



பெயார்பஸ்ட் காப்புறுதி லிமிடட்

(நிறுவனம் இலக்கம் : PB5180)

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி),

278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

தொடர்பு இலக்கம் : +94 11 2428428 |

தொலைநகல் : +94 11 2438438

மின்னஞ்சல் : info@fairfirst.lk |

இணையதளம் : www.fairfirst.lk

காப்புறுதி பத்திர தகவல் ஆவணம் (IPID)

உள்வருகை பிரயாண பாதுகாப்பு காப்புறுதிப் பத்திரம்

இந்த ஆவணமானது, உங்களது காப்புறுதியைப் பற்றிய சாராம்ச விளக்கமொன்றை வழங்குகின்றது. பூரண விபரங்களுக்கு, முழுமையான காப்புறுதிப் பத்திரத்தையும் அட்டவணைமையையும் உசாவவும், ஏதும் முரண்பாடு காணப்பட்டால், காப்புறுதிப் பத்திரமே மேலோங்கியிருக்கும்.

1. காப்புறுதி காப்பீட்டு வகை

உள்வருகை பிரயாண பாதுகாப்பு காப்புறுதிப் பத்திரமானது, இலங்கைக்கு விஜயம் செய்யும் நபர்களுக்கு, நாட்டினுள் சுற்றுலாவின் போது ஏற்படக் கூடிய அவசர வைத்திய நிலைமைகள், பிரயாணப் பொதி காணாமல் போதல், பிரயாணம் தொடர்பான மற்றும் பிரச்சினைகள் போன்ற பல்வகையான எதிர்பாரா சம்பவங்களின் போது நிதிப் பாதுகாப்பு வழங்குவதற்காக உருவாக்கப்பட்டதாகும்.

2. பிரதான பயன்பாடுகள் (எதனைக் காப்பீடு செய்கின்றது)

உங்களது காப்புறுதிப் பத்திர அட்டவணையில் காட்டப்பட்டுள்ள வரையறை வரையான பயன்பாட்டுத் தொகுதியொன்றை இந்தக் காப்புறுதி வழங்குகின்றது.

2.1 இலங்கையில் அவசர வைத்திய நிலைமைகள்.

2.1.1 விபத்து மற்றும் சுகயீன வைத்திய செலவினங்கள் - . இலங்கையில் உங்களது சுற்றுலாவின் போது நீங்கள் சுகயீனம் உற்றால் அல்லது காயமடைந்தால், உங்களது அவசர வைத்திய மற்றும் சத்திரசிகிச்சை செலவினங்களை காப்பீடு செய்யும்.

2.1.2 அவசர பல் சிகிச்சை - திடீர் மற்றும் அதீத நோவுக்கு அவசர பல் சிகிச்சைக்காக காப்பீடு செய்யும்.

2.1.3 அவசர வைத்திய கொண்டு செல்லல் - பயன்பாட்டு பட்டியலில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளவாறு, சடலத்தை வதியும் நாட்டுக்கு எடுத்துச் செல்லும் பயன்பாடு உட்பட, வைத்திய ரீதியாக தேவைப்பட்டால், மிகவும் உசிதமான

வைத்திய நிலையமொன்றுக்கு கொண்டு போகும் செலவை காப்பீடு செய்யும்.

2.2 தனிப்பட்ட விபத்து -

2.2.1 உங்களது பிரயாணத்தின் போது ஏற்படும் விபத்தினால் உங்களுக்கு மரணமோ அல்லது நிரந்தர ஊனமோ (உ+ம். அவயவம் ஒன்றை அல்லது கண் பார்வையை இழத்தல்) ஏற்பட்டால் (மரணத்தின் போது) உங்களது பயன் பெறுநருக்கு அல்லது (ஊனத்தின் போது) உங்களுக்கு பணத் தொகையொன்றை வழங்கும்.

2.2.2 பணமும் தனிப்பட்ட உடைமைகளும் - விபத்து மரணத்தையும் உடல் காயத்தையும் தொடர்ந்து அசம்பாவிதமாக களவாடப்பட்ட பணம் மற்றும் தனிப்பட்ட உடைமைகளுக்கு பயன்பாட்டு பட்டியலில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வரையறை வரை பணம் வழங்கப்படும்.

2.3 ஏனைய முக்கிய காப்பீடுகள்

2.3.1 பிரத்தியேக பொறுப்பு - இலங்கையில் உங்களது சுற்றுலாவின் போது, எவருக்கும் அசம்பாவிதமாக காயம் விளைவித்தல் அல்லது அவரது சொத்துக்களுக்கு சேதம் விளைவித்தல் என்பவற்றுக்கு நீங்கள் சட்ட ரீதியாக பொறுப்பாளராக காணப்படின், உங்களது சட்ட செலவினங்களை காப்பீடு செய்யும்.

2.3.2 கடவுச்சீட்டு காணாமல் போதல் - இலங்கையில் இருக்கும் போது, மாற்று கடவுச்சீட்டொன்றை பெற்றுக் கொள்வதில் ஏற்படும் செலவை பிரதயீடு செய்யும்.

2.3.3 கொள்ளை காப்பீடு - களவு, கொள்ளை, அல்லது களவு, கொள்ளை முயற்சி (பணம் மற்றும் தனிப்பட்ட உடைமைகள் உட்பட) தனிப்பட்ட உடைமைகளோ அல்லது பயணப் பொதிகளோ காணாமற் போதல் அல்லது சேதமடைதல் என்பவற்றுக்கு பட்டியலில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வரையறை வரை காப்பீடு செய்யும்.

2.3.4 வெளிச் செல்லலை தவற விடுவதனால் ஏற்படும் மேலதிக செலவு - திட்டமிட்ட வெளிச் செல்லும் விமானத்தை காப்புறுதிப் பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள காரணங்களின் நிமித்தம் தவற விட்ட காப்புறுதி பெறுநருக்கு தேவைப்படும் நியாயமான தங்குமிட மற்றும் பிரயாஜ செலவுகளை வழங்கும்.

3. பிரதான விடுகைகள் (காப்பீடு செய்யப்படாதன)

3.1 முன்னிருந்த வைத்திய நிலைமைகள் - முன்னிருந்த நிலைமையினால் தோற்றிவிக்கப்பட்ட அல்லது அதன் காரணமாக ஏற்பட்ட சுகயீனம் நீக்கம் செய்யப்படுகின்றது.

3.2 வைத்திய ஆலோசனைக்கு மாற்றமாக பயணித்தல் - பயணிக்க வேண்டாம் என்றோ அல்லது வைத்திய சிகிச்சை பெறுவதற்காகவே குறிப்பாக நீங்கள் பயணம் செய்வீர்களேயாயின் காப்பீடு செய்யப்பட மாட்டீர்கள்.

3.3 ஆபத்தான விளையாட்டுக்களும் செயற்பாடுகளும் - ஸ்கூபா முக்குளித்தல், மலை ஏறுதல், பங்கீ பாய்தல் அல்லது தொழிற்சார் விளையாட்டுக்கள் போன்ற உயர் ஆபத்து செயற்பாடுகளினால் ஏற்படும் காயங்கள்.

3.4 மதுபான அல்லது போதை வஸ்துக்களின் தாக்கம் - சிபாரிசு செய்யப்படாத மருந்துகளின் அல்லது மதுபானத்தின் தாக்கத்துக்கு ஆளான நிலையில் ஏற்படும் ஏதும் சம்பவங்கள்.

3.5 போர், பயங்கரவாதம் மற்றும் மக்கள் கிளர்ச்சி

பிரதான விடுகைகள் மாத்திரமே மேலே விபரிக்கப்பட்டுள்ளன. விடுகைகளின் முழுமையான பட்டியலுக்கு, தயவு செய்து காப்புறுதி ஆவணத்தை உசாசவவும்.

4. காப்புறுதிக் கட்டணம் செலுத்தும் முறை

காப்புறுதி வழங்கப்படும் போது முழு காப்புறுதிக் கட்டணமும் செலுத்தப்பட்டால் மட்டுமே, காப்புறுதி வழங்கனராகிய நாம், இக்காப்புறுதிப் பத்திரத்தின் கீழ் பொறுப்புடையவராவோம். முழு காப்புறுதிக் கட்டணமும் பெறப்படா விட்டால், இந்த காப்புறுதிப் பத்திரத்தின் கீழ் காப்புறுதி வழங்குனரின் பொறுப்பு சுயமாகவே நீங்கி விடும். ஆதலால், முழுச் செலுத்துகையும் ஆரம்பத்திலேயே செலுத்தப்பட வேண்டும்.

5. பெயர் குறித்து நியமிக்கப்பட்டவர்களை / பயன்பெருநர்களை கொண்டிருப்பதன் முக்கியத்துவம் என்ன?

பயன்பெருநர் ஒருவரை பெயரிடுவது மிகவும் முக்கியமானதாகும். (விபத்தொன்றினால் அல்லது டெங்கு காய்ச்சலினால்) ஏற்படும் உங்களது துரதிஷ்டகரமான மரணத்தின் போது, பணம் பெற்றுக் கொள்வதற்கு நீங்கள் தெரிவு செய்யும் நபரே உங்கள் பயன்பெருநர் ஆவார். பயன்பெருநர் ஒருவரை பெயரிடுவதானது, சட்ட தாமதங்களின்றி உங்களது அன்புக்குரியவர்களுக்கு பணம் செலுத்தப்படுவதை உறுதி செய்யும்.

6. காப்புறுதிப் பத்திரமுடையோர் முக்கிய தகவல்களை வெளிப்படுத்தும் கடமைப்பாடுகள்

6.1 உங்களது ஆரோக்கிய சரிதையை வெளிப்படுத்தவும் - உங்களுடைய ஆரோக்கியம் பற்றிய உண்மையானதும், முழுமையானதுமான விபரங்களை, விசேடமாக முன்னிருந்த வைத்திய நிலைமைகள் பற்றிய விபரங்களை நீங்கள் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

62 நியாயமான கவனம் எடுக்கவும் - உங்களையும் உங்களது உடைமைகளையும் பாதுகாத்துக் கொள்வதற்கு நீங்கள் எல்லா நியாயமான நடவடிக்கைகளையும் எடுக்க வேண்டும்.

7. கோரிக்கையொன்று முன்வைக்கப்படும் போது காப்புறுதி பெருநரின் கடமைப்பாடுகள்.

படிமுறை 1 - அவசர நிலைமையின் போது உதவியை நாடவும்

- அவசர நிலைமையின் போது, முதலில் நீங்கள், காப்புறுதி அட்டவணையில்' தரப்பட்டுள்ள தொலைபேசி இலக்கங்களின் ஊடாக எமது 24 மணி நேர வேவை நிலையத்துடன் தொடர்வு கொள்ள வேண்டும்.

படிமுறை 2 - உடனடியாக எமக்கு அறிவிக்கவும்

- சம்பவம் இடம்பெற்று 7 நாட்களுக்குள் (நியாயமான கூடிய சீக்கிரத்தில்) ஏதும் சாத்தியமான கோரிக்கை பற்றி எழுத்து மூலம் எமக்கு அறிவிக்க வேண்டும்.
- கடவுச்சீட்டு/பொதிகள் களவு அல்லது காணாமற் போதலின் போது, நீங்கள் அதனை உள்ளூர் பொலீசுக்கு அறிவித்து பொலீஸ் அறிக்கையொன்றை பெற்றுக் கொள்ள வேண்டும்.

படிமுறை 3 - ஆவணங்களைச் சமர்ப்பிக்கவும்

- சம்பவம் இடம்பெற்று 30 நாட்களுக்குள் பூரணப்படுத்தப்பட்ட கோரிக்கைப் படிவம் ஒன்றை (உ+ம் - வைத்திய பற்றுச்சீட்டுகள், பொலீஸ் அறிக்கை போன்ற) அவசியப்படும் எல்லா ஆவணங்களுடனும் நீங்கள் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

8. முறைப்பாடுகளையும் இன்னல்களையும் கையாள்தல்

படிமுறை 1 - பெயார்பஸ்ட் இன்தூரன்ஸோடு தொடர்பு கொள்ளவும் -

☎ +94 11 2428282 (மு.ப. 8.30 தொடக்கம் பி.ப. 5.00 வரை) | ✉ - info@fairfirst.lk

உங்கள் விடயங்களை பெயாபஸ்ட்டின் பொறுப்பு & இணக்க குழுவுக்கு கொண்டு செல்லலாம்.

படிமுறை 2 - (தீர்க்கப்படா விடின்) புறக் கொண்டு செல்லல் -

- இலங்கை காப்புறுதி சீர்படுத்தல் ஆணையம் (IRCSL)

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircs.gov.lk | 🌐 www.ircs.gov.lk

- காப்புறுதி குறைகேள் அதிகாரி

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ info@insuranceombudsman.lk |

🌐 www.insuranceombudsman.lk

5. மேலும் தகவலுக்கு எம்மை தொடர்பு கொள்ளவும் -

பெயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடட்

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி), இல.278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02,
இலங்கை

+94 11 2428428 | info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

கோரிக்கை தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு தயவு செய்து எம்முடன் தொடர்பு
கொள்ளவும்

nonmotorclaimsteam@fairfirst.lk

+94 11 2428618

முக்கிய குறிப்பு - பிரதான காப்பீடு மற்றும் அவசியமாயின், மேலதிக காப்பீடுகளினதும் சாராம்சம் ஒன்றை வழங்குவதே இந்த IPID இன் குறிக்கோளாகும். இது உங்களது குறிப்பான தனிநபர் பிரத்தியேக தேவைகளுக்கானதல்ல. முழுமையானதும் பிரத்தியேகமானதுமான தகவல்களை, ஒப்பந்தத்துக்கு முந்திய மற்றும் ஒப்பந்த நியதிகளில் பூரணப்படுத்தவும். உற்பத்தியின் விடுகைகள், உங்களது காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. IPID யானது, காப்புறுதியின் / ஒப்பந்தத்தின் அங்கமாகாது. எனவே, ஏதும் சச்சரவின் போது, காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நியதிகளும் நிபந்தனைகளுமே மேலோங்கியிருக்கும்.