



ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්  
(සමාගම් අංකය: PB5180)  
ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල),  
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,  
ශ්‍රී ලංකාව.  
දුරකථන: +94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438  
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): [info@fairfirst.lk](mailto:info@fairfirst.lk)  
වෙබ් අඩවිය: [www.fairfirst.lk](http://www.fairfirst.lk)

## රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

### හෝම් ප්ලස් රක්ෂණ ප්‍රතිපත්තිය (Home Plus Insurance Policy)

#### 1. ආවරණයේ විෂය පථය (Scope of Cover)

හෝම් ප්ලස් රක්ෂණ ඔප්පුව (Home Plus Insurance Policy) යනු ඔබේ නිවස, බඩුබාහිරාදිය සහ පවුලේ අය පුළුල් පරාසයක අවදානම් වලින් ආරක්ෂා කිරීම සඳහා නිර්මාණය කර ඇති සවිස්තරාත්මක රක්ෂණ පැකේජයකි.

ඔබේ අවශ්‍යතාවලට වඩාත් ගැලපෙන ආවරණය තෝරා ගැනීමට ඔබට නම්‍යශීලී බවක් ඇත:

- **ගොඩනැගිල්ල පමණක් (Building Only):** ඔබේ නිවසේ ව්‍යුහය සඳහා ආරක්ෂාව
- **අන්තර්ගතය පමණක් (Contents Only):** ඔබේ ගෘහ භාණ්ඩ සහ පුද්ගලික දේපළ සඳහා ආරක්ෂාව
- **ගොඩනැගිල්ල සහ අන්තර්ගතය (Building ) Contents):** ඔබේ නිවස සහ එහි අන්තර්ගතය යන දෙකම සඳහා සවිස්තරාත්මක ආරක්ෂාව

ඔබේ දේපළ ආරක්ෂා කිරීමට අමතරව, මෙම ඔප්පුව මඟින් ඔබට සහ ඔබේ පවුලේ අයට වටිනා පුද්ගලික ප්‍රතිලාභ මාලාවක් ලබා දෙන අතර, ඔබට වඩාත්ම අවශ්‍ය විටෙක අමතර මනස් සැනසීමක් ලබා දෙයි.

හෝම් ප්ලස් රක්ෂණ ඔප්පුව නිවසේ සිට වැඩ කරන අය සඳහා ද හොඳින් ගැලපෙන අතර, අද නවීන ජීවන රටාවේ අවශ්‍යතාවලට අනුගත වන ආරක්ෂාවක් එය ලබා දෙයි.

## 2. ආවරණය වන දේ (What is Covered)

මෙම ඔප්පුව A,B,C සහ D යන නමැති සැලසුම් හතරක් යටතේ ලබා ගත හැකි අතර, ඔබේ අවශ්‍යතා වඩාත් හොඳින් සපුරාලන ආවරණ මට්ටම තෝරා ගැනීමට ඔබට ඉඩ සලසයි.

ආවරණයේ විෂය පථය, අදාළ සීමාවන් සහ ප්‍රතිලාභ තෝරාගත් සැලැස්ම මත රඳා පවතින අතර ඔබේ ඔප්පු උපලේඛනයේ (Policy Schedule) පැහැදිලිව සඳහන් කරනු ලැබේ.

### නිවස සහ බඩුබාහිරාදිය (Home & Belongings)

මෙම ඔප්පුව ඔබේ නිවස, බඩුබාහිරාදිය සහ පවුල සඳහා සවිස්තරාත්මක ආරක්ෂාවක් සපයන අතර, ගෘහභාණ්ඩ, උපකරණ සහ පුද්ගලික දේපළ ඇතුළුව ඔබේ ගොඩනැගිල්ලට සහ/හෝ අන්තර්ගතයට සිදුවන භෞතික අලාභ හෝ හානි ආවරණය කරයි. ගින්න සහ අකුණු ගැසීම, සුළි සුළං, කුණාටු, ගංවතුර, සුනාමි, භූමිකම්පා, ජල ටැංකි සහ නළ පුපුරා යාම හෝ පිටාර ගැලීම, බලහත්කාරයෙන් ඇතුළුවීම හෝ පිටවීම සම්බන්ධ සොරකම්, ද්වේෂසහගත හානි, ගෘහස්ථ ගෑස් නිසා සිදුවන පිපිරීම් සහ වාහන හෝ සතුන් නිසා සිදුවන බලපෑම් හානි ඇතුළු පුළුල් පරාසයක රක්ෂිත සිදුවීම් සඳහා ආවරණය දීර්ඝ වේ.

### පුද්ගලික අනතුරු ආවරණය (Personal Accident Cover)

ඔබේ නිවස තුළ සිටින විට සිදුවන අනතුරුදායක මරණයක් හෝ ස්ථිර ආබාධිත තත්වයක් ඇති වූ විට ඒකක එකතුවක් ලෙස (lump-sum benefit) ප්‍රතිලාභයක් ලබා දෙයි. මෙම ප්‍රතිලාභය ඔබට, ඔබේ බිරිඳට/ස්වාමියාට සහ ඔබේ දරුවන්ට දීර්ඝ වන අතර, ඔබේ පවුලට අමතර මූල්‍ය ආරක්ෂාවක් සපයයි.

### පුද්ගලික වගකීම් ආවරණය (Personal Liability Cover)

අමුත්තෙක් ඔබේ නිවසේ සිටින විට හදිසියේ අනතුරකට ලක් වුවහොත් හෝ ඔබ අත්වැරදීමකින් ඔවුන්ගේ දේපළවලට හානි කළහොත් ඔබේ නීතිමය වගකීමෙන් ඔබව ආරක්ෂා කරයි. මෙය අනපේක්ෂිත තෙවන පාර්ශ්වීය හිමිකම්පෑම්වලට එරෙහිව වටිනා මූල්‍ය ආරක්ෂාවක් සපයයි.

### අපේක්ෂා රහිත තුවාල ආවරණය (Unintentional Injury Cover)

ගෘහස්ථ සතෙකු නිසා සිදුවන තුවාල වැනි, නිවසේදී සිදුවන හදිසි අනතුරු නිසා ඇති වන සුළු වෛද්‍ය වියදම් සඳහා ආධාර සපයයි.

### **අතිරේක ප්‍රතිලාභ (Additional Benefits)**

රක්ෂිත සිදුවීමක් හේතුවෙන් ඔබේ නිවස පදිංචියට නුසුදුසු තත්වයට පත් වුවහොත්, මාස හයක් දක්වා කාලයක් සඳහා තාවකාලික නවාතැන් හෝ විකල්ප නිවසක් සඳහා කුලී පිරිවැය අපි ආවරණය කරමු.

ඔබ මාර්ගගත ගෙවීමක් (online payment) සිදු කරන අතරතුර ඔබේ ජංගම දුරකථනය සොරකම් කරනු ලැබුවහොත් හෝ සම්මුතියකට ලක් වුවහොත් (compromised), ඔබේ බැංකු ගිණුමෙන් මුදල් සොරකම් කිරීම නිසා සිදුවන මූල්‍ය අලාභ.

සොරකමකින් පසු දොර අගුළු ප්‍රතිස්ථාපනය කිරීම, ගිනි නිවන හමුදා ගාස්තු සහ ඔබේ ගෘහස්ථ කාර්ය මණ්ඩලයට අයත් පුද්ගලික දේපළ අහිමි වීම.

### **විකල්ප අතිරේක ප්‍රතිලාභ (Optional Add-on Benefits)**

ඔබේ තනි පුද්ගල අවශ්‍යතාවලට සහ ජීවන රටාවට ගැලපෙන පරිදි විකල්ප අතිරේක ප්‍රතිලාභ තෝරාගෙන මුදල් ගෙවීමෙන් ඔබේ ආරක්ෂාව තවදුරටත් වැඩිදියුණු කළ හැකිය. මෙම අතිරේක ප්‍රතිලාභවලට සුදුසු උපදේශන වියදම් (counseling expenses) සඳහා වන ආවරණය මෙන්ම, ඉරියව් හෝ උපදෙස්පදායක තුවාල සමඟ සම්බන්ධ සුදුසු ශල්‍යකර්ම වියදම් හෝ ප්‍රතිකාර පිරිවැය ඇතුළත් වේ.

## **3. ආවරණය නොවන දේ - බැලූ බැල්මට (What is NOT Covered)**

කාලයක් සමඟ ක්‍රමයෙන් පිරිහීම, සාමාන්‍ය ගෙවී යාම හෝ කාලයක් සමඟ සිදුවන හානි.

නළ සහ ජල ටැංකි පුපුරා යාම හෝ පිටාර ගැලීම මගින් සිදුවන හානි ඇතුළුව ඇතැම් ආවරණ, නිවස අඛණ්ඩව දින 30කට වඩා වැඩි කාලයක් ජන ශූන්‍යව (පදිංචිකරුවන් නොමැතිව) පැවතුනහොත් බලපෑමට ලක් විය හැක.

මුදල්, චෙක්පත්, ඔප දැමූ/කැපූ නැති මැණික් සහ මෝටර් රථ. ආහරණ සොරකම් සඳහා පමණක් ආවරණය වන අතර, එය තෝරාගත් සැලැස්ම යටතේ දක්වා ඇති අදාළ සීමාවට යටත් වේ.

සුළු සුළං හෝ කුණාටු නිසා ගේට්ටු, වැට සහ මායිම් බිත්තිවලට සිදුවන හානි.

මෙම ඔප්පුව ගෘහස්ථ පදිංචිය සඳහා අදහස් කරන අතර, ඔප්පුව යටතේ අනුමත කරන ලද නිවසේ සිට වැඩ කිරීමේ ක්‍රියාකාරකම් හැර, නිවස වාණිජ හෝ ව්‍යාපාරික අරමුණු සඳහා භාවිතා කරන අවස්ථාවන්හිදී අදාළ නොවේ.

## **4. වාරික ගෙවීම (Premium Payment)**

සාමාන්‍යයෙන් වසරක් වන ඔප්පු කාලය සඳහා මුළු වාරිකයම එකම ගෙවීමක් ලෙස එකවර ගෙවිය යුතුය.

## 5. ප්‍රතිපත්ති හිමියන්ගේ වගකීම් (Policyholders' Obligations)

ඔබේ දේපළ සහ එහි තත්ත්වයන් පිළිබඳ සත්‍ය, නිවැරදි සහ සම්පූර්ණ තොරතුරු සැපයිය යුතුය.

ඔබේ නිවස සහ බඩුබාහිරාදිය නිසි ලෙස නඩත්තු කිරීමට සහ ආරක්ෂා කිරීමට සාධාරණ පියවර ගත යුතු අතර, කිසියම් අලාභයක් හෝ හානියක් වළක්වා ගැනීමට හෝ අවම කිරීමට සුදුසු පියවර ගත යුතුය.

මීට අමතරව, දේපළ අඛණ්ඩව දින 30 කට වඩා වැඩි කාලයක් ජන ශුන්‍යව පැවතීම හෝ දේපළ විකුණා දැමීම ඇතුළුව, ඔබේ දේපළෙහි සිදුවන යම් වැදගත් වෙනසක් ඔබ වහාම අපට දැනුම් දිය යුතුය.

හිමිකම්පෑමකට හේතු විය හැකි යම් අලාභයක්, හානියක් හෝ තත්ත්වයක් මෙන්ම අවදානම් නිරාවරණයට බලපෑ හැකි යම් දෝෂයක් හෝ මෙහෙයුම් වෙනසක් පිළිබඳව ගෙයාගස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) ආයතනය වෙත වහාම දැනුම් දිය යුතුය.

තවදුරටත් සිදුවන අලාභ හෝ හානි අවම කර ගැනීමට සාධාරණ පියවර ගත යුතු අතර, රක්ෂකයාගේ කැමැත්ත ලබාගෙන ඇත්නම් මිස, පරීක්ෂාව සඳහා හානි වූ භාණ්ඩ වෙනස් නොකර හෝ අලුත්වැඩියා නොකර සංරක්ෂණය කළ යුතුය.

අදාළ සියලුම උපකාරක සාක්ෂි සහ ලියකියවිලි සැපයිය යුතු අතර, හිමිකම් පරීක්ෂණවලදී පූර්ණ සහයෝගය ලබා දිය යුතුය.

ව්‍යාපාරික කටයුතු නතර කිරීම හෝ ඇවර කිරීම හෝ හිමිකාරිත්වයේ වෙනස්වීම් පිළිබඳවද ගෙයාර්ගස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ආයතනය වෙත දැනුම් දිය යුතු අතර, රක්ෂකයා විසින් සිදු කරනු ලබන පරීක්ෂණ සඳහා සාධාරණ ප්‍රවේශයක් ලබා දිය යුතුය.

## 6. පැමිණිලි සහ දුක්ගැන්විලි හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)

පියවර 1 - ගෙයාගස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) ආයතනය අමතන්න:

 +94 11 2335167 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

 [info@fairfirst.lk](mailto:info@fairfirst.lk)

ඔබට පවතින ගැටලු ගෙයාගස්ට් (Fairfirst) ආයතනයේ අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශව වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL):

☎ +94 11 2335167 | ✉ [info@ircs.gov.lk](mailto:info@ircs.gov.lk) | 🌐 [www.ircs.gov.lk](http://www.ircs.gov.lk)

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman):

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ [info@insuranceombudsman.lk](mailto:info@insuranceombudsman.lk) | 🌐 [www.insuranceombudsman.lk](http://www.insuranceombudsman.lk)

7. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න (Contact Us for More ,Information)

ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල), අංක 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

☎ +94 11 2428428 | ✉ [info@fairfirst.lk](mailto:info@fairfirst.lk) | 🌐 [www.fairfirst.lk](http://www.fairfirst.lk)

8. අතිරේක තොරතුරු :

මෙම ඔප්පුවේ ඇති ප්‍රධාන වාසියක් වන්නේ අවම රක්ෂණ දඩය (average Clause / සාමාන්‍ය වගන්තිය) ඉවත් කර තිබීමයි. මෙයින් අදහස් වන්නේ, අර්ධ හානියක් සිදුවන අවස්ථාවකදී, ඔබේ නිවසේ සමස්ත වටිනාකම රක්ෂිත මුදලට වඩා වැඩි වුවද, අදාළ රක්ෂිත මුදල (Sum Insured) දක්වා රක්ෂිත හානිය අලුත්වැඩියා කිරීමේ සම්පූර්ණ පිරිවැය අපි ආවරණය කරන බවයි. එබැවින්, ඔප්පුවේ නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට යටත්ව, ඔබේ දේපළ ප්‍රමාණවත් ලෙස රක්ෂණය කර නොමැති (underinsured) හේතුවෙන් පමණක් ඔබේ හිමිකම්පෑමේ අඩුවීමකට මුහුණ දීමට සිදු නොවේ.

ඔබේ අවශ්‍යතාවලට සහ මූල්‍ය තත්ත්වයට වඩාත් ගැපෙන ආවරණය තෝරා ගැනීමට ඔබට ඉඩ සලසමින් නම්‍යශීලී බවක් සැපයීමට මෙම ප්‍රතිපත්තිය නිර්මාණය කර ඇත. ඔබේ ගොඩනැගිල්ල, අන්තර්ගතය, හෝ ගොඩනැගිල්ල සහ අන්තර්ගතය යන දෙකම රක්ෂණය කිරීමට ඔබට තෝරා ගත හැකි අතර, ඔබ කැමති ආරක්ෂණ මට්ටමට අනුව A,B,C හෝ D සැලැස්මකින් තෝරා ගත හැකිය.

පුද්ගලික අනතුරු ආවරණය නිශ්චිත වයස් සීමාවන්ට යටත් වේ. අදාළ ඔප්පුවේ නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට යටත්ව, වැඩිහිටියන්ට වයස අවුරුදු 60 දක්වා සහ දරුවන්ට වයස අවුරුදු 28 දක්වා ආවරණය සඳහා හිමිකම් ඇත.

වැදගත් සටහන:

IPID ලේඛනය මගින් ප්‍රධාන ආචරණයේ සාරාංශයක් සහ අදාළ නම් අතිරේක ආචරණ සහ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබගේ විශේෂිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට ගැලපෙන ලෙස සකස් කර නැත. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ හා පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු සහ බැහැර කිරීම් පිළිබඳ සම්පූර්ණ පූර්ව-කොන්ත්‍රාත්තු සහ කොන්ත්‍රාත්තු නියමයන් ඔබේ ඔප්පු උපලේඛනයේ සපයා ඇත. IPID යනු ඔප්පුවේ/කොන්ත්‍රාත්තුවේ කොටසක් නොවනු ඇත. එමනිසා, කිසියම් ගැටුමක් ඇති වූ විට, ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලපැවැත්වේ.