



பெயார்பஸ்ட் காப்புறுதி லிமிடட்

(நிறுவனம் இலக்கம் : PB5180)

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி),

278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

தொடர்பு இலக்கம் : +94 11 2428428 |

தொலைநகல் : +94 11 2438438

மின்னஞ்சல் : info@fairfirst.lk |

இணையதளம் : www.fairfirst.lk

காப்புறுதி பத்திர தகவல் ஆவணம் (IPID)

தளக் கண்ணாடி காப்புறுதிப் பத்திரம்

இந்த ஆவணமானது, உங்களது காப்புறுதியைப் பற்றிய சுருக்க சாராம்சமொன்றை வழங்குகின்றது. பூரண விபரங்களுக்கு, முழுமையான காப்புறுதிப் பத்திரத்தையும் அட்டவணைமையையும் உசாவவும், ஏதும் முரண்பாடு காணப்பட்டால், காப்புறுதிப் பத்திரமே மேலோங்கியிருக்கும்.

1. காப்புறுதி காப்பீட்டு வகை

பயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடட்டிலிருந்து தளக் கண்ணாடி காப்புறுதிப் பத்திரமானது, காப்புறுதிக் காலத்தின் போது, கீழே விபரிக்கப்படும் நியதிகள், நிபந்தனைகள், வரையறைகள் மற்றும் விடுகைகளுக்கு அமைய தற்செயலாக கண்ணாடி உடைவதற்கு எதிராக பாதுகாக்கின்றது. தொடக்க நாளிலிருந்து 60 நாட்களுக்குள் வருடாந்த காப்புறுதிக் கட்டணம் செலுத்தப்படுவதல் அல்லது செலுத்துவதற்கு உடன்படுதலின் பேரில் காப்புறுதி செல்லுபடியாவதாக இருக்கும்.

2. பிரதான பயன்பாடுகள் (எதனைக் காப்பீடு செய்கின்றது)

வேறு விதமாக குறிப்பிடப்படாவிடத்து, இக்காப்புறுதியானது, சாதாரண ஒப்பமிடப்பட்ட தரத்திலான தளக் கண்ணாடியை காப்பீடு செய்கின்றது. குறிப்பாக குறிப்பிடப்படா விட்டாலோ அல்லது மேலதிக செலவினம் காப்புறுதித் தொகையில் உள்ளடக்கப்படா விட்டாலோ, எழுத்துதல், வர்ணம் தீட்டுதல், பொறித்தல், வெள்ளிப் பூச்சிடுதல் அல்லது வேறு அழங்காரம் என்பன உள்ளடக்கப்படவில்லை.

3. பிரதான விடுகைகள் (காப்பீடு செய்யப்படாதன)

3.1 போர், பங்கரவாதம், சிவில் யுத்தம், குழப்பமும் பணிப் பகிஷ்கரிப்பும் அல்லது பொது அதிகார சபைகளின் செயற்பாடுகளினால் ஏற்படும் இழப்புக்கள் ஆகியன..

3.2 தீ, தீயணைத்தல் அல்லது மீட்புப் பணிகள், வெடிப்பு, நிலநடுக்கம், எரிமலைக் குமுறல், வெள்ளம் அல்லது வேறும் இயற்கை அனர்த்தங்களினால் கண்ணாடி உடைதல், .

3.3 கண்ணாடியும் உடைந்திருந்தால் ஒழிய, எழுத்துக்கள் சேதமடைதல்.

- 3.4 காப்பீட்டில் குறிப்பாக குறிப்பிடப்படாதிருந்தால் ஒழிய, சட்டங்கள், சட்ட அமைப்புகள் என்பவற்றின் சேதம்.
- 3.5 பொறுத்துதல்களை அகற்றுதல் அல்லது பிரதியீடு செய்தல் மற்றும் ஏதும் விளைவான இழப்புகள்.
- 3.6 சட்டங்கள், சட்ட அமைப்புகள் என்பவற்றின் சிதைவினால் அல்லது மோசமான நிலைமையினால் விளைந்த உடைவு.
- 3.7 அணு எரிபொருள் அல்லது கழிவுகளின் அயனாக்கல் கதிர்வீச்சு, கதிரவீச்சு பரவுகை என்பவற்றின் விளைவான ஏதும் இழப்பு, சேதம் அல்லது செலவினங்கள். ஏதும் அணுப் பிரிகையின் சுய தாக்கத்தையும் இது உள்ளடக்கும்.
- 3.8 அணு ஆயுதங்கள் மற்றும் வஸ்துக்களினால் நேரடியாக அல்லது மறைமுகமாக ஏற்படுத்தப்படும் ஏதும் இழப்பு, சேதம் அல்லது அழிவு.
- 3.9 ஒலியின் வேகத்தில் அல்லது ஒலியின் வேகத்தை விஞ்சி பயணிக்கும் ஆகாய விமானம் அல்லது வான் ஊர்திகள் என்பவற்றினால் நேரடியாக அல்லது மறைமுகமாக ஏற்படுத்தப்படும் ஏதும் இழப்பு, சேதம் அல்லது அழிவு.

பிரதான விடுகைகள் மாத்திரமே மேலே விபரிக்கப்பட்டுள்ளன. விடுகைகளின் முழுமையான பட்டியலுக்கு, தயவு செய்து காப்புறுதி ஆவணத்தை உசாசவவும்.

4. நிபந்தனைகள்

- 4.1 வியாக்கியானம் - காப்புறுதிப் பத்திரமும் அதன் அட்டவணையும் தனியொரு ஒப்பந்தமாகும். நிர்னயிக்கப்பட்ட பதங்கள் ஆவணம் முழுவதும் பிரயோகமாகவன.
- 4.2 பொறுப்பு மாறுதல் - ஸ்தாபனத்தினால் எழுத்து மூல முன் சம்மதம் வழங்கப்பட்டிருந்தாலொழிய வளாகம் காலியானாலும் அல்லது வளாகத்தில் அல்லது பொறுப்பு நிபந்தனைகளில் ஏதும் மாற்றங்கள் ஏற்பட்டிருந்தாலும் கோரிக்கைகள் ஏற்றுக் கொள்ளப்பட மாட்டா.
- 4.3 நியாயமான கவனிப்பு - மீட்கத் தக்க கண்ணாடி உட்பட கண்ணாடியைப் பாதுகாப்பதற்கு காப்புறுதி பெறுநர் முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ள வேண்டும். கோரிக்கை செலுத்தப்பட்டதன் பின்னர், ஏதும் மீட்கத் தக்க கண்ணாடியின் மீதான உரிமையை ஸ்தாபனம் தன்வசம் கொண்டிருக்கும்.
- 4.4 பங்களிப்பு - இதே ஆதனத்தை வேறேதும் காப்புறுதி காப்பீடு செய்யுமாயின், இழப்பின் அல்லது சேதத்தின் விகிதாசார பங்கை மட்டுமே ஸ்தாபனம் செலுத்தும்.
- 4.5 கடன் பற்றுகிறமை மாற்றீடு - மூன்றாம் தரப்பொன்று சேதத்துக்குப் பொறுப்பானதாயின், சேதங்களை மீளப் பெற்றுக் கொள்வதற்கு காப்புறுதி பெறுநர் ஸ்தாபனத்துக்கு உதவி

செய்ய வேண்டும். மீளப் பெற்றுக் கொள்ளப்பட்ட தொகை எதுவும் ஸ்தாபனத்துக்கு உரியதாகும்.

4.6 சராசரி - காப்புறுதித் தொகையானது, மாற்றீட்டுச் செலவுக்கு இணையானதாக இருக்க வேண்டும். பொருளொன்றின் பெறுமதியானது, காப்புறுதித் தொகையை விஞ்சியதாக இருந்தால், அந்த வித்தியாசத்தை காப்புறுதி பெருநர் பொறுப்பேற்று, இழப்பை விகிதாசாரமாக பகிர்ந்து கொள்ள வேண்டும். ஒவ்வொரு பொருளுக்கும் இது தனித்தனியாக பிரயோகமாகும்.

4.7 ஊழல் - ஏதும் ஊழல் நடவடிக்கை அல்லது ஸ்தாபனத்தை ஏமாற்றும் முயற்சி, காப்புறுதி பயன்கள் அனைத்தும் கையடக்கப்படுவதற்கு வழிவகுக்கும்.

4.8 காப்புறுதி செல்லுபடியற்றதாக்கப்படல்

- காப்புறுதி அமூலில் இருந்த காலத்துக்கு குறுகிய கால விகிதமொன்றை காப்புறுதியாளர் அறவிட்டுக் கொண்டு, காப்புறுதி பெருநர் எந்நேரத்திலும் காப்புறுதியை இரத்துச் செய்யலாம்.
- காப்புறுதி பெருநர் ஏழு நாட்கள் அறிவித்தல் கொடுத்து, பயன்படுத்தப்படாத காப்புறுதி கட்டணத்தை விகிதாசாரப்படி பெற்றுக் கொண்டு, காப்புறுதியை இரத்துச் செய்யலாம்.

4.9 சச்சரவுகள் - சச்சரவுகளை சமரசமாக அல்லது காப்புறுதி குறைகேள் ஆணையாளர் ஊடாக தீர்த்துக் கொள்ளவும் அல்லது நடுவர் தீர்ப்புக்கோ அல்லது இலங்கை நீதிமன்றத்துக்கோ கொண்டு செல்லலாம்.

4.10 உரிய கடைப்பிடித்தல் - காப்புறுதி பெருநர் எல்லா காப்புறுதி நியதிகளுக்கும் இணங்கி நடக்க வேண்டியதோடு, சரியான தகவல்களை வழங்கவும் வேண்டும். அவ்வாறு செய்யத் தவறுவது காப்பீட்டை இல்லாதொழிக்கும்.

5. தவணைக் கட்டணம் செலுத்தும் முறை

ஒரு வருட காலமாகிய, முழுக் காப்புறுதிக் காலத்துக்கும் ஒரே செலுத்துகையில் உங்கள் காப்புறுதிக் கட்டணத்தைச் செலுத்த வேண்டும்.

6. கோரிக்கையொன்று முன்வைக்கப்படும் போது காப்புறுதி பெருநரின் கடமைப்பாடுகள்.

படிமுறை 1 - உடனடியாக ஸ்தாபனத்துக்கு அறிவிக்கவும்.

படிமுறை 2 - குற்றச் செயலொன்று இடம்பெற்றால், பொலீஸ் அறிக்கையொன்று சமர்ப்பிக்கவும்.

படிமுறை 3 - சேதத்தை / இழப்பை ஆகவும் குறைக்க நடவடிக்கை எடுக்கவும்.

படிமுறை 4 - பாதிப்புக்கள்ளான பகுதிகளை பார்வைக்காக வைக்கவும்,

படிமுறை 5 - எழுத்து மூல கோரிக்கையொன்றை, ஆதார ஆவணங்களோடு 7 நாட்களுக்குள் (அல்லது அனுமதிக்கப்பட்டவாறு) சமர்ப்பிக்கவும்.

- 10 நாட்களுக்குள் அறிவிக்கப்படாத கோரிக்கைகள் காப்பீடு செய்யப்பட மாட்டா.

7. முறைப்பாடுகளையும் இன்னல்களையும் கையாள்தல்

படிமுறை 1 – பெயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸோடு தொடர்பு கொள்ளவும் –

☎ +94 11 2428282 (மு.ப. 8.30 தொடக்கம் பி.ப. 5.00 வரை) | ✉ – info@fairfirst.lk

உங்கள் விடயங்களை பெயார்பஸ்ட்டின் பொறுப்பு & இணக்க குழுவுக்கு கொண்டு செல்லலாம்.

படிமுறை 2 – (தீர்க்கப்படா விடின்) புறக் கொண்டு செல்லல் –

- இலங்கை காப்புறுதி சீர்படுத்தல் ஆணையம் (IRC SL)

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircsl.gov.lk | 🌐 www.ircsl.gov.lk

- காப்புறுதி குறைகேள் அதிகாரி

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ info@insuranceombudsman.lk | 🌐 www.insuranceombudsman.lk

8. மேலும் தகவலுக்கு எம்மை தொடர்பு கொள்ளவும் –

பெயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடட்

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி), இல.278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

☎ +94 11 2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | 🌐 www.fairfirst.lk

கோரிக்கை தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு தயவு செய்து எம்முடன் தொடர்பு கொள்ளவும்

✉ nonmotorclaimsteam@fairfirst.lk

☎ +94 11 2428618

குறிப்பு – பிரதான காப்பீடு மற்றும் அவசியமாயின், மேலதிக காப்பீடுகளினதும் சாராம்சம் ஒன்றை வழங்குவதே இந்த IPID இன் குறிக்கோளாகும். இது உங்களது குறிப்பான தனிநபர் பிரத்தியேக தேவைகளுக்கானதல்ல. முழுமையானதும் பிரத்தியேகமானதுமான தகவல்களை, ஒப்பந்தத்துக்கு முந்திய மற்றும் ஒப்பந்த நியதிகளில் பூரணப்படுத்தவும். உற்பத்தியின் விடுகைகள், உங்களது காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. IPID யானது, காப்புறுதியின் / ஒப்பந்தத்தின் அங்கமாகாது. எனவே, ஏதும் சச்சரவின் போது, காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நியதிகளும் நிபந்தனைகளுமே மேலோங்கியிருக்கும்