



ෆේයර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන: +94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk |
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

සංක්‍රමණික භාණ්ඩ රක්ෂණ ඔප්පුව

මෙම ලේඛනය මගින් ඔබගේ රක්ෂණ ඔප්පුව පිළිබඳ කෙටි සාරාංශයක් ලබා දෙයි. සම්පූර්ණ තොරතුරු සඳහා, කරුණාකර සම්පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය සහ උපලේඛනය (Policy Document and Schedule) බලන්න. යම් හෙයකින් කිසියම් ගැටලුකාරී හෝ පරස්පර තත්ත්වයක් ඇති වුවහොත්, රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයෙහි සඳහන් කරුණු බලපැවැත්වේ.

1. රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය

සංක්‍රමණික භාණ්ඩ රක්ෂණ ඔප්පුව සැලසුම් කර ඇත්තේ, ඔබගේ භාණ්ඩ නියමිත භූගෝලීය කලාපය තුළ එක් ස්ථානයක සිට තවත් ස්ථානයකට ප්‍රවාහනය කරමින් පවතින අතරතුර සිදුවන හානියකින් හෝ අලාභයකින් ආරක්ෂා කිරීම සඳහා ය.

2. ප්‍රධාන ප්‍රතිලාභ (ආවරණය වන කරුණු)

මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ඔබගේ භාණ්ඩ ප්‍රවාහනය වන අතරතුර ඒ සඳහා ආරක්ෂාව සපයයි.

වාහන අනතුරු, භාණ්ඩ ප්‍රවාහනය කරන වාහනය පෙරළීම, ගිනි ගැනීම්, පිපිරීම් වැනි හේතූන් නිසා සිදුවන අලාභ, විනාශ වීම් හෝ හානිවලින් මෙය ඔබගේ දේපළ ආරක්ෂා කරයි. මෙම ආවරණය බලපවත්වන්නේ ඔබගේ රක්ෂණ උපලේඛනයේ විස්තර කර ඇති පරිදි භාණ්ඩ ප්‍රවාහනය කරනු ලබන අතරතුරදී ය.

3. ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් (ආවරණය නොවන කරුණු)

පහත දැක්වෙන්නේ ප්‍රධානතම බැහැර කිරීම් කිහිපයකි:

- 3.1 **අක්‍රමවත් ඇසුරුම්කරණය:** නුසුදුසු හෝ ප්‍රමාණවත් නොවන පරිදි ඇසුරුම් කිරීම හෝ ලිපිනය යෙදීම නිසා සිදුවන අලාභ හෝ හානි.
- 3.2 **සහජ දෝෂ සහ ස්වාභාවික හේතූන්:** තෙතමනය, පූස්, මලකඩ හෝ ක්ෂය වීම වැනි ස්වාභාවික හේතූන් නිසා සිදුවන හානි. එමෙන්ම පළිබෝධකයන් (කෘමීන්, රොඩෙන්ටියාවන්/විනාශකාරී සතුන්) මගින් සිදුවන හානි ද ආවරණය නොවේ.

3.3 විශේෂිත භාණ්ඩ: ලිඛිතව විශේෂයෙන් එකඟ වී නොමැති නම්, මුදල්, රන්/රැහැන් (bullion), රන්රන් සහ ආභරණ වැනි වටිනා දේවල්, විදුරු හෝ පෞරාණික භාණ්ඩ වැනි බිඳෙනසුලු දේවල් හෝ සජීවී සතුන් මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ආවරණය නොකෙරේ.

3.4 වක්‍ර අලාභ: වෙළඳපල අලාභ, ප්‍රමාදයන් නිසා සිදුවන මූල්‍ය අලාභ හෝ වෙනත් ආනුෂංගික අලාභ (consequential loss) ආවරණය නොවේ.

3.5 යුද්ධ සහ න්‍යෂ්ටික අවදානම්: යුද්ධ, මහජන කැළඹීම්, කෝලාහල සහ න්‍යෂ්ටික සිදුවීම් සම්බන්ධ සියලුම අලාභයන් බැහැර කර ඇත.

4. රක්ෂණ වාරික ගෙවීමේ ක්‍රමය

ඔබ රක්ෂණය ආරම්භයේදීම සම්පූර්ණ වාර්ෂික වාරිකය ගෙවිය යුතුය.

5. තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීමේදී රක්ෂිතයාගේ වගකීම්

මිල ගණන් ලබා ගන්නා අවස්ථාවේදී, රක්ෂණ ගිවිසුමට එළඹෙන විට සහ රක්ෂණ කාල සීමාව තුළදී රක්ෂිතයා, ඔහුගේ නියෝජිතයා හෝ රක්ෂණ තැරැව්කරු විසින් සියලුම තොරතුරු සම්පූර්ණයෙන් සහ අවංකව රක්ෂණ සමාගම වෙත හෙළිදරව් කිරීම අනිවාර්ය වේ.

6. වන්දියක් ඉල්ලා සිටීමේදී රක්ෂිතයාගේ වගකීම්

වන්දියක් ඉල්ලා සිටිය හැකි සිදුවීමක් සිදු වූ විට, ඔබ පහත සඳහන් දෑ කළ යුතුය:

6.1 භාණ්ඩ අලාභවීමෙන් හෝ හානිවීමෙන් ආරක්ෂා කර ගැනීමට සියලු සාධාරණ පූර්වාරක්ෂාවන් ගැනීම.

6.2 හානියට පත් කිසිදු දේපලක් රක්ෂණ සමාගම වෙත අත්හැර නොදැමීම.

7. වන්දි ඉල්ලීමකදී අනුගමනය කළ යුතු කාර්ය පටිපාටිය

1 වන පියවර :

අප වෙත වහාම දැනුම් දෙන්න

යම් අලාභයක් හෝ හානියක් පිළිබඳව දැනගත් වහාම ෆේර්ෆර්ස් සමාගම අමතන්න.

අප හා සම්බන්ධ වීමට:

විද්‍යුත් තැපෑල: nonmotorclaimsteam@fairfirst.lk

දුරකථන: +94 11 2428618

2 වන පියවර :

සාක්ෂි/ලේඛන ලබා දෙන්න

වන්දි ඉල්ලුම් පත්‍රය, ප්‍රවාහන වාර්තා, භාණ්ඩවල වටිනාකම පෙන්වන ඉන්වොයිස් සහ අවස්ථාවට අනුව අවශ්‍ය වන වෙනත් සියලුම ලේඛන ඔබට ලබා දීමට සිදුවනු ඇත.

8. පැමිණිලි සහ දුක්ගැන්විලි හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)

පියවර 1 - ෆේර්ෆයර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) අමතන්න:

 +94 11 2428282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා) |  info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆේර්ෆයර්ස්ට් හි අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශවයන් වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

 +94 11 2335167 |  info@ircs.gov.lk |  www.ircs.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman)

 +94 11 2505542 / +94 11 2505041 |

 info@insuranceombudsman.lk |  www.insuranceombudsman.lk

9. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න (Contact us for more information)

ෆේර්ෆයර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

 +94 11 2428428 |  info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

10. වෙනත් යම් තොරතුරක්

10.1 ප්‍රවාහන මාධ්‍යයක් සඳහා වන උපරිම සීමාව: අපගේ වගකීම සීමා වන්නේ ඔබගේ උපලේඛනයේ සඳහන් කර ඇති පරිදි ප්‍රවාහන මාධ්‍යයක් සඳහා වන උපරිම වටිනාකමට හෝ හානිය සිදුවීමට ආසන්න මොහොතේ පැවති භාණ්ඩවල වෙළඳපල වටිනාකමට ය (මෙයින් අඩු අගය සලකා බලනු ලැබේ). අවදානමට ලක්ව ඇති මුළු වටිනාකම උපලේඛනයේ සඳහන් ප්‍රවාහන සීමාවට වඩා වැඩි වන අවස්ථාවකදී, මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ගෙවනු ලබන්නේ මුළු අවදානම් වටිනාකමට සාපේක්ෂව උපලේඛනයේ සඳහන් සීමාවට අනුපාතික වන අලාභයේ කොටස පමණි.

10.2 අඩු කිරීම / රඳවා ගැනීම (Deductible / Retention): සෑම වන්දි ඉල්ලීමකම මුල් කොටස ඔබ විසින්ම දැරිය යුතුය. මෙය ඔබගේ 'රඳවා ගැනීම' (Retention) හෝ 'අතිරික්තය' (Excess) ලෙස හඳුන්වන අතර එම ප්‍රමාණය ඔබගේ රක්ෂණ උපලේඛනයේ දක්වා ඇත.

10.3 දායකත්වය (Contribution): එම අලාභයම ආවරණය වන වෙනත් රක්ෂණ ඔප්පුවක්ද ඔබට තිබේ නම්, මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ගෙවනු ලබන්නේ අදාළ වන්දි ඉල්ලීමේ අනුපාතික කොටස පමණි.

සටහන: "මෙම IPID (රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය) මගින් ප්‍රධාන ආවරණය සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ මෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ පිළිබඳ සාරාංශයක් සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබේ නිශ්චිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට අනුව සකස් කරන ලද්දක් නොවේ. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ සහ පුද්ගලිකරණය කළ තොරතුරු මෙන්ම බැහැර කිරීම් ඇතුළත් පූර්ව-ගිවිසුම්ගත සහ ගිවිසුම්ගත සම්පූර්ණ කොන්දේසි ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පුව

ලේඛනයේ (policy document) දක්වා ඇත. මෙම IPID ලේඛනය රක්ෂණ ඔප්පුවේ/ගිවිසුමෙහි කොටසක් ලෙස නොසැලකේ. එබැවින්, කිසියම් පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත් රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලාත්මක වේ.”

****මෙම ලේඛනය සාමාන්‍ය අවබෝධය සඳහා පමණක් සරල ආකෘතියකින් සකස් කර ඇත. කිසියම් පැහැදිලි කිරීමක්, අර්ථ නිරූපණයක් හෝ විෂමතාවක් (විශේෂත්වයක්/පරස්පරයක්) මතු වුවහොත්, නිල ඉංග්‍රීසි රක්ෂණ ඔප්පු පාඨය බලපැවැත්වෙන අතර, සම්පූර්ණ නියමයන්, කොන්දේසි, බැහැර කිරීම් සහ ආවරණ විස්තර සඳහා සැමවිටම එය පරිශීලනය කළ යුතුය.**