



ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන: +94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk |
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

පළහදු වීදුරු රක්ෂණ ඔප්පුව (Plate Glass Insurance Policy)

මෙම ලේඛනය මගින් ඔබගේ රක්ෂණ ඔප්පුව පිළිබඳ කෙටි සාරාංශයක් සපයයි. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා, කරුණාකර සම්පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය (ජදකසථන අදාළවලට) සහ උපලේඛනය (ඒකාබද්ධ) පරිශීලනය කරන්න. කිසියම් නොගැලපීමක් හෝ පරස්පරතාවක් ඇති වුවහොත්, රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (ජදකසථන අදාළවලට) සඳහන් කරුණු බලාත්මක වේ.

1. රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය

ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited) හි පළහදු වීදුරු රක්ෂණ ඔප්පුව මගින්, පහත දක්වා ඇති කොන්දේසි, නියමයන්, සීමාවන් සහ අපවාදයන්ට යටත්ව, ඔප්පු කාලපරිච්ඡේදය තුළ වීදුරුවලට සිදුවන අහඹු බිඳීම්වලින් ආරක්ෂාව සපයයි. ආරම්භක දිනයේ සිට දින 60 ක් ඇතුළත වාර්ෂික වාරිකය ගෙවා ඇත්නම් හෝ ගෙවීමට එකඟ වී ඇත්නම් මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව වලංගුව පවතී.

2. ප්‍රධාන ප්‍රතිලාභ (ආවරණය වන දේ)

වෙනත් ආකාරයකින් සඳහන් කර නොමැති නම්, මෙම රක්ෂණය මගින් සාමාන්‍ය වීදුරු සවිකිරීම් තත්ත්වයේ (ordinary glazing quality) පවතින සම්මත තනි වීදුරු (standard plain glass) ආවරණය කරයි. අකුරු ලිවීම, සායම් තැවරීම, නෙලීම/එබ්බවීම (embossing), රිදී ආලේපනය (silvering) හෝ වෙනත් සැරසිලි කටයුතු වැනි කිසිදු අලංකාරික අංගයක්, ඒවා විශේෂයෙන් සඳහන් කර නොමැති නම් සහ ඒ සඳහා වන අතිරේක පිරිවැය රක්ෂිත මුදලට (Sum Insured) ඇතුළත් කර නොමැති නම්, මෙයට ඇතුළත් නොවේ.

3. ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් (ආවරණය නොවන දේ)

- 3.1 යුද්ධ, ක්‍රස්තවාදය, සිවිල් යුද්ධ, කැරලි සහ වැඩවර්ජන හෝ රාජ්‍ය බලධාරීන්ගේ ක්‍රියාමාර්ග ආදියෙන් සිදුවන අලාභයන්.
- 3.2 ගින්න, ගිනි නිවීම හෝ බේරාගැනීමේ ප්‍රයත්න, පිපිරීම්, භූමිකම්පා, ගිනිකඳු පිපිරීම්, ගංවතුර හෝ වෙනත් යම් ස්වාභාවික ව්‍යසනයක් හේතුවෙන් සිදුවන වීදුරු බිඳීම්.
- 3.3 වීදුරුවල බිඳී ගොස් නොමැති නම්, අකුරුවලට පමණක් සිදුවන හානි.

- 3.4 ආවරණයට විශේෂයෙන් ඇතුළත් කර නොමැති නම්, කිසිදු වර්ගයක රාමුවලට හෝ සැකිලිවලට (frameworks) සිදුවන හානි.
- 3.5 සවිකිරීම් හෝ අංගෝපාංග (fixtures or fittings) ඉවත් කිරීමේ හෝ නැවත සවිකිරීමේ පිරිවැය සහ කිසියම් අනුෂංගික අලාභයන් (consequential losses).
- 3.6 රාමු හෝ සැකිලි ක්ෂයවීම හෝ දුර්වල තත්ත්වය හේතුවෙන් සිදුවන බිඳීම්.
- 3.7 න්‍යෂ්ටික ඉන්ධන හෝ අපද්‍රව්‍යවලින් සිදුවන අයනීකාරක විකිරණ හෝ විකිරණශීලී දූෂණය හේතුවෙන් සිදුවන යම් අලාභයක්, හානියක් හෝ වියදමක්. (ස්වයං-පවත්නා න්‍යෂ්ටික විඛණ්ඩන/nuclear fission ක්‍රියාවලීන්ද මෙයට ඇතුළත් වේ.)
- 3.8 න්‍යෂ්ටික ආයුධ ද්‍රව්‍ය මගින් සෘජුව හෝ වක්‍රව සිදුවන යම් අලාභයක්, හානියක් හෝ විනාශයක්.
- 3.9 ශබ්දයේ හෝ අතිශබ්ද (sonic or supersonic) වේගයෙන් ගමන් කරන ගුවන් යානා හෝ ගුවන් උපාංග මගින් සෘජුව හෝ වක්‍රව සිදුවන යම් අලාභයක්, හානියක් හෝ විනාශයක්.

සටහන: ඉහත දක්වා ඇත්තේ ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් පමණි. සම්පූර්ණ බැහැර කිරීම් ලැයිස්තුව සඳහා කරුණාකර රක්ෂණ ඔප්පුවේ වගන්ති පරිශීලනය කරන්න.

4. කොන්දේසි (Conditions)

- 4.1 **අර්ථ නිරූපණය (Interpretation):** රක්ෂණ ඔප්පුව සහ එහි උපලේඛනය එකට ගත් විට තනි ගිවිසුමක් නිරූපණය කරයි. අර්ථ නිරූපණය කරන ලද පද රක්ෂණ ඔප්පුව පුරාම එක හා සමානව බලපැවැත්වේ.
- 4.2 **අවදානමේ වෙනස්වීම (Change to Risk):** සමාගමේ පූර්ව ලිඛිත අනුමැතියකින් තොරව, පරිශ්‍රය පාඨ වුවහොත් හෝ පරිශ්‍රයේ හෝ අවදානම් තත්ත්වයන්ගේ කිසියම් වෙනසක් සිදුවුවහොත් රක්ෂණ හිමිකම් භාරගනු නොලැබේ.
- 4.3 **සාධාරණ ආරක්ෂාව / සැලකිල්ල (Reasonable Care):** ප්‍රයෝජනයට ගත හැකි/බේරාගත හැකි විදුරු ඇතුළුව විදුරුවලට ආරක්ෂාව සැලසීමට රක්ෂිතයා විසින් පූර්වාරක්ෂිත පියවර ගත යුතුය. හිමිකම්පෑමක් ගෙවීමෙන් පසුව, ප්‍රයෝජනයට ගත හැකි විදුරු සඳහා වන අයිතිය සමාගම සතුව පවතී.
- 4.4 **දායකත්වය (Contribution):** වෙනත් රක්ෂණයක් මගින් ද මෙම දේපළම ආවරණය කරන්නේ නම්, අප විසින් ගෙවනු ලබන්නේ අලාභයේ හෝ හානියේ සමානුපාතික කොටස පමණි.
- 4.5 **අනුප්‍රවේශනය (Subrogation):** අලාභය සඳහා තෙවන පාර්ශ්වයක් වගකිව යුතු නම්, වන්දි අය කර ගැනීමට රක්ෂිතයා විසින් සමාගමට සහාය විය යුතුය. එලෙස අය කරගන්නා යම් මුදලක් සමාගම සතු වේ.
- 4.6 **සාමාන්‍ය රීතිය / සමානුපාතික වගකීම (Average):** රක්ෂිත මුදල, නැවත ප්‍රතිස්ථාපන පිරිවැයට (replacement cost) සමාන විය යුතුය. යම් අයිතමයක වටිනාකම රක්ෂිත මුදල ඉක්මවා යන්නේ නම්, හිමිකරු විසින් එම වෙනස දරමින් අලාභය සමානුපාතිකව බෙදා ගත යුතුය. මෙය එකිනෙක අයිතමයන් සඳහා වෙන් වෙන් වශයෙන් බලපායි.

4.7 **වංචනික ක්‍රියා (Fraud):** කිසියම් වංචනික හිමිකම් පෑමක් හෝ සමාගම රැවටීමට තැත් කිරීමක් සිදුකළහොත්, රක්ෂණ ඔප්පුවේ සියලුම ප්‍රතිලාභ අහිමි වනු ඇත.

4.8 **ඔප්පුව අවලංගු කිරීම (Policy Cancellation):**

- රක්ෂිතයාට යම් අවස්ථාවක රක්ෂණ ඔප්පුව අවලංගු කළ හැකි අතර, රක්ෂණය බලපැවැත්වූ කාලය සඳහා රක්ෂකයා විසින් කෙටිකාලීන ගාස්තු අනුපාතයන් රඳවා ගනු ලැබේ.
- දින හතක පූර්ව දැනුම්දීමක් සහිතව රක්ෂකයාට ඔප්පුව අවලංගු කළ හැකි අතර, භාවිත නොකළ වාරික මුදල සමානුපාතිකව ආපසු ගෙවනු ලැබේ.

4.9 **ආරවුල් නිරාකරණය (Disputes):** ආරවුල් සහජීවන පදනමින්, රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා (Insurance Ombudsman) හරහා, මධ්‍යස්ථකරණය (arbitration) මගින් හෝ ශ්‍රී ලංකා අධිකරණය හමුවේ නිරාකරණය කරගත හැක.

4.10 **නිසි ලෙස පිළිපැදීම (Due Observance):** රක්ෂිතයා විසින් රක්ෂණ ඔප්පුවේ සියලුම කොන්දේසිවලට අනුකූල විය යුතු අතර නිවැරදි තොරතුරු සැපයිය යුතුය. එසේ කිරීමට අපොහොසත් වීමෙන් රක්ෂණ ආවරණය අහෝසි වී යා හැක.

5. **වාරික ගෙවීමේ ක්‍රමය (The Mode of Payment of Premium)**

ඔබගේ වාරිකය, වසරක් වන මුළු රක්ෂණ කාලපරිච්ඡේදය සඳහාම එකවර කරනු ලබන තනි ගෙවීමක් (single payment) ලෙස ගෙවිය යුතුය.

6. **හිමිකම්පෑමක් කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම් (Obligations of the Policyholder when a claim is made)**

1 වන පියවර : වහාම සමාගම වෙත දැනුම් දෙන්න.

2 වන පියවර : කිසියම් අපරාධයක් සිදුවී ඇත්නම් පොලිස් වාර්තාවක් ගොනු කරන්න.

3 වන පියවර : අලාභය/හානිය අවම කර ගැනීමට පියවර ගන්න.

4 වන පියවර : පරීක්ෂා කිරීම සඳහා හානියට පත් කොටස් තබා ගන්න.

5 වන පියවර : දින 7 ක් ඇතුළත (හෝ අනුමත කරන ලද කාලයක් ඇතුළත) ආධාරක ලේඛන සහිතව ලිඛිත හිමිකම්පෑමක් ඉදිරිපත් කරන්න.

- සටහන: දින 10 ක් ඇතුළත වාර්තා නොකරන හිමිකම්පෑම් සඳහා ආවරණය ලබා නොදේ.

7. **පැමිණිලි සහ දුක්ගැන්වීම් හැසිරවීම :**

පියවර 1 - ගෙයාර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) අමතන්න:

☎ +94 11 2428282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

✉ info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ගෙයාර්ගස්ට් හි අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශවයන් වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircs.gov.lk | 🌐 www.ircs.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman)

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 |

✉ info@insuranceombudsman.lk | 🌐 www.insuranceombudsman.lk

8. **චැට් විස්තර සඳහා අප අමතන්න (Contact Us for More Information)**

ගෙයාර්ගස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fair first Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

☎ 011-2428428 ද ✉ info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

හිමිකම්පෑම් සම්බන්ධ විමසීම් සඳහා, කරුණාකර පහත සඳහන් මාර්ග ඔස්සේ අප වෙත යොමු වන්න:

විද්‍යුත් තැපෑල (Email): nonmotorclaimsteam@fairfirst.lk

දුරකථන (Phone): +94 11 2428618

චැදගත් සටහන: "මෙම IPID (රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය) මඟින් ප්‍රධාන ආවරණය සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ මෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ පිළිබඳ සාරාංශයක් සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබේ නිශ්චිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට අනුව සකස් කරන ලද්දක් නොවේ. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ සහ පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු මෙන්ම බැහැර කිරීම් ඇතුළත් පූර්ව-ගිවිසුම්ගත සහ ගිවිසුම්ගත සම්පූර්ණ කොන්දේසි ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (policy document) දක්වා ඇත. මෙම IPID ලේඛනය රක්ෂණ ඔප්පුවේ/ගිවිසුමෙහි කොටසක් ලෙස නොසැලකේ. එබැවින්, කිසියම් පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත් රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලාත්මක වේ."

****මෙම ලේඛනය සාමාන්‍ය අවබෝධය සඳහා පමණක් සරල ආකෘතියකින් සකස් කර ඇත. කිසියම් පැහැදිලි කිරීමක්, අර්ථ නිරූපණයක් හෝ විෂමතාවක් (විශේෂත්වයක්/පරස්පරයක්) මතු වුවහොත්, නිල ඉංග්‍රීසි රක්ෂණ ඔප්පු පාඨය බලපැවැත්වෙන අතර, සම්පූර්ණ නියමයන්, කොන්දේසි, බැහැර කිරීම් සහ ආවරණ විස්තර සඳහා සැමවිටම එය පරිශීලනය කළ යුතුය.**