



பெயார்பஸ்ட் காப்புறுதி லிமிடட்

(நிறுவனம் இலக்கம் : PB5180)

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி),

278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

தொடர்பு இலக்கம் : +94 11 2428428 |

தொலைநகல் : +94 11 2438438

மின்னஞ்சல் : info@fairfirst.lk |

இணையதளம் : www.fairfirst.lk

காப்புறுதி பத்திர தகவல் ஆவணம் (IPID)

மருத்துவமனை பண காப்புறுதிப் பத்திரம்

இந்த ஆவணமானது, உங்களது காப்புறுதியைப் பற்றிய சாராம்ச விளக்கமொன்றை வழங்குகின்றது. பூரண விபரங்களுக்கு, முழுமையான காப்புறுதிப் பத்திரத்தையும் அட்டவணைமையையும் உசாவவும், ஏதும் முரண்பாடு காணப்பட்டால், காப்புறுதிப் பத்திரமே மேலோங்கியிருக்கும்.

1. காப்புறுதி வகை

மருத்துவமனை பண காப்புறுதிப் பத்திரமானது, விபத்தொன்றின் காரணமாகவோ அல்லது நோயொன்றின் காரணமாகவோ நீங்கள் மருத்துவமனையில் தங்கி இருக்கும் ஒவ்வொரு இரவுக்கும் நிச்சயிக்கப்பட்ட தினசரி பணத் தொகையொன்றை வழங்குவதற்காக வடிவமைக்கப்பட்டதாகும்.

தயவு செய்து கவனிக்க - இந்தக் காப்புறுதியானது, உங்களது உண்மையான மருத்துவமனை அல்லது வைத்திய பற்றுச்சீட்டுகளுக்கு செலுத்துவதில்லை. உங்களது காப்புறுதி அட்டவணையில் காண்பிக்கப்பட்டுள்ள நிச்சயிக்கப்பட்ட தினசரி பணத் தொகையை மட்டுமே வழங்கும்.

2. பிரதான பயன்பாடுகள் (எதனைக் காப்பீடு செய்கின்றது)

2.1 தினசரி பணக் கொடுப்பனவு - நீங்கள் மருத்துவமனையில் தங்கியிருக்கும் ஒவ்வொரு முழு இரவுக்கும் (24 மணித்தியாலங்கள்) நிச்சயிக்கப்பட்ட பணத் தொகையொன்றை நாம் வழங்குவோம்.

அ. இலங்கையில் அரசு, பதிவு செய்யப்பட்ட தனியார், மற்றும் பதிவு செய்யப்பட்ட ஆயுர்வேத மருத்துவமனைகளில் தங்கியிருப்பதற்கு பயன்பாடு பிரயோகமாகும்.

ஆ. காப்புறுதிப் பத்திர ஆண்டொன்றுக்கு ஆகக் கூடியது 30 நாட்களுக்கு காப்பீடு வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது.

3. பிரதான விடுகைகள் (காப்பீடு செய்யப்படாதன)

3.1 குறுகிய கால தங்கியிருத்தல் - 24 மணித்தியாலங்களுக்குக் குறைவாக மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல் காப்பீடு செய்யப்பட்டில்லை.

3.2 முன்னிருந்த நிலைமைகள் - இந்தக் காப்புறுதிப் பத்திரம் தொடங்குவதற்கு முன்னிருந்த ஏதும் ஆரோக்கிய நிலைமைகள் அல்லது நோய் காப்பீடு செய்யப்பட்டதில்லை.

3.3 முதல் 30 நாட்களுக்கு தங்கியிருத்தல் - காப்புறுதியின் முதல் 30 நாட்களில் நோய்க்காக மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல் காப்பீடு செய்யப்பட்டதில்லை.

விபத்துகளின் காரணமாக மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தலுக்கான காப்பீடு முதல் நாளளறில் இருந்து ஆரம்பமாகும்

3.4 கர்ப்பமும் குழந்தை பிரசவமும் - கர்ப்பம், குழந்தை பிரசவம் மற்றும் கருக் கலைதல் என்பனவற்றுக்காக மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல் காப்பீடு செய்யப்பட்டதில்லை.

3.5 சுயமாக ஊறு விளைவித்தல் & வஸ்துக்கள் துஷ்பிரயோகம் - தற்கொலை முயற்சி அல்லது மதுபானம் அல்லது சட்ட விரோத மருந்துகளின் முறையற்ற உபயோகத்தினால் விளைந்த சம்பவங்களுக்கு நாம் காப்பீடு செய்வதில்லை.

3.6 அழகியல் சத்திர சிகிச்சை & இயன்முறை சிகிச்சை - இந்தச் சிகிச்சைகளுக்காக மருத்துவமனையில் தங்கியிருத்தல் காப்பீடு செய்யப்பட்டதில்லை.

3.7 மாற்று சிகிச்சைகள் - கிரோப்ரக்டிக், அக்ஸுபங்சர் அல்லது மூலிகை சிகிச்சை என்பன காப்பீடு செய்யப்படவில்லை.

முழுப் பட்டியலுக்கும் தயவு செய்து உங்களது காப்புறுதிப் பத்திரத்தின் பகுதி 2 (பொது விடுகைகள்) ஐ வாசிக்கவும்

4. தவணைக் கட்டணம் செலுத்தும் முறை

உங்கள் காப்புறுதிக் கட்டணத்தைச் வருடாந்தம் செலுத்த முடியும். பணம், காசோலை அல்லது வங்கிப் பரிமாற்றம் போன்ற முறைகளினால் செலுத்தலாம். காப்புறுதிக் கட்டணம் செலுத்தப்பட்டு உத்தியோகபூர்வ பற்றுச்சீட்டை நீங்கள் பெற்ற பின்னர் மட்டுமே உங்களது காப்பீடு நடைமுறையாகும்.

5. உங்களது பொறுப்புக்கள் யாவை?

5.1 நீங்கள் எம்மோடு நேர்மையாகவும் வெளிப்படைத் தன்மையுடனும் இருக்க வேண்டும்.

அ. உங்களது ஆரோக்கிய சரிதையை வெளிப்படுத்தவும் - காப்புறுதிப் பத்திரம் ஆரம்பமாவதற்கு முன்னிருந்த உங்களுடைய ஏதும் சுகயீனம் அல்லது ஆரோக்கிய நிலைமைகள் பற்றி நீங்கள் எமக்கு அறிவிக்க வேண்டும்.\

ஆ. நியாயமான கவனம் எடுக்கவும் - விபத்துக்களையும் சுகயீனத்தையும் தவிர்ப்பதற்காக உங்களது நாளாந்த வாழ்க்கையில் அறிவுபூர்வமான முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ள வேண்டும்.

இ. மாற்றங்களை எமக்கு அறிவிக்கவும் - உங்களுடைய காப்புறுதி பொறுப்பை பாதிக்கக் கூடிய ஏதும் முக்கிய மாற்றங்களை நீங்கள் எமக்கு அறிவிக்க வேண்டும்.

5.2 உண்மையான தகவல்களை வழங்காமல் இருப்பது, காப்புறுதிப் பத்திரம் இரத்துச் செய்யப்படுவதற்கும், கோரிக்கைகள் நிராகரிக்கப்படுவதற்கும் வழிகோளலாம்.

6. கோரிக்கையை முன்வைப்பது எவ்வாறு?

6.1 படிமுறை 1 - எமக்கு அறிவிக்கவும்.

அ. நீங்கள் மருத்துவமனைக்கு சேர்க்கப்பட்டு 60 நாட்களுக்குள், நீங்கள் அல்லது உங்கள் குடும்ப அங்கத்துவர் ஒருவர் எழுத்து மூலமாக எங்களுக்கு அறிவிக்க வேண்டியதுடன், தேவைப்படும் ஆவணங்களைச் சமர்ப்பிக்கவும் வேண்டும்.

6.2 படிமுறை 2 - தேவைப்படும் ஆவணங்களைச் சமர்ப்பிக்கவும்

அ. பின்வரும் சாதாரண ஆவணங்களை நீங்கள் சமர்ப்பிக்க வேண்டியதாயிருக்கும்.

- முழுமையாக பூரணப்படுத்தப்பட்ட கோரிக்கைப் படிவமொன்று.
- உங்களது பூரணப்படுத்தப்பட்ட (நுழைவு மற்றும் வெளியேற்ற திகதிகளைக் காட்டும்) மருத்துவமனை பரிசோதனை அட்டையின் பிரதி.
- உங்களது தேசிய அடையாள அட்டை அல்லது சாரதி அனுமதிப் பத்திரத்தின் பிரதி.
- நீங்கள் மருத்துவமனையில் சேர்ந்தது விபத்தின் காரணமாயின். பொலீஸ் அறிக்கை.

6.3 படிமுறை 3 - கோரிக்கை சமர்ப்பித்தலும் தொடர்பு கொள்ளலும்.

அ. நீங்கள் உங்களது ஆவணங்களை ஏதாவது பயார்பஸ்ட் கிளையொன்றுக்கோ அல்லது எமது தலைமையகத்துக்கோ சமர்ப்பிக்கலாம். விசாரணைகளுக்கு எமது அவசர தொலைபேசி இலக்கத்தில் தொடர்பு கொள்ளவும்.

7. முறைப்பாடுகளையும் இன்னல்களையும் கையாள்தல்

படிமுறை 1 - பெயார்பஸ்ட் இன்தூரன்ஸோடு தொடர்பு கொள்ளவும் -

☎ +94 11 2428282 (மு.ப. 8.30 தொடக்கம் பி.ப. 5.00 வரை) | ✉ - info@fairfirst.lk

உங்கள் விடயங்களை பெயாபஸ்ட்டின் பொறுப்பு & இணக்க குழுவுக்கு கொண்டு செல்லலாம்.

படிமுறை 2 - (தீர்க்கப்படா விடின்) புறக் கொண்டு செல்லல் -

- இலங்கை காப்புறுதி சீர்படுத்தல் ஆணையம் (IRCSL)

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircs.gov.lk | 🌐 www.ircs.gov.lk

- காப்புறுதி குறைகேள் அதிகாரி

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ info@insuranceombudsman.lk |

🌐 www.insuranceombudsman.lk

8. மேலும் தகவலுக்கு எம்மை தொடர்பு கொள்ளவும் -

பெயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடட்

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி), இல.278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

+94 11 2428428 | info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

9. வேறேதும் தகவல்கள்

- 9.1 வயதெல்லை - இந்த காப்புறுதிப் பத்திரமானது, பிரத்தியேகமாக நீங்கள் 18 தொடக்கம் 65 வயதுடையவரானால் இக்காப்புறுதிப் பத்திரத்தை கொள்வனவு செய்ய முடியும். நீங்கள் 65 வயதை அடையும் போது, காப்பீடானது புதுப்பிக்கப்படா மாட்டாது.
- 9.2 பூகோள எல்லை - இலங்கைக்குள்ளான மருத்துவமனைப்படுதலை மட்டுமே இக்காப்புறுதிப் பத்திரம் காப்பீடு செய்யும்.
- 9.3 இரத்துச் செய்தல் - எமக்கு அறிவிப்பதன் மூலம் நீங்கள் எந்நேரத்திலும் காப்புறுதிப் பத்திரத்தை இரத்துச் செய்ய முடியும். நாமும் உங்களுக்கு அறிவித்தல் வழங்குவதன் மூலம் காப்புறுதிப் பத்திரத்தை இரத்துச் செய்ய முடியும். கோரிக்கையேதும் முன் வைக்கப்பட்டிராவிடில், காப்புறுதிக் கட்டண மீளளிப்பொன்று கிடைக்கலாம்.

முக்கிய குறிப்பு - பிரதான காப்பீடு மற்றும் அவசியமாயின், மேலதிக காப்பீடுகளினதும் சாராம்சம் ஒன்றை வழங்குவதே இந்த IPID இன் குறிக்கோளாகும். இது உங்களது குறிப்பான தனிநபர் பிரத்தியேக தேவைகளுக்கானதல்ல. முழுமையானதும் பிரத்தியேகமானதுமான தகவல்களை, ஒப்பந்தத்துக்கு முந்திய மற்றும் ஒப்பந்த நியதிகளில் பூரணப்படுத்தவும். உற்பத்தியின் விடுகைகள், உங்களது காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. IPID யானது, காப்புறுதியின் / ஒப்பந்தத்தின் அங்கமாகாது. எனவே, ஏதும் சச்சரவின் போது, காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நியதிகளும் நிபந்தனைகளுமே மேலோங்கியிருக்கும்.