



ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන: +94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk |
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

පාපැදි රක්ෂණ ඔප්පුව (Pedal Cycle Insurance Policy)

මෙම ලේඛනය මගින් ඔබගේ රක්ෂණ ඔප්පුව පිළිබඳ කෙටි සාරාංශයක් සපයයි. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා, කරුණාකර සම්පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය (Policy Document) සහ උපලේඛනය (Schedule) පරිශීලනය කරන්න. කිසියම් නොගැලපීමක් හෝ පරස්පරතාවක් ඇති වුවහොත්, රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (Policy Document) සඳහන් කරුණු බලාත්මක වේ.

1. රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය (Type of Insurance Cover)

Fairfirst Insurance Limited වෙතින් පිරිනමනු ලබන පාපැදි රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් පහත දැක්වෙන කොන්දේසි, සීමාවන් සහ ව්‍යතිරේකයන්ට යටත්ව, රක්ෂණ කාල සීමාව තුළ සිදුවන අනතුරකින් සිදුවන නාමකරණය කළ සියලුම ආපදාවලින් ආරක්ෂාව සපයයි. ආරම්භක දිනයේ සිට දින 60 ක් ඇතුළත වාර්ෂික වාරිකය ගෙවා ඇත්නම් හෝ ගෙවීමට එකඟ වී ඇත්නම් මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව වලංගුව පවතී.

2. ප්‍රධාන ප්‍රතිලාභ - (ආවරණය වන කරුණු) (Key Benefits)

2.1 තුන්වන පාර්ශවීය වගකීම් (Third-Party Liability):

රක්ෂිතයාගේ හිමිකාරිත්වය දරන හෝ ඔහුගේ/ඇයගේ අවසරය ඇතිව භාවිතා කරන පාපැදි සම්බන්ධ අනතුරුවලින් සිදුවන තුන්වන පාර්ශවයකගේ මරණය, ශාරීරික තුවාල හෝ දේපළ හානි සඳහා වන නෛතික වගකීම් රක්ෂණ කොන්දේසිවලට යටත්ව ආවරණය වේ.

2.2 පාපැදියට සිදුවන හානි (Damage to the Pedal Cycle):

අනතුරු, ගිනිගැනීම්, අකුණු සැර වැදීම්, පිපිරීම් සහ බලහත්කාරයෙන් ඇතුළු වී හෝ ප්‍රවණ්ඩකාරී ලෙස සිදුකරන සොරකම් හේතුවෙන් රක්ෂිත පාපැදියට, එහි අමතර කොටස්වලට සහ උපාංගවලට සිදුවන හානි (රක්ෂිත වටිනාකම දක්වා) ආවරණය කෙරේ. පහත සඳහන් කරුණු හැර, හානිය අලුත්වැඩියා කිරීමට, වෙනත් එකක් ලබා දීමට හෝ හානිය සඳහා මුදල් ගෙවීමට සමාගමට තීරණය කළ හැකිය:

2.2.1 සාමාන්‍ය ගෙවී යාම හෝ කාර්මික බිඳවැටීම්.

2.2.2 පාපැදියේ වෙනත් කොටස්වලට හානි නොවී ටයර් සහ ටියුබ්වලට පමණක් සිදුවන හානි (මෙවැනි අවස්ථාවලදී ආදේශන පිරිවැයෙන් 50% කට සීමා වේ).

2.2.3 මුළු පාපැදියම සොරකම් නොකර, එහි අමතර කොටස් හෝ උපාංග පමණක් සොරකම් කිරීම.

2.3 පුද්ගලික අනතුරු ආවරණය (Personal Accident):

අනපේක්ෂිත මරණය හෝ බරපතල තුවාල (අත්පා අහිමි වීම, පෙනීම අහිමි වීම) සඳහා රක්ෂිත මුදලෙන් 100% ක් දක්වා වන්දි හිමිවේ. මෙය වයස අවුරුදු 16-70 අතර පදින්නන් සඳහා අදාළ වන අතර, ස්වයං හානි කරගැනීම්, මත්ද්‍රව්‍ය/මද්‍යසාර භාවිතය, ගැබ්නිභාවය සහ තරඟකාරී ධාවන අනතුරු මෙයින් බැහැර කෙරේ.

අතිරේක ආවරණය: දෛනික රෝහල්ගතවීමේ දීමනාව (Daily Hospitalization allowance)

අමතර වාරිකයක් ගෙවීමෙන්, ඔබ රක්ෂිත පාපැදිය සමඟ සිදුවන අනතුරකින් සිදුවන තුවාලයක් හේතුවෙන් රෝහල්ගත වුවහොත් දිනකට රුපියල් 2,500 බැගින් දින 14 ක් දක්වා දීමනාවක් ලබා ගත හැක.

3. ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් - ආවරණය නොවන කරුණු (Key Exclusions)

3.1 නුසුදුසු භාවිතය (Improper Use):

පාපැදිය පරීක්ෂණ ධාවන (trials), තරඟ, වේග තරඟ (pace-making) සඳහා යොදා ගැනීමේදී, පසුපස මගියෙකු පටවාගෙන යාමේදී, සුදුසුකම් නොමැති හෝ මත්ද්‍රව්‍ය/මද්‍යසාර භාවිත කර ඇති අයෙකු පදවන විට, නොආරක්ෂිත/හානි වූ තත්ත්වයෙන් පදවන විට හෝ වාණිජ කටයුතු සඳහා භාවිත කිරීමේදී සිදුවන අනතුරු හෝ හානි.

3.2 ස්වාභාවික සහ වෙනත් ප්‍රධාන සිදුවීම් (Natural and Other Major Events):

ස්වාභාවික ව්‍යසන (උදා: ගංවතුර, කුණාටු, භූමිකම්පා), පිපිරීම්, යුද්ධ හෝ ත්‍රස්තවාදී ක්‍රියා, කැරලි, වැඩවර්ජන හෝ ඊට අදාළ සිදුවීම් හේතුවෙන් සිදුවන අලාභ (අදාළ සිදුවීම මීට සම්පූර්ණයෙන්ම අසම්බන්ධ බව ඔබ විසින් ඔප්පු නොකරන්නේ නම්).

3.3 නීති විරෝධී හෝ ප්‍රචණ්ඩකාරී ක්‍රියා (Illegal or Violent Acts):

රජයක් බලහත්කාරයෙන් පෙරළා දැමීමට හෝ බලපෑම් කිරීමට උත්සාහ කරන පුද්ගලයින්ගේ ක්‍රියාකාරකම් හේතුවෙන් සිදුවන සිදුවීම්.

3.4 අධික බර පැටවීම (Overloading):

අධික බර පැටවීම හෝ අධික පීඩනය/ආතතිය හේතුවෙන් සිදුවන හානි.

3.5 වක්‍ර අලාභ (Indirect Losses):

ඒවා සිදු වූ ආකාරය කුමක් වුවත්, සිදුවන යම් අනුෂංගික අලාභයන් (consequential losses).

3.6 ශ්‍රී ලංකාවෙන් පිටත (Outside Sri Lanka):

ශ්‍රී ලංකාවේ භෞමික සීමාවෙන් පිටත සිදුවන ඕනෑම සිදුවීමක්.

සටහන: ඉහත දැක්වෙන්නේ ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් පමණි. සම්පූර්ණ ලැයිස්තුව සඳහා කරුණාකර රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය (Policy Wording) බලන්න.

4. රක්ෂණ ඔප්පුවේ කොන්දේසි (Policy Conditions)

4.1 ඒකාබද්ධ ගිවිසුම (Unified Contract):

අප වෙතින් ඔබට රක්ෂණ ඔප්පුව සහ එහි උපලේඛනය (Schedule) ලැබුණු විට, එය එක් සම්පූර්ණ ගිවිසුමක් ලෙස සැලකේ. එහි ඇති යම් යෙදුමකට මුළු ලේඛනය පුරාම එකම අර්ථයක් හිමිවේ.

4.2 අවලංගු කිරීම :

රක්ෂිතයා විසින්: රක්ෂිතයාට ඕනෑම වේලාවක ඔප්පුව අවලංගු කළ හැකි අතර, එවිට රක්ෂණ සමාගම විසින් බලපැවැත්වූ කාලයට අදාළ කෙටි කාලීන ගාස්තු ප්‍රමාණය තබා ගනු ඇත.

රක්ෂණ සමාගම විසින්: ඔබගේ අවසානයට දන්නා ලිපිනයට ලියාපදිංචි තපෑලෙන් දින 7 ක පූර්ව දැනුම්දීමක් යැවීමෙන් අපට මෙම ඔප්පුව අවලංගු කළ හැක. එසේ අවලංගු කළහොත්, ඉතිරි ආවරණ කාලසීමාව සඳහා වන මුදල ඔබට නැවත ලැබෙනු ඇත.

4.3 ආරක්ෂිත භාවිතය සහ නඩත්තුව (Safe use and Maintenance):

ඔබගේ පාපැදි සුරක්ෂිත කිරීමට, පළපුරුදු/සුදුසු පදිත්තන් පමණක් යෙදවීමට සහ පාපැදි හොඳ ධාවන තත්ත්වයේ පවත්වා ගැනීමට අවශ්‍ය සියලු පියවර ඔබ විසින් ගත යුතුය.

4.4 ආරවුල් නිරාකරණය (Dispute Resolution):

යම් ආරවුලක් ඇති වුවහොත්, දෙපාර්ශ්වයම යහපත් චේතනාවෙන් එය නිරාකරණය කර ගැනීමට කටයුතු කරනු ඇත. දින 60 ක් ඇතුළත එකඟතාවයකට පැමිණීමට නොහැකි වුවහොත්, යම් පාර්ශ්වයකට මෙම කරුණ රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා ((Insurance Ombudsman) වෙත යොමු කළ හැකිය. ඔබගේ එකඟතාවය ඇතිව, නීතියෙන් විධිවිධාන සලසා ඇති පරිදි මධ්‍යස්ථ බේරුම්කරණය (Arbitration) ද භාවිතා කළ හැක.

4.5 ඔබගේ වගකීම් (Your Responsibilities):

ඔබ මෙම රක්ෂණ ඔප්පුවේ සියලුම කොන්දේසි සහ අනුමත කිරීම් අනුගමනය කළ යුතු අතර, ඔබගේ අයදුම්පතේ සත්‍ය තොරතුරු සැපයිය යුතුය. එසේ කිරීමට අපොහොසත් වීම මඟින් මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව යටතේ කිසිදු ගෙවීමක් කිරීමට අපට ඇති හැකියාව වැළකී යා හැක.

5. වාරික ගෙවීමේ ක්‍රමය (The Mode of Payment of Premium)

ඔබගේ වාරිකය වසරක් වන මුළු රක්ෂණ කාල සීමාව සඳහාම තනි ගෙවීමක් (Single Payment) ලෙස ගෙවිය යුතුය.

6. හිමිකම්පෑමක් සිදු කිරීමේදී ඔප්පු හිමියාගේ වගකීම් (Obligations of the Policyholder, when a claim is made)

6.1 සිදුවීම ඉක්මනින් දැනුම් දීම: අනතුරක් සිදුවුවහොත්, හැකි ඉක්මනින් අපගේ කාර්යාලයට දැනුම් දී ඊට අදාළ ලේඛන යොමු කරන්න. තවද, සිදුවීමට අදාළව යම් නීතිමය ක්‍රියාමාර්ගයක් ගැනෙන්නේ නම් ඒ පිළිබඳව ද අපට දැනුම් දෙන්න.

- 6.2 **තුන්වන පාර්ශවීය වගකීම්:** තුන්වන පාර්ශවයක් සම්බන්ධ වන ඕනෑම අනතුරක් පිළිබඳව වහාම වාර්තා කර සියලුම නීතිමය ලේඛන අප වෙත යොමු කරන්න. අපගේ ලිඛිත අවසරයකින් තොරව වරද පිළිගැනීම හෝ හිමිකම් පෑම් සමඟයකට පත්කිරීම නොකරන්න. ඔබ වෙනුවෙන් වෙනුවෙන් පෙනී සිටීම හෝ සමඟයකට පත් කිරීම අප විසින් සිදු කළ හැකි බැවින් ඉල්ලා සිටින සියලුම තොරතුරු ලබා දෙන්න.
- 6.3 **පාපැදියට සිදුවන අනපේක්ෂිත හානි:** හානිය සිදු වූ වහාම සම්පූර්ණ විස්තර සහිතව වාර්තා කර ඊට අදාළ ලේඛන ලබා දෙන්න.
- 6.4 **සොරකම් පිළිබඳ දැනුම් දීම:** ඇතුළු වීම් කඩා දැමීමක් හෝ ප්‍රවණ්ඩත්වය (හෝ තර්ජන) සම්බන්ධ සොරකමක් සිදුවුවහොත්, වහාම පොලිසියට වාර්තා කර දේපළ නැවත ලබා ගැනීමට සහ වරදකරුවන් හඳුනා ගැනීමට සාධාරණ සියලු පියවර ගන්න.
- 6.5 **පුද්ගලික අනතුරු** (පදින්නා හෝ පසුපස ගමන් කරන්නා): අනතුරකින් පසුව තුවාල ලැබූ තැනැත්තාගේ සම්පූර්ණ විස්තර සහිතව වහාම ලිඛිතව අපට දැනුම් දී අදාළ ලේඛන ලබා දෙන්න.

7. පැමිණිලි සහ දුක්ගැන්වීලි හැසිරවීම :

පියවර 1 - ගෙයාර්ගස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) අමතන්න:

 +94 11 2428282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

 info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ගෙයාර්ගස්ට් හි අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශවයන් වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

 +94 11 2335167 |  info@ircs.gov.lk |  www.ircs.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman)

 +94 11 2505542 / +94 11 2505041 |

 info@insuranceombudsman.lk |  www.insuranceombudsman.lk

8. වැඩිදුර තොරතුරු සඳහා අප අමතන්න (Contact us for more information)

ගෙයාර්ගස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

අක්කස් ටවර්ස් II (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

 +94 11 2428428 |  info@fairfirst.lk |  www.fairfirst.lk

හිමිකම්පෑම් (claims) සම්බන්ධ විමසීම් සඳහා කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න:

විද්‍යුත් තැපෑල: nonmotorclaimsteam@fairfirst.lk

දුරකථන: +94 11 2428618

සටහන: "මෙම IPID (රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය) මගින් ප්‍රධාන ආවරණය සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ මෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ පිළිබඳ සාරාංශයක් සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබේ නිශ්චිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට අනුව සකස් කරන ලද්දක් නොවේ. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ සහ පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු මෙන්ම බැහැර කිරීම් ඇතුළත් පූර්ව-ගිවිසුම්ගත සහ ගිවිසුම්ගත සම්පූර්ණ කොන්දේසි ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (policy document) දක්වා ඇත. මෙම IPID ලේඛනය රක්ෂණ ඔප්පුවේ/ගිවිසුමෙහි කොටසක් ලෙස නොසැලකේ. එබැවින්, කිසියම් පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත් රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලාත්මක වේ."

****මෙම ලේඛනය සාමාන්‍ය අවබෝධය සඳහා පමණක් සරල ආකෘතියකින් සකස් කර ඇත. කිසියම් පැහැදිලි කිරීමක්, අර්ථ නිරූපණයක් හෝ විෂමතාවක් (විශේෂත්වයක්/පරස්පරයක්) මතු වුවහොත්, නිල ඉංග්‍රීසි රක්ෂණ ඔප්පු පාඨය බලපැවැත්වෙන අතර, සම්පූර්ණ නියමයන්, කොන්දේසි, බැහැර කිරීම් සහ ආවරණ විස්තර සඳහා සැමවිටම එය පරිශීලනය කළ යුතුය.**