්වයංසිද්ධ දහනය (spontaneous combustion) නිසා ඇතිවන අලාභ හෝ හානි (විශේෂ දිගුවක් ලෙස එකතු කර ඇත්නම් මිස), මෙන්ම යුද්ධය සහ ක්‍රස්තවාදය බැහැර කර ඇත. මුදල්, මනු (bullion), කපා නොකැපූ වටිනා මැණික් ගල් සහ බොහෝ ස්වර්ණාභරණ ඔප්පුව යටතේ ආවරණය නොකෙරේ.

4. වාරික ගෙවීම: (Premium Payment)

සාමාන්‍යයෙන් වසරක් වන ඔප්පු කාල සීමාව සඳහා සම්පූර්ණ වාරිකය තනි ගෙවීමක් ලෙස ගෙවිය යුතුය.

5. රක්ෂණකරුගේ බැඳීම (Policyholders' Obligations)

දේපලෙහි ඉදිකිරීම්, පිහිටීම සහ අපේක්ෂිත හාවිතය පිළිබඳ විස්තර ඇතුළුව නිවැරදි හා සම්පූර්ණ තොරතුරු සපයන්න. හිමිකම්පෑමකට ලක්විය හැකි සිදුවීමකදී, රක්ෂිත දේපලට තවදුරටත් අලාභ හානි සිදුවීම වැළැක්වීම සඳහා අවශ්‍ය සියලුම සාධාරණ පූර්වාරක්ෂාවන් ගත යුතුය. හිමිකම්පෑම තක්සේරු කිරීම සඳහා පත් කරන ලද යම් මැනුම්කරුවෙකු, අලාභ තක්සේරුකරුවෙකු හෝ විමර්ශකයෙකු සමඟ පූර්ණ සහයෝගය අපේක්ෂා කෙරේ.

යම් අලාභයක් හෝ හානියක් වහාම Fairfirst ආයතනයට වාර්තා කළ යුතු අතර, සිද්ධියෙන් දින 15ක් ඇතුළත සම්පූර්ණ කරන ලද ලිඛිත හිමිකම්පෑම් පත්‍රයක් ඉදිරිපත් කළ යුතුය. හානියේ ඡායාරූප, අලුත්වැඩියා ඇස්තමේන්තු සහ අදාළ ද්‍රව්‍යවල හිමිකම් සාක්ෂි ඇතුළු අදාළ සියලු උපකාරක ලේඛනද ඉදිරිපත් කළ යුතුය.

6. පැමිණිලි සහ දුක්ගැන්විලි හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)

පියවර 1 - ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) ආයතනය අමතන්න:

☎ +94 11 2335167 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

✉ info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆේර්ෆර්ස්ට් (Fairfirst) ආයතනයේ අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශව වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL):

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@iresl.gov.lk | 🌐 www.iresl.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman):

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ info@insuranceombudsman.lk | 🌐 www.insuranceombudsman.lk

7. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න

ෆේර්ෆයර්ස් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල), අංක 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

☎ +94 11 2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | 🌐 www.fairfirst.lk

8. වෙනත් තොරතුරු (Other Information)

හිමිකම් ගෙවීම්වල සමානුපාතික අඩුවීමක් මගහරවා ගැනීම සඳහා ඔබේ නිවස සහ එහි අන්තර්ගතය ඒවායේ සම්පූර්ණ වටිනාකමින් අවම වශයෙන් 75% කටවත් රක්ෂණය කරන්න.

අලාභය සිදු වන අවස්ථාවේදී රක්ෂිත මුදල වටිනාකමින් 75% ට වඩා අඩු නම්, වෙනස සඳහා ඔබ ඔබේම රක්ෂණකරුවෙකු ලෙස සලකනු ලැබිය හැකි අතර, හිමිකම් ගෙවීම සමානුපාතිකව අඩු විය හැකිය.

ඔබේ නිවස අඛණ්ඩව දින 30කට වඩා වැඩි කාලයක් පදිංචියෙන් තොරව (හිස්ව) තිබේ නම් ආවරණය අවසන් වේ. ආවරණය අඛණ්ඩව කරගෙන යා හැකිද යන්න තීරණය කිරීම සඳහා කරුණාකර මෙය සිදුවුවහොත් අපට දන්වන්න.

මෙය මූලික ගිනි සහ අකුණු රක්ෂණ ප්‍රතිපත්තියකි. (Fire / Lightning Policy). පුළුල් ආරක්ෂාවක් සඳහා පවතින විකල්ප දිගු (optional extensions) අප සමඟ සාකච්ඡා කරන ලෙස අපි නිර්දේශ කරමු.

වැදගත් සටහන:

IPID ලේඛනය මගින් ප්‍රධාන ආවරණයේ සාරාංශයක් සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ සහ ප්‍රතිපත්තියේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබගේ විශේෂිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට ගැලපෙන ලෙස සකස් කර නැත. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ හා පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු සහ බැහැර කිරීම් පිළිබඳ සම්පූර්ණ පූර්ව-කොන්ත්‍රාත්තු සහ කොන්ත්‍රාත්තු නියමයන් ඔබේ ඔප්පු උපලේඛනයේ සපයා ඇත. IPID යනු ඔප්පුවේ/කොන්ත්‍රාත්තුවේ කොටසක් නොවනු ඇත. එමනිසා, කිසියම් ගැටුමක් ඇති වූ විට, ඔප්පු උපලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලපැවැත්වේ.