ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන:+94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපැල (Email): info@fairfirst.lk
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

ව්‍යාපාරික බාධා කිරීම් රක්ෂණ ඔප්පුව (Business Interruption Insurance Policy)

1. ආවරණයේ විෂයපථය (Scope of Cover)

මෙම ව්‍යාපාරික බාධා කිරීම් රක්ෂණ ඔප්පුව සකස් කර ඇත්තේ, රක්ෂිත දේපළකට සිදුවන භෞතික අලාභයක් හෝ හානියක් හේතුවෙන් ඔබේ ව්‍යාපාරික කටයුතුවලට බාධා ඇති වුවහොත් හෝ කඩාකප්පල් වුවහොත්, ලාභ සහ ස්ථාවර වියදම් ඇතුළු ඔබේ ව්‍යාපාරික ආදායම ආරක්ෂා කර ගැනීම සඳහාය. මෙම ඔප්පුව ස්වාධීන පදනමක් මත (standalone basis) ලබා ගත නොහැකි අතර, රක්ෂිත දේපළවලට සිදුවන අලාභ හෝ හානි සඳහා ආවරණය සපයන ද්‍රව්‍යමය හානි රක්ෂණ ඔප්පුව (Material Damage Policy) සමඟ ඒකාබද්ධව එය මිලදී ගත යුතුය.

2. ආවරණය වන දේ : (What is Covered)

දළ ලාභය අහිමි වීම (Loss of Gross Profit): රක්ෂිත දේපළවලට සිදුවන භෞතික අලාභයක් හෝ හානියක් නිසා ව්‍යාපාරික කටයුතුවලට බාධා ඇති වන අවස්ථාවන්හිදී, ඔප්පුවේ නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට යටත්ව, එහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස සිදුවන දළ ලාභය අහිමිවීම සඳහා ආවරණය සපයනු ලැබේ.

වැඩ කටයුතුවල වැඩි වූ පිරිවැය (Increased Cost of Working): බාධා කිරීම් අවම කර ගැනීමට සහ හැකි ඉක්මනින් සාමාන්‍ය ව්‍යාපාරික කටයුතු යථා තත්ත්වයට පත් කර ගැනීමට අත්‍යවශ්‍යයෙන්ම දරනු ලබන සාධාරණ අතිරේක වියදම් (තාවකාලික පරිශ්‍රයක හෝ උපකරණවල වියදම් වැනි) සඳහාද ආවරණය සපයනු ලැබේ.

3. ආවරණය නොවන දේ : බැලූ බැල්මට (What is NOT Covered)

හානියට පත් ගොඩනැගිලි, තොග, යන්ත්‍රෝපකරණ හෝ අනෙකුත් භෞතික වත්කම් අලුත්වැඩියා කිරීම හෝ ප්‍රතිස්ථාපනය කිරීම මෙම ඔප්පුව යටතේ ආවරණය නොකෙරේ. එවැනි අලාභ හෝ

හානි වෙනම දේපළ/ගිනි රක්ෂණ ඔප්පුවක් (Property/Fire Insurance Policy) යටතේ ආවරණය කළ යුතුය.

මෙම ඔප්පුව යටතේ ඉදිරිපත් කරන හිමිකම්පෑමක්, එම රක්ෂිත උවදුරම ආවරණය වන වලංගු දේපළ/ගිනි රක්ෂණ ඔප්පුවක් පැවතීමට යටත් වේ. අදාළ භෞතික අලාභය හෝ හානියද වලංගු හිමිකම්පෑමක් ලෙස පිළිගත යුතු අතර අදාළ නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට යටත්ව එම ඔප්පුව යටතේ පියවා ගත යුතුය.

4. **වාරික ගෙවීම (Premium Payment)**

සාමාන්‍යයෙන් වසරක් වන ඔප්පු කාල සීමාව සඳහා සම්පූර්ණ වාරිකය (තනි) එකවර ගෙවීමක් ලෙස ගෙවිය යුතුය.

5. **රක්ෂණකරුගේ බැඳීම් (Policyholders' Obligations)**

පිරිවැටුම සහ දළ ලාභය වැනි අදාළ මූල්‍ය විස්තර මෙන්ම ව්‍යාපාරික කටයුතුවල ස්වභාවය ඇතුළුව, ව්‍යාපාරය පිළිබඳ නිවැරදි හා සම්පූර්ණ තොරතුරු සැපයිය යුතුය.

යම් බාධාවක් අවම කර ගැනීමට සහ මූල්‍ය අලාභයන් අවම (mitigate) කර ගැනීමට සාධාරණ පියවර ගත යුතුය.

හිමිකම්පෑම තක්සේරු කිරීම සඳහා පත් කරන ලද යම් මැනුම්කරුවෙකු, අලාභ තක්සේරුකරුවෙකු හෝ විමර්ශකයෙකු සමඟ මෙන්ම අප සමඟද පූර්ණ සහයෝගය අපේක්ෂා කෙරේ.

6. **පැමිණිලි සහ දුක්ගැනවිලි හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)**

පියවර 1 - ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් (Fairfirst Insurance) ආයතනය අමතන්න:

☎ +94 11 2335167 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

✉ info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆෙයාෆස්ට් (Fairfirst) ආයතනයේ අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශව වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL):

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircsl.gov.lk | 🌐 www.ircsl.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman):

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ info@insuranceombudsman.lk | 🌐 www.insuranceombudsman.lk

7. **වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න**

ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

☎ +94 11 2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | 🌐 www.fairfirst.lk

වැදගත් සටහන:

IPID ලේඛනය මඟින් ප්‍රධාන ආවරණයේ සාරාංශයක් සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ සහ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබගේ විශේෂිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට ගැලපෙන ලෙස සකස් කර නැත. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ හා පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු සහ බැහැර කිරීම් පිළිබඳ සම්පූර්ණ පූර්ව-කොන්ත්‍රාත්තු සහ කොන්ත්‍රාත්තු නියමයන් ඔබේ ඔප්පු උපලේඛනයේ සපයා ඇත. IPID යනු ඔප්පුවේ/කොන්ත්‍රාත්තුවේ කොටසක් නොවනු ඇත. එමනිසා, කිසියම් ගැටුමක් ඇති වූ විට, ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලපැවැත්වේ.