



பெயார்பஸ்ட் காப்புறுதி லிமிடட்

(நிறுவனம் இலக்கம் : PB5180)

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி),

278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

தொடர்பு இலக்கம் : +94 11 2428428 |

தொலைநகல் : +94 11 2438438

மின்னஞ்சல் : info@fairfirst.lk |

இணையதளம் : www.fairfirst.lk

காப்புறுதி பத்திர தகவல் ஆவணம் (IPID)

உற்பத்திப் பொறுப்பு காப்புறுதிப் பத்திரம்

இந்த ஆவணமானது, உங்களது காப்புறுதியைப் பற்றிய சுருக்க சாராம்சமொன்றை வழங்குகின்றது. பூரண விபரங்களுக்கு, முழுமையான காப்புறுதிப் பத்திரத்தையும் அட்டவணைமையையும் உசாவவும், ஏதும் முரண்பாடு காணப்பட்டால், காப்புறுதிப் பத்திரமே மேலோங்கியிருக்கும்.

1. காப்புறுதி காப்பீட்டு வகை

உற்பத்திப் பொறுப்பு காப்புறுதிப் பத்திரமானது, உங்கள் வர்த்தகத்துடன் சம்பந்தப்பட்ட, நீங்கள் உற்பத்தி செய்யும், விற்பனை செய்யும், வழங்கும் அல்லது விநியோகிக்கும் உற்பத்திகளின் தன்மை, நிலைமை அல்லது தரத்தினால் ஏற்படுத்தப்படும் உடற்காயம் அல்லது சொத்துச் சேதம் என்பவற்றினால் உங்களுக்கெதிராக எழும் சட்டப் பொறுப்புகளில் இருந்தும் உங்களை பாதுகாப்பதற்காக வடிவமைக்கப்பட்டதாகும்.

2. பிரதான பயன்பாடுகள் (எதனைக் காப்பீடு செய்கின்றது)

இந்தக் காப்புறுதியானது, உங்களது பின்வரும் சட்டப் பொறுப்புகளை காப்பீடு செய்யும்.

2.1 உடற்காயம்

- உங்களது உற்பத்தியினால் ஏற்படுத்தப்படும் மூன்றாம் தரப்பினரின் மரணம், உடற்காயங்கள், சுகயீனம் அல்லது நோய்கள்.

2.2 சொத்துச் சேதம்

- மூன்றாம் தரப்பினருக்குச் சொந்தமான உணரத்தக்க சொத்துக்களுக்கு உங்களது உற்பத்தியினால் ஏற்படுத்தப்பட்ட பெளதீக சேதம்.

2.3 சட்டச் செலவினங்களும் கட்டணங்களும்

- எழுத்து மூல முன் விருப்பத்துடன், கோரிக்கைகளை எதிர் பாதுகாப்பதற்காக ஏற்படும் செலவினங்கள்.

3. பிரதான விடுகைகள் (காப்பீடு செய்யப்படாதன)

இந்தக் காப்புறுதியானது, பின்வரும் பொறுப்புக்களை காப்பீடு செய்யாது.

- 3.1 வேலையாட்களுக்கு ஏற்படும் காயம் - உங்களின் கீழ் வேலை செய்யும் போது வேலையாள் ஒருவருக்கு ஏற்படும் ஏதும் காயம்.
- 3.2 உங்கள் வசமுள்ள சொத்து - (வேலையாட்களின் வாகனங்கள் உட்பட) உங்களுக்குச் சொந்தமான, கூலி, குத்தகை அல்லது உங்களது பொறுப்பிலுள்ள சொத்துக்களுக்கு ஏற்படும் சேதம்.
- 3.3 சட்ட மீறல்கள் - வரைதூறு, வசைதூறு, பதிப்புரிமை, ஆக்கவுரிமை, வியாபாரச் சின்னங்கள் அல்லது வடிவமைப்பு குற்றங்கள்.
- 3.4 ஒப்பந்த பொறுப்புக்கள் - அத்தகைய ஒப்பந்தமொன்று இல்லாதிருப்பினும் நீங்கள் சட்ட ரீதியாக பொறுப்பேற்க வேண்டியதல்லாத, விசேட ஒப்பந்தம் அல்லது உடன்படிக்கையின் காரணமாக மாத்திரம் நீங்கள் ஒப்புக் கொள்ளும் ஏதும் பொறுப்புக்கள்.
- 3.5 தண்டப் பணங்களும் தண்டனைகளும் - ஏதும் தண்டப் பணங்களும், தண்டனைகளும் அல்லது தண்ட சேதங்களும்.
- 3.6 அனுகூலமற்ற வர்த்தக நியதிகள் - சாதாரண சட்ட பாதுகாவல்களை விடவும் குறைந்த அனுகூலமுடைய நியதிகளின் கீழ் விற்பனை செய்யப்பட்ட, திருத்தப்பட்ட அல்லது மாற்றம் செய்யப்பட்ட உற்பத்திகள்.
- 3.7 மட்டுப்படுத்தப்பட்ட மீளப்பெறல் உரிமைகள் - வழங்குநருக்கு எதிரான சட்ட நடவடிக்கைகளைத் தடுக்கும் நியதிகளின் கீழ் பெற்றுக் கொள்ளப்பட்ட உற்பத்திகள்.
- 3.8 மாசு - எவ்வகையான மாசுறுதலும் தொடர்பான ஏதும் கோரிக்கைகள்.
- 3.9 ஐ.அ. மற்றும் கனடா தடைகள் - ஐ.அ. வில் அல்லது கனடாவில் உங்களுடைய துணைநிறுவனத்தினால் விற்பனை செய்யப்பட்ட, வழங்கப்பட்ட அல்லது சேவை வழங்கப்பட்ட உற்பத்திகள்.
- 3.10 உற்பத்தி வெற்றியீனம் - எதிர்பார்க்கப்பட்டவாறு உற்பத்தியொன்று செயற்படாமை.
- 3.11 உற்பத்தி மீளப்பெறுதலும் உத்தரவாதமும் - மீளப்பெறுதல், குறை மற்றும் உற்பத்தித் தர சிக்கல்கள் சம்பந்தமான செலவினங்கள்.
- 3.12 ஆகாய விமான பாகங்கள் - ஆகாய விமானங்களிலும் அதன் இயந்திராதிகளிலும் பயன்படுத்தப்படும் உற்பத்திகள்.

- 3.13 முன் நிலவிய சிக்கல்கள் – பின்னோக்கிச் செயல்படும் திகதிக்கு முன்னர் நடைபெற்ற சம்பவங்களினால் எழும் கோரிக்கைகள்.
- 3.14 கருத்தொன்றிய மீறல்கள் – சட்டங்கள் அல்லது விதிகளுடன் கருத்தொன்றிய இணங்காமை.
- 3.15 நீர்கலன் மற்றும் ஆகாய விமான உபயோகம் – படகுகள், ஆகாய விமானங்கள் அல்லது அது போன்ற வாகனங்களில் பயன்படுத்தப்படும் உற்பத்திகள்.
- 3.16 குறைபாடான உற்பத்திகளை சரி செய்தல் – குறைபாடான உற்பத்தியொன்றின் திருத்தம், மீள்வடிவமைத்தல் அல்லது மாற்றீடு செய்வதன் செலவினங்கள்.
- 3.17 அணு ஆபத்துக்கள் – கதிர்வீச்சு, அணு எரிபொருள் அல்லது அணு வெடிப்பு தொடர்பான கோரிக்கைகள்.
- 3.18 போர் அல்லது அரசு செயற்பாடுகள் – போர், கிளர்ச்சி அல்லது அரசினால் சொத்து பறிமுதல் செய்யப்படுதல் என்பவற்றினால் விளையும் ஏதும் இழப்பு.
- 3.19 அஸ்பஸ்டோசு தொடர்பான கோரிக்கைகள் – அஸ்பஸ்டோசு தொடர்புறுகை சம்பந்தமான ஏதும் பொறுப்பு.
- 3.20 கடந்த கால கோரிக்கைகள் – உங்களது காப்புறுதி தொடங்குவதற்கு அல்லது பின்னோக்கிச் செயற்படும் திகதிக்கு முன் விடுக்கப்பட்ட ஏதும் கோரிக்கைகள்.
- 3.21 வேறேதும் காப்புறுதி காப்பீடு – மற்றொரு காப்புறுதி பத்திரத்தினால் காப்பீடு செய்யப்படும் பொறுப்புக்கள்.

பிரதான விடுகைகள் மாத்திரமே மேலே விபரிக்கப்பட்டுள்ளன. விடுகைகளின் முழுமையான பட்டியலுக்கு, தயவு செய்து காப்புறுதி ஆவணத்தை உசாசவவும்.

4. தவணைக் கட்டணம் செலுத்தும் முறை

ஒரு வருட காலமாகிய, முழுக் காப்புறுதிக் காலத்துக்கும் ஒரே செலுத்துகையில் உங்கள் காப்புறுதிக் கட்டணத்தைச் செலுத்த வேண்டும்.

5. கோரிக்கையொன்று முன்வைக்கப்படும் போது காப்புறுதி பெருநரின் கடமைப்பாடுகள்.

படிமுறை 1 – உடனடியாக ஸ்தாபனத்துக்கு அறிவிக்கவும் – சம்பவ விபரங்களுடனும், ஆதார ஆவணங்களுடனும் 7 நாட்களுக்குள் எமக்கு அறிவிக்கவும்.

படிமுறை 2 – தவறை ஏற்றுக் கொள்ள வேண்டாம் – எமது அங்கீகாரமின்றி பொறுப்பை ஏற்றுக் கொள்வதையும், சமரசம் செய்வதையும் தவிர்க்கவும்.

படிமுறை 3 – ஒத்துழைப்பு – கோரப்பட்ட ஆவணங்களை வழங்கவும்.
விசாரணைகளையும் எதிர் காப்பையும் நாம் மேற்கொள்வோம்.

படிமுறை 4 – மூன்றாம் தரப்பினரிடமிருந்து மீளப்பெறுதல் – நாம் கோரிக்கைக்கு
செலுத்துவோமாயின், நாம் செலவினத்தை மீளப்பெறலாம், நீங்கள் உதவி
செய்ய வேண்டும்.

படிமுறை 5 – ஊழலின்மை – முறையற்ற கோரிக்கையும், முக்கிய தகவல்களை
மறைத்தலும் உங்கள் காப்புறுதியை இரத்தாக்கும்.

6. முறைப்பாடுகளையும் இன்னல்களையும் கையாள்தல்

படிமுறை 1 – பெயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸோடு தொடர்பு கொள்ளவும் –

☎ +94 11 2428282 (மு.ப. 8.30 தொடக்கம் பி.ப. 5.00 வரை) | ✉ – info@fairfirst.lk

உங்கள் விடயங்களை பெயார்பஸ்ட்டின் பொறுப்பு & இணக்க குழுவுக்கு கொண்டு
செல்லலாம்.

படிமுறை 2 – (தீர்க்கப்படா விடின்) புறக் கொண்டு செல்லல் –

• இலங்கை காப்புறுதி சீர்படுத்தல் ஆணையம் (IRCSL)

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircs.gov.lk | 🌐 www.ircs.gov.lk

• காப்புறுதி குறைகேள் அதிகாரி

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ info@insuranceombudsman.lk | 🌐 www.insuranceombudsman.lk

7. மேலும் தகவலுக்கு எம்மை தொடர்பு கொள்ளவும் –

பெயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடட்

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி), இல.278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

☎ +94 11 2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | 🌐 www.fairfirst.lk

கோரிக்கை தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு தயவு செய்து எம்முடன் தொடர்பு
கொள்ளவும்

✉ nonmotorclaimsteam@fairfirst.lk

☎ +94 11 2428618

8. வேறேதும் தகவல்கள்

8.1 வியாக்கியானம் – உங்களது காப்புறுதிப் பத்திரத்திலுள்ள ஏதும் குறிப்பான பதம்,
வேறெங்கு காணப்படினும், அதே அர்த்தத்தையே கொண்டிருக்கும்.

8.2 நியாயமான கவனமெடுத்தல் – காயங்கள், சொத்துச் சேதம் அல்லது குறைபாடான
உற்பத்திகளை விற்பனை செய்தல் என்பவற்றை தவிர்ப்பதற்கு நீங்கள்
முன்னெச்சரிக்கை செயற்பாடுகளை மேற்கொள்ள வேண்டும்.

8.3 காப்புறுதி மாற்றங்கள் - உங்களது பொறுப்பை பாதிக்கக் கூடிய ஏதும் மாற்றங்களை உடனடியாக நீங்கள் ஸ்தாபனத்துக்கு அறிவிக்க வேண்டும். அத்தகைய மாற்றங்களுக்கான காப்பீடு, எழுத்து மூலம் ஸ்தாபனம் ஏற்றுக் கொண்ட பிறகே செல்லுபடியாகும்.

8.4 சாத்தியமான கோரிக்கைகள் - கோரிக்கைக்கு வழிகோளத்தக்க நிலைமையொன்றை நீங்கள் அறிய வந்தால், நீங்கள் எழுத்து மூலம் ஸ்தாபனத்துக்கு அறிவிக்க வேண்டும்.

8.5 கடன் பற்றுகரிமை மாற்றீடு (செலவினத்தை மீளப் பெற்றுக் கொள்ளும் உரிமை) - ஸ்தாபனமானது கோரிக்கையொன்றுக்கு செலுத்துமேயாயின், நாம் அந்த செலவினத்தை பொறுப்பான மூன்றாம் தரப்பினர் ஒருவரிடமிருந்து மீளப் பெற்றுக் கொள்ளலாம். இச்செயற்பாட்டில் நீங்கள் துணை புரிய வேண்டும். ஊழல் அல்லது நேர்மையின் சம்பந்தப்படாத வரையில், நாம் உம்மிடமிருந்து மீளப் பெற நாட மாட்டோம்.

8.6 காப்புறுதிப் பத்திரம் இரத்தாக்கல் -

- ஸ்தாபனத்தினால் - 30 நாட்கள் அறிவிப்புடன், பயன்படுத்தப்படாத காலத்துக்கான மீளளிப்பு.
- உங்களால் - 7 நாட்கள் அறிவிப்புடன், குறுகிய கால விகிதாசாரத்தின் அடிப்படையில் மீளளிப்பு.

8.7 காப்புறுதிக் கட்டண மீளமைப்பு - உங்களது காப்புறுதிக் கட்டணமானது மதிப்பீட்டின் அடிப்படையிலானதாயின், இறுதி விபரங்களை காப்புறுதிக் காலத்தின் ஒரு மாதத்துக்குப் பிறகு நீங்கள் கையளிக்க வேண்டியதோடு, அதற்கமைவாக காப்புறுதிக் கட்டணம் மீளமைக்கப்படலாம்.

8.8 வேறு காப்புறுதி - கோரிக்கையொன்றை மற்றொரு காப்புறுதி காப்பீடு செய்யுமாயின், இந்தக் காப்புறுதியானது, அதன் நியாயமான பங்கை மட்டுமே வழங்கும்.

8.9 இணக்க தேவைப்பாடு - காப்பீடு பிரயோகமாவதற்கு, சகல காப்புறுதி நியதிகளையும் நீங்கள் பின்பற்ற வேண்டும்.

8.10 ஆளும் சட்டம் - இந்தக் காப்புறுதியானது, இலங்கையின் சட்டத்தினால் ஆளப்படும்.

குறிப்பு - பிரதான காப்பீடு மற்றும் அவசியமாயின், மேலதிக காப்பீடுகளினதும் சாராம்சம் ஒன்றை வழங்குவதே இந்த IPID இன் குறிக்கோளாகும். இது உங்களது குறிப்பான தனிநபர் பிரத்தியேக தேவைகளுக்கானதல்ல. முழுமையானதும் பிரத்தியேகமானதுமான தகவல்களை, ஒப்பந்தத்துக்கு முந்திய மற்றும் ஒப்பந்த நியதிகளைப் பூரணப்படுத்தவும். உற்பத்தியின் விடுகைகள், உங்களது காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. IPID யானது, காப்புறுதியின் / ஒப்பந்தத்தின் அங்கமாகாது. எனவே, ஏதும் சச்சரவின் போது, காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நியதிகளும் நிபந்தனைகளுமே மேலோங்கியிருக்கும்.