



ෆේයර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන: +94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk |
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

ආරක්ෂණ සහ හානිපූර්ණ (P&I) රක්ෂණය (Protection and Indemnity Insurance)

මෙම ලේඛනය මගින් ඔබගේ රක්ෂණ ඔප්පුව පිළිබඳ සංක්ෂිප්ත සාරාංශයක් සපයනු ලැබේ. පූර්ණ විස්තර සඳහා, කරුණාකර සම්පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය සහ උපලේඛනය පරිශීලනය කරන්න. කිසියම් නොගැලපීමක් හෝ ගැටුමක් ඇති වුවහොත්, රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් කරුණු බලපැවැත්වෙනු ඇත.

1. රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය (Type of Insurance Cover)

මෙය ආරක්ෂණ සහ හානිපූර්ණ (P&I) රක්ෂණ ඔප්පුවකි. මෙය, නෞකා හිමියෙකු හෝ නෞකා මෙහෙයවන්නෙකු ලෙස, නෞකාව මෙහෙයවීම හේතුවෙන් මතුවන පුළුල් පරාසයක නීත්‍යානුකූල වගකීම්වලින් (legal liabilities) ඔබව ආරක්ෂා කිරීම සඳහා විශේෂයෙන් නිර්මාණය කරන ලද සාගර වගකීම් රක්ෂණ ඔප්පුවකි (marine liability policy).

(නෞකාවේ භෞතික තත්ත්වයට සහ යන්ත්‍රෝපකරණවලට සිදුවන හානි ආවරණය කරන (Hull & Machinery' රක්ෂණ ඔප්පුවට වඩා මෙය වෙනස් වේ.)

2. ප්‍රධාන ප්‍රතිලාභ / ආවරණය වන කරුණු (Key Benefits / What is Covered)

ඔබේ නෞකාව මෙහෙයවීමේදී ඇතිවිය හැකි සහ ඔබේ රක්ෂණ උපලේඛනයේ (Policy Schedule) දක්වා ඇති සීමාවන්ට යටත්ව, එහි සඳහන් කර ඇති නීත්‍යානුකූල වගකීම්වලින් මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ඔබව ආරක්ෂා කරයි. ඒ අතරින් කිහිපයක් පහත දැක්වේ: ගැටීම් වගකීම (Collision Liability): වෙනත් නෞකාවක හෝ දේපළක ගැටීමෙන් සිදුවන හානි. ගිලුණු නැව් / සුන්බුන් ඉවත් කිරීම (Wreck Removal). තෙල් දූෂණය (Oil Pollution): සමුද්‍රීය පරිසරයට සිදුවන තෙල් කාන්දුවීම් නිසා ඇතිවන වගකීම්.

3. ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් / ආවරණය නොවන කරුණු (Key Exclusions / What is NOT Covered)

3.1 ඔබේම නෞකාවට සිදුවන හානි (Damage to Your Own vessel):

ඔබේම නෞකාවට (නෞකා කඳ සහ යන්ත්‍රෝපකරණ / Hull and Machinery) සිදුවන භෞතික අලාභ හානි මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ආවරණය නොකෙරේ. ඒ සඳහා වෙනම Hull) Machinery රක්ෂණ ඔප්පුවක් ලබා ගත යුතුය.

- 3.2 යුද්ධ, වැඩවර්ජන, කැරලි කෝලාහල සහ ක්‍රස්තවාදය (War, Strikes, Riots and Terrorism): මෙම අවදානම් මෙයින් බැහැර කර ඇති අතර, ඒවා සඳහා වෙනම විශේෂිත රක්ෂණ ආවරණයක් ලබා ගත හැක.
- 3.3 න්‍යෂ්ටික අවදානම් සහ විකිරණශීලී දූෂණය (Nuclear Risks and Radioactive Contamination).
- 3.4 අධික ලෙස බර පටවා ධාවනය කිරීම හෝ නීති විරෝධී වෙළඳාම් හේතුවෙන් පනවන දඩ මුදල් (Fines from Overloading or illegal Trade). පූර්ණ බැහැර කිරීම් ලැයිස්තුව සඳහා කරුණාකර ඔබේ රක්ෂණ උපලේඛනය (Policy Schedule), වගන්ති (clauses) හෝ මිල ගණන් කැඳවීමේ ලේඛනය (quotations) පරිශීලනය කරන්න.
4. රක්ෂණ වාරික ගෙවීමේ ආකාරය (Mode of Payment of Premiums)
- ඔබේ රක්ෂණ වාරිකය (Premium), සාමාන්‍යයෙන් වසරක් වන මුළු රක්ෂණ කාල සීමාව සඳහාම එකවර, රක්ෂණ ආවරණය ආරම්භයේදීම ගෙවිය යුතුය.
5. වැදගත් සිද්ධිමය කරුණු (Material Facts) අනාවරණය කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම් (Obligations of the policyholder in Disclosing Material Facts)
- මිල ගණන් කැඳවීමේදී (quotation), රක්ෂණ ගිවිසුමකට එළඹීමේදී සහ රක්ෂණ ඔප්පු කාල සීමාව තුළදී සියලුම වැදගත් සිද්ධිමය කරුණු (material Information) පූර්ණ වශයෙන් සහ සත්‍ය ලෙස රක්ෂකයා වෙත අනාවරණය කිරීම රක්ෂිතයාගේ, ඔහුගේ නියෝජිතයාගේ හෝ රක්ෂණ තැරැව්කරුගේ වගකීම වේ.
6. හිමිකම්පෑමක් ඉදිරිපත් කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම් (Obligations of the Policyholder, when a Claim is Made)
- හිමිකම්පෑමකට තුඩු දිය හැකි යම් සිදුවීමක් සිදුවුවහොත්, අපගේ පූර්ව ලිඛිත අනුමැතියකින් තොරව කිසිදු තෙවන පාර්ශ්වයකට වගකීම භාර නොගැනීම (NEVER admit liability), කිසිදු යෝජනාවක් ඉදිරිපත් නොකිරීම හෝ කිසිදු ගෙවීමක් කිරීමට පොරොන්දු නොවීම ඔබගේ වඩාත්ම වැදගත් වගකීම වේ. එමෙන්ම, සිදුවිය හැකි වගකීම/අලාභය අවම කර ගැනීමට (minimize liability) ඔබ සියලු සාධාරණ පියවර ගත යුතුය.
7. හිමිකම්පෑමකදී අනුගමනය කළ යුතු කාර්ය පටිපාටිය : (Procedure to be Followed in the Event of a Claim)
- 1 වන පියවර : වහාම අප වෙත දැනුම් දෙන්න
- මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව යටතේ වගකීම් හිමිකම්පෑමකට තුඩු දිය හැකි යම් සිදුවීමක් පිළිබඳව ඔබ දැනුවත් වූ වහාම ඒ පිළිබඳව ලිඛිතව අප වෙත දැනුම් දිය යුතුය.
- 2 වන පියවර : වගකීම භාර නොගන්න
- සිදුවීමේ වගකීම භාර ගැනීමෙන් හෝ කිසිදු සමථයකට (settlement) එකඟ වීමෙන් වළකින්න.
- 3 වන පියවර : සියලුම ලේඛන යොමු කරන්න

ඔබ වෙත ලැබෙන සියලුම අදාළ ලේඛන, එනම් එන්තරාවාසි (letter of demand), නීතිමය නිවේදන (legal notice), හෝ අධිකරණ ලේඛන (court documents) ඇතුළුව (නමුත් ඒවාට පමණක් සීමා නොවී) සියල්ල වහාම අප වෙත එවිය යුතුය.

4 වන පියවර :

පූර්ණ සහයෝගය ලබා දෙන

ඔබ වෙනුවෙන් මෙම හිමිකම්පෑම මෙහෙයවීම සඳහා පත් කරනු ලබන යම් නීතිඥවරයෙකුට, සමීක්ෂකවරයෙකුට (surveyors) හෝ විශේෂඥවරයෙකුට අවශ්‍ය සියලු තොරතුරු සහ සහාය ලබා දිය යුතුය.

අප හා සම්බන්ධ වන්න

- විද්‍යුත් තැපෑල (Email): nonmotorclaimsteam@fairfirst.lk
- දුරකථන (Phone): +94 11 2428618

8. පැමිණිලි සහ දුක්ගැන්වීම් හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)

පියවර 1 - ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) අමතන්න:

 +94 11 2428282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා) |  info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆේර්ෆර්ස්ට් හි අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශවයන් වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

 +94 11 2335167 |  info@ircs.gov.lk |  www.ircs.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman)

 +94 11 2505542 / +94 11 2505041 |

 info@insuranceombudsman.lk |  www.insuranceombudsman.lk

9. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න (Contact us for more information)

ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

 +94 11 2428428 |  info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

10. වෙනත් යම් තොරතුරක්

10.1 ඔබගේ නෞකා රක්ෂණය (Hull Insurance) සමඟ සමගාමීව ක්‍රියාත්මක වීම:

මෙම P&I රක්ෂණ ඔප්පුව සකස් කර ඇත්තේ ඔබගේ Hull & Machinery (නෞකා කඳ සහ යන්ත්‍රෝපකරණ) රක්ෂණ ඔප්පුව සමඟ සමගාමීව (එක්ව) ක්‍රියාත්මක වන පරිදිය. එම රක්ෂණ ඔප්පු ද්විත්වයම එකතු වීමෙන්, ඔබගේ නෞකාවට සහ එහි මෙහෙයුම් කටයුතු සඳහා පූර්ණ/විස්තීර්ණ ආවරණයක් සැපයේ.

10.2 අඩුකිරීම් මුදල / රක්ෂිතයා විසින් දරනු ලබන මූලික ගාස්තුව (Deductible):

මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව යටතේ කෙරෙන බොහෝ හිමිකම්පෑම් සඳහා 'අඩුකිරීම් මුදලක්' (Deductible) අදාළ වේ. එනම්, හිමිකම්පෑමකට තුඩු දෙන සෑම සිදුවීමකදීම ප්‍රථමයෙන් ඔබ විසින් ගෙවිය යුතු/දැරිය යුතු මුදලයි. මෙම මුදල ප්‍රමාණය ඔබගේ රක්ෂණ උපලේඛනයේ (Policy Schedule) දක්වා ඇත.

සටහන: "මෙම IPID (රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය) මගින් ප්‍රධාන ආවරණය සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ මෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ පිළිබඳ සාරාංශයක් සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබේ නිශ්චිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට අනුව සකස් කරන ලද්දක් නොවේ. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ සහ පුද්ගලිකරණය කළ තොරතුරු මෙන්ම බැහැර කිරීම් ඇතුළත් පූර්ව-ගිවිසුම්ගත සහ ගිවිසුම්ගත සම්පූර්ණ කොන්දේසි ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (policy document) දක්වා ඇත. මෙම IPID ලේඛනය රක්ෂණ ඔප්පුවේ/ගිවිසුමෙහි කොටසක් ලෙස නොසැලකේ. එබැවින්, කිසියම් පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත් රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලාත්මක වේ."

****මෙම ලේඛනය සාමාන්‍ය අවබෝධය සඳහා පමණක් සරල ආකෘතියකින් සකස් කර ඇත. කිසියම් පැහැදිලි කිරීමක්, අර්ථ නිරූපණයක් හෝ විෂමතාවක් (විශේෂත්වයක්/පරස්පරයක්) මතු වුවහොත්, නිල ඉංග්‍රීසි රක්ෂණ ඔප්පු පාඨය බලපැවැත්වෙන අතර, සම්පූර්ණ නියමයන්, කොන්දේසි, බැහැර කිරීම් සහ ආවරණ විස්තර සඳහා සැමවිටම එය පරිශීලනය කළ යුතුය.**