ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන:+94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපැල (Email): info@fairfirst.lk
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

යන්ත්‍රෝපකරණ සියලු අවදානම් රක්ෂණය ඔප්පුව (Machinery All Risk Insurance)

1. ආවරණයේ විෂයපථය : (Scope of Cover)

යන්ත්‍රෝපකරණ සියලු අවදානම් රක්ෂණය මඟින් ඔප්පුවේ විශේෂයෙන් බැහැර කර ඇති ඒවා හැර, අනපේක්ෂිත, හදිසි සහ අහඹු සිදුවීම් හේතුවෙන් රක්ෂිත යන්ත්‍රෝපකරණවලට සිදුවන භෞතික හානි හෝ අලාභයන්ගෙන් ආරක්ෂාව සපයයි. මෙම ඔප්පුව සකස් කර ඇත්තේ තම පරිශ්‍රය තුළ ඇති යන්ත්‍රෝපකරණවලට සිදුවන හානි නිසා ඇතිවන මූල්‍යමය අලාභයන්ගෙන් ව්‍යාපාර ආරක්ෂා කර ගැනීම සඳහා ය.

2. ආවරණය වන දේ : (What is Covered)

සාමාන්‍ය බැහැර කිරීම් යටතේ බැහැර කර ඇති ඒවා හැර, රක්ෂිත පරිශ්‍රය තුළ සිදුවන අහඹු සහ අනපේක්ෂිත සිදුවීම් නිසා උපලේඛනයේ (Schedule) විස්තර කර ඇති යන්ත්‍රෝපකරණවලට සිදුවන භෞතික හානි හෝ අලාභ.

3. ආවරණය නොවන දේ : බැලු බැල්මට (What is NOT Covered)

- අභිමතය පරිදි අධික බර පැටවීම, අසාමාන්‍ය පරීක්ෂණ හෝ පර්යේෂණාත්මක භාවිතය.
- ප්‍රතිපත්ති ආරම්භයේදී හෙළි නොකළ දන්නා දෝෂ.
- ආනුශංගික අලාභ (Consequential loss), වක්‍ර අලාභ හෝ නීතිමය බැඳීම්.
- භාණ්ඩ පටවන/බාන අවස්ථා ඇතුළුව, ප්‍රවාහනය, ඇදගෙන යාම (towing) හෝ මාර්ග අනතුරු අතරතුර සිදුවන අලාභ.

- භූගත යන්ත්‍රෝපකරණ.
- නායයෑම්, ගල් කඩාවැටීම්, බාදනය හෝ පොළොව ගිලා බැසීම් (subsidence).
- දෝෂ සහිත ද්‍රව්‍ය, වැඩකටයුතු (workmanship), මෝස්තර හෝ ආවේනික දෝෂ.
- ගොඩනැගිලිවල හෝ ව්‍යුහවල සාමාන්‍ය පදිංචි වීම්, හැකිලීම්, ප්‍රසාරණය වීම් හෝ කම්පන.
- විදුලි හෝ යාන්ත්‍රික බිඳවැටීම්, අසමත් වීම්, තරල කැටි ගැසීම් හෝ දෝෂ සහිත ලිහිසි තෙල් භාවිතය.

4. **වාරික ගෙවීම (Premium Payment)**

සාමාන්‍යයෙන් වසරක් වන ඔප්පු කාල සීමාව සඳහා සම්පූර්ණ වාරිකය තනි ගෙවීමක් ලෙස ගෙවිය යුතුය.

5. **රක්ෂණකරුගේ බැඳීම් (Policyholders' Obligations)**

රක්ෂිත යන්ත්‍රෝපකරණ හොඳ ක්‍රියාකාරී තත්වයක පවත්වා ගත යුතු අතර අදාළ සියලුම ව්‍යවස්ථාපිත හා ආරක්ෂක අවශ්‍යතාවලට අනුකූලව ක්‍රියාත්මක කළ යුතුය.

හිමිකම්පෑමකට තුඩු දිය හැකි යම් අලාභයක්, හානියක් හෝ තත්වයක් පිළිබඳව මෙන්ම, අවදානම් නිරාවරණයට බලපෑ හැකි යම් දෝෂයක් හෝ මෙහෙයුම් වෙනසක් පිළිබඳව වහාම ෆෙයාර්ෆස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) වෙත දැනුම් දිය යුතුය.

තවදුරටත් සිදුවන අලාභ හානි අවම කර ගැනීම සඳහා සාධාරණ පියවර ගත යුතු අතර, රක්ෂණකරුගේ කැමැත්ත ලබාගෙන තිබේ නම් මිස, පරීක්ෂා කිරීම සඳහා හානියට පත් භාණ්ඩ වෙනස් නොකර හෝ අලුත්වැඩියා නොකර ආරක්ෂා කර තැබිය යුතුය.

අදාළ සියලුම උපකාරක සාක්ෂි සහ ලියකියවිලි සැපයිය යුතු අතර, හිමිකම් විමර්ශන අතරතුර පූර්ණ සහයෝගය ලබා දිය යුතුය.

ව්‍යාපාරික කටයුතු නතර කිරීම හෝ ඈවර කිරීම (liquidation) හෝ හිමිකාරීත්වයේ වෙනස්කම් පිළිබඳවද ෆෙයාර්ෆස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් වෙත දැනුම් දිය යුතු අතර, රක්ෂණකරු විසින් කරන පරීක්ෂණ සඳහා සාධාරණ ප්‍රවේශයක් ලබා දිය යුතුය.

6. **පැමිණිලි සහ දුක්ගැනවිලි හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)**

පියවර 1 - ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් (Fairfirst Insurance) ආයතනය අමතන්න:

☎ +94 11 2335167 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

✉ info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆෙයාෆස්ට් (Fairfirst) ආයතනයේ අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශව වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL):

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircsl.gov.lk | 🌐 www.ircsl.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman):

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ info@insuranceombudsman.lk | 🌐 www.insuranceombudsman.lk

7. **වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න**

ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

☎ +94 11 2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | 🌐 www.fairfirst.lk

වැදගත් සටහන:

IPID ලේඛනය මගින් ප්‍රධාන ආවරණයේ සාරාංශයක් සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ සහ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබගේ විශේෂිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට ගැලපෙන ලෙස සකස් කර නැත. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ හා පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු සහ බැහැර කිරීම් පිළිබඳ සම්පූර්ණ පූර්ව-කොන්ත්‍රාත්තු සහ කොන්ත්‍රාත්තු නියමයන් ඔබේ ඔප්පු උපලේඛනයේ සපයා ඇත. IPID යනු ඔප්පුවේ/කොන්ත්‍රාත්තුවේ කොටසක් නොවනු ඇත. එමනිසා, කිසියම් ගැටුමක් ඇති වූ විට, ඔප්පු උපලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලපැවැත්වේ.