



ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන: +94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

දේපළ සියලු අවදානම් සහ ව්‍යාපාරික බාධා කිරීම් රක්ෂණ ඔප්පුව (Property All Risks & Business Interruption Insurance Policy)

1. ආවරණයේ විෂය පථය (Scope of Cover)

දේපළ සියලු අවදානම් සහ ව්‍යාපාරික බාධා කිරීම් රක්ෂණ ඔප්පුව යනු විශාල සහ ඉහළ වටිනාකම් සහිත අවදානම් සඳහා ආරක්ෂාව සැලසීමට නිර්මාණය කර ඇති සවිස්තරාත්මක රක්ෂණ විසඳුමකි. එය ව්‍යාපාරයේ වත්කම්වලට සිදුවන භෞතික අලාභ හෝ හානි සහ ව්‍යාපාරික බාධා කිරීම්වල මූල්‍යමය ප්‍රතිවිපාක යන දෙකෙන්ම ව්‍යාපාරය ආරක්ෂා කරයි.

A අංශය - ද්‍රව්‍යමය හානි (Material Damage) මගින් රක්ෂිත ව්‍යාපාරික වත්කම්වලට සිදුවන භෞතික අලාභ හෝ හානි සඳහා ආවරණය සපයන අතර, **ඊ අංශය - ව්‍යාපාරික බාධා කිරීම් (Business Interruption)** මගින් රක්ෂිත භෞතික අලාභයක් හෝ හානියක් නිසා ඇති වන ආදායම් අහිමිවීම සහ අනෙකුත් මූල්‍යමය ප්‍රතිවිපාක සඳහා ආවරණය සපයයි.

2. ආවරණය වන දේ : (What is Covered)

ද්‍රව්‍යමය හානි (Material Damage)

මෙම අංශය යටතේ ඔප්පුව මගින් විශේෂයෙන් බැහැර කර ඇති දෑ හැර, වෙනත් යම් හේතුවක් නිසා ගොඩනැගිලි, යන්ත්‍රෝපකරණ, තොග සහ අන්තර්ගතයන් ඇතුළු භෞතික ව්‍යාපාරික වත්කම්වලට සිදුවන අනපේක්ෂිත අලාභ, විනාශයන් හෝ හානිවලට එරෙහිව පුළුල් "සියලු අවදානම්" (All Risks) ආරක්ෂාවක් සපයයි.

ව්‍යාපාරික බාධා කිරීම් (Business Interruption)

ද්‍රව්‍යමය හානි යටතේ ආවරණය වන භෞතික අලාභයක් හෝ හානියක් හේතුවෙන් ඔබේ ව්‍යාපාරයට බාධා ඇති වුවහොත්, මෙම අංශය මගින් එහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස සිදුවන දළ ලාභය අහිමිවීම (Loss of Gross Profit) සඳහා ආවරණය සපයයි.

බාධා කිරීම අවම කර ගැනීමට සහ හැකි ඉක්මනින් සාමාන්‍ය ව්‍යාපාරික කටයුතු යථා තත්ත්වයට පත් කිරීමට අත්‍යවශ්‍යයෙන්ම දරනු ලබන සාධාරණ අතිරේක වියදම්ද මෙම ඔප්පුව මගින් ආවරණය කරයි.

3. ආවරණය නොවන දේ - බැලූ බැල්මට (What is NOT Covered)

මෙම ඔප්පුව යටතේ ආවරණය නොවන තත්ත්වයන් සහ සිදුවීම් නිර්වචනය කරන විශේෂිත දේපළ බැහැර කිරීම් (Property Exclusions) සහ උවදුරු බැහැර කිරීම් (Peril Exclusions) ඔප්පුවට ඇතුළත් වේ. අදාළ බැහැර කිරීම්, නියමයන් සහ කොන්දේසි පිළිබඳ පුළුල් අවබෝධයක් ලබා ගැනීම සඳහා කරුණාකර සම්පූර්ණ ඔප්පුවේ වචන මාලාව (Full Policy Wording) වෙත යොමු වන්න.

4. වාරික ගෙවීම (Premium Payment)

සාමාන්‍යයෙන් වසරක් වන ඔප්පු කාලය සඳහා මුළු වාරිකයම එකම ගෙවීමක් ලෙස එකවර ගෙවිය යුතුය.

5. ඔප්පු හිමියන්ගේ වගකීම් (Policyholders' Obligations)

- ව්‍යාපාරය, එහි පරිශ්‍රය සහ පිරිවැටුම (Turnover) සහ දළ ලාභය (Gross Profit) ඇතුළු අදාළ මූල්‍ය විස්තර පිළිබඳ සත්‍ය සහ සම්පූර්ණ තොරතුරු සැපයිය යුතුය.
- සිදුවීමක් සිදු වූ විට, රක්ෂිත දේපළ තවදුරටත් අලාභයෙන් හෝ හානියෙන් ආරක්ෂා කර ගැනීම සඳහා අවශ්‍ය සියලුම සාධාරණ පියවර ගත යුතුය. ව්‍යාපාරික බාධා කිරීම් හිමිකම්පෑම් සඳහා, බාධා කිරීම අවම කර ගැනීමට සහ එහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස සිදුවන මූල්‍ය අලාභය අවම කර ගැනීමට අවශ්‍ය සියලුම සාධාරණ පියවරද ගත යුතුය.
- හිමිකම්පෑමකට හේතු විය හැකි යම් අලාභයක්, හානියක් හෝ තත්ත්වයක් මෙන්ම අවදානම් නිරාවරණයට (Risk Exposure) බලපෑ හැකි යම් දෝෂයක් හෝ මෙහෙයුම් වෙනසක් පිළිබඳව ගෞරවයට ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) ආයතනය වෙත වහාම දැනුම් දිය යුතුය.

- තවදුරටත් සිදුවන අලාභ හෝ හානි අවම කර ගැනීමට සාධාරණ පියවර ගත යුතු අතර, රක්ෂකයාගේ (Insurer) කැමැත්ත ලබාගෙන ඇත්නම් මිස, පරීක්ෂාව සඳහා හානි වූ භාණ්ඩ වෙනස් නොකර හෝ අලුත්වැඩියා නොකර සංරක්ෂණය කළ යුතුය.
- අදාළ සියලුම උපකාරක සාක්ෂි සහ ලියකියවිලි සැපයිය යුතු අතර, හිමිකම් පරීක්ෂණවලදී පූර්ණ සහයෝගය ලබා දිය යුතුය.
- ව්‍යාපාරික කටයුතු නතර කිරීම හෝ ඇවර කිරීම (Liquidation) හෝ හිමිකාරීත්වයේ වෙනස්වීම් පිළිබඳවද ගෙයාගස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ආයතනය වෙත දැනුම් දිය යුතු අතර, රක්ෂකයා විසින් සිදු කරනු ලබන පරීක්ෂණ සඳහා සාධාරණ ප්‍රවේශයක් ලබා දිය යුතුය.

6. පැමිණිලි සහ දුක්ගැන්විලි හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)

පියවර 1 - ගෙයාගස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) ආයතනය අමතන්න:

 +94 11 2335167 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

 info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ගෙයාගස්ට් (Fairfirst) ආයතනයේ අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශව වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL):

 +94 11 2335167 |  info@ircs.gov.lk |  www.ircs.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman):

 +94 11 2505542 / +94 11 2505041 |  info@insuranceombudsman.lk |  www.insuranceombudsman.lk

7. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න

ගෙයාගස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

 +94 11 2428428 |  info@fairfirst.lk |  www.fairfirst.lk

8. අතිරේක තොරතුරු :

මෙම ඔප්පුවට සාමාන්‍ය වගන්තියක් (Average Clause) ඇතුළත් වන අතර, එයින් අදහස් වන්නේ ඔබේ දේපළ හෝ දළ ලාභය එහි සැබෑ වටිනාකමට වඩා අඩුවෙන් රක්ෂණය කර ඇත්නම්, යම් හිමිකම් ගෙවීමක් සමානුපාතිකව අඩු කළ හැකි බවයි.

ව්‍යාපාරික බාධා කිරීම් අංශය (Business Interruption Section) යටතේ ඇති ආවරණය රඳා පවතින්නේ මුල් භෞතික හානිය දේපළ සියලු අවදානම් අංශය (Property All Risks Section) යටතේ ආවරණය වීම මත බව කරුණාකර සලකන්න. යටින් පවතින භෞතික හානිය ආවරණය කර ඇති සහ දේපළ සියලු අවදානම් අංශය යටතේ හිමිකම්පෑමක් පිළිගත හැකි සහ ගෙවිය හැකි අවස්ථාවකදී පමණක් ව්‍යාපාරික බාධා කිරීම් හිමිකම්පෑමක් සලකා බලනු ලැබේ.

වැදගත් සටහන:

IPID ලේඛනය මගින් ප්‍රධාන ආවරණයේ සාරාංශයක් සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ සහ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබගේ විශේෂිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට ගැලපෙන ලෙස සකස් කර නැත. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ හා පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු සහ බැහැර කිරීම් පිළිබඳ සම්පූර්ණ පූර්ව-කොන්ත්‍රාත්තු සහ කොන්ත්‍රාත්තු නියමයන් ඔබේ ඔප්පු උපලේඛනයේ සපයා ඇත. IPID යනු ඔප්පුවේ/කොන්ත්‍රාත්තුවේ කොටසක් නොවනු ඇත. එමනිසා, කිසියම් ගැටුමක් ඇති වූ විට, ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලපැවැත්වේ.