



ෆේයර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන: +94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk |
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

නිෂ්පාදන සංක්‍රමණ රක්ෂණ ඔප්පුව

මෙම ලේඛනය මගින් ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පුව පිළිබඳ කෙටි සාරාංශයක් සපයයි. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා කරුණාකර සම්පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය (Policy Document) සහ උපලේඛනය (Schedule) බලන්න. කිසියම් පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත්, රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් කරුණු බලාත්මක වේ.

1. රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය

නිෂ්පාදන සංක්‍රමණ රක්ෂණ ඔප්පුව යනු තේ, රබර් සහ දේශීය නිෂ්පාදනවලට අදාළ ඔබේ තොග මුළු සැපයුම් දාමය පුරාම බාධාවකින් තොරව ආරක්ෂා කිරීම සඳහා නිර්මාණය කර ඇති විශේෂිත රක්ෂණ පැකේජයකි.

2. ආවරණයේ ප්‍රධාන ප්‍රතිලාභ (ආවරණය වන කරුණු)

ඔබේ රක්ෂණ උපලේඛනයේ දක්වා ඇති සීමාවන්ට යටත්ව; ගිනි ගැනීම්, පිපිරීම්, සොරකම් කිරීම් (බලහත්කාරයෙන් හා ප්‍රචණ්ඩ ලෙස ඇතුළුවීම/පිටවීම මගින්) හේතුවෙන් පහත සඳහන් අවස්ථාවලදී සිදුවන හානිකළ අලාභ හෝ හානිවලින් මෙම ඔප්පුව මගින් ඔබේ තොග ආරක්ෂා කරයි:

2.1 **සංක්‍රමණයේදී (ප්‍රවාහනයේදී):** ශ්‍රී ලංකාව තුළ පිහිටි ඔබේ කර්මාන්තශාලා හෝ ගබඩා වෙත ප්‍රවාහනය කිරීමේදී, දළ/ඵල නෙලීම, කිරි කැපීම හෝ එකතු කිරීම සිදුකරන අවස්ථාවේ සිට ඔබේ භාණ්ඩ ආරක්ෂා කරයි.

2.2 **ගබඩා කිරීමේදී:** ඔබේම කර්මාන්තශාලාවල මෙන්ම ඔබේ ඔප්පුවේ සඳහන් කර ඇති අනුකොන්ත්‍රාත්කරුවන්ගේ සහ තැරැව්කරුවන්ගේ ගබඩාවල තොග ගබඩා කර තබන විට හෝ සකස් කරන විට (ක්‍රියාවලි වගන්තියට - Process Clause යටත්ව) ආවරණය කෙරේ.

3. ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් (ආවරණය නොවන කරුණු) ඉන්ස්ටිටියුට් කාගෝ වගන්තිවල (Institute Cargo Clauses) සඳහන් සාමාන්‍ය බැහැරකිරීම්වලට අමතරව:

3.1 **සැකසුම්/නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලියේදී සිදුවන හානි:** නිෂ්පාදන හෝ සැකසුම් ක්‍රියාවලියකම සෘජු ප්‍රතිඵලයක් ලෙස සිදුවන හානි මෙම ඔප්පුව මගින් ආවරණය නොකෙරේ ('Process Clause' අනුව).

- 3.2 **භාණ්ඩවල සහජ ස්වභාවය සහ ක්‍රමයෙන් සිදුවන හානි** : (Inherent vice & Gradual Damage): භාණ්ඩවල ස්වභාවික ගුණාංග, ගෙවී යාම, මලකඩ කැම, ඔක්සිකරණය හෝ ක්‍රමයෙන් සිදුවන ක්ෂය වීම නිසා සිදුවන අලාභ හෝ හානි ආවරණය නොවේ.
- 3.3 **අභිරහස් ලෙස අතුරුදහන් වීම** (Mysterious Disappearance): හේතුව පැහැදිලි නැති හෝ තොග ගණන් කිරීමකදී (Stock-take) පමණක් අනාවරණය වන අලාභ ආවරණය නොවේ.
- 3.4 **සේවකයින් විසින් සිදුකරන සොරකම්**: ඔබේම සේවකයින් හෝ නියෝජිතයින් විසින් සිදුකරන සොරකම් ආවරණයෙන් බැහැර කෙරේ.
- 3.5 **බැහැර කරන ලද ස්ථාන**: ප්‍රකාශයට පත් නොකළ ස්ථාන.
- 3.6 **වගකීම් සහතික කඩකිරීම්** (Breach of Warranty): ඔප්පුවේ නිශ්චිත වගකීම් කොන්දේසි/සහතික අනුගමනය නොකිරීම නිසා සිදුවන කිසිදු අලාභයක් ආවරණය නොවේ.
- 3.7 **ව්‍යාපාර බාධා වීම් / අනුෂංගික අලාභ** (Business Interruption Losses / Consequential Losses): රක්ෂණ ඔප්පුවෙන් ආවරණය වන අලාභයක් හේතුවෙන් සිදුවන ලාභ පාඩුව.

4. රක්ෂණ ගාස්තු (ප්‍රීමියම්) ගෙවීමේ ආකාරය

අවම සහ තැන්පතු රක්ෂණ ගාස්තුව (Minimum and Deposit Premium) රක්ෂණ කාලසීමාව ආරම්භයේදීම ගෙවිය යුතුය. රක්ෂණ වර්ෂය අවසානයේදී, මෙය ඔබගේ සැබෑ දළ ආදායම/ඉපැයීම් මත පදනම්ව ගැලපීම සිදුකරනු ලැබේ. ඔබට අමතර රක්ෂණ ගාස්තුවක් ගෙවීමට සිදුවිය හැක. අවම සහ තැන්පතු රක්ෂණ ගාස්තුවක් අය කරනු ලබන බැවින් කිසිදු මුදල් ආපසු ගෙවීමක් (Refund) සිදු නොකෙරේ.

5. කරුණු හෙළිදරව් කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම්

මිළ කැඳවීම් ලබා ගැනීමේදී, රක්ෂණ ගිවිසුමට එළඹෙන අවස්ථාවේදී සහ රක්ෂණ කාලසීමාව තුළදී සියලුම වැදගත් තොරතුරු රක්ෂණ සමාගම වෙත පූර්ණ වශයෙන් සහ අවංකව හෙළිදරව් කිරීම රක්ෂිතයාගේ, ඔහුගේ නියෝජිතයාගේ හෝ රක්ෂණ තැරැව්කාරයාගේ වගකීම වේ.

6. වන්දි ඉල්ලීමකදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම්

- 6.1 භාණ්ඩ තවදුරටත් අලාභ හානි වීමෙන් ආරක්ෂා කර ගැනීමට ඔබ සියලු සාධාරණ පියවර ගත යුතුය.
- 6.2 ඔබ සියලු රක්ෂණ වගකීම් කොන්දේසි (Policy Warranties) අක්ෂර වින්‍යාසයෙන්ම පිළිපැදිය යුතුය. මේවා ඔබේ භාණ්ඩ ගබඩා කළ යුතු සහ හසුරුවිය යුතු ආකාරය පිළිබඳ ඉතා තදබල රීති වේ (උදා: ආරක්ෂාව, තොග තැබීමේ උස, "දුම්බිම තහනම්" රීති, පැලට වගකීම, උණුසුම් වැඩ/ගිනි වැඩ පිළිවෙත්). වගකීම් කොන්දේසියක් අනුගමනය කිරීමට අපොහොසත් වීමෙන් ඔබේ වන්දි ඉල්ලීම අවලංගු විය හැක.

7. වන්දි ඉල්ලීමකදී අනුගමනය කළ යුතු කාර්ය පටිපාටිය

1 වන පියවර: **වහාම අප වෙත දැනුම් දෙන්න**

කිසියම් අලාභයක් හෝ හානියක් සිදුවූ බව දැනගත් වහාම ඔබ ගෙයාර්ෆර්ස්ට් ආයතනය වෙත දැනුම් දිය යුතුය.

සොරකමක් සිදුවුවහොත්, ඔබ වහාම පොලිසියටද දැනුම් දිය යුතුය.

2 වන පියවර:

වන්දි අංශය හා සම්බන්ධ වන්න

රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් වන්දි ඉල්ලීම් සඳහා නිශ්චිත සම්බන්ධක පුද්ගලයින් සපයා ඇත. ඔබගේ දැනුම්දීම ඔවුන් වෙත යොමු කළ යුතුය. දුරකථන අංක: ළහිරු පෙරේරා (+94 777 238053), උදාර අතපත්තු (+94 11 2428811) විද්‍යුත් තැපෑල:

lahirup@fairfirst.lk, udaraa@fairfirst.lk

3 වන පියවර:

පූර්ණ සහයෝගය ලබා දෙන්න

අප විසින් පත් කරනු ලබන පරීක්ෂකයින් / අලාභ තක්සේරුකරුවන් (Surveyors / Loss Adjusters) සමඟ ඔබ පූර්ණ ලෙස සහයෝගයෙන් කටයුතු කළ යුතු අතර ඔබේ වන්දි ඉල්ලීමට අදාළ සියලුම ලේඛන සපයා දිය යුතුය (උදා: විකුණුම් සටහන්, ඉන්වොයිස්, පරීක්ෂණ වාර්තා ආදිය).

8. පැමිණිලි සහ දුක්ගැන්විලි හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)

පියවර 1 - ගෙයාර්ගස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) අමතන්න:

 +94 11 2428282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා) |  info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ගෙයාර්ගස්ට් හි අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශවයන් වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

 +94 11 2335167 |  info@ircsl.gov.lk |  www.ircsl.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman)

 +94 11 2505542 / +94 11 2505041 |

 info@insuranceombudsman.lk |  www.insuranceombudsman.lk

10. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න (Contact us for more information)

ගෙයාර්ගස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

 +94 11 2428428 |  info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

10. වෙනත් යම් තොරතුරු :

- 10.1 වගකීම් කොන්දේසි අතිශයින් තීරණාත්මක වේ (Warranties are Critical): මෙම රක්ෂණ ඔප්පුවේ වැදගත් වගකීම් කොන්දේසි/සහතික (තදබල රීති) කිහිපයක් අඩංගු වේ. ඔබ සෑම විටම මෙම රීති පිළිපැදිය යුතු අතර, එසේ කිරීමට අපොහොසත් වීමෙන් ඔබගේ වන්දි ඉල්ලීම ප්‍රතික්ෂේප වීමට පවා හේතු විය හැක.
- 10.2 රක්ෂිතයා දැරිය යුතු කොටස: සෑම වන්දි ඉල්ලීමකදීම අලාභයේ මුල් කොටස ඔබ විසින් දැරිය යුතුය. මෙය (Deductible) ලෙස හඳුන්වන අතර, ස්ථානය අනුව වෙනස් විය හැකි එම මුදල ඔබගේ රක්ෂණ උපලේඛනයේ දක්වා ඇත.
- 10.3 උගත රක්ෂණය - (සාමාන්‍ය වගන්තිය යම් ස්ථානයක හෝ සංක්‍රමණයේදී (ප්‍රවාහනයේදී) ඇති ඔබගේ සමස්ත තොගයේ වටිනාකම, එම ස්ථානය හෝ සංක්‍රමණය සඳහා රක්ෂණ ඔප්පුවේ සඳහන් කර ඇති නිශ්චිත සීමාවට වඩා වැඩි නම්, එම අතිරික්ත වෙනස සඳහා ඔබවම රක්ෂකයා ලෙස සලකනු ලබන අතර, ඔබට හිමිවන වන්දි ගෙවීම ඊට සමානුපාතිකව අඩු කරනු ලැබේ.

සටහන: "මෙම IPID (රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය) මගින් ප්‍රධාන ආවරණය සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ මෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ පිළිබඳ සාරාංශයක් සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබේ නිශ්චිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට අනුව සකස් කරන ලද්දක් නොවේ. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ සහ පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු මෙන්ම බැහැර කිරීම් ඇතුළත් පූර්ව-ගිවිසුම්ගත සහ ගිවිසුම්ගත සම්පූර්ණ කොන්දේසි ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (policy document) දක්වා ඇත. මෙම IPID ලේඛනය රක්ෂණ ඔප්පුවේ/ගිවිසුමෙහි කොටසක් ලෙස නොසැලකේ. එබැවින්, කිසියම් පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත් රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලාත්මක වේ."

****මෙම ලේඛනය සාමාන්‍ය අවබෝධය සඳහා පමණක් සරල ආකෘතියකින් සකස් කර ඇත. කිසියම් පැහැදිලි කිරීමක්, අර්ථ නිරූපණයක් හෝ විෂමතාවක් (විශේෂත්වයක්/පරස්පරයක්) මතු වුවහොත්, නිල ඉංග්‍රීසි රක්ෂණ ඔප්පු පාඨය බලපැවැත්වෙන අතර, සම්පූර්ණ නියමයන්, කොන්දේසි, බැහැර කිරීම් සහ ආවරණ විස්තර සඳහා සැමවිටම එය පරිශීලනය කළ යුතුය.**