



ෆේයර්ෆර්ස් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන: +94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk |
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

ස්මාර්ට් පුද්ගල අනතුරු රක්ෂණ ඔප්පුව (Smart Personal Accident Insurance Policy)

මෙම ලේඛනය මගින් ඔබගේ රක්ෂණ ඔප්පුව පිළිබඳ කෙටි සාරාංශයක් සපයයි. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා, කරුණාකර සම්පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය (Policy Document) සහ උපලේඛනය (Schedule) පරිශීලනය කරන්න. කිසියම් නොගැලපීමක් හෝ පරස්පරතාවක් ඇති වුවහොත්, රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (Policy Document) සඳහන් කරුණු බලාත්මක වේ.

1. රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය:

ස්මාර්ට් පුද්ගල අනතුරු රක්ෂණ ඔප්පුව සකස් කර ඇත්තේ, මරණය හෝ ස්ථිර ආබාධිත තත්ත්වයක් සිදු වන අනතුරකට ඔබ මුහුණ පෑවහොත් ස්ථාවර ඒකරැස් මුදල් ගෙවීමක් (lump sum cash payment) ලබාදීම සඳහා ය. විශිෂ්ට ලක්ෂණයක් ලෙස, ඩොගු උණ වැළඳීම නිසා ඔබ රෝහල්ගත වුවහොත් හෝ මියගියහොත් ඊට අදාළ නිශ්චිත ප්‍රතිලාභ ද මෙයට ඇතුළත් වේ.

කරුණාකර සලකන්න: මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ඔබගේ සැලැස්මේ දක්වා ඇති ඇතැම් සිදුවීම් සඳහා ස්ථාවර මුදල් ප්‍රමාණයක් ගෙවනු ලැබේ. එම මුදල, රක්ෂණ ඔප්පුව මිලදී ගැනීමේදී ඔබ තෝරාගත් ප්‍රතිලාභ විකල්පය මත පදනම් වේ. එය ඔබගේ සැබෑ වෛද්‍ය හෝ රෝහල් බිල්පත් ආවරණය කිරීම හෝ ප්‍රතිපූරණය කිරීම සිදු නොකරයි.

2. ප්‍රධාන ප්‍රතිලාභ (ආවරණය වන කරුණු)

මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව ඔබ තෝරාගන්නා සැලැස්ම (සැලැස්ම 1 සිට 5 දක්වා) අනුව විවිධ ස්ථාවර මුදල් ප්‍රතිලාභ සපයයි. ඔබගේ නිශ්චිත ප්‍රතිලාභ මුදල් ප්‍රමාණයන් ඔබගේ රක්ෂණ උපලේඛනයේ (Policy Schedule) දක්වා ඇත.

2.1 අනතුරක් සිදු වූ විට -

2.1.1 **අනතුරු මරණය:** අනතුරක් හේතුවෙන් ඔබ මියගියහොත් ඔබගේ උරුමකරු/ප්‍රතිලාභියා වෙත කරනු ලබන ඒකරැස් මුදල් ගෙවීමක්.

2.1.2 **ස්ථිර ආබාධිතභාවය:** අනතුරක් හේතුවෙන් ස්ථිර ආබාධිත තත්ත්වයක් සිදු වුවහොත් (උදා: අතපය හෝ පෙනීම අහිමි වීම) කරනු ලබන ඒකරැස් මුදල් ගෙවීමක්. එම මුදල ආබාධිතභාවයේ බරපතලකම මත පදනම් වේ.

- 2.1.3 **දෛනික රෝහල් ගෙවීම්:** අනතුරක් හේතුවෙන් ඔබ රෝහල්ගත වන සෑම දිනකටම ගෙවනු ලබන ස්ථාවර දෛනික මුදල් ගෙවීමක් (මුල් දින දෙක හැර, දින 20ක් දක්වා).
- 2.1.4 **අමතර ප්‍රතිලාභ:** මරණය සිදු වූ විට අවසන් කටයුතු සඳහා වන වියදම්, තුවාල ලැබුවහොත් සංවලතා සහාය (උදා: රෝද පුටු සහාය), සහ අනතුරු මරණයකදී ඔබගේ දරුවන් සඳහා වන අධ්‍යාපනික ප්‍රදානයක් වැනි අමතර ගෙවීම් ඇතුළත් වේ.
- 2.1.5 **පොදු ප්‍රවාහනයේදී දෙගුණයක ප්‍රතිලාභය:** ඔබ ගාස්තු ගෙවන මගියෙකු ලෙස පොදු ප්‍රවාහන සේවයක ගමන් කරමින් සිටියදී අනතුර සිදු වුවහොත්, අනතුරු මරණ ප්‍රතිලාභය දෙගුණ වේ.

2.2 **ඩෙංගු උණ වැළඳුණු විට:**

- 2.2.1 අවසන් කටයුතු වියදම් (Bereavement Expenses): ඩෙංගු උණ හේතුවෙන් ඔබ මියගියහොත් ඔබගේ උරුමකරු/ප්‍රතිලාභියා වෙත කරනු ලබන ඒකරැස් මුදල් ගෙවීමක්.
- 2.2.2 දෛනික රෝහල් ගෙවීම්: ඩෙංගු උණ හේතුවෙන් ඔබ රෝහල්ගත වන සෑම දිනකටම ගෙවනු ලබන ස්ථාවර දෛනික මුදල් ගෙවීමක් (දින 7ක් දක්වා).

3. **ප්‍රධාන ව්‍යතිරේක (ආවරණය නොවන කරුණු)**

- 3.1 ලෙඩරෝග හෝ රෝගාබාධ (ඩෙංගු හැර): මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ඩෙංගු උණ හැර වෙනත් කිසිදු ලෙඩරෝගයක් හෝ රෝගාබාධයක් නිසා සිදුවන මරණය, ආබාධිතභාවය හෝ රෝහල්ගතවීම් ආවරණය නොකරයි. මෙය සාමාන්‍ය සෞඛ්‍ය රක්ෂණ ඔප්පුවක් නොවේ.
- 3.2 පූර්වයෙන් පැවැති සෞඛ්‍ය තත්ත්වයන්: රක්ෂණ ඔප්පුව ආරම්භ වීමට පෙර ඔබට පැවැති හෝ ප්‍රතිකාර ලබාගත් යම් තුවාලයක් හෝ රෝගාබාධයක්.
- 3.3 ඩෙංගු සඳහා මූලික දින 30ක පොරොත්තු කාලය: රක්ෂණ ඔප්පුවේ මුල් දින 30 ඇතුළත ඔබට ඩෙංගු උණ වැළඳුණහොත් ඒ සඳහා වන ප්‍රතිලාභ හිමි නොවේ.
- 3.4 තමාටම හානි කරගැනීම සහ ද්‍රව්‍ය අනිසි භාවිතය: සියදිවි නසාගැනීම, සියදිවි නසාගැනීමට තැත්කිරීම, හෝ මත්පැන් හෝ වෛද්‍ය නිර්දේශ නොලැබූ ඖෂධ/මත්වුවන් භාවිතයෙන් සිටියදී සිදුවන අනතුරු.
- 3.5 අවදානම් සහිත ක්‍රීඩා, විනෝදාංශ සහ රැකියාවන්: කඳු නැගීම වැනි අධි-අවදානම් සහිත ක්‍රියාකාරකම්වලින් හෝ නිශ්චිත අන්තරායකර රැකියාවන්ගෙන් සිදු වන තුවාල.
- 3.6 ගර්භණීභාවය සහ දරු ප්‍රසූතිය.
- 3.7 යුද්ධ සහ න්‍යෂ්ටික අවදානම්.

ප්‍රධාන ව්‍යතිරේකයන් පමණක් ඉහත දක්වා ඇත. ව්‍යතිරේකයන් පිළිබඳ සම්පූර්ණ ලැයිස්තුව සඳහා කරුණාකර රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය (Policy wording) පරිශීලනය කරන්න.

4. **වාරික ගෙවීමේ ක්‍රමය**

ඔබගේ වාරිකය, වසරක් වන සමස්ත රක්ෂණ කාලච්ඡේදය සඳහාම තනි ගෙවීමක් ලෙස ගෙවනු ලැබේ.

5. **නාමිකයන්/ප්‍රතිලාභීන් සිටීමේ වැදගත්කම**

ප්‍රතිලාභියෙකු නම් කිරීම ඉතාමත් වැදගත් වේ. යම් අවාසනාවන්ත ලෙස (අනතුරක් හෝ ඩෙංගු උණ හේතුවෙන්) ඔබගේ මරණය සිදු වූ විට මෙම රක්ෂණ ඔප්පුවෙන් හිමිවන මුදල් ලබාගැනීමට ඔබ විසින් තෝරාගනු ලබන පුද්ගලයා ඔබගේ ප්‍රතිලාභියා වේ. ප්‍රතිලාභියෙකු නම් කිරීම මගින් නීතිමය ප්‍රමාදයන්ගෙන් තොරව ඔබගේ ආදරණීයයන් වෙත මුදල් ඉක්මනින් ගෙවන බව තහවුරු කෙරේ.

6. **වැදගත් කරුණු හෙළිදරව් කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම්**

විශේෂයෙන්ම ඔබගේ රැකියාව සහ පූර්වයෙන් පැවැති සෞඛ්‍ය තත්ත්වයන් පිළිබඳව ඔබ සත්‍ය සහ සම්පූර්ණ තොරතුරු ලබාදිය යුතුය. ඔබගේ රැකියාව වෙනස් වන්නේ නම්, එය ඔබගේ ආවරණයට බලපෑ හැකි බැවින් ඒ පිළිබඳව අප වෙත දැනුම් දිය යුතුය. වැදගත් තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීමට අපොහොසත් වීම ඔබගේ හිමිකම්පෑම ප්‍රතික්ෂේප වීමට හෝ රක්ෂණ ඔප්පුව අහෝසි වීමට හේතු විය හැක.

7. **හිමිකම්පෑමක් කරනු ලබන විට රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම්**

හිමිකම් පෑ හැකි සිදුවීමක් සිදු වූ විට, ඔබ හෝ ඔබගේ නියෝජිතයා විසින් පහත දෑ කළ යුතුය:

- 7.1 අප සමඟ පූර්ණ සහයෝගයෙන් කටයුතු කළ යුතු අතර, අවශ්‍ය සියලුම තොරතුරු සහ සාක්ෂි ඔබගේම වියදමින් ලබාදිය යුතුය.
- 7.1 සුදුසුකම් ලත් වෛද්‍යවරයෙකුගේ උපදෙස් අනුගමනය කරන්න. ඔබ වෛද්‍ය උපදෙස් අනුගමනය කිරීමට අපොහොසත් වීම නිසා සිදු වන යම් ප්‍රතිඵල/ප්‍රතිවිපාක සඳහා අප වගකියනු නොලැබේ.

8. **හිමිකම්පෑමක් සිදු වූ විට අනුගමනය කළ යුතු කාර්යපටිපාටිය**

1 වන පියවර : වහාම අප වෙත දැනුම් දෙන්න

අනතුර හෝ සිදුවීම සිදු වී දින 7ක් ඇතුළත ඔබ හෝ ඔබගේ නියෝජිතයා විසින් ලිඛිතව අප වෙත දැනුම් දිය යුතුය.

2 වන පියවර : ලේඛන ඉදිරිපත් කරන්න

සම්පූර්ණ කරන ලද හිමිකම්පෑම් අයදුම්පත සහ අවශ්‍ය සියලුම සනාථ කරන ලේඛන දින 14ක් ඇතුළත ඉදිරිපත් කළ යුතුය. ප්‍රධාන ලේඛනවලට පහත දෑ ඇතුළත් වේ:

- 1. **අනතුරු මරණ සඳහා:** මරණ සහතිකය, වෛද්‍ය/පොලිස් වාර්තා.
- 2. **ආබාධිතභාවය සඳහා:** ස්ථිර ආබාධිතභාවය සහතික කරමින් වෛද්‍යවරයෙකුගෙන් ලබාගත් විස්තරාත්මක වාර්තාවක්.
- 3. **ඩෙංගු සඳහා:** ධනාත්මක NS1 ඇන්ටිජන් (NS1 Antigen) සහ IgM ඇන්ටිබොඩි (IgM Antibody) පරීක්ෂණ වාර්තා, සහ රෝහලට ඇතුළත් කිරීමේ/මුදාහැරීමේ ලේඛන.

9. **පැමිණිලි සහ දුක්ගැහවිලි හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)**

පියවර 1 - ෆේර්ෆයර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) අමතන්න:

 +94 11 2428282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

 info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆේර්ෆයර්ස්ට් හි අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශවයන් වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

 +94 11 2335167 |  info@ircs.gov.lk |  www.ircs.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman)

 +94 11 2505542 / +94 11 2505041 |

 info@insuranceombudsman.lk |  www.insuranceombudsman.lk

10. **වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න (Contact us for more information)**

ෆේර්ෆයර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

 +94 11 2428428 |  info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

සටහන: "මෙම IPID (රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය) මගින් ප්‍රධාන ආවරණය සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ මෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ පිළිබඳ සාරාංශයක් සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබේ නිශ්චිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට අනුව සකස් කරන ලද්දක් නොවේ. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ සහ පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු මෙන්ම බැහැර කිරීම් ඇතුළත් පූර්ව-ගිවිසුම්ගත සහ ගිවිසුම්ගත සම්පූර්ණ කොන්දේසි ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (policy document) දක්වා ඇත. මෙම IPID ලේඛනය රක්ෂණ ඔප්පුවේ/ගිවිසුමෙහි කොටසක් ලෙස නොසැලකේ. එබැවින්, කිසියම් පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත් රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලාත්මක වේ."

****මෙම ලේඛනය සාමාන්‍ය අවබෝධය සඳහා පමණක් සරල ආකෘතියකින් සකස් කර ඇත. කිසියම් පැහැදිලි කිරීමක්, අර්ථ නිරූපණයක් හෝ විෂමතාවක් (විශේෂත්වයක්/පරස්පරයක්) මතු වුවහොත්, නිල ඉංග්‍රීසි රක්ෂණ ඔප්පු පාඨය බලපැවැත්වෙන අතර, සම්පූර්ණ නියමයන්, කොන්දේසි, බැහැර කිරීම් සහ ආවරණ විස්තර සඳහා සැමවිටම එය පරිශීලනය කළ යුතුය.**