



ෆේයර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන: +94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk |
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID) -

මහජන වගකීම් රක්ෂණ ඔප්පුව (Public Liability Insurance Policy)

මෙම ලේඛනය මගින් ඔබගේ රක්ෂණ ඔප්පුව පිළිබඳ කෙටි සාරාංශයක් සපයයි. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා, කරුණාකර සම්පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය (Policy Document) සහ උපලේඛනය (Schedule) පරිශීලනය කරන්න. කිසියම් නොගැලපීමක් හෝ පරස්පරතාවක් ඇති වුවහොත්, රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (Policy Document) සඳහන් කරුණු බලාත්මක වේ.

1. රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය

මහජන වගකීම් රක්ෂණ ඔප්පුව සකස් කර ඇත්තේ ඔබේ ව්‍යාපාරික ක්‍රියාකාරකම් හේතුවෙන් අහඹු ලෙස වෙනත් අයෙකුට තුවාල සිදුවීමක් හෝ ඔවුන්ගේ දේපළවලට හානි සිදුවීමක් නිසා ඇතිවන නීතිමය හිමිකම් ඉල්ලීම්වලින් ඔබේ ව්‍යාපාරය මූල්‍යමය වශයෙන් ආරක්ෂා කිරීමටයි.

2. ප්‍රධාන ප්‍රතිලාභ (ආවරණය වන කරුණු)

මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ඔබේ රක්ෂණ උපලේඛනයේ (Policy Schedule) දක්වා ඇති "වන්දි සීමාව" (Limit of Indemnity) දක්වා ඔබේ නීතිමය වගකීම් ආවරණය කරයි.

- 2.1 තුවාල හෝ මරණය සඳහා වන නීතිමය වගකීම: ඔබේ ව්‍යාපාරික ක්‍රියාකාරකම් හේතුවෙන් අහඹු ලෙස තෙවන පාර්ශවයකට (උදා: පාරිභෝගිකයෙකුට, පැමිණෙන අයෙකුට, මහජනතාවගේ අයෙකුට) සිදුවන ශාරීරික තුවාල, අසනීප, රෝගී තත්ත්වයන් හෝ මරණය වෙනුවෙන් ඔබට ගෙවීමට සිදුවන නීතිමය වන්දිය අප විසින් ආවරණය කරනු ලැබේ.
- 2.2 දේපළ හානි සඳහා වන නීතිමය වගකීම: ඔබේ ව්‍යාපාරික ක්‍රියාකාරකම් හේතුවෙන් අහඹු ලෙස තෙවන පාර්ශවයකගේ දේපළවලට සිදුවන හානියක් හෝ අලාභයක් වෙනුවෙන් ඔබට ගෙවීමට සිදුවන නීතිමය වන්දිය අප විසින් ආවරණය කරනු ලැබේ.
- 2.3 නීතිමය ගාස්තු: අපගේ පූර්ව ලිඛිත අනුමැතිය ඇතිව, ඔබට එරෙහිව කෙරෙන හිමිකම් ඉල්ලීමකදී ඔබට ආරක්ෂා කිරීම සඳහා වන නීතිඥ ගාස්තු සහ අනෙකුත් වියදම්ද අප විසින් ආවරණය කරනු ලැබේ.
- 2.4 ප්‍රධානීන් වෙත වන වන්දි ආවරණය (Indemnity to Principals): ඔබ වැඩ කර දෙන ප්‍රධාන පාර්ශවය (Principal) ඔබේ කාර්යය අතරතුර සිදු වූ තුවාලයක්, අසනීපයක් හෝ හානියක් සම්බන්ධයෙන් වගකිව යුතු

යැයි සැලකුවහොත්, එම පුද්ගලයාද මෙම රක්ෂණ ඔප්පුවේ සඳහන් කොන්දේසිවලට යටත්ව සිටින්නේ නම්, ඔවුන්ටද මෙම රක්ෂණ ආවරණය හිමිවේ.

අතිරේක ප්‍රතිලාභ (අනුමත කිරීම්/Endorsements- ඔබේ කාලසටහනේ දක්වා ඇත්නම් පමණක්)

- 2.5 **විදේශ සංචාර (L02):** ඔබේ සේවකයින් හෝ අධ්‍යක්ෂවරුන් ඉදහිට යෙදෙන විදේශීය ව්‍යාපාරික සංචාරයන්හිදී ඇතිවන නීතිමය වගකීම් ආවරණය වන පරිදි මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව දීර්ඝ කළ හැක.
- 2.6 **පරස්පර වගකීම් (L01 - Cross Liabilities):** මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව යටතේ පාර්ශව එකකට වඩා රක්ෂණය කර ඇත්නම්, එකී සෑම පාර්ශවයකටම වෙන වෙනම රක්ෂණ ඔප්පුවක් ඇති ලෙස සලකනු ලැබේ. කෙසේ වෙතත්, එක් සිදුවීමක් (හෝ සම්බන්ධිත සිදුවීම් මාලාවක්) සඳහා අප ගෙවන මුළු මුදල රක්ෂණ කාලසටහනේ දැක්වෙන සීමාව නොඉක්මවනු ඇත.

3. ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් (ආවරණය නොවන කරුණු)

මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් සෑම අවස්ථාවක්ම ආවරණය නොකෙරේ. ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් පහත පරිදි වේ:

- 3.1 **ඔබේ සේවකයින්ට වන තුවාල:** ඔබේම සේවකයින්ට සිදුවන තුවාල මෙම රක්ෂණ ඔප්පුවෙන් ආවරණය නොවේ. මෙම අවදානම වෙනම සේවක වන්දි (Workmen's Compensation) රක්ෂණ ඔප්පුවකින් ආවරණය කරගත යුතුය.
- 3.2 **ඔබේ පාලනයේ පවතින දේපළවලට වන හානි:** ඔබේ ව්‍යාපාරයට අයිති, ඔබ කුලියට ගත් හෝ ඔබේ පාලනය/භාරකාරත්වය යටතේ පවතින දේපළවලට සිදුවන හානි ආවරණය නොවේ (උදා: ඔබ වැඩ කරමින් සිටින පාරිභෝගිකයෙකුගේ දේපළක්).
- 3.3 **නිෂ්පාදන වගකීම (Product Liability):** ඔබ අලෙවි කළ හෝ සැපයූ කිසිදු නිෂ්පාදනයක් මගින් ඔබේ ව්‍යාපාරික පරිශ්‍රයෙන් පිටතදී සිදුවන තුවාල හෝ හානි සඳහා වන වගකීම් ආවරණය නොවේ.
- 3.4 **වෘත්තීය උපදෙස් (Professional Advice):** වෘත්තීය වැරදි හෝ උපදෙස් (උදා: උපදේශන සේවා) හේතුවෙන් සිදුවන මූල්‍යමය පාඩු සඳහා වන වගකීම් ආවරණය නොවේ.
- 3.5 **වාහන, ගුවන් යානා සහ බෝට්ටු:** මෝටර් රථ, මෝටර් සයිකල්, බෝට්ටු හෝ ගුවන් යානා භාවිතය නිසා ඇතිවන වගකීම් ආවරණය නොවේ.
- 3.6 **පරිසර දූෂණය (Pollution):** පරිසර දූෂණය හෝ අපවිත්‍ර වීම නිසා ඇතිවන වගකීම් ආවරණය නොවේ.
- 3.7 **වේතනාන්විත ක්‍රියා:** ඔබ විසින් කරනු ලබන වේතනාන්විත ක්‍රියාවක් හෝ පැහැර හැරීමක් නිසා සිදුවන කිසිදු තුවාලයක් හෝ හානියක් ආවරණය නොවේ.
- 3.8 **යුද්ධ සහ ත්‍රස්තවාදය.**

ඉහත දක්වා ඇත්තේ ප්‍රධාන ව්‍යතිරේක පමණි. සම්පූර්ණ ව්‍යතිරේක ලැයිස්තුව සඳහා කරුණාකර රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය බලන්න.

4. රක්ෂණ වාරික ගෙවීමේ ක්‍රමය

ඔබේ රක්ෂණ වාර්තය වසරක් වන මුළු රක්ෂණ කාලසීමාව සඳහාම එකවර ගෙවීමක් ලෙස ගෙවනු ලැබේ.

5. **වැදගත් තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම**

මෙම රක්ෂණය සඳහා ඉල්ලුම් කිරීමේදී ඔබේ ව්‍යාපාරික කටයුතු, ඔබේ පරිශ්‍රය සහ ඔබේ අනිත හිමිකම් ඉල්ලීම් ඉතිහාසය පිළිබඳව සත්‍ය සහ සම්පූර්ණ තොරතුරු සැපයිය යුතුය. වැදගත් තොරතුරු හෙළි නොකිරීමෙන් ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පුව අවලංගු වීමට හෝ හිමිකම් ඉල්ලීම් ප්‍රතික්ෂේප වීමට හේතු විය හැක.

6. **හිමිකම් ඉල්ලීමක් කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම**

හිමිකම් ඉල්ලීමකට හේතු විය හැකි සිදුවීමක් වුවහොත්, ඔබේ වැදගත්ම වගකීම වන්නේ අපගේ පූර්ව ලිඛිත අනුමැතියකින් තොරව **කිසිවිටෙකත් වගකීම භාර නොගැනීම**, කිසිදු යෝජනාවක් නොකිරීම හෝ මුදල් ගෙවීමට පොරොන්දු නොවීමයි. හිමිකම් ඉල්ලීම පිළිබඳ විමර්ශනයේදී සහ ආරක්ෂා වීමේදී ඔබට අවශ්‍ය සියලු තොරතුරු ලබා දිය යුතු අතර පූර්ණ සහයෝගය දැක්විය යුතුය.

7. **හිමිකම් ඉල්ලීමකදී අනුගමනය කළ යුතු පටිපාටිය**

1 වන පියවර : වගකීම භාර නොගන්න (DO NOT Admit Liability)

මෙය වැදගත්ම රීතියයි. ඔබේ වරදක් බව පිළිගැනීම හෝ අනෙක් පාර්ශවයට මුදල් ගෙවීමට පොරොන්දු වීම නොකළ යුතුය.

2 වන පියවර : වහාම අප වෙත දැනුම් දෙන්න

හිමිකම් ඉල්ලීමකට හේතු විය හැකි යම් සිදුවීමක් පිළිබඳව "හැකි ඉක්මනින්" අප වෙත ලිඛිත දැනුම්දීමක් කළ යුතුය.

3 වන පියවර : සියලුම ලේඛන යොමු කරන්න

ඔබට ලැබෙන යම් ලිපියක්, නීතිමය නිවේදනයක් හෝ අධිකරණ ලේඛනයක් වහාම අප වෙත එවන්න.

4 වන පියවර : පූර්ණ සහයෝගය ලබා දෙන්න

ඔබ වෙනුවෙන් මෙම හිමිකම් ඉල්ලීම කළමනාකරණය කිරීමට අවශ්‍ය සියලුම තොරතුරු සහ සහයෝගය අප වෙත ලබා දිය යුතුය.

8. **පැමිණිලි සහ දුක්ගැන්වීම් හැසිරවීම :**

පියවර 1 - ගෙයාර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) අමතන්න:

 +94 11 2428282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

 info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ගෙයාර්ගස්ට් හි අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශවයන් වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircs.gov.lk | 🌐 www.ircs.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman)

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 |

✉ info@insuranceombudsman.lk | 🌐 www.insuranceombudsman.lk

9. **වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න** (Contact us for more information)

ගෙයාර්ගස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

☎ +94 11 2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

හිමිකම්පෑම් සම්බන්ධ විමසීම් සඳහා, කරුණාකර පහත සඳහන් මාර්ග ඔස්සේ අප වෙත යොමු වන්න:

විද්‍යුත් තැපෑල (Email): nonmotorclaimsteam@fairfirst.lk | දුරකථන (Phone): +94 11 2428618

9. **වෙනත් යම් වැදගත් තොරතුරක්**

10.1 **හිමිකම් (අතිරික්තය / ස්වයං දායකත්වය) (Deductible):** සෑම හිමිකම් ඉල්ලීමකම පළමු කොටස ඔබ විසින්ම ගෙවීමට සිදුවිය හැක. 'Deductible' හෝ (Excess) ලෙස හැඳින්වෙන මෙම මුදල, අදාළ වන්නේ නම් ඔබේ රක්ෂණ උපලේඛනයේ (Policy Schedule) දක්වනු ඇත.

10.2 **භූගෝලීය දේශසීමාව (Geographical Limit):** ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පුවේ විදේශ සංචාර (L02 - Overseas visits) අතිරේක ආවරණය සක්‍රීයව නොමැති නම්, මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මඟින් ආවරණය ලබා දෙන්නේ ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජ සීමාව ඇතුළත සිදුවන සිදුවීම් සඳහා පමණි.

10.3 **හිමිකම් ඉල්ලීම් බලපැවැත්වෙන පදනම (Claim Trigger):** මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව නිකුත් කර ඇත්තේ සිදුවීම මත පදනම් වූ ක්‍රමවේදයටයි (Occurrence Basis).

සටහන: "මෙම IPID (රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය) මඟින් ප්‍රධාන ආවරණය සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ මෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ පිළිබඳ සාරාංශයක් සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබේ නිශ්චිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට අනුව සකස් කරන ලද්දක් නොවේ. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ සහ පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු මෙන්ම බැහැර කිරීම් ඇතුළත් පූර්ව-ගිවිසුම්ගත සහ ගිවිසුම්ගත සම්පූර්ණ කොන්දේසි ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (policy document) දක්වා ඇත. මෙම IPID ලේඛනය රක්ෂණ ඔප්පුවේ/ගිවිසුමෙහි කොටසක් ලෙස නොසැලකේ. එබැවින්, කිසියම් පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත් රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලාත්මක වේ."

****මෙම ලේඛනය සාමාන්‍ය අවබෝධය සඳහා පමණක් සරල ආකෘතියකින් සකස් කර ඇත. කිසියම් පැහැදිලි කිරීමක්, අර්ථ නිරූපණයක් හෝ විෂමතාවක් (විශේෂත්වයක්/පරස්පරයක්) මතු වුවහොත්, නිල ඉංග්‍රීසි රක්ෂණ ඔප්පු පාඨය බලපැවැත්වෙන අතර, සම්පූර්ණ නියමයන්, කොන්දේසි, බැහැර කිරීම් සහ ආවරණ විස්තර සඳහා සැමවිටම එය පරිශීලනය කළ යුතුය.**