



ෆේයර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන: +94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

ගිනි රක්ෂණ ඔප්පුව - පෞද්ගලික වාසස්ථාන (Fire Insurance Policy - Private Dwelling)

1. ආවරණයේ විෂය පථය (Scope of Cover)

පෞද්ගලික වාසස්ථාන සඳහා වන ගිනි රක්ෂණ ඔප්පුව සැලසුම් කර ඇත්තේ ප්‍රධාන වශයෙන් ගිනිදර සහ අකුණු ගැසීම නිසා ඔබේ නිවසට (ගොඩනැගිල්ලට සහ/හෝ ගෘහ භාණ්ඩවලට) සිදුවන භෞතික අලාභ හෝ හානිවලින් ආරක්ෂා කිරීමට ය.

2. ආවරණය වන දේ සහ අතිරේක එකතු කිරීම්

මූලික ඔප්පුව මගින් ගිනිදර හෝ අකුණු ගැසීම නිසා ඔබේ නිවසට සහ/හෝ ගෘහ භාණ්ඩවලට සිදුවන භෞතික අලාභ හෝ හානි සඳහා ආවරණය සපයයි. ගෘහස්ථ ගැස් පිපිරීමක් නිසා සිදුවන හානි සඳහා ද එය දීර්ඝ කෙරේ.

අතිරේක එකතු කිරීම්

පුළුල් ආරක්ෂාවක් සඳහා, පුළුල් පරාසයක සිදුවීම්වලින් ආරක්ෂාවීම සඳහා අතිරේක ආවරණ දිගු (extensions) තෝරාගෙන මිලදී ගත හැකිය. මෙයට සුළු සුළං කුණාටු, දරුණු කුණාටු, ගංවතුර සහ භූමිකම්පා වැනි ස්වභාවික විපත් සහ කැරලි සහ වැඩවර්ෂණ, ද්වේෂසහගත හානි, වාහන ගැටීම සහ ජල ටැංකි පුපුරායාම හෝ පිටාරගැලීම, විදුලි ඇතුළත් කිරීම් යනාදී අනෙකුත් උවදුරු ඇතුළත් විය හැකිය.

3. ආවරණය නොවන දේ - බැලූ බැල්මට (What is NOT Covered)

ඔබ නිශ්චිත දිගුවක් (extension) මිලදී ගෙන ඇත්නම් මිස, ස්වභාවික විපත් (කුණාටු, ගංවතුර ආදී), කැරලි හෝ ද්වේෂසහගත ක්‍රියා ආදියෙන් සිදුවන හානි ප්‍රතිපත්තිය යටතේ ආවරණය නොකෙරේ.

ගින්නක් අතරතුර හෝ ඉන් පසු සිදුවන සොරකම් මෙම ප්‍රතිපත්තිය යටතේ ආවරණය නොකෙරේ.

ඔබේ දේපළ ස්වයංසිද්ධව දැවී යාමෙන් (spontaneous combustion) සිදුවන හානි (දිගුවක් ලෙස එකතු කර ඇත්නම් මිස), යුද්ධය සහ හිමිකම් ද මෙම ප්‍රතිපත්තියෙන් බැහැර කර ඇත.

කෙටි පරිපථ (short circuits) හෝ විදුලි කම්පන (power surges) වැනි දෝෂ නිසා විදුලි උපකරණවලට සිදුවන හානි මූලික ප්‍රතිපත්තිය යටතේ ආවරණය නොකෙරේ. කෙසේ වෙතත්, ප්‍රතිපත්තියට විදුලි ඇතුළත් කිරීමේ වගන්තියක් (Electrical Inclusion Clause) එකතු කිරීමෙන් එවැනි හානි ආවරණය කරගත හැක.

4. වාරික ගෙවීම (Premium Payment)

සාමාන්‍යයෙන් වසරක් වන ඔප්පු කාලය සඳහා මුළු වාරිකයම එකම ගෙවීමක් ලෙස එකවර ගෙවිය යුතුය.

5. ප්‍රතිපත්ති හිමියන්ගේ වගකීම් (Policyholders' Obligations)

දේපලෙහි ඉදිකිරීම් විස්තර, පිහිටීම සහ අපේක්ෂිත භාවිතය ඇතුළුව දේපළ පිළිබඳ නිවැරදි හා සම්පූර්ණ තොරතුරු සැපයිය යුතුය.

හිමිකම්පෑමකට ලක්විය හැකි සිදුවීමකදී, රක්ෂිත දේපළවලට තවදුරටත් සිදුවන අලාභ හෝ හානි වැළැක්වීම සඳහා අවශ්‍ය සියලුම සාධාරණ පියවර ගත යුතුය. හිමිකම්පෑම තක්සේරු කිරීම සඳහා පත් කරන ලද යම් මිනුම්කරුවෙකු (surveyor), අලාභ සීරුමාරුකරුවෙකු (loss adjuster) හෝ පරීක්ෂකවරයෙකු සමඟ සම්පූර්ණ සහයෝගය ලබාදීම අපේක්ෂා කෙරේ.

යම් අලාභයක් හෝ හානියක් වහාම ෆේර්ෆර්ස්ට් (Fairfirst) වෙත වාර්තා කළ යුතු අතර, සිදුවී දින 15 ක් ඇතුළත සම්පූර්ණ කරන ලද ලිඛිත හිමිකම්පෑම් පෝරමයක් ඉදිරිපත් කළ යුතුය. හානියේ ඡායාරූප, අලුත්වැඩියා ඇස්තමේන්තු සහ අදාළ භාණ්ඩවල හිමිකම් ඇති බවට සාක්ෂි ඇතුළු සියලුම අදාළ ආධාරක ලේඛන ද ඉදිරිපත් කළ යුතුය.

6. පැමිණිලි සහ දුක්ගැන්විලි හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)

පියවර 1 - ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) ආයතනය අමතන්න:

 +94 11 2335167 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

 info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆේර්ෆර්ස්ට් (Fairfirst) ආයතනයේ අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශව වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL):

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircs.gov.lk | 🌐 www.ircs.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman):

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ info@insuranceombudsman.lk | 🌐 www.insuranceombudsman.lk

7. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න (Contact Us for More Information)

ෆේර්ෆයර් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල), අංක 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

☎ +94 11 2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | 🌐 www.fairfirst.lk

8. වෙනත් තොරතුරු (Other Information)

හිමිකම් ගෙවීම්වල සමානුපාතික අඩුවීමක් වළක්වා ගැනීම සඳහා ඔබේ නිවස සහ එහි අන්තර්ගතය ඒවායේ සම්පූර්ණ වටිනාකමින් අවම වශයෙන් 75%කට රක්ෂණය කරන්න.

අලාභය සිදු වන අවස්ථාවේ වටිනාකමින් 75%කට වඩා රක්ෂිත මුදල අඩු නම්, වෙනස සඳහා ඔබම රක්ෂකයා ලෙස සැලකිය හැකි අතර, හිමිකම් ගෙවීම සමානුපාතිකව අඩු විය හැක.

ඔබේ නිවස අඛණ්ඩව දින 30කට වඩා වැඩි කාලයක් ජන ගුණාව (පදිංචිකරුවන් නොමැතිව) පැවතුනහොත් ආවරණය අවසන් වේ. ආවරණය දිගටම කරගෙන යා හැකිද යන්න තීරණය කිරීම සඳහා එවැනි තත්වයක් ඇති වුවහොත් කරුණාකර අපට දන්වන්න.

මෙය මූලික ගිණිදර සහ අකුණු ගැසීමේ ප්‍රතිපත්තියකි (Fire & Lightning Policy). පුළුල් ආරක්ෂාවක් සඳහා ලබාගත හැකි විකල්ප දිගු කිරීම් (optional extensions) පිළිබඳව අප සමඟ සාකච්ඡා කරන ලෙස අපි නිර්දේශ කරමු.

වැදගත් සටහන:

IPID ලේඛනය මගින් ප්‍රධාන ආචරණයේ සාරාංශයක් සහ අදාළ නම් අතිරේක ආචරණ සහ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබගේ විශේෂිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට ගැලපෙන ලෙස සකස් කර නැත. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ හා පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු සහ බැහැර කිරීම් පිළිබඳ සම්පූර්ණ පූර්ව-කොන්ත්‍රාත්තු සහ කොන්ත්‍රාත්තු නියමයන් ඔබේ ඔප්පු උපලේඛනයේ සපයා ඇත. IPID යනු ඔප්පුවේ/කොන්ත්‍රාත්තුවේ කොටසක් නොවනු ඇත. එමනිසා, කිසියම් ගැටුමක් ඇති වූ විට, ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලපැවැත්වේ.