



பெயார்பஸ்ட் காப்புறுதி லிமிடட்

(நிறுவனம் இலக்கம் : PB5180)

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி),

278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

தொடர்பு இலக்கம் : +94 11 2428428 |

தொலைநகல் : +94 11 2438438

மின்னஞ்சல் : info@fairfirst.lk |

இணையதளம் : www.fairfirst.lk

காப்புறுதி பத்திர தகவல் ஆவணம் (IPID)

சகல ஆபத்துக்கள் காப்புறுதிப் பத்திரம்

இந்த ஆவணமானது, உங்களது காப்புறுதியைப் பற்றிய சாராம்ச விளக்கமொன்றை வழங்குகின்றது. பூரண விபரங்களுக்கு, முழுமையான காப்புறுதிப் பத்திரத்தையும் அட்டவணைமையையும் உசாவவும், ஏதும் முரண்பாடு காணப்பட்டால், காப்புறுதிப் பத்திரமே மேலோங்கியிருக்கும்.

1. காப்புறுதி காப்பீட்டு வகை

சகல ஆபத்துக்கள் காப்புறுதிப் பத்திரமானது (மடிக் கண்ணி, புகைப்படக் கருவி, நகை அல்லது வேறு கையில் எடுத்துச் செல்லும் கருவிகள்) போன்ற உங்களது பெறுமதி வாய்ந்த குறிக்கப்பட்ட பொருட்களை அசம்பாவித இழப்பு அல்லது சேதம் என்பவற்றுக்கு காப்பீடு செய்யும்.

2. பிரதான பயன்பாடுகள் (எதனைக் காப்பீடு செய்கின்றது)

உங்களது காப்புறுதிப் பத்திர அட்டவணையில் பட்டியலிடப்பட்டுள்ள பொருட்களை, அவை ஒவ்வொன்றுக்கும் வெளியிடப்பட்டுள்ள பெறுமதி வரை இந்தக் காப்புறுதி காப்பீடு செய்யும்.

2.1 அசம்பாவித இழப்பு அல்லது சேதம் - உங்களது குறிக்கப்பட்ட பொருட்கள் காணாமல் போனால், களவாடப்பட்டால் அல்லது அசம்பாவிதமாக சேதமுற்றால், அதை திருத்துவதற்கோ அல்லது பிரதியீடு செய்வதற்கோ நாம் பணம் செலுத்துவோம்.

2.2 தீவு முழுவதும் காப்பீடு மட்டும்

3. பிரதான விடுகைகள் (காப்பீடு செய்யப்படாதன)

“சகல ஆபத்துக்கள்” என்பது, ஒவ்வொரு தனியான பொருட்களும் காப்பீடு செய்யப்படுகின்றது என அர்த்தப்படாது. பின்வருவன, பொதுவான விடுகைகளாகும்.

- 3.1 குறை காப்புறுதி (சராசரி பத்தி) அதன் உண்மையான பெறுமதிக்குக் குறைவாக, நீங்கள் ஒரு பொருளை காப்புறுதி செய்தால், உங்களது கோரிக்கையின் விகிதாசாரத்தை மட்டுமே நாம் செலுத்துவோம்.
- 3.2 தேய்மானம் - காலம் செல்ல படிப்படியாக ஏற்படும் சேதம் (உ+ம். உராய்வு, நிற மங்கல், தேய்வுற்ற உதிரிப் பாகங்கள்).
- 3.3 தொழில் நுட்ப அல்லது மின்சார செயலிழப்பு - ஏது புற அசம்பாவித சேதமின்றி, பொருளொன்று தானாகவே செயலிழந்தால்.
- 3.4 துப்புரவாக்கும் போது அல்லது திருத்தும் போது ஏற்படும் சேதம் - பொருளொன்று துப்புரவு செய்யப்படும் போதோ, திருத்தம் செய்யப்படும் போதோ அல்லது புனரமைக்கப்படும் போதோ சேதமடைந்தால்.
- 3.5 பீடைகளும் அரித்தலும் - பூச்சிகள், கொறித்துண்ணிகள் அல்லது ஏனைய பீடைகளினால் ஏற்படுத்தப்படும் சேதம்.
- 3.6 அதிசயமாக காணாமல் போதல் - பொருளொன்று காணாமல் போய், அது எவ்வாறு, எப்போது அல்லது எங்கு காணாமல் போனது என்று விளக்க முடியாமை.
- 3.7 பறிமுதல் செய்யப்படுதல் - உங்களுடைய பொருள் சுங்கத்தினால், பொலீசினால் அல்லது அரச அதிகாரிகளினால் கைப்பற்றப்படுதல்.
- 3.8 குறிப்பான பொருட்கள் - குறிப்பாக உள்ளடக்கப்படா விடில் கையடக்கத் தொலைபேசி போன்றனவற்றை இக்காப்புறுதி காப்பீடு செய்யாது.
- 3.9 போரும் அணு ஆபத்துகள்.

பிரதான விடுகைகள் மாத்திரமே மேலே விபரிக்கப்பட்டுள்ளன. விடுகைகளின் முழுமையான பட்டியலுக்கு, தயவு செய்து காப்புறுதி ஆவணத்தை உசாசவவும்.

4 காப்புறுதிக் கட்டணம் செலுத்தும் முறை

ஒரு வருட காலமாகிய, முழுக் காப்புறுதிக் காலத்துக்கும் ஒரே தடைவையில் உங்கள் காப்புறுதிக் கட்டணத்தைச் செலுத்த வேண்டும்.

5 காப்புறுதிப் பத்திரமுடையோர் முக்கிய தகவல்களை வெளிப்படுத்தும் கடமைப்பாடுகள்

- 5.1 எல்லா தகவல்களையும் வெளிப்படுத்தல் - அவற்றின் சரியான பிரதியீட்டுப் பெறுமதி உட்பட நீங்கள் காப்புறுதி செய்யும் பொருட்களைப் பற்றிய உண்மையானதும், முழுமையானதுமான விபரங்களை நீங்கள் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.
- 5.2 நியாயமான கவனம் எடுக்கவும் - நீங்கள் காப்புறுதி செய்த பொருட்களை பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பதற்கு நீங்கள் எல்லா நியாயமான நடவடிக்கைகளையும் எடுக்க வேண்டியதோடு, அவை காணாமற்போவதையும் சேதமடைவதையும் தவிர்க்கவும்.

5.3 உரித்துரிமை பற்றிய ஆதாரமும் பெறுமதியும் - நீங்கள் காப்புறுதி செய்த பொருட்களின் மூல பற்றுச்சீட்டுகளும், புகைப்படங்களும், மதிப்பீடுகளும் கோரிக்கையை கையாள்வதற்குத் தேவைப்படுமாகையால், அவற்றைப் பத்திரமாக வைத்திருக்கவும்.

6 கோரிக்கையொன்று முன்வைக்கப்படும் போது காப்புறுதி பெருநரின் கடமைப்பாடுகள்.

படிமுறை 1 - உடனடி செயற்பாடு

- கோரிக்கையொன்றுக்கு வழிவகுக்கத்தக்க சம்பவம் ஒன்று இடம்பெற்றால் உடனடியாக பயார்பஸ்டுக்கு அறிவிக்கவும்,
- களவு அல்லது வன்முறைச் சேதம் என்பவற்றின் போது, நீங்கள் உடனடியாக பொலீசுக்கும் அறிவிக்க வேண்டியதோடு, அதன் அறிக்கையொன்றையும் பெற்றுக் கொள்ளவும்.

படிமுறை 2 - உங்களது கோரிக்கையை முன்வைக்கவும்

என்ன நடைபெற்றது என்பதைப் பற்றிய விபரத்துடன் பூர்த்தி செய்யப்பட்ட கோரிக்கை படிவமொன்றை சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

படிமுறை 3 - ஆவணங்களைச் சமர்ப்பிக்கவும்

(பிரயோகமாயின்) பொலீஸ் அறிக்கை, உரித்துரிமை பற்றிய ஆதாரம் (பற்றுச்சீட்டுகள்) மற்றும் (சேதங்களுக்கு) திருத்த மதிப்பீடுகள் போன்ற எல்லா ஆவணங்களையும் சமர்ப்பிக்கவும்.

7 முறைப்பாடுகளையும் இன்னல்களையும் கையாள்தல்

படிமுறை 1 - பெயார்பஸ்ட் இன்தூரன்ஸோடு தொடர்பு கொள்ளவும் -

☎ +94 11 2428282 (மு.ப. 8.30 தொடக்கம் பி.ப. 5.00 வரை) | ✉ - info@fairfirst.lk

உங்கள் விடயங்களை பெயாபஸ்ட்டின் பொறுப்பு & இணக்க குழுவுக்கு கொண்டு செல்லலாம்.

படிமுறை 2 - (தீர்க்கப்படா விடின்) புறக் கொண்டு செல்லல் -

- இலங்கை காப்புறுதி சீர்படுத்தல் ஆணையம் (IRCSL)

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircs.gov.lk | 🌐 www.ircs.gov.lk

- காப்புறுதி குறைகேள் அதிகாரி

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ info@insuranceombudsman.lk |

🌐 www.insuranceombudsman.lk

8 மேலும் தகவலுக்கு எம்மை தொடர்பு கொள்ளவும் -

பெயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடட்

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி), இல.278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

☎ +94 11 2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | 🌐 www.fairfirst.lk

கோரிக்கை தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு தயவு செய்து எம்முடன் தொடர்பு கொள்ளவும்

✉ nonmotorclaimsteam@fairfirst.lk

☎ +94 11 2428618

9 வேறேதும் முக்கிய தகவல்

9.1 முழுப் பெறுமதிக்கும் காப்புறுதி செய்யவும் - சராசரி பத்தியின் காரணமாக, கோரிக்கையின் போது குறை செலுத்துகையை தவிர்த்துக் கொள்வதற்காக, உங்கள் பொருட்களை நிலவும் முழு பிரதியீட்டு பெறுமதிக்கு காப்புறுதி செய்வது முக்கியமானதாகும்.

9.2 குறிக்கப்பட்ட பொருட்கள் - உங்களது காப்புறுதி அட்டவணையில் பட்டியல் இடப்பட்டுள்ள குறிக்கப்பட்ட பொருட்களுக்கே இக்காப்புறுதி காப்பீடு செய்யும்.

பெறுமதியுடைய புதிய பொருளொன்றை நீங்கள் பெற்றுக் கொண்டால், அதனைக் காப்புறுதிப் பத்திரத்தில் உள்ளடக்குவதற்காக, நீங்கள் எமக்கு அறிவிக்க வேண்டும்.

முக்கிய குறிப்பு - பிரதான காப்பீடு மற்றும் அவசியமாயின், மேலதிக காப்பீடுகளினதும் சாராம்சம் ஒன்றை வழங்குவதே இந்த IPID இன் குறிக்கோளாகும். இது உங்களது குறிப்பான தனிநபர் பிரத்தியேக தேவைகளுக்கானதல்ல. முழுமையானதும் பிரத்தியேகமானதுமான தகவல்களை, ஒப்பந்தத்துக்கு முந்திய மற்றும் ஒப்பந்த நியதிகளில் பூரணப்படுத்தவும். உற்பத்தியின் விடுகைகள், உங்களது காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. IPID யானது, காப்புறுதியின் / ஒப்பந்தத்தின் அங்கமாகாது. எனவே, ஏதும் சச்சரவின் போது, காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நியதிகளும் நிபந்தனைகளுமே மேலோங்கியிருக்கும்.