



பெயார்பஸ்ட் காப்புறுதி லிமிடட்

(நிறுவனம் இலக்கம் : PB5180)

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி),

278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

தொடர்பு இலக்கம் : +94 11 2428428 |

தொலைநகல் : +94 11 2438438

மின்னஞ்சல் : info@fairfirst.lk |

இணையதளம் : www.fairfirst.lk

காப்புறுதி பத்திர தகவல் ஆவணம் (IPID)

சிசேஷ்ட பிரஜைகள் 'பஹுமான' காப்புறுதிப் பத்திரம்

இந்த ஆவணமானது, உங்களது காப்புறுதியைப் பற்றிய சாராம்ச விளக்கமொன்றை வழங்குகின்றது. பூரண விபரங்களுக்கு, முழுமையான காப்புறுதிப் பத்திரத்தையும் அட்டவணைமையையும் உசாவவும், ஏதும் முரண்பாடு காணப்பட்டால், காப்புறுதிப் பத்திரமே மேலோங்கியிருக்கும்.

1. காப்புறுதி வகை

சிசேஷ்ட பிரஜைகள் 'பஹுமான' காப்புறுதிப் பத்திரமானது, 55 ம் அதற்குக் கூடிய வயதுடையோருக்காக விசேடமாக வடிவமைக்கப்பட்டதாகும். இது, குறிப்பான விபத்துச் சம்பவமொன்றுக்காகவும், சுகயீனத்துக்காக மருத்துவமனையில் தங்கியிருப்பதற்காகவும், மரண செலவினங்களுக்காகவும் உங்களுக்கு உதவுவதற்காக நிதி பயன்பாடுகளின் பொதியொன்றாகும்.

2. பிரதான பயன்பாடுகள் (எதனைக் காப்பீடு செய்கின்றது)

2.1 விபத்தொன்றின் போது

அ. மரண விபத்து அல்லது நிரந்தர முழுமை / பகுதி ஊனம் – விபத்தொன்று துரதிஷ்ட வசமாக உங்களுக்கு மரணத்தையோ அல்லது (அவயவ அல்லது கண் பார்வை இழப்பு போன்ற) நிரந்தர ஊனத்தையோ விளைவித்தால், ஒரு முறை செலுத்துகையொன்றை நாம் வழங்குவோம். தொகை, தெரிவு செய்யப்பட்ட திட்டத்தைப் பொறுத்தாகும்.

ஆ. மருத்துவமனை செலவினங்கள் – விபத்துக் காயத்தின் காரணமாக நீங்கள் மருத்துவமனையில் அனுமதிக்கப்பட்டால், உங்களது மருத்துவமனை பற்றுச்சீட்டை நாம் காப்பீடு செய்வோம். அறை கட்டணங்கள், தீ.சி.பி., சத்திரசிகிச்சை மற்றும் வைத்தியர் கட்டணத்தை என்பன இதில் உள்ளடங்கும். (பிரிவு 1B)

இ. இயக்கப்பாட்டு உதவி – விபத்தொன்றின் பின் வைத்தியரொருவர் ஆலோசனை வழங்கினால், சக்கர நாற்காலி, ஊன்று கோள் அல்லது செயற்கை உறுப்பு வாங்குவதற்கு ஒரு முறை செலுத்துகையொன்றை நாம் வழங்குவோம். (பிரிவு 1C)

2.2 சுகயீனத்தின் போது -

அ. தினசரி மருத்துவமனை பணக் கொடுப்பனவு - சுகயீனம் காரணமாக நீங்கள் மருத்துவமனையில் தங்கியிருக்கும் ஒவ்வொரு நாளைக்கும் (30 நாட்கள் வரை) நிச்சயிக்கப்பட்ட பணத் தொகையொன்றை நாம் வழங்குவோம். இது, 48 மணித்தியாலம் அல்லது அதற்குக் கூடுதலாக தங்கியிருப்பதற்காகும். (பிரிவு 2B)

ஆ. மருந்துகளும் பரிசோதனைகளும் - வைத்திய ஆலோசனையின் பேரில் மருந்துகள் மற்றும் (ஸ்கேன், எக்ஸ் கதிர் போன்ற) பரிசோதனைகளின் செலவினங்களை நாம் காப்பீடு செய்வோம். (பிரிவு 2B)

2.3 மரணத்துக்கு (எக்காரணத்தினாலும்) -

அ. மரண செலவுகள் - (விபத்து அல்லது சுகயீனம் ஆகிய) எந்தக் காரணத்தினாலும் உங்களுக்கு மரணம் சம்பவித்தால், மரண செலவுகளில் உதவுவதற்காக உங்களது தெரிவு செய்யப்பட்ட பெயர் குறிக்கப்பட்ட ஒருவருக்கு பணத் தொகையொன்றை நாம் வழங்குவோம்..

3. பிரதான விடுகைகள் (காப்பீடு செய்யப்படாதன)

3.1 முன்னிருந்த நிலைமைகள் - இந்தக் காப்புறுதிப் பத்திரத்திற்கு முன் உங்களுக்கிருந்த ஏதும் ஆரோக்கிய நிலைமைகள் அல்லது நோய் காப்பீடு செய்யப்பட்டதில்லை.

3.2 முதல் 30 நாட்களுக்கு தங்கியிருத்தல் - காப்புறுதியின் முதல் 30 நாட்களில் நோய்க்காக மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல் காப்பீடு செய்யப்பட்டதில்லை. விபத்துக்களுக்கான காப்பீடு முதல் நாளிலிருந்து ஆரம்பிக்கும்.

3.3 குறுகிய கால தங்கியிருத்தல் - சுகயீனம் சம்பந்தப்பட்ட கோரிக்கைகளுக்கு, உங்களது மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல் ஆகவும் குறைந்தது 48 மணித்தியாலங்களாக இருக்க வேண்டும்.

3.4 குறிப்பான வைத்திய சிகிச்சைகள் - அழகியல் சத்திர சிகிச்சை, சரும நோய்களுக்கான சிகிச்சை கர்ப்பம் சம்பந்தப்பட்ட செலவினங்கள் அல்லது ஆயுர்வேத அல்லது கிரோப்ரக்டிக் போன்ற மாற்று வைத்தியங்களை காப்புறுதிப் பத்திரம் காப்பீடு செய்வதில்லை.

3.5 சுயமாக ஊறு விளைவித்தல் & வஸ்துக்கள் துஷ்பிரயோகம் - தற்கொலை முயற்சி அல்லது மதுபானம் அல்லது சட்ட விரோத மருந்துகளின் முறையற்ற உபயோகத்தினால் விளைந்த சம்பவங்களுக்கு நாம் காப்பீடு செய்வதில்லை.

3.6 மன ஆரோக்கியம் - வலிப்பு நோய், மன அல்லது நரம்பு நோய்கள் மற்றும் மனநோய் சிகிச்சைகைள் போன்றன காப்பீடு செய்யப்பட்டதில்லை.

3.7 ஆபத்தான செயற்பாடுகள் - (ஸ்குபா முக்குளித்தல், ஓட்டப் போட்டி போன்ற) அதி ஆபத்தான விளையாட்டுக்களினால் விளையும் காயங்கள் காப்பீடு செய்யப்பட்டதில்லை

முழுப் பட்டியலுக்கும் தயவு செய்து உங்களது காப்புறுதிப் பத்திரத்தின் பகுதி 2 (பொது விடுகைகள்) ஐ வாசிக்கவும்

4. எனது தவணைக் கட்டணத்தை எவ்வாறு செலுத்துவது?

உங்கள் காப்புறுதிக் கட்டணத்தைச் வருடாந்தம் செலுத்த முடியும். பணம், காசோலை அல்லது வங்கிப் பரிமாற்றம் போன்ற முறைகளினால் செலுத்தலாம். காப்புறுதிக் கட்டணம் செலுத்தப்பட்டு உத்தியோகபூர்வ பற்றுச்சீட்டை நீங்கள் பெற்ற பின்னர் மட்டுமே உங்களது காப்பீடு நடைமுறையாகும்.

5. பெயர் குறித்து நியமிக்கப்பட்டவரொருவரை கொண்டிருப்பதன் முக்கியத்துவம்.

பயன்பெருநர் ஒருவரை பெயரிடுவது மிகவும் முக்கியமானதாகும். விபத்தொன்றினால் ஏற்படும் உங்களது துரதிஷ்டகரமான மரணத்தின் போது, பணம் பெற்றுக் கொள்வதற்கு நீங்கள் தெரிவு செய்யும் நபரே உங்கள் பயன்பெருநர் ஆவார். பயன்பெருநர் ஒருவரை பெயரிடுவதானது, சட்டச் சிக்கல்களின்றி உங்களது அன்புக்குரியவர்களுக்கு பணம் செலுத்தப்படுவதை உறுதி செய்யும்.

6. எனது பொறுப்புக்கள் யாவை?

நீங்கள் எம்மோடு நேர்மையாகவும் வெளிப்படைத் தன்மையுடனும் இருக்க வேண்டிய ஒரு கடைமை உங்களுக்கு உண்டு.

6.1 உங்களது ஆரோக்கிய சரிதையை வெளிப்படுத்தவும் - காப்புறுதிப் பத்திரம் ஆரம்பமாவதற்கு முன்னிருந்த உங்களுடைய ஏதும் சுகயீனம் அல்லது ஆரோக்கிய நிலைமைகள் பற்றி நீங்கள் எமக்கு அறிவிக்க வேண்டும்.

6.2 நியாயமான கவனம் எடுக்கவும் - விபத்துக்களை தவிர்ப்பதற்காக உங்களது நாளாந்த வாழ்க்கையில் அறிவுபூர்வமான முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ள வேண்டும். உண்மையான தகவல்களை வழங்காமல் இருப்பது, காப்புறுதிப் பத்திரம் இரத்துச் செய்யப்படுவதற்கும், கோரிக்கைகள் நிராகரிக்கப்படுவதற்கும் வழிகோளலாம்.

7. கோரிக்கையை முன்வைப்பது எவ்வாறு?

7.1 படிமுறை 1 - எமக்கு அறிவிக்கவும்.

அ. சம்பவத்தின் (உ+ம். விபத்து, மருத்துவமனைக்கு அனுமதித்தல் அல்லது மரணம்) 45 நாட்களுக்குள், நீங்கள் அல்லது உங்கள் குடும்ப அங்கத்துவர் ஒருவர் எழுத்து மூலமாக எங்களுக்கு அறிவிக்க வேண்டும்.

7.2 படிமுறை 2 - தேவைப்படும் ஆவணங்களைச் சமர்ப்பிக்கவும்

அ. கோரிக்கை படிவமொன்றை நீங்கள் பூரணப்படுத்த வேண்டியிருப்பதோடு, கோரிக்கை வகையை பொறுத்து ஆவணங்களை நீங்கள் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

i. விபத்துகளுக்கு - வைத்தியரின் அறிக்கை, மருத்துவமனை பற்றுச்சீட்டு மூலப் பிரதிகள், (இருபின்) பொலீஸ் அறிக்கை.

ii. சுகயீனத்துக்கு - மருத்துவமனை நுழைவு / வெளியேற்ற ஆதாரங்கள், வைத்திய மருந்துச் சீட்டு, மரந்துச்சாலை பற்றுச்சீட்டுக்கள்.

iii. மரணச் செலவினங்களுக்கு - மரண அத்தாட்சிப் பத்திரம், மரணித்தவரினதும் பெயர் குறிக்கப்பட்டவரினதும் அடையாள அத்தாட்சிகள்.

8. முறைப்பாடுகளையும் இன்னல்களையும் கையாள்தல்

படிமுறை 1 – பெயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸோடு தொடர்பு கொள்ளவும் –

+94 11 2428282 (மு.ப. 8.30 தொடக்கம் பி.ப. 5.00 வரை) | ✉ – info@fairfirst.lk

உங்கள் விடயங்களை பெயார்பஸ்ட்டின் பொறுப்பு & இணக்க குழுவுக்கு கொண்டு செல்லலாம்.

படிமுறை 2 – (தீர்க்கப்படா விடின்) புறக் கொண்டு செல்லல் –

- இலங்கை காப்புறுதி சீர்படுத்தல் ஆணையம் (IRCSL)

+94 11 2335167 | ✉ info@ircs.gov.lk | 🌐 www.ircs.gov.lk

- காப்புறுதி குறைகேள் அதிகாரி

+94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ info@insuranceombudsman.lk | 🌐 www.insuranceombudsman.lk

9. மேலும் தகவலுக்கு எம்மை தொடர்பு கொள்ளவும் –

பெயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடட்

எக்ஸஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி), இல.278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

+94 11 2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | 🌐 www.fairfirst.lk

10. வேறேதும் தகவல்கள்

10.1 வயதெல்லைகள் முக்கியமானதாகும் – 55 தொடக்கம் 74 வயதுக்கிடையில்

அ. இக்காப்புறுதிப் பத்திரத்தை கொள்வனவு செய்ய முடியும்.

ஆ. நீங்கள் 75 வயதானவுடன், வைத்திய மற்றும் இறுதிச் சடங்கு பயன்பாடுகள் முடிவுறும்.

இ. நீங்கள் 90 வயதாகும் வரை பிரத்தியேக விபத்து பயன்பாடுகள் தொடரும்.

10.2 பூகோள எல்லைகள் – இலங்கைக்குள்ளான சம்பவங்களை மட்டுமே இக்காப்புறுதிப் பத்திரம் காப்பீடு செய்யும்.

10.3 இரத்துச் செய்தல் – நீங்கள் எமக்கு 7 நாட்கள் அறிவித்தல் தருவதன் மூலம் காப்புறுதிப் பத்திரத்தை இரத்துச் செய்ய முடியும். நாமும் உங்களுக்கு 7 நாட்கள் அறிவித்தல் வழங்குவதன் மூலம் காப்புறுதிப் பத்திரத்தை இரத்துச் செய்ய முடியும். கோரிக்கையேதும் முன் வைக்கப்பட்டிராவிடில், காப்புறுதிக் கட்டண மீளளிப்பொன்று கிடைக்கலாம்.

முக்கிய குறிப்பு – பிரதான காப்பீடு மற்றும் அவசியமாயின், மேலதிக காப்பீடுகளினதும் சாராம்சம் ஒன்றை வழங்குவதே இந்த IPID இன் குறிக்கோளாகும். இது உங்களது குறிப்பான தனிநபர் பிரத்தியேக தேவைகளுக்கானதல்ல. முழுமையானதும் பிரத்தியேகமானதுமான தகவல்களை, ஒப்பந்தத்துக்கு முந்திய மற்றும் ஒப்பந்த நியதிகளில் பூரணப்படுத்தவும். உற்பத்தியின் விடுகைகள், உங்களது காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. IPID யானது, காப்புறுதியின் / ஒப்பந்தத்தின் அங்கமாகாது. எனவே, ஏதும் சச்சரவின் போது, காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நியதிகளும் நிபந்தனைகளுமே மேலோங்கியிருக்கும்.