ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන:+94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

ඉලෙක්ට්‍රොනික උපකරණ රක්ෂණ ඔප්පුව (Electronic Equipment Insurance Policy)

1. ආවරණයේ විෂයපථය (Scope of Cover)

මෙම ඔප්පුව මඟින් පරිගණක, සර්වර් (servers), දුරකථන සන්නිවේදන උපකරණ සහ වෙනත් නිශ්චිත උපාංග වැනි ඉලෙක්ට්‍රොනික උපකරණවලට අනපේක්ෂිත සහ හදිසි භෞතික හානි හෝ අලාභයන්ගෙන් ආරක්ෂාව සපයයි. සාර්ථක කොමිෂන් කිරීමෙන් පසු, උපකරණ ක්‍රියාත්මක වෙමින් පවතින විට, විවේකීව ඇති විට, පිරිසිදු කරන විට, සම්පූර්ණ පරීක්ෂාවකට (overhauling) ලක් කරන විට, විසුරුවා හරින විට හෝ පරිශ්‍රය තුළ මාරු කරන විට ආවරණය ව්‍යාප්ත වේ.

2. ආවරණය වන දේ :(What is Covered)

රක්ෂිත ඉලෙක්ට්‍රොනික උපකරණවලට සිදුවන හදිසි සහ අනපේක්ෂිත භෞතික අලාභ හෝ හානි සඳහා මෙම ඔප්පුව මගින් ආවරණය සපයයි. මෙයට ක්‍රියාත්මක වන අතරතුර, විවේකීව සිටින විට, පිරිසිදු කරන විට, සම්පූර්ණ පරීක්ෂාවකදී, හෝ රක්ෂිත පරිශ්‍රය තුළ මාරු කරන විට හෝ ප්‍රවාහනයේදී සිදුවන හානි ඇතුළත් වේ.

රක්ෂිත භෞතික හානියකට ලක්ව ඇති අවස්ථාවක, ගබඩා කර ඇති දත්ත ඇතුළු බාහිර දත්ත මාධ්‍ය (external data media) වෙත මෙන්ම වැඩ කටයුතුවල වැඩි වූ පිරිවැය (increased costs of working) වෙතද ආවරණය දීර්ඝ විය හැක.

3. ආවරණය නොවන දේ :බැලූ බැල්මට (What is NOT Covered)

- රක්ෂිතයා විසින් හෝ ඔවුන්ගේ නියෝජිතයන් විසින් කරන ලද හිතාමතා කරන ලද ක්‍රියා හෝ දැඩි නොසැලකිල්ල

- ඔප්පුව ආරම්භයේදී රක්ෂිතයා විසින් දන්නා දෝෂ හෝ අඩුපාඩු
- ක්‍රමයෙන් ක්ෂය වීම, ගෙවී යාම (wear and tear), විඛාදනය, ඛාදනය හෝ වායුගෝලීය තත්වයන්
- යම් ආකාරයක ආනුශංගික අලාභ (consequential losses), දඩ මුදල් හෝ බැඳීම්
- සොරකම් කිරීම් (විශේෂයෙන් එකඟ වී ඇත්නම් මිස)
- බාහිර හානියක් සිදු වුවහොත් මිස, විදුලි හෝ යාන්ත්‍රික බිඳවැටීම් නිසා සිදුවන අලාභ හෝ හානි
- රක්ෂිත හානියකට ලක්ව ඇත්නම් මිස, බල්බ, වැල්ව් , ටියුබ්, ෆියුස්, සීල් (seal), ටයර්, මෙවලම්, වීදුරු, සෙරමික් සහ ක්‍රියාකාරී මාධ්‍යවලට සිදුවන හානි.

4. වාරික ගෙවීම (Premium Payment)

සාමාන්‍යයෙන් වසරක් වන ඔප්පු කාල සීමාව සඳහා සම්පූර්ණ වාරිකය (තනි) එකවර ගෙවීමක් ලෙස ගෙවිය යුතුය.

5. රක්ෂණකරුගේ බැඳීම් (Policyholders' Obligations)

රක්ෂිත උපකරණ අදාළ සියලුම ව්‍යවස්ථාපිත අවශ්‍යතාවලට සහ නිෂ්පාදකයාගේ නිර්දේශයන්ට අනුකූලව නඩත්තු කර ක්‍රියාත්මක කළ යුතුය. රක්ෂිත අවදානමට බලපෑ හැකි යම් වැදගත් වෙනසක් පිළිබඳව රක්ෂණකරුට වහාම දැනුම් දිය යුතුය.

හිමිකම්පෑමකට ලක්විය හැකි සිදුවීමකදී, රක්ෂිත දේපළට තවදුරටත් අලාභ හානි සිදුවීම වැළැක්වීම සඳහා අවශ්‍ය සියලුම සාධාරණ පූර්වාරක්ෂාවන් ගත යුතුය. හිමිකම්පෑම තක්සේරු කිරීම සඳහා පත් කරන ලද යම් මැනුම්කරුවෙකු, අලාභ තක්සේරුකරුවෙකු හෝ විමර්ශකයෙකු සමඟ මෙන්ම අප සමඟද පූර්ණ සහයෝගය කටයුතු කිරීම අපේක්ෂා කෙරේ.

යම් අලාභයක් හෝ හානියක් වහාම ෆෙයාෆස්ට් (Fairfirst) ආයතනය වෙත වාර්තා කළ යුතු අතර, සිද්ධියෙන් දින 14ක් ඇතුළත සම්පූර්ණ කරන ලද ලිඛිත හිමිකම්පෑම් පත්‍රයක් ඉදිරිපත් කළ යුතුය. හානියේ ඡායාරූප, අලුත්වැඩියා ඇස්තමේන්තු සහ බලපෑමට ලක් වූ අයිතම සඳහා හිමිකාරීත්ව සාක්ෂි ඇතුළු අදාළ සියලුම උපකාරක ලේඛනද ඉදිරිපත් කළ යුතුය.

6. පැමිණිලි සහ දුක්ගැනවිලි හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)

පියවර 1 - ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් (Fairfirst Insurance) ආයතනය අමතන්නඃ

☎ +94 11 2335167 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

✉ info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆෙයාෆස්ට් (Fairfirst) ආයතනයේ අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශව වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL):

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircsl.gov.lk | 🌐 www.ircsl.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman):

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ info@insuranceombudsman.lk | 🌐 www.insuranceombudsman.lk

7. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න

ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

☎ +94 11 2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | 🌐 www.fairfirst.lk

වැදගත් සටහන:

IPID ලේඛනය මගින් ප්‍රධාන ආවරණයේ සාරාංශයක් සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ සහ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබගේ විශේෂිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට ගැලපෙන ලෙස සකස් කර නැත. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ හා පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු සහ බැහැර කිරීම් පිළිබඳ සම්පූර්ණ පූර්ව-කොන්ත්‍රාත්තු සහ කොන්ත්‍රාත්තු නියමයන් ඔබේ ඔප්පු ලේඛනයේ සපයා ඇත. IPID යනු ඔප්පුවේ/කොන්ත්‍රාත්තුවේ කොටසක් නොවනු ඇත. එමනිසා, කිසියම් ගැටුමක් ඇති වූ විට, ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලපැවැත්වේ.