



ෆේයර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන: +94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk |
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

සුරතල් සතුන් පිළිබඳ රක්ෂණ ඔප්පුව

මෙම ලේඛනය මගින් ඔබගේ රක්ෂණ ඔප්පුව පිළිබඳ කෙටි සාරාංශයක් සපයයි. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා කරුණාකර සම්පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය (Policy Document) සහ උපලේඛනය (Schedule) පරිශීලනය කරන්න. යම් කිසි පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත්, රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය බලපැවැත්වේ.

1. රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය

මෙම සුරතල් සතුන් පිළිබඳ රක්ෂණ ඔප්පුව සැලසුම් කර ඇත්තේ ශ්‍රී ලංකාව තුළ රක්ෂණය කරන ලද සුරතල් බලූ සුනඛයන් වෙනුවෙන්, පශු වෛද්‍ය වියදම්, හදිසි අනතුරු මරණ, හදිසි තුවාල සහ තෙවන පාර්ශවීය වගකීම් සම්බන්ධයෙන් හිමිකරුවන්ට මූල්‍ය ආරක්ෂාවක් ලබා දීම සඳහා ය.

2. ප්‍රධාන ප්‍රතිලාභ (ආවරණය වන කරුණු)

- 2.1 රෝගී තත්ත්ව සඳහා ආවරණය (illness Cover): රක්ෂණය කර ඇති සුරතල් සතාට වැළඳෙන රෝග විනිශ්චය සහ ප්‍රතිකාර සඳහා යන සාධාරණ පශු වෛද්‍ය වියදම් ආවරණය කරයි. (මෙය රක්ෂණ කාලසටහනේ සඳහන් කර ඇති රැඳවුම් කාල සීමාවන්, අඩු කිරීම්, ප්‍රතිලාභ සීමාවන් සහ බැහැර කිරීම්වලට යටත් වේ.)
- 2.2 හදිසි අනතුරු තුවාල ආවරණය (Accidental injury Cover): අස්ථි බිඳීම්, තුවාල, සර්පයන් දෂට කිරීම්, පිළිස්සුම් සහ වෙනත් නිශ්චිත තුවාල ඇතුළුව හදිසි අනතුරු හෝ දේව කෝපයන්/ස්වාභාවික විපත් නිසා සිදුවන තුවාල සඳහා වන පශු වෛද්‍ය වියදම් ආවරණය කරයි. (අදාළ කාලසීමාවන් සහ සීමාවන්ට යටත් වේ.)
- 2.3 හදිසි අනතුරු මරණ ආවරණය (Accidental Death Cover): රක්ෂණය කර ඇති සුරතල් සතා හදිසි අනතුරක් හෝ ස්වාභාවික විපතක් සිදු වී දින 45ක් (නැතහොත් දින හතළිස් පහක්) ඇතුළත එම හේතුව නිසාම මිය ගියහොත් වන්දි ලබා දෙයි.
- 2.4 තෙවන පාර්ශවීය වගකීම් ආවරණය (Third Party Liability Cover): රක්ෂණය කර ඇති සුරතල් සතා විසින් තෙවන පාර්ශවයකට සිදු කරන හදිසි ශාරීරික හානි හෝ තෙවන පාර්ශවයක දේපළවලට සිදු කරන හානි සඳහා වන නෛතික වගකීම් ආවරණය කරයි.

3. ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් (ආවරණය නොවන කරුණු)

- 3.1 පූර්වයෙන් පැවති රෝග, උපතින් පැමිණි , පාරම්පරික, සම්බන්ධිත හෝ සමේ රෝග තත්ත්වයන්.
- 3.2 අදාළ රැඳවුම් කාල සීමාවන් (Waiting Periods) තුළ මතුවන රෝගී තත්ත්වයන්.
- 3.3 නිත්‍ය එන්නත් කිරීම්, සතා අලංකාර කිරීම (Grooming), නවාතැන්දීම (Boarding), ආහාර අතිරේක (Dietary Supplements) හෝ දෛනික සත්කාර.
- 3.4 හදිසි අනතුරක් හේතුවෙන් අවශ්‍ය වන අවස්ථාවක හැර වෙනත් දත්ත සත්කාර.
- 3.5 තේරීම් මත කරනු ලබන (Elective), රූපලාවන්‍ය, ප්‍රජනන/බෝකිරීම් සම්බන්ධ හෝ රෝග වළක්වා ගැනීමේ (Preventive) ප්‍රතිකාර.
- 3.6 හැසිරීම් සම්බන්ධ ගැටලු, ජාන පරීක්ෂණ, ඉන්ද්‍රිය බද්ධ කිරීම්, කෘත්‍රීම අවයව යෙදීම් හෝ පරීක්ෂණ මට්ටමේ පවතින ප්‍රතිකාර.
- 3.7 චේතනාන්විත ක්‍රියා, අතපසු කිරීම් හෝ පුරතල් සතා පිළිබඳව සැලකිලිමත් වීමට ඇති සාධාරණ වගකීම පැහැර හැරීම.
- 3.8 රක්ෂණ ඔප්පුවේ සඳහන් කර ඇති භූගෝලීය/ප්‍රදේශ සීමාවන්ගෙන් (Territorial limits) පිටතදී සිදුවන සිදුවීම්.
- 3.9 යුද්ධය, ත්‍රස්තවාදය, න්‍යෂ්ටික අවදානම් හෝ විකිරණශීලී දූෂණය වීම්.

ඉහත දක්වා ඇත්තේ ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් කිහිපයක් පමණි. සම්පූර්ණ බැහැර කිරීම් ලැයිස්තුව සඳහා කරුණාකර රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය පරිශීලනය කරන්න.

4. වගකීමේ සීමාව (Limit of Liability)

සෑම ආවරණ අංශයක් සඳහාම සහ රක්ෂණ කාලසීමාව තුළ සමස්තයක් ලෙස රක්ෂණ සමාගමේ වගකීම, රක්ෂණ කාලසීමාවෙන් සඳහන් කර ඇති ප්‍රතිලාභ සීමාවන්ට (Benefit Limits) වඩා නොඉක්මවිය යුතුය.

5. රක්ෂණ ගාස්තු ගෙවීමේ ක්‍රමය (Mode of Payment of Premium)

ඔබගේ රක්ෂණ ගාස්තුව (Premium) වසරක් වන මුළු රක්ෂණ කාලසීමාව සඳහාම තනි ගෙවීමක් (Single payment) ලෙස ගෙවිය යුතුය.

6. වැදගත් තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම්

- 6.1 **හෙළිදරව් කිරීමේ වගකීම (Duty of Disclosure):** ඔබගේ පුරතල් සතාගේ වයස, සෞඛ්‍ය තත්ත්වය සහ සුදුසුකම් ඇතුළු සියලුම තොරතුරු සම්පූර්ණ, සත්‍ය සහ නිවැරදි ලෙස ලබා දිය යුතුය.
- 6.2 **හඳුනාගැනීම සහ සුදුසුකම් (Identification and Eligibility):** රක්ෂණය කර ඇති පුරතල් සතා රක්ෂණ කාලසීමාව පුරාවටම අදාළ හඳුනාගැනීම්, වයස, පදිංචිය සහ අනෙකුත් සුදුසුකම් සපුරාලිය යුතුය.

- 6.3 **දැනුම්දීම (Notification):** හිමිකම් පෑමකට මූලපිරිය හැකි ඕනෑම රෝගයක්, තුවාලයක්, මරණයක් හෝ තෙවන පාර්ශවීය වගකීමක් පිළිබඳව හැකි ඉක්මනින් සහ නියමිත කාල සීමාව ඇතුළත සමාගම වෙත දැනුම් දිය යුතුය.
- 6.4 **සහයෝගය දැක්වීම (Cooperation):** හිමිකම් පෑම ඇගයීමට අවශ්‍ය සියලුම පශු වෛද්‍ය වාර්තා, බිල්පත් සහ තොරතුරු ලබා දිය යුතු අතර හිමිකම් පරීක්ෂණ සඳහා පූර්ණ සහයෝගය ලබා දිය යුතුය.
- 6.5 **වගකීම බාර නොගැනීම (No Admission of Liability):** සමාගමේ පූර්ව ලිඛිත අනුමැතියකින් තොරව තෙවන පාර්ශවීය හිමිකම් පෑම් සම්බන්ධයෙන් වගකීම භාර ගැනීම හෝ කිසිදු එකඟතාවයකට පැමිණීම නොකළ යුතුය.

7. හිමිකම්පෑමක් (Claim) සිදු කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම්

- 1 වන පියවර : සිදුවීම, රෝගී තත්ත්වය, තුවාලය, මරණය හෝ වගකීම පිළිබඳව ප්‍රමුඛතාවය දී සමාගම වෙත දැනුම් දෙන්න.
- 2 වන පියවර : ශ්‍රී ලංකාවේ ලියාපදිංචි පශු වෛද්‍යවරයෙකුගෙන් ප්‍රතිකාර ලබා ගන්න.
- 3 වන පියවර : අවශ්‍ය සියලුම හිමිකම් පෝරම, පශු වෛද්‍ය සහතික, බිල්පත් සහ සහායක ලේඛන ඉදිරිපත් කරන්න.
- 4 වන පියවර : සමාගම විසින් ඉල්ලා සිටින ඕනෑම වෛද්‍ය පරීක්ෂණයකට හෝ පරීක්ෂණයකට පූර්ණ සහයෝගය ලබා දෙන්න.

8. පැමිණිලි සහ දුක්ගැන්වීම් හැසිරවීම :

පියවර 1 - ෆේර්ෆයර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) අමතන්න:

 +94 11 2428282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

 info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆේර්ෆයර්ස්ට් හි අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශවයන් වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

 +94 11 2335167 |  info@ircs.gov.lk |  www.ircs.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman)

 +94 11 2505542 / +94 11 2505041 |

 info@insuranceombudsman.lk |  www.insuranceombudsman.lk

9. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න (Contact Us for More ,Information)

ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fair first Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

 011-2428428 ද  info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

10. වැදගත් රක්ෂණ ඔප්පු ලක්ෂණ (Important Policy Features)

- 10.1 **රැඳවුම් කාල සීමාවන් (Waiting Periods):** රක්ෂණ කාලසටහනේ (Policy Schedule) සඳහන් කර ඇති පරිදි, රෝගී තත්ත්වයන් සහ හදිසි අනතුරු තුවාල ආවරණයන් සඳහා රැඳවුම් කාල සීමාවන් බලපැවැත්වේ.
- 10.2 **ගෙවිය යුතු මූලික හිලව් මුදල (Deductible):** රක්ෂණ කාලසටහනේ නිශ්චිතව දක්වා ඇති පරිදි, සෑම හිමිකම්පෑමකටම හෝ සිදුවීමකටම අදාළව අඩුවන මූලික හිලව් මුදලක් (Deductible) බලපැවැත්වේ.
- 10.3 **භූගෝලීය/දේශ සීමාවන් (Territorial Limits):** රක්ෂණ ආවරණය ශ්‍රී ලංකාව තුළ රක්ෂිතයා සාමාන්‍යයෙන් පදිංචි ස්ථානයේ සිට කිලෝමීටර එකක (1 km) වටප්පමාණය (අරය) ඇතුළත සිදුවන සිදුවීම්වලට පමණක් සීමා වේ.
- 10.4 **සුදුසුකම් ලැබීමේ කොන්දේසි (Eligibility Conditions):** රක්ෂණ ආවරණය අදාළ වන්නේ නිසි ලෙස හඳුනාගත්, පළමු වරට රක්ෂණය කිරීමේදී වයස සති 8 ත් අවුරුදු 7 ත් අතර වන සහ රැකියා (Working) හෝ බෝ කිරීමේ (Breeding) කටයුතු සඳහා යොදා නොගන්නා සුදුසුකම් ලත් සුරතල් බලු සුනඛයන් සඳහා පමණි.

සටහන: "මෙම IPID (රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය) මගින් ප්‍රධාන ආවරණය සහ අදාළ නම් අනිවේක ආවරණ මෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ පිළිබඳ සාරාංශයක් සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබේ නිශ්චිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට අනුව සකස් කරන ලද්දක් නොවේ. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ සහ පුද්ගලිකරණය කළ තොරතුරු මෙන්ම බැහැර කිරීම් ඇතුළත් පූර්ව-ගිවිසුම්ගත සහ ගිවිසුම්ගත සම්පූර්ණ කොන්දේසි ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (policy document) දක්වා ඇත. මෙම IPID ලේඛනය රක්ෂණ ඔප්පුවේ/ගිවිසුමෙහි කොටසක් ලෙස නොසැලකේ. එබැවින්, කිසියම් පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත් රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලාත්මක වේ."

****මෙම ලේඛනය සාමාන්‍ය අවබෝධය සඳහා පමණක් සරල ආකෘතියකින් සකස් කර ඇත. කිසියම් පැහැදිලි කිරීමක්, අර්ථ නිරූපණයක් හෝ විෂමතාවක් (විශේෂත්වයක්/පරස්පරයක්) මතු වුවහොත්, නිල ඉංග්‍රීසි රක්ෂණ ඔප්පු පාඨය බලපැවැත්වෙන අතර, සම්පූර්ණ නියමයන්, කොන්දේසි, බැහැර කිරීම් සහ ආවරණ විස්තර සඳහා සැමවිටම එය පරිශීලනය කළ යුතුය.**