



ෆේයර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්

(සමාගම් අංකය: PB5180)

ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල),

නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී
ලංකාව. දුරකථන: 011-2428428 - ෆැක්ස්: 011-
2438438

විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk | වෙබ්
අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IDIP)

ශ්‍රී ලංකාවට පැමිණෙන විදේශිකයන් හෝ විදේශගත ශ්‍රී ලාංකිකයන් සඳහා වන සංචාරක රක්ෂණ ඔප්පුව (Inbound Travel Safe)

මෙයින් ඔබගේ රක්ෂණ ඔප්පුව පිළිබඳ කෙටි සාරාංශයක් සපයනු ලැබේ. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා, කරුණාකර සම්පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය (Policy Document) සහ උපලේඛනය (Schedule) බලන්න. යම් ගැටුමක්/අනුකූල නොවීමක් ඇති වුවහොත්, රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය බලපැවැත්වේ.

1. රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය

මෙම ශ්‍රී ලංකාවට පැමිණෙන විදේශිකයන් හෝ විදේශගත ශ්‍රී ලාංකිකයන් සඳහා වන සංචාරක රක්ෂණ ඔප්පුව (Inbound Travel Safe) සකස් කර ඇත්තේ ශ්‍රී ලංකාවට පැමිණෙන සංචාරකයන් සඳහා ය. එමගින් දිවයින තුළ ඔබගේ සංචාරය අතරතුරදී සිදුවිය හැකි වෛද්‍ය හදිසි අවස්ථා, ගමන් මධ්‍ය අහිමි වීම සහ සංචාරයට අදාළ වෙනත් නොසිතූ සිදුවීම් රාශියකට එරෙහිව මූල්‍යමය ආරක්ෂාවක් සපයයි.

2. ප්‍රධාන ප්‍රතිලාභ (ආවරණය වන කරුණු)

මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ඔබගේ රක්ෂණ ඔප්පු කාලසටහනේ දක්වා ඇති සීමාවන්ට යටත්ව ප්‍රතිලාභ සමූහයක් සපයයි.

2.1 ශ්‍රී ලංකාව තුළ සිදුවන වෛද්‍ය හදිසි අවස්ථා:

2.1.1 හදිසි අනතුරු සහ රෝගාබාධ සඳහා වන වෛද්‍ය වියදම් (Accident & Sickness Medical Expenses): ශ්‍රී ලංකාව තුළ ඔබේ සංචාරය අතරතුර ඔබ රෝගාතුර වුවහොත් හෝ තුවාල ලැබුවහොත්, ඒ සඳහා වන හදිසි වෛද්‍ය සහ ශල්‍යකර්ම පිරිවැය ආවරණය කරයි.

2.1.2 හදිසි දන්ත වෛද්‍ය සහනය (Emergency Dental Relief): හදිසියේ හටගන්නා උග්‍ර දන්ත වේදනාවන් සඳහා වන හදිසි දන්ත වෛද්‍ය ප්‍රතිකාර ආවරණය කරයි.

2.1.3 හදිසි වෛද්‍ය ඉවත් කිරීම් (Emergency Medical Evacuation): වෛද්‍යමය වශයෙන් අවශ්‍ය වන්නේ නම්, වඩාත් සුදුසු වෛද්‍ය පහසුකම් සහිත ස්ථානයකට ඔබව ප්‍රවාහනය කිරීමේ පිරිවැය සහ ප්‍රතිලාභ කාලසටහනේ දක්වා ඇති පරිදි දේහය නැවත පදිංචි රට වෙත ගෙන යාමේ (Repatriation of remains) පිරිවැය ආවරණය කරයි.

2.2 පුද්ගලික අනතුරු (Personal Accident):

- 2.2.1 සංචාරය අතරතුර සිදුවන අනතුරක් හේතුවෙන් ඔබ මියගියහොත් හෝ ස්ථිර ආබාධිත තත්ත්වයකට (උදා: අත්පා හෝ පෙනීම අහිමි වීම) පත්වුවහොත්, මරණය වෙනුවෙන් ඔබේ අයිතිකරුවාට/ප්‍රතිලාභියාට (Beneficiary) හෝ ආබාධිතතාවය වෙනුවෙන් ඔබට එකවර ගෙවන තනි මුදලක් (Lump sum) ලබා දේ.
- 2.2.2 මුදල් සහ පුද්ගලික දේපළ (Cash and Personal Belongings): අනතුරුදායක මරණයක් හෝ ශාරීරික තුවාල ලැබීමකින් පසුව සිදුවන අහඹු සොරකම් කිරීම්වලදී අහිමි වන මුදල් සහ පුද්ගලික දේපළ සඳහා, ප්‍රතිලාභ කාලසටහනේ දක්වා ඇති සීමාවන්ට යටත්ව රක්ෂිතයාට ප්‍රතිපූරණය (Reimburse) කරනු ලැබේ.

2.3 වෙනත් වැදගත් ආවරණ:

- 2.3.1 පුද්ගලික වගකීම (Personal Liability): ශ්‍රී ලංකාව තුළ ඔබේ සංචාරය අතරතුරදී අහම්බෙන් යමෙකුට තුවාල සිදුකිරීමට හෝ දේපළවලට හානි කිරීමට නීත්‍යානුකූලව වගකිව යුතු යැයි තීරණය වුවහොත්, ඒ සඳහා වන ඔබේ නීතිමය පිරිවැය ආවරණය කරයි.
- 2.3.2 විදේශ ගමන් බලපත්‍රය අහිමි වීම (Loss of Passport): ශ්‍රී ලංකාව තුළ සිටියදී ආදේශක විදේශ ගමන් බලපත්‍රයක් ලබා ගැනීම සඳහා යන නැතිවීම බැරි වියදම් ආපසු ගෙවනු ලැබේ.
- 2.3.3 සොරකම් ආවරණය (Burglary cover): මංකොල්ලකෑමක්, සොරකමක් හෝ එසේ කිරීමට දැරූ උත්සාහයක් නිසා පුද්ගලික දේපළවලට සහ ගමන් මලුවලට (මුදල් සහ පුද්ගලික දේපළ ඇතුළත්ව) සිදුවන අලාභ හෝ හානි සඳහා කාලසටහනේ දක්වා ඇති සීමාවන්ට යටත්ව රක්ෂිතයාට වන්දි ගෙවනු ලැබේ.
- 2.3.4 ගමන පිටත්වීමට නොහැකි වීම නිසා සිදුවන අතිරේක පිරිවැය (Additional cost due to Missed Departure): රක්ෂණ ඔප්පුවේ දක්වා ඇති කරුණු හේතුවෙන් රක්ෂිතයාට නියමිත පිටත්වීමේ ශුවන් ගමන මග හැරී යන අවස්ථාවලදී, ප්‍රතිලාභ කාලසටහනේ සඳහන් පරිදි අවශ්‍ය සහ සාධාරණ නවාතැන් සහ ගමන් වියදම් ගෙවනු ලැබේ.

3. ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් (ආවරණය නොවන කරුණු)

- 3.1 පූර්වයෙන් පැවති වෛද්‍ය තත්ත්වයන් (Pre-existing Medical Conditions): පූර්වයෙන් පැවති රෝගී තත්ත්වයක් නිසා ඇතිවන හෝ ඊට දායක වන රෝගාබාධ ආවරණය නොවේ.
- 3.2 වෛද්‍ය උපදෙස්වලට පටහැණිව සංචාරය කිරීම: සංචාරය නොකරන ලෙස වෛද්‍යවරයකු උපදෙස් දී තිබියදී හෝ විශේෂයෙන්ම වෛද්‍ය ප්‍රතිකාර ලබා ගැනීමේ අරමුණින් සංචාරය කරන්නේ නම් ආවරණය නොලැබේ.
- 3.3 අවදානම් සහිත ක්‍රීඩා සහ ක්‍රියාකාරකම්: ස්කූබා කිම්දීම (Scuba diving), කඳු නැගීම, බන්ජ් පැනීම (Bungee jumping) හෝ වෘත්තීය ක්‍රීඩා වැනි අධි-අවදානම් ක්‍රියාකාරකම්වලින් සිදුවන තුවාල ආවරණය නොවේ.
- 3.4 මද්‍යසාර හෝ මත්ද්‍රව්‍යවල බලපෑම: වෛද්‍ය නිර්දේශ නොවන මත්ද්‍රව්‍ය හෝ මද්‍යසාර බලපෑම යටතේ සිටියදී සිදුවන ඕනෑම සිදුවීමක් ආවරණය නොවේ.
- 3.5 යුද්ධය, ත්‍රස්තවාදය සහ සිවිල් කැළඹීම්.

සටහන: ඉහත දක්වා ඇත්තේ ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් පමණි. සම්පූර්ණ බැහැර කිරීම් ලැයිස්තුව සඳහා කරුණාකර රක්ෂණ ඔප්පුවේ අඩංගු වගන්ති බලන්න.

4. රක්ෂණ ගාස්තු (ප්‍රේමියම්) ගෙවීමේ ක්‍රමය

රක්ෂකයා (රක්ෂණ සමාගම) ලෙස අප මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව යටතේ වගකීමට බැඳෙන්නේ රක්ෂණ ඔප්පුව නිකුත් කරන අවස්ථාවේදී මුළු රක්ෂණ ගාස්තුවම ගෙවා ඇත්නම් පමණි. මුළු රක්ෂණ ගාස්තුවම නොලැබුණහොත්, මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව යටතේ රක්ෂකයාගේ වගකීම ස්වයංක්‍රීයවම අහෝසි වේ. එම නිසා, මුළු රක්ෂණ ගාස්තුවම පූර්වයෙන් (Upfront) ගෙවිය යුතුය.

5. නාමිකයෙකු/ප්‍රතිලාභියෙකු සිටීම වැදගත් වන්නේ ඇයි?

ප්‍රතිලාභියෙකු නම් කිරීම ඉතාමත් වැදගත් වේ. සංචාරය අතරතුර සිදුවන අනපේක්ෂිත අනතුරුදායක මරණයකදී, පුද්ගලික අනතුරු ප්‍රතිලාභයෙන් මුදල් ලබා ගැනීම සඳහා ඔබ විසින් තෝරා ගනු ලබන පුද්ගලයා ඔබේ ප්‍රතිලාභියා වේ. එමගින් නීතිමය ප්‍රමාදයන්ගෙන් තොරව ඔබේ පවුලට මුදල් ඉක්මනින් ලැබෙන බව තහවුරු කරයි.

6. වැදගත් සිද්ධිමය කරුණු (Material Facts) හෙළිදරව් කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම්

- 6.1 ඔබේ සෞඛ්‍ය ඉතිහාසය හෙළිදරව් කරන්න: ඔබේ සෞඛ්‍යය පිළිබඳව, විශේෂයෙන් පූර්වයෙන් පැවති වෛද්‍ය තත්ත්වයන් පිළිබඳව සත්‍ය සහ සම්පූර්ණ තොරතුරු සැපයිය යුතුය.
- 6.2 සාධාරණ ලෙස සැලකිලිමත් වන්න: ඔබ සහ ඔබේ දේපළ ආරක්ෂා කර ගැනීමට ඔබ සියලු සාධාරණ පියවර ගත යුතුය.

7. වන්දි ඉල්ලීමක් කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම්

- 1 වන පියවර : හදිසි අවස්ථාවකදී සහාය ලබා ගන්න
 - යම් හදිසි අවස්ථාවකදී, ඔබ ප්‍රථමයෙන්ම ඔබේ රක්ෂණ කාලසටහනේ සපයා ඇති අංක ඔස්සේ අපගේ පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක සේවා මධ්‍යස්ථානය ඇමතිය යුතුය.
- 2 වන පියවර : වහාම අප වෙත දැනුම් දෙන්න
 - සිදුවීම සිදුවී දින 7 ක් ඇතුළත (හෝ සාධාරණ ලෙස හැකි ඉක්මනින්) විය හැකි ඕනෑම වන්දි ඉල්ලීමක් පිළිබඳව ලිඛිතව අප වෙත දැනුම් දිය යුතුය.
 - විදේශ ගමන් බලපත්‍රය / ගමන් මලු සොරකම් කිරීමකදී හෝ නැතිවීමකදී, ඔබ ඒ බව ප්‍රදේශයේ පොලිසියට වාර්තා කර පොලිස් වාර්තාවක් ලබා ගත යුතුය.
- 3 වන පියවර : ලේඛන ඉදිරිපත් කරන්න
 - සිදුවීම සිදුවී දින 30 ක් ඇතුළත අවශ්‍ය සියලුම මුල් ලේඛන (උදා: වෛද්‍ය බිල්පත්, පොලිස් වාර්තා ආදිය) සහිතව සම්පූර්ණ කරන ලද වන්දි ඉල්ලුම් පත්‍රය ඉදිරිපත් කළ යුතුය.

8. පැමිණිලි සහ දුක්ගැන්වීලි හැසිරවීම

පියවර 1 - ෆේර්ෆයර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) අමතන්න:

 +94 11 2428282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

 info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆේර්ෆයර්ස්ට් හි අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශවයන් වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

 +94 11 2335167 |  info@ircs.gov.lk |  www.ircs.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman)

 +94 11 2505542 / +94 11 2505041 |

 info@insuranceombudsman.lk |  www.insuranceombudsman.lk

9. **වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න** (Contact Us for More Information)

ෆේර්ෆයර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

 +94 11 2428428 |  info@fairfirst.lk |  www.fairfirst.lk

හිමිකම්පෑම්/වන්දි ඉල්ලීම් සම්බන්ධ විමසීම් සඳහා, කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න:

විද්‍යුත් තැපෑල: nonmotorclaimsteam@fairfirst.lk දුරකථන: +94 11 2428618

සටහන: "මෙම IPID (රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය) මගින් ප්‍රධාන ආවරණය සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ මෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ පිළිබඳ සාරාංශයක් සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබේ නිශ්චිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට අනුව සකස් කරන ලද්දක් නොවේ. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ සහ පුද්ගලිකරණය කළ තොරතුරු මෙන්ම බැහැර කිරීම් ඇතුළත් පූර්ව-ගිවිසුම්ගත සහ ගිවිසුම්ගත සම්පූර්ණ කොන්දේසි ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (policy document) දක්වා ඇත. මෙම IPID ලේඛනය රක්ෂණ ඔප්පුවේ/ගිවිසුමෙහි කොටසක් ලෙස නොසැලකේ. එබැවින්, කිසියම් පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත් රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලාත්මක වේ."

****මෙම ලේඛනය සාමාන්‍ය අවබෝධය සඳහා පමණක් සරල ආකෘතියකින් සකස් කර ඇත. කිසියම් පැහැදිලි කිරීමක්, අර්ථ නිරූපණයක් හෝ විෂමතාවක් (විශේෂත්වයක්/පරස්පරයක්) මතු වුවහොත්, නිල ඉංග්‍රීසි රක්ෂණ ඔප්පු පාඨය බලපැවැත්වෙන අතර, සම්පූර්ණ නියමයන්, කොන්දේසි, බැහැර කිරීම් සහ ආවරණ විස්තර සඳහා සැමවිටම එය පරිශීලනය කළ යුතුය.**