



ෆේයර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන: +94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

නිවාස ආරක්ෂක රක්ෂණ ඔප්පුව (Home Protector Insurance Policy)

1. ආවරණයේ විෂය පථය (Scope of Cover)

මෙම නිවාස ආරක්ෂක රක්ෂණ ප්‍රතිපත්තිය යනු ඔබේ නිවස සහ එහි අන්තර්ගතය සඳහා සවිස්තරාත්මක ආරක්ෂාවක් සැපයීම සඳහා සකස් කරන ලද නම්‍යශීලී රක්ෂණ පැකේජයකි. එය ගොඩනැගිලි, අන්තර්ගතය, පෞද්ගලික වගකීම් සහ අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ ඇතුළු විවිධ ආවරණ අංශ වලින් සමන්විත වේ.

ඔබේ අවශ්‍යතාවලට වඩාත් ගැළපෙන අංශ ඔබට තෝරා ගත හැකි අතර, ඔබේ ඔප්පු කාලසටහන මගින් ඔබේ ඔප්පුවට අදාළ ආවරණ සහ සීමාවන් පැහැදිලිව සඳහන් කරනු ඇත.

2. ආවරණය වන දේ : (තෝරාගත් අංශ මත පදනම්ව - What is Covered)

ඔබේ ඔප්පුව මගින් ආවරණය කරනු ලබන්නේ ඔබේ ඔප්පු උපලේඛනයේ සක්‍රීය (active) ලෙස විශේෂයෙන් සඳහන් කර ඇති අංශ පමණි.

ගොඩනැගිල්ල (1 වන අංශය - Building): ගින්න, අකුණු ගැසීම්, පීපිරීම්, සුළි කුණාටු, කුණාටු, ගංවතුර, භූමිකම්පා, සොරකම් (බලහත්කාරයෙන් ඇතුළුවීමෙන් සිදු කරන සොරකම්) වැනි නම් කරන ලද උවදුරු වලට එරෙහිව, පිටත ගොඩනැගිලි, බිත්ති සහ වැට්ටල් ඇතුළුව ඔබේ නිවසේ භෞතික ව්‍යුහය ආවරණය කරයි.

අන්තර්ගතය (2 වන අංශය - Contents): ගෘහ භාණ්ඩ සහ පෞද්ගලික දේපළ, ගොඩනැගිල්ලට බලපාන එම උවදුරු වලින්ම ආවරණය කරයි. මෙයට ඔබේ ගෘහස්ථ සුරතල් සතුන්ට සිදුවන අහඹු තුවාල සඳහා වන පශු වෛද්‍ය බිල්පත් සඳහා වන කුඩා ආවරණයක් ද ඇතුළත් වේ.

පෞද්ගලික වගකීම (3 වන අංශය - Personal Liability): ඔබේ නිවසේදී අමුත්තෙකුට අහම්බෙන් තුවාල සිදුකිරීම හෝ ඔවුන්ගේ දේපළවලට හානි කිරීම සම්බන්ධයෙන් ඔබට නීතිමය වශයෙන් වගකීමට යටත් වීමට සිදු වුවහොත්, එයින් ඔබව මූල්‍යමය වශයෙන් ආරක්ෂා කරයි.

පෞද්ගලික අනතුරු (4 වන අංශය - Personal Accident): ඔබේ නිවස තුළ සිටින විට ඔබට හෝ ඔබේ කලත්‍රයාට සිදුවන අහඹු මරණයක් හෝ ස්ථීර අංගවිකල්පයක් වැනි දුක්ඛ සිදුවීමකදී එකවර ගෙවන මුදලක් (lump sum payment) සපයයි.

සේවක වන්දි (5 වන අංශය - Workmen's Compensation): ඔබේ ගෘහස්ථ කාර්ය මණ්ඩලයට (පුද්ගලයින් 4 දෙනෙකු දක්වා) ඔබ වෙනුවෙන් ඉටු කරන සේවය නිසා සිදුවන තුවාල හෝ අසනීප සඳහා වන්දි ගෙවීමට ඔබට ඇති නීතිමය බැඳීම ආවරණය කරයි.

3. ආවරණය නොවන දේ - බැලූ බැල්මට (What is NOT Covered)

- කාලයත් සමඟ ක්‍රමයෙන් සිදුවන හානි හෝ ක්ෂයවීම් මෙම ප්‍රතිපත්තිය යටතේ ආවරණය නොකෙරේ.
- ඔබේ නිවස අඛණ්ඩව දින 30කට වඩා වැඩි කාලයක් පදිංචියෙන් තොරව (හිස්ව) පැවතීම ඔබේ ආවරණයට බලපෑ හැකිය.
- මුදල්, චෙක්පත්, (bullion), හෝ ව්‍යාපාරික භාණ්ඩ අහිමිම් මෙම ප්‍රතිපත්තිය යටතේ ආවරණය නොකෙරේ.
- ස්වර්ණාභරණ සහ කලා කෘති වැනි වටිනා දේපළද, ඒවා විශේෂයෙන් ප්‍රකාශ කර ඔප්පුව යටතේ ආවරණය කර ඇත්නම් මිස, බැහැර කර ඇත.

4. වාරික ගෙවීම (Premium Payment)

සාමාන්‍යයෙන් වසරක් වන ඔප්පු කාල සීමාව සඳහා සම්පූර්ණ වාරිකය (තනි) එකවර ගෙවීමක් ලෙස ගෙවිය යුතුය.

5. රක්ෂණකරුගේ බැඳීම (Policyholders' Obligations)

එම දේපළ ආවරණය කරන වෙනත් රක්ෂණ ඔප්පු පිළිබඳ විස්තර ඇතුළුව, දේපළ පිළිබඳ සත්‍ය, සම්පූර්ණ සහ නිවැරදි තොරතුරු සැපයිය යුතුය.

නිවසේ සිට ව්‍යාපාරයක් ආරම්භ කිරීම, දේපළෙහි ප්‍රධාන වෙනස්කම් සිදු කිරීම, හෝ දේපළ අඛණ්ඩව දින 30කට වඩා වැඩි කාලයක් පදිංචියෙන් තොරව පැවතීම ඇතුළුව, අවදානම වැඩි කළ හැකි යම් වෙනසක් පිළිබඳව රක්ෂණකරුට වහාම දැනුම් දිය යුතුය.

හිමිකම්පෑමකට ලක්විය හැකි සිදුවීමකදී, රක්ෂිත දේපළට තවදුරටත් අලාභ හෝ හානි සිදුවීම වැළැක්වීම සඳහා අවශ්‍ය සියලුම සාධාරණ පූර්වාරක්ෂාවන් ගත යුතුය. හිමිකම්පෑම තක්සේරු කිරීම සඳහා පත් කරන ලද යම් මැනුම්කරුවෙකු, අලාභ තක්සේරුකරුවෙකු හෝ විමර්ශකයෙකු සමඟ මෙන්ම අප සමඟද පූර්ණ සහයෝගයෙන් කටයුතු කිරීම අපේක්ෂා කෙරේ.

යම් අලාභයක් හෝ හානියක් වහාම ගෞරවයට (Fairfirst) ආයතනය වෙත වාර්තා කළ යුතු අතර, සිද්ධියෙන් දින 14ක් ඇතුළත සම්පූර්ණ කරන ලද ලිඛිත හිමිකම්පෑම් පත්‍රයක් ඉදිරිපත් කළ යුතුය. හානියේ ඡායාරූප, අලුත්වැඩියා ඇස්තමේන්තු සහ බලපෑමට ලක් වූ අයිතම සඳහා හිමිකාරීත්ව සාක්ෂි ඇතුළු අදාළ සියලුම උපකාරක ලේඛනද ඉදිරිපත් කළ යුතුය.

6. පැමිණිලි සහ දුක්ගැන්විලි හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)

පියවර 1 - ගෞරවයට ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) ආයතනය අමතන්න:

 +94 11 2335167 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

 info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ගෞරවයට (Fairfirst) ආයතනයේ අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශ්ව වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL):

 +94 11 2335167 |  info@ircs.gov.lk |  www.ircs.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman):

 +94 11 2505542 / +94 11 2505041 |  info@insuranceombudsman.lk |  www.insuranceombudsman.lk

7. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න

ගෞරවයට ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල), අංක 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

 +94 11 2428428 |  info@fairfirst.lk |  www.fairfirst.lk

8. වෙනත් තොරතුරු (Other Information)

දේපළ එහි සම්පූර්ණ වටිනාකමින් අවම වශයෙන් 75% කටවත් රක්ෂණය කළ යුතුය. අලාභයක් සිදුවන අවස්ථාවේදී රක්ෂිත මුදල දේපළෙහි වටිනාකමින් 75% ට වඩා අඩු නම්, ඔප්පු හිමියා

විසින් රක්ෂණය නොකළ කොටස සඳහා තමාම රක්ෂණකරුවෙකු ලෙස සලකනු ලබන අතර, හිමිකම් ගෙවීම සමානුපාතිකව අඩු කරනු ලැබේ.

ඔප්පුවේ උපලේඛනයේ "සක්‍රීය" (Active) ලෙස නිශ්චිතව ලැයිස්තුගත කර ඇති අංශ සඳහා පමණක් ආවරණය සපයනු ලැබේ.

4 වන අංශය යටතේ ඇති පුද්ගලික අනතුරු ආවරණය, රක්ෂිත තැනැත්තා වයස අවුරුදු 75 සම්පූර්ණ කළ විට අවසන් වේ.

වැදගත් සටහන:

IPID ලේඛනය මගින් ප්‍රධාන ආවරණයේ සාරාංශයක් සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ සහ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබගේ විශේෂිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට ගැලපෙන ලෙස සකස් කර නැත. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ හා පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු සහ බැහැර කිරීම් පිළිබඳ සම්පූර්ණ පූර්ව-කොන්ත්‍රාත්තු සහ කොන්ත්‍රාත්තු නියමයන් ඔබේ ඔප්පු ලේඛනයේ සපයා ඇත. IPID යනු ඔප්පුවේ/කොන්ත්‍රාත්තුවේ කොටසක් නොවනු ඇත. එමනිසා, කිසියම් ගැටුමක් ඇති වූ විට, ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලපැවැත්වේ.