



ෆේයර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන: +94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk |
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID) -

පුද්ගලික හදිසි අනතුරු රක්ෂණ ඔප්පුව

මෙම ලේඛනය මගින් ඔබගේ රක්ෂණ ඔප්පුව පිළිබඳ කෙටි සාරාංශයක් සපයයි. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා, කරුණාකර සම්පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය (Policy Document) සහ උපලේඛනය (Schedule) පරිශීලනය කරන්න. කිසියම් නොගැලපීමක් හෝ පරස්පරතාවක් ඇති වුවහොත්, රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (Policy Document) සඳහන් කරුණු බලාත්මක වේ.

1. රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය

පුද්ගලික හදිසි අනතුරු රක්ෂණ ඔප්පුව සකස් කර ඇත්තේ, ඔබට සිදුවන අනතුරක් හේතුවෙන් මරණය, ස්ථීර ආබාධිතභාවය හෝ තාවකාලිකව රැකියාව කිරීමට නොහැකි වීම වැනි තත්ත්වයක් ඇති වුවහොත්, ඔබට හෝ ඔබේ පවුලට ස්ථීර එකවර ගෙවන මුදලක් (Lump sum) හෝ සතිපතා මුදල් ගෙවීමක් ලබා දීමටයි.

කරුණාකර සලකන්න: මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ගෙවනු ලබන්නේ යම් නිශ්චිත සිදුවීම් සඳහා නියමිත ස්ථීර මුදල් ප්‍රමාණයක් පමණි. මෙය ඔබේ රෝහල් බිල්පත් පියවන සෞඛ්‍ය හෝ වෛද්‍ය රක්ෂණ ඔප්පුවක් නොවේ.

2. ප්‍රධාන ප්‍රතිලාභ (ආවරණය වන කරුණු)

මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ඔබේ රක්ෂණ කාලසටහනේ (Policy Schedule) දක්වා ඇති ප්‍රාග්ධන මුදල (Capital Sum) මත පදනම්ව ස්ථීර මුදල් ප්‍රතිලාභ (වන්දි) ලබා දෙයි.

අනතුරක සෘජු ප්‍රතිඵලයක් ලෙස පහත සඳහන් කිසියම් තත්ත්වයක් ඇති වුවහොත් රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් පූර්ව නිර්වචනය කළ මුදලක් ගෙවනු ලැබේ:

- 2.1 **අනතුරුදායක මරණය:** අනතුරක සෘජු ප්‍රතිඵලයක් ලෙස ඔබ මිය ගියහොත් ඔබේ අයිතිකරුවාට/ප්‍රතිලාභියාට එකවර මුදල් ගෙවීමක් (ප්‍රාග්ධන මුදලෙන් 100% ක්) කරනු ලැබේ.
- 2.2 **ස්ථීර ආබාධිතභාවය:** අනතුරක් හේතුවෙන් ස්ථීර ආබාධිතභාවයක් ඇති වුවහොත් එකවර මුදලක් ගෙවනු ලැබේ. ගෙවනු ලබන මුදල ප්‍රාග්ධන මුදලෙන් ප්‍රතිශතයක් වන අතර එය ආබාධිතභාවයේ බරපතලකම මත රඳා පවතී (උදා: අතපය අහිමි වීම, පෙනීම අහිමි වීම).
- 2.3 **තාවකාලික පූර්ණ අබලතාවය:** අනතුරක් හේතුවෙන් ඔබේ සාමාන්‍ය රැකියාවේ කිසිදු කොටසක් කිරීමට ඔබට තාවකාලිකව නොහැකි වුවහොත් සතිපතා මුදල් ප්‍රතිලාභයක් ගෙවනු ලැබේ.

2.4 **තාවකාලික අර්ධ අඛණ්ඩතාවය:** අනතුරක් හේතුවෙන් ඔබේ සාමාන්‍ය රැකියාවේ සැලකිය යුතු කොටසක් කිරීමට ඔබට තාවකාලිකව නොහැකි වුවහොත් කුඩා සතිපතා මුදල් ප්‍රතිලාභයක් ගෙවනු ලැබේ.

3. **අතිරේක ප්‍රතිලාභ (අමතර එකතු කිරීම් ලෙස ලබා ගත හැක)**

3.1 අමතර වාරිකයක් ගෙවීමෙන් කෝලාහල සහ වැඩවර්ජන (Riot & Strike) සහ ත්‍රස්තවාදය (Terrorism) මගින් සිදුවන අනතුරු සඳහා වන ආවරණය ඇතුළත් කිරීමට මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව දීර්ඝ කළ හැක. ඔබ මෙම විකල්ප තෝරාගෙන තිබේදැයි තහවුරු කර ගැනීමට කරුණාකර ඔබේ කාලසටහන (Schedule) පරීක්ෂා කරන්න.

4. **ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් (ආවරණය නොවන කරුණු)**

4.1 **ලෙඩ රෝග හෝ අසනීප:** ලෙඩ රෝග, රෝගාබාධ හෝ ස්වාභාවික හේතූන් මත සිදුවන මරණය හෝ ආබාධිතතාවය මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ආවරණය නොකෙරේ. මෙය අනතුරු සඳහා පමණක් වන රක්ෂණ ඔප්පුවකි.

4.2 **පූර්වයෙන් පැවති තත්ත්වයන්:** පූර්වයෙන් පැවති ඕනෑම ශාරීරික හෝ මානසික ආබාධයක් හෝ දුර්වලතාවයක් ආවරණය නොවේ.

4.3 **තමාටම හානි කරගැනීම සහ මත්ද්‍රව්‍ය භාවිතය:** සියදිවි නසාගැනීම්, සියදිවි නසාගැනීමට තැත්කිරීම්, හෝ මත්පැන් හෝ වෙනත් නිර්දේශ නොකළ ඖෂධ/මත්ද්‍රව්‍ය භාවිතයෙන් සිටියදී සිදුවන අනතුරු ආවරණය නොවේ.

4.4 **අන්තරායකර ක්‍රියාකාරකම්:** වෘත්තීය ක්‍රීඩා, රේස් තරඟ (පා ගමනින් හැර), හෝ නිශ්චිත අභියෝගාත්මක/සහසික ක්‍රීඩා (ෆෑබ්එමරෆී වදරම්) වලට සහභාගී වීමෙන් සිදුවන කුලාල ආවරණය නොවේ.

4.5 **යුද්ධ, කෝලාහල, වැඩවර්ජන සහ ත්‍රස්තවාදය** (අදාළ අතිරේක ආවරණය මිලදීගෙන නොමැති නම්).

4.6 ගැබ්ගැනීම් සහ දරු ප්‍රසූතිය.

ඉහත දක්වා ඇත්තේ ප්‍රධාන ව්‍යතිරේක පමණි. සම්පූර්ණ ව්‍යතිරේක ලැයිස්තුව සඳහා කරුණාකර රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය බලන්න.

5. **රක්ෂණ වාරික ගෙවීමේ ක්‍රමය**

ඔබේ රක්ෂණ වාරිකය වසරක් වන මුළු රක්ෂණ කාලසීමාව සඳහාම එකවර ගෙවීමක් ලෙස ගෙවනු ලැබේ.

6. **නාමිකයින්/ප්‍රතිලාභීන් නම් කිරීමේ වැදගත්කම**

ප්‍රතිලාභියෙකු නම් කිරීම ඉතාමත් වැදගත් වේ. ඔබ අනතුරකින් මියයන අවාසනාවන්ත අවස්ථාවකදී මෙම රක්ෂණ ඔප්පුවෙන් මුදල් ගෙවීම ලබා ගැනීමට ඔබ තෝරා ගන්නා පුද්ගලයා ඔබේ ප්‍රතිලාභියා වේ. ප්‍රතිලාභියෙකු නම් කිරීම මගින් කිසිදු නීතිමය ගැටලුවකින් තොරව ඔබේ ආදරණීයයන්ට මුදල් ඉක්මනින් ගෙවීම තහවුරු කරයි.

7. **තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම්**

විශේෂයෙන්ම ඔබේ රැකියාව අවදානමට බලපාන බැවින්, ඔබ සත්‍ය සහ සම්පූර්ණ තොරතුරු සැපයිය යුතුය. ඔබේ රැකියාව වෙනස් වුවහොත් වහාම අපට දැනුම් දිය යුතුය, මන්ද අපට ඔබේ වාර්තා සකස් කිරීමට අවශ්‍ය විය හැක. වැදගත් තොරතුරු හෙළි නොකිරීමෙන් ඔබේ හිමිකම් ඉල්ලීම ප්‍රතික්ෂේප වීමට හේතු විය හැක.

8. හිමිකම් ඉල්ලීමක් කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම්

ඔබට තුවාලයක් සිදු වුවහොත්, ඔබ ලියාපදිංචි වෛද්‍යවරයෙකුගේ උපදෙස් ලබාගෙන ඒවා අනුගමනය කළ යුතුය. තවද, ඔබේ හිමිකම් ඉල්ලීම තක්සේරු කිරීම සඳහා අපගේ වියදමින් අපට අවශ්‍ය විය හැකි ඕනෑම වෛද්‍ය පරීක්ෂණයකට ඔබ සහයෝගය දැක්විය යුතුය.

9. හිමිකම් ඉල්ලීමකදී අනුගමනය කළ යුතු පටිපාටිය

1 වන පියවර : අප වෙත වහාම දැනුම් දෙන්න

ඔබ හෝ ඔබේ නියෝජිතයා හැකි ඉක්මනින්, සහ ඕනෑම අවස්ථාවක අනතුර සිදුවී මාස 3 ක් ඇතුළත අප වෙත ලිඛිත දැනුම්දීමක් කළ යුතුය.

2 වන පියවර : ලේඛන භාරදෙන්න

ඔබ සම්පූර්ණ කරන ලද හිමිකම් පෝරමය සහ අවශ්‍ය සියලුම සාක්ෂි ලේඛන භාරදිය යුතුය. ප්‍රධාන ලේඛනවලට ඇතුළත් වන්නේ:

මරණ හිමිකම් ඉල්ලීමක් සඳහා: මරණ සහතිකය, පශ්චාත් මරණ පරීක්ෂණ වාර්තාව සහ පොලිස් වාර්තාව (තිබේ නම්).

ආබාධිතභාවය පිළිබඳ හිමිකම් ඉල්ලීමක් සඳහා: ආබාධිතභාවයේ ස්ථිර ස්වභාවය සහ ප්‍රමාණය සහතික කරන ලියාපදිංචි වෛද්‍යවරයෙකුගේ විස්තරාත්මක වෛද්‍ය වාර්තාවක්.

10. පැමිණිලි සහ දුක්ගැන්වීම් හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)

පියවර 1 - ෆෙයාර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) අමතන්න:

 +94 11 2428282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

 info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆෙයාර්ෆර්ස්ට් හි අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශවයන් වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

 +94 11 2335167 |  info@ircs.gov.lk |  www.ircs.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman)

 +94 11 2505542 / +94 11 2505041 |

 info@insuranceombudsman.lk |  www.insuranceombudsman.lk

11. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න (Contact us for more information)

ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

☎ +94 11 2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

හිමිකම්පෑම් සම්බන්ධ විමසීම් සඳහා, කරුණාකර පහත සඳහන් මාර්ග ඔස්සේ අප වෙත යොමු වන්න:

විද්‍යුත් තැපෑල (Email): nonmotorclaimsteam@fairfirst.lk | දුරකථන (Phone): +94 11 2428618

12. වෙනත් යම් තොරතුරක්

12.1 **ප්‍රතිලාභ සීමාවන් (Benefit Limits):** එක අනතුරක් සඳහා ගෙවනු ලබන උපරිම මුළු මුදල ප්‍රාග්ධන මුදලට (Capital Sum) වඩා නොඉක්මවනු ඇත. ස්ථිර ආබාධිතභාවයක් සඳහා කරනු ලබන යම් ගෙවීමක් මගින් ඉතිරි රක්ෂණ කාලසීමාව සඳහා පවතින ප්‍රාග්ධන මුදල අඩු කරනු ලැබේ. ප්‍රාග්ධන මුදලෙන් 100% ක් ගෙවා අවසන් වූ පසු, රක්ෂණ ආවරණය අවසන් වේ.

12.2 **වයස් සීමාව (Age Limit):** මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව සාමාන්‍යයෙන් අවුරුදු 18 න් 65 න් අතර වයසේ පසුවන්නන් සඳහා වේ. ඔබ වයස අවුරුදු 65 සම්පූර්ණ වූ විට රක්ෂණ ආවරණය නැවත සමාලෝචනය කරනු ඇත.

12.3 **රක්ෂණය අවලංගු කිරීම (Cancellation):** හිමිකම් ඉල්ලීම් කිසිවක් සිදුකර නොමැති නම්, ඔබට යම් වේලාවක රක්ෂණ ඔප්පුව අවලංගු කළ හැකි අතර අර්ධ මුදල් ආපසු ගෙවීමකට (partial refund) හිමිකම් ලැබිය හැක. දින 7 ක පූර්ව දැනුම්දීමක් සහිතව රක්ෂණ ඔප්පුව අවලංගු කිරීමට අපටද හැකි අතර, එහිදී අනුපාතික මුදල් ආපසු ගෙවීමක් (proportional refund) කරනු ලැබේ.

සටහන: "මෙම IPID (රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය) මගින් ප්‍රධාන ආවරණය සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ මෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ පිළිබඳ සාරාංශයක් සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබේ නිශ්චිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට අනුව සකස් කරන ලද්දක් නොවේ. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ සහ පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු මෙන්ම බැහැර කිරීම් ඇතුළත් පූර්ව-ගිවිසුම්ගත සහ ගිවිසුම්ගත සම්පූර්ණ කොන්දේසි ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (policy document) දක්වා ඇත. මෙම IPID ලේඛනය රක්ෂණ ඔප්පුවේ/ගිවිසුමෙහි කොටසක් ලෙස නොසැලකේ. එබැවින්, කිසියම් පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත් රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලාත්මක වේ."

****මෙම ලේඛනය සාමාන්‍ය අවබෝධය සඳහා පමණක් සරල ආකෘතියකින් සකස් කර ඇත. කිසියම් පැහැදිලි කිරීමක්, අර්ථ නිරූපණයක් හෝ විෂමතාවක් (විශේෂත්වයක්/පරස්පරයක්) මතු වුවහොත්, නිල ඉංග්‍රීසි රක්ෂණ ඔප්පු පාඨය බලපැවැත්වෙන අතර, සම්පූර්ණ නියමයන්, කොන්දේසි, බැහැර කිරීම් සහ ආවරණ විස්තර සඳහා සැමවිටම එය පරිශීලනය කළ යුතුය.**