



பெயார்பஸ்ட் காப்புறுதி லிமிடட்

(நிறுவனம் இலக்கம் : PB5180)

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி),

278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

தொடர்பு இலக்கம் : +94 11 2428428 |

தொலைநகல் : +94 11 2438438

மின்னஞ்சல் : info@fairfirst.lk |

இணையதளம் : www.fairfirst.lk

காப்புறுதி பத்திர தகவல் ஆவணம் (IPID)

ஆள்சார் பொறுப்பு காப்புறுதிப் பத்திரம்

இந்த ஆவணமானது, உங்களது காப்புறுதியைப் பற்றிய சாராம்ச விளக்கமொன்றை வழங்குகின்றது. பூரண விபரங்களுக்கு, முழுமையான காப்புறுதிப் பத்திரத்தையும் அட்டவணைமையையும் உசாவவும், ஏதும் முரண்பாடு காணப்பட்டால், காப்புறுதிப் பத்திரமே மேலோங்கியிருக்கும்.

1. காப்புறுதி வகை

எதேச்சையாக இன்னொருவருக்கு காயம் விளைவித்தல் அல்லது அவர்களது சொத்துக்களுக்கு சேதம் விளைவிப்பதனால், சட்ட ரீதியாக நீங்கள் பொறுப்பாளராகக் காணப்படின், நிதியியல் ரீதியாக உங்களைப் பாதுகாப்பதற்காக இக்காப்புறுதிப் பத்திரம் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

2. பிரதான பயன்பாடுகள் (எதனைக் காப்பீடு செய்கின்றது

உங்களது காப்புறுதிப் பத்திர அட்டவணையில் காட்டப்பட்டுள்ள “காப்பீட்டு வரையறை” வரை சட்ட ரீதியான பொறுப்பிலிருந்த உங்களை இக்காப்புறுதிப் பத்திரம் காப்பீடு செய்கின்றது.

2.1 காயம் அல்லது மரணத்துக்கான சட்ட ரீதியான பொறுப்பு - உங்களது செய்கையினால் இன்னொருவருக்கு (மூன்றாம் தரப்பினருக்கு) எதேச்சையாக உடல் காயத்தையோ அல்லது மரணத்தையோ ஏற்படுத்துவதனால் நீங்கள் சட்ட ரீதியாக செலுத்த வேண்டியேற்படும் நட்ட ஈட்டை நாம் செலுத்துவோம்.

2.2 சொத்துக்களுக்கு சேதத்துக்கான சட்ட ரீதியான பொறுப்பு - எதேச்சையாக இன்னொருவரின் சொத்துக்கு சேதம் ஏற்படுத்துவதனால் நீங்கள் சட்ட ரீதியாக செலுத்த வேண்டியேற்படும் நட்ட ஈட்டை நாம் செலுத்துவோம்.

2.3 சட்டச் செலவினங்கள் - நாம் எழுத்து மூலமான சம்மதம் வழங்கியிருக்கும் பட்சத்தில், கோரிக்கையொன்றுக்கு எதிராக உங்களை எதிர்காப்பதில் ஏற்படும் சட்டக் கட்டணங்கள் மற்றும் செலவினத்தையும் நாம் காப்பீடு செய்வோம்.

3. பிரதான விடுகைகள் (காப்பீடு செய்யப்படாதன)

இக்காப்புறுதியானது எல்லா நிலைமைகளையும் காப்பீடு செய்யாது.

3.1 உங்களது குடும்பத்தினர் மற்றும் ஊழியர் மீதான பொறுப்பு - உங்களது குடும்பத்தினர், வீட்டில் வசிப்போர் அல்லது நீங்கள் வேலைக்கமர்த்தி இருக்கும் யாரும் நபருக்கு இக்காப்புறுதிப் பத்திரம் காப்பீடு செய்யாது.

3.2 உங்களது சொந்த சொத்துக்களுக்கு சேதம் - நீங்கள் உரிமை கொண்டுள்ள, வாடகைக்கு விட்டுள்ள அல்லது உங்கள் பொறுப்பிலுள்ள சொத்துக்களுக்கு ஏற்படும் சேதங்களுக்கு இது காப்பீடு செய்யாது.

3.3 வர்த்தக நடவடிக்கைகள் - உங்களது தொழில், வியாபாரம் அல்லது வர்த்தினால் ஏற்படும் எந்த பொறுப்புக்களும் காப்பீடு செய்யப்பட மாட்டா..

3.4 சொத்து உரிமம் - ஏதும் காணி அல்லது கட்டிடத்தில் உங்களது உரிமையுடன் அல்லது குடியிருப்புடன் தொடர்புபட்ட பொறுப்பு நீக்கப்பட்டுள்ளது.

3.5 வாகனங்கள், ஆகாய விமானங்கள் மற்றும் படகுகள் - மோட்டார் வண்டிகள், மோட்டார் சைக்கிள்கள், படகுகள் அல்லது ஆகாய விமானங்களை நீங்கள் உபயோகிப்பதனால் ஏற்படும் பொறுப்புகள் காப்பீடு செய்யப்பட மாட்டா..

3.6 (செல்லப் பிராணிகளன்றி) மிருகங்கள் - உங்களது செல்ல நாய் அல்லது பூனை அல்லாமல் வேறு விலங்குகளினால் ஏற்படுத்தப்பட்ட பொறுப்புகள் நீக்கப்படுகின்றன.

3.7 இலங்கைக்கு வெளியே இடம்பெறும் சம்பவங்கள் - இலங்கையின் பூகோள பிரதேசத்துள் நிகழும் சம்பவங்களை மட்டுமே இக்காப்புறுதிப் பத்திரம் காப்பீடு செய்யும்.

3.8 பாரமெடுத்த பொறுப்புக்கள் - அதனாலன்றி நீங்கள் பொறுப்பேற்க வேண்டியதல்லாத, ஒப்பந்தமொன்றின் கீழ் நீங்கள் ஏற்றுக் கொண்ட பொறுப்பை நாம் காப்பீடு செய்ய மாட்டோம்.

3.9 போரும் பயங்கரவாதமும்

பிரதான விடுகைகள் மாத்திரமே மேலே விபரிக்கப்பட்டுள்ளன. விடுகைகளின் முழுமையான பட்டியலுக்கு, தயவு செய்து காப்புறுதி ஆவணத்தை உசாசவவும்.

4. தவணைக் கட்டணம் செலுத்தும் முறை

ஒரு வருட காலமாகிய, முழுக் காப்புறுதிக் காலத்துக்கும் ஒரே தடைவையில் உங்கள் காப்புறுதிக் கட்டணத்தைச் செலுத்த வேண்டும்.

5. காப்புறுதிப் பத்திரமுடையோர் முக்கிய தகவல்களை வெளிப்படுத்தும் கடமைப்பாடுகள்

5.1 உண்மையான தகவல்களை வழங்கவும் - காப்புறுதிப் பத்திரத்துக்கு விண்ணப்பிக்கும் போது, நீங்கள் சம்பூரணமானதும், உண்மையானதுமான தகவல்களை சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

5.2 நியாயமான கவனம் செலுத்தவும் - காயத்துக்கு அல்லது சேதத்துக்கு வழிகோளக் கூடிய விபத்துக்களைத் தவிர்ப்பதற்கான நியாயமான முன்னெச்சரிக்கை யாவற்றையும் மேற்கொள்ளவும்.

5.3 மாற்றங்களை எமக்கு அறிவிக்கவும் - இந்தக் காப்புறுதிப் பத்திரத்தின் கீழ் பொறுப்பில் தாக்கம் செலுத்தத் தக்க ஏதும் முக்கிய மாற்றங்கள் பற்றி எமக்கு அறிவிக்கவும்.

6. கோரிக்கையொன்று முன்வைக்கப்படும் போது காப்புறுதி பெருநரின் கடமைப்பாடுகள்.

படிமுறை 1 - பொறுப்பை ஏற்றுக் கொள்ள வேண்டாம்.

இது மிக முக்கியமானதாகும். நீங்கள் பிழை செய்து விட்டீர்கள் என்று ஏற்றுக் கொள்ளவோ, முன்னுறுதி வழங்கவோ அல்லது மற்ற நபருக்கு ஏதும் செலுத்தவோ வேண்டாம். பொறுப்பை ஏற்றுக் கொள்வதானது, உங்களது காப்பீட்டுக்கு இடையூறு ஏற்படுத்தலாம்.

படிமுறை 2 - உடனே எமக்கு அறிவிக்கவும்.

கோரிக்கைக்கு வழி வகுத்தக்க ஏதும் சம்பவம் பற்றி உடனடியாக எமக்கு அறிவிக்கவும். நீங்கள் 15 நாட்களுக்குள் எழுத்து மூலமான விபரங்களை சமர்க்கவும்.

படிமுறை 3 - எல்லா ஆவணங்களையும் சமர்ப்பிக்கவும்

உங்களுக்குக் கிடைக்கப் பெறும் ஏதும் கடிதங்கள், சட்ட அறிவித்தல்கள் அல்லது நீதிமன்ற ஆவணங்கள் யாவற்றையும் உடனடியாக எமக்கு அனுப்பி வைக்கவும்.

படிமுறை 4 - முழுமையாக ஒத்துழைக்கவும்

உங்கள் சார்பாக நாம் கோரிக்கையை கையாள்வதற்கு எமக்குத் தேவையான எல்லா தகவல்களையும் உதவிகளையும் நீங்கள் எமக்கு வழங்க வேண்டும்.

7. முறைப்பாடுகளையும் இன்னல்களையும் கையாள்தல்

படிமுறை 1 - பெயார்பஸ்ட் இன்தூரன்ஸோடு தொடர்பு கொள்ளவும் -

☎ +94 11 2428282 (மு.ப. 8.30 தொடக்கம் பி.ப. 5.00 வரை) | ✉ - info@fairfirst.lk

உங்கள் விடயங்களை பெயாபஸ்ட்டின் பொறுப்பு & இணக்க குழுவுக்கு கொண்டு செல்லலாம்.

படிமுறை 2 - (தீர்க்கப்படா விடின்) புறக் கொண்டு செல்லல் -

• இலங்கை காப்புறுதி சீர்படுத்தல் ஆணையம் (IRCSL)

+94 11 2335167 | info@ircsl.gov.lk | www.ircsl.gov.lk

• காப்புறுதி குறைகேள் அதிகாரி

+94 11 2505542 / +94 11 2505041 | info@insuranceombudsman.lk |

www.insuranceombudsman.lk

8. மேலும் தகவலுக்கு எம்மை தொடர்பு கொள்ளவும் -

பெயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடட்

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி), இல.278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

+94 11 2428428 | info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

கோரிக்கை தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு தயவு செய்து எம்முடன் தொடர்பு கொள்ளவும்

nonmotorclaimsteam@fairfirst.lk

+94 11 2428618

9. வேறேதும் முக்கிய கவல்கள்

9.1 கழிக்கத் தக்கன - ஏதும் கோரிக்கையின் முதல் பாகத்தை நீங்களே செலுத்த வேண்டியிருக்கும். கழிக்கத் தக்கது அல்லது விஞ்சியது என அழைக்கப்படும் இத்தொகையானது, காப்புறுதி அட்டவணையில் காண்பிக்கப்பட்டுள்ளது.

9.2 பூகோள எல்லை - இக்காப்புறுதிப் பத்திரமானது, இலங்கை சனநாயக சோஷலிச குடியரசுக்குள் இடம்பெறும் சம்பவங்களுக்கே காப்பீடு வழங்கும்.

முக்கிய குறிப்பு - பிரதான காப்பீடு மற்றும் அவசியமாயின், மேலதிக காப்பீடுகளினதும் சாராம்சம் ஒன்றை வழங்குவதே இந்த IPID இன் குறிக்கோளாகும். இது உங்களது குறிப்பான தனிநபர் பிரத்தியேக தேவைகளுக்கானதல்ல. முழுமையானதும் பிரத்தியேகமானதுமான தகவல்களை, ஒப்பந்தத்துக்கு முந்திய மற்றும் ஒப்பந்த நியதிகளில் பூரணப்படுத்தவும். உற்பத்தியின் விடுகைகள், உங்களது காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. IPID யானது, காப்புறுதியின் / ஒப்பந்தத்தின் அங்கமாகாது. எனவே, ஏதும் சச்சரவின் போது, காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நியதிகளும் நிபந்தனைகளுமே மேலோங்கும்.