ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන:+94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

යන්ත්‍රෝපකරණ බිඳවැටීම් රක්ෂණ ඔප්පුව - (Machinery Breakdown Insurance)

1. ආවරණයේ විෂය පථය (Scope of Cover)

යන්ත්‍රෝපකරණ බිඳවැටීම් රක්ෂණ ඔප්පුව (Machinery Breakdown Insurance Policy) මගින් යාන්ත්‍රික හෝ විදුලි බිඳවැටීම් හේතුවෙන් රක්ෂිත යන්ත්‍රෝපකරණවලට සිදුවන අනපේක්ෂිත භෞතික අලාභ හෝ හානිවලින් ආරක්ෂාව සපයයි. යන්ත්‍රෝපකරණ ක්‍රියාත්මක වන විට හෝ විවේකීව පවතින විට මෙන්ම, රක්ෂිත පරිශ්‍රය තුළ ඒවා විසුරුවා හැරීම, පිරිසිදු කිරීම, පරීක්ෂා කිරීම, නැවත එකතු කිරීම හෝ වෙනත් ස්ථානයකට ගෙනයාම යන අවස්ථාවලදීද මෙම ආවරණය අදාළ වේ.

මෙම ඔප්පුව ස්වාධීන පදනමක් මත (standalone basis) ලබා ගත නොහැකි අතර, යන්ත්‍රෝපකරණ ඇතුළුව රක්ෂිත වත්කම් ආවරණය වන ගිනි රක්ෂණ ඔප්පුවක් (Fire Policy) සමඟ ඒකාබද්ධව ලබා ගත යුතුය.

2. ආවරණය වන දේ (What is covered)

බිඳවැටීමක් හේතුවෙන් උපලේඛනයේ (Schedule) සඳහන් කර ඇති යන්ත්‍රෝපකරණවලට සිදුවන හදිසි සහ අනපේක්ෂිත භෞතික අලාභ හෝ හානි මෙම ඔප්පුව මගින් ආවරණය කරයි. පිරිසිදු කිරීම, පරීක්ෂා කිරීම හෝ අලුත්වැඩියා කිරීමේ අරමුණු සඳහා රක්ෂිත පරිශ්‍රය තුළ යන්ත්‍රෝපකරණ වැඩ කරමින් හෝ නතරව පවතින විට, මෙන්ම ඒවා ගෙන යන විට හෝ නැවත ස්ථාපනය කරන විටද ආවරණය අදාළ වේ.

3. ආවරණය නොවන දේ - බැලූ බැල්මට (What is NOT covered)

- ගින්දර, පිපිරීම් (බිඳවැටීමක් නිසා ඇතිවන අභ්‍යන්තර පිපිරීම් හැර), අකුණු ගැසීම, ගුවන් යානා, සොරකම්, ගංවතුර, භූමිකම්පා, කඩා වැටීම් හෝ අනෙකුත් ස්වභාවික විපත්.
- අධික ලෙස පැටවීම (overloading), පරීක්ෂා කිරීම් හෝ පර්යේෂණාත්මක භාවිතය.
- සැපයුම්කරුවන්, කොන්ත්‍රාත්කරුවන් හෝ අලුත්වැඩියා කරන්නන් කොන්ත්‍රාත්තු මගින් හෝ නීත්‍යානුකූලව වගකිව යුතු හානි.
- ඔප්පුව ආරම්භයේදී හෙළි නොකළ දන්නා දෝෂ හෝ අඩුපාඩු.
- අත්තිවාරම් සහ පෙදරේරු වැඩ (විශේෂයෙන් ඇතුළත් කර ඇත්නම් මිස).
- විදින කටු (drills) කියත් තල (saw blades), ටයර්, පටි (belts), ලණු, කේබල්, බුරුසු, බැටරි වැනි ප්‍රතිස්ථාපනය කළ හැකි කොටස්.
- ලිහිසි තෙල්, ඉන්ධන, රසායනික ද්‍රව්‍ය වැනි මෙහෙයුම් ද්‍රව්‍ය.
- ඇඹරුම් පෘෂ්ඨ (grinding surfaces), නම්‍යශීලී නළ වැනි අධික ලෙස ගෙවී යාමට ලක්වන පෘෂ්ඨ සහ සංරචක.
- ගෙවී යාම (wear and tear), විඛාදනය (corrosion), මලකඩ, ඛාදනය (erosion), රොන්මඩ, පරිමාණය (scaling) හෝ වෙනත් ක්‍රමානුකූල පිරිහීමක්.
- සෞන්දර්යාත්මක හෝ මතුපිට හානි (උදා: සීරීමට ලක් වූ තීන්ත).
- භාවිතය අහිමි වීම, ආනුෂංගික අලාභ (consequential loss) හෝ වක්‍ර අලාභ.

4. වාරික ගෙවීම (Premium Payment)

සාමාන්‍යයෙන් වසරක් වන ඔප්පු කාලය සඳහා මුළු වාරිකයම එකම ගෙවීමක් ලෙස එකවර ගෙවිය යුතුය.

5. ප්‍රතිපත්ති හිමියන්ගේ වගකීම් (Policyholders' Obligations)

රක්ෂිත යන්ත්‍රෝපකරණ හොඳ ක්‍රියාකාරී තත්වයක නඩත්තු කළ යුතු අතර, අදාළ සියලුම ව්‍යවස්ථාපිත සහ ආරක්ෂක අවශ්‍යතාවලට අනුකූලව ක්‍රියාත්මක කළ යුතුය.

හිමිකම්පෑමකට හේතු විය හැකි යම් අලාභයක්, හානියක් හෝ තත්වයක් මෙන්ම අවදානම් නිරාවරණයට බලපෑ හැකි යම් දෝෂයක් හෝ මෙහෙයුම් වෙනසක් පිළිබඳව ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් (Fairfirst Insurance) ආයතනය වෙත වහාම දැනුම් දිය යුතුය.

තවදුරටත් සිදුවන අලාභ හෝ හානි අවම කර ගැනීමට සාධාරණ පියවර ගත යුතු අතර, රක්ෂකයාගේ කැමැත්ත ලබාගෙන ඇත්නම් මිස, පරීක්ෂාව සඳහා හානි වූ භාණ්ඩ වෙනස් නොකර හෝ අලුත්වැඩියා නොකර සංරක්ෂණය කළ යුතුය.

අදාළ සියලුම උපකාරක සාක්ෂි සහ ලියකියවිලි සැපයිය යුතු අතර, හිමිකම් පරීක්ෂණ වලදී පූර්ණ සහයෝගය ලබා දිය යුතුය.

ව්‍යාපාරික කටයුතු නතර කිරීම හෝ ඇවර කිරීම හෝ හිමිකාරිත්වයේ වෙනස්වීම් පිළිබඳව ද ෆෙයාර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් වෙත දැනුම් දිය යුතු අතර, රක්ෂකයා විසින් සිදු කරනු ලබන පරීක්ෂණ සඳහා සාධාරණ ප්‍රවේශයක් ලබා දිය යුතුය.

6. පැමිණිලි සහ දුක්ගැනවිලි හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)

පියවර 1 - ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් (Fairfirst Insurance) ආයතනය අමතන්න:

☎ +94 11 2335167 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

✉ info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆෙයාෆස්ට් (Fairfirst) ආයතනයේ අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශව වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL):

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircsl.gov.lk | 🌐 www.ircsl.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman):

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ info@insuranceombudsman.lk | 🌐 www.insuranceombudsman.lk

7. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න

ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

☎ +94 11 2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | 🌐 www.fairfirst.lk

වැදගත් සටහන:

IPID ලේඛනය මගින් ප්‍රධාන ආවරණයේ සාරාංශයක් සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ සහ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබගේ විශේෂිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට ගැලපෙන ලෙස සකස් කර නැත. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ හා පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු සහ බැහැර කිරීම් පිළිබඳ සම්පූර්ණ පූර්ව-කොන්ත්‍රාත්තු සහ කොන්ත්‍රාත්තු නියමයන් ඔබේ ඔප්පු උපලේඛනයේ සපයා ඇත. IPID යනු ඔප්පුවේ/කොන්ත්‍රාත්තුවේ කොටසක් නොවනු ඇත. එමනිසා, කිසියම් ගැටුමක් ඇති වූ විට, ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලපැවැත්වේ.