ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන:+94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපැල (Email): info@fairfirst.lk
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

බොයිලර් සහ පීඩන යාත්‍රා රක්ෂණ ඔප්පුව (Boiler and Pressure Vessel Insurance Policy)

1. ආවරණයේ විෂය පථය (Scope of Cover)

මෙම ඔප්පුව යටතේ බොයිලර්, පීඩන යාත්‍රා සහ වෙනත් විශේෂිත යන්ත්‍රෝපකරණ පිපිරීමකින් හෝ කඩා වැටීමකින් සිදුවන හානි, අලාභ හෝ නීතිමය වගකීම් සඳහා රක්ෂණ ආවරණය සපයයි.

මෙම ඔප්පුව තනිවම (standalone) ලබා ගත නොහැකි අතර, එය අදාළ වාණිජ ගිනි රක්ෂණ ඔප්පුව (Commercial Fire Policy) සමඟ ඒකාබද්ධව මිලදී ගත යුතුය.

2. ආවරණය වන දේ (What is Covered)

- **i වන කොටස:**

  උපලේඛනයේ (schedule) විස්තර කර ඇති පරිදි රක්ෂිත බොයිලර් සහ පීඩන යාත්‍රාවලට සිදුවන හානි (ගින්න හැර)

- **ii වන කොටස:**

  (අ) රක්ෂිතයාට අයත් වෙනත් දේපළවලට සිදුවන හානි (ගින්න හැර).

  (ආ) රක්ෂිතයාගේ භාරකාරීත්වය, භාරය හෝ පාලනය යටතේ පවතින දේපළවලට සිදුවන හානි සඳහා වන නීතිමය වගකීම (ගින්න හැර).

- **iii වන කොටස:**

  පහත සඳහන් දෑ සඳහා වන නීතිමය වගකීම:

  (අ) තෙවන පාර්ශ්වයන්ට සිදුවන මරණ හෝ ශරීර තුවාල (ගිවිසුම්ගත සේවකයන් හැර).

  (ආ) රක්ෂිතයාට අයත් නොවන හෝ රක්ෂිතයාගේ පාලනය යටතේ නොමැති තෙවන පාර්ශ්වීය දේපළවලට සිදුවන හානි.

3. ආවරණය නොවන දේ - බැලූ බැල්මට (What is NOT Covered)

- ජල ස්ථිතික පරීක්ෂණ (hydraulic testing) අතරතුර යන්ත්‍රෝපකරණවලට හෝ දේපළ වලට සිදුවන හානි.
- භාවිතය අහිමිවීම (Loss of use) හෝ ආනුශංගික හානි (consequential losses).
- රසායනික ප්‍රතික්‍රියා හෝ අන්තර්ගතයන් දැල්වීම හේතුවෙන් සිදුවන හානි හෝ වගකීම්.
- නීතිමය වගකීම් ඉක්මවා ගිය ගිවිසුම්ගත වගකීම් (Contractual liabilities).

4. වාරික ගෙවීම (Premium Payment)

ඔප්පු උපලේඛනය සඳහා (සාමාන්‍යයෙන් වසරක්) සම්පූර්ණ වාරිකය එකවර ගෙවිය යුතුය.

5. රක්ෂණකරුගේ බැඳීම් (Policyholders’ Obligations)

- සිදුවීමකින් පසු වහාම සමාගමට දැනුම් දෙන්න.
- සාක්ෂි ආරක්ෂා කර වැඩිදුර හානිවීම වැළැක්වීම.
- සමාගමේ එකඟතාවකින් තොරව අලුත්වැඩියා කිරීම් හෝ වෙනස් කිරීම්වලින් වළකින්න.
- ආධාරක ලේඛන සමඟ සම්පූර්ණ හිමිකම් විස්තර ඉදිරිපත් කරන්න.
- සමාගම විසින් ආරම්භ කරනු ලබන නීතිමය කටයුතු හෝ අයකර ගැනීමේ ක්‍රියාමාර්ග සඳහා සහයෝගය ලබාදීම.

සටහන: දින 14ක් ඇතුළත දැනුම් දීමට අපොහොසත් වීම ඔබේ හිමිකම්පෑම අවලංගු කිරීමට හේතු විය හැක.

6. පැමිණිලි සහ දුක්ගැනවිලි හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)

පියවර 1 - ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් (Fairfirst Insurance) ආයතනය අමතන්න:

☎ +94 11 2335167 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

✉ info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆෙයාෆස්ට් (Fairfirst) ආයතනයේ අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශව වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL):

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircsl.gov.lk | 🌐 www.ircsl.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman):

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ info@insuranceombudsman.lk | 🌐 www.insuranceombudsman.lk

7. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න

ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

☎ +94 11 2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | 🌐 www.fairfirst.lk

වැදගත් සටහන:

IPID ලේඛනය මගින් ප්‍රධාන ආවරණයේ සාරාංශයක් සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ සහ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබගේ විශේෂිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට ගැලපෙන ලෙස සකස් කර නැත. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ හා පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු සහ බැහැර කිරීම් පිළිබඳ සම්පූර්ණ පූර්ව-කොන්ත්‍රාත්තු සහ කොන්ත්‍රාත්තු නියමයන් ඔබේ ඔප්පු උපලේඛනයේ සපයා ඇත. IPID යනු ඔප්පුවේ/කොන්ත්‍රාත්තුවේ කොටසක් නොවනු ඇත. එමනිසා, කිසියම් ගැටුමක් ඇති වූ විට, ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලපැවැත්වේ.