



பெயார்பஸ்ட் காப்புறுதி லிமிடட்

(நிறுவனம் இலக்கம் : PB5180)

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி),

278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

தொடர்பு இலக்கம் : +94 11 2428428 |

தொலைநகல் : +94 11 2438438

மின்னஞ்சல் : info@fairfirst.lk |

இணையதளம் : www.fairfirst.lk

காப்புறுதி பத்திர தகவல் ஆவணம் (IPID)

சரக்கு அனுப்புநர்களின் பொறுப்புக் காப்புறுதி

உங்கள் காப்புறுதியைப் பற்றிய சுருக்க சாராம்சம் ஒன்றை இந்த ஆவணம் வழங்குகின்றது. முழு விபரத்துக்கும் காப்புறுதி ஆவணத்தையும் அட்டவணைமையையும் பார்க்கவும். ஏதும் முரண்பாடு காணப்படுமாயின், காப்புறுதி ஆவணம் மேலோங்கும்.

1. காப்புறுதி வகை

சரக்கு அனுப்புநர்களின் பொறுப்பு காப்புறுதியாவது, உங்களது தொழிற்சார் சேவைகளினால் எழும் சட்ட கோரிக்கைகளுக்கு எதிராக (சரக்கு அனுப்புநர்களாக, கப்பல் போக்குவரத்து முகவர்களாக, போக்குவரத்து நடத்துநர்களாக) உங்களது வியாபாரத்தை பாதுகாப்பதற்காக வடிவமைக்கப்பட்ட காப்புறுதி திட்டமாகும்.

2. பிரதான பயன்பாடுகள் (எதனைக் காப்பீடு செய்கின்றது – நீங்கள் தேர்ந்தெடுக்கும் பிரிவைச் சார்ந்தது) – உங்களது ஆவண அட்டவணையில் காண்பிக்கப்பட்டுள்ள வரையறை வரை பொறுப்புத் திட்டத்தை இந்தக் காப்புறுதி வழங்குகின்றது.

2.1 வாடிக்கையாளர்களின் சரக்கு காணாமல் போதல் அல்லது சேதமடைதல் (பிரிவு 1) – உங்களது பாதுகாப்பில், பொறுப்பில் அல்லது கட்டுப்பாட்டில் உள்ள சரக்குகள் காணாமல் போகும் போது அல்லது சேதமுறும் போது உங்கள் சட்டப் பொறுப்பை காப்பீடு செய்கின்றது.

2.2 தொழிற்சார் பொறுப்பு (பிழைகளும் விடுகைகளும் – பிரிவு 2) – உங்களது தொழிற்சார் பொறுப்பின் போது சேவைகளை மேற்கொள்ளும் போது ஏற்படும் சரக்குகளை தவறான இடத்துக்கு அனுப்புதல், எழுதுவினைஞர் தவறுகள் அல்லது வாடிக்கையாளரின் குறிப்பான அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்ற தவறுதல் போன்ற பிழைகளின் மீது உங்கள் நிதி பொறுப்பை காப்பீடு செய்கின்றது.

2.3 பொது மக்களுக்கு ஊறு விளைதல் (மூன்றாம் தரப்பு பொறுப்பு – பிரிவு 3) – மூன்றாம் தரப்பினருக்கு தற்செயலாக ஏற்படுத்தப்படும் உடற்காயம் அல்லது மரணம் அல்லது அவர்களின் சொத்துக்களுக்கு ஏற்படுத்தப்படும் சேதத்தினால் விளையும் உங்கள் நிதி பொறுப்பை காப்பீடு செய்கின்றது.

- 2.4 எதிர்பாராத தண்டங்களும் வரிகளும் (பிரிவு 4) – சரக்குகளின் இறக்குமதி/ஏற்றுமதி தொடர்பில் எதிர்பாரா விதமாக ஏற்படும் சட்ட விதிகளின் மீறலினால் உங்கள் மீது விதிக்கப்படும் தண்டம் அல்லது சுங்க தீர்வையின் போது உங்கள் பொறுப்பை காப்பீடு செய்கின்றது.

பிரதான தன்மை – இதுவொரு ‘விடுக்கப்பட்ட கோரிக்கை’ காப்புறுதியாகும். அதாவது, காப்புறுதி காலத்தின் போது, முதலில் உங்களிடம் கோரப்படுவதும், எமக்கு அறிவிக்கப்படுவதுமான கோரிக்கைகளை மாத்திரம் காப்பீடு செய்யும் காப்புறுதியாகும்.

(காப்புறுதி தொடக்கத் திகதியே பின்னோக்கிச் செயற்படும் திகதியாவதோடு, சம்பவ திகதி பின்னோக்கிச் செயற்படும் திகதிக்குப் பிந்தியதாக இருக்க வேண்டும்).

3. பிரதான விடுகைகள் (காப்பீடு செய்யப்படாதன)

- 3.1 ஊழல் அல்லது நேர்மையற்ற செயல்கள் – உங்களது நிறுவனத்தின் பங்குதாரர் அல்லது பணிப்பாளரின் நேர்மையற்ற, ஊழல் அல்லது குற்றச் செயல்களினால் விளையும் ஏதும் கோரிக்கைகள்.
- 3.2 சொந்த ஆதனங்களும் வாகனங்களும் – இந்தக் காப்புறுதியானது, உங்களது சொந்த / வாடகை குத்தகைக்கு பெறப்பட்ட / ஆதனங்களுக்கு, வாகனங்களுக்கு அல்லது உபகரணங்களுக்கு (உ+ம். உங்களது சொந்த ட்ரக்குகள், பண்டக சாலைகள், கொள்கலன்கள்) ஏற்படும் சேதங்களை காப்பீடு செய்யாது.
- 3.3 ஒப்பந்த தண்டனைகள் – காலதாமதம் அல்லது நிறைவேற்றாதிருத்தல் என்பவற்றுக்காக நீங்கள் ஒப்புக் கொண்ட தண்டனைகளை காப்பீடு செய்யாது.
- 3.4 அறிந்த விடயங்கள் – காப்புறுதி தொடங்கு முன்னர், நீங்கள் அது பற்றி அறிந்திருந்த அல்லது நியாயப்படி முன்னரேயே எதிர்பார்த்திருந்த ஏதும் கோரிக்கை.
- 3.5 நியம விடுகைகள் – யுத்தம், பணிப் பகிஷ்கரிப்பு, அணு ஆபத்து, மாசடைதல் மற்றும் அசுபஸ்தோசு தொடர்பான கோரிக்கைகள்.
- 3.6 சட்ட விரோத வர்த்தகம் – சட்ட விரோத அல்லது தடை செய்யப்பட்ட பண்டங்களைக் கையாள்தல் அல்லது கொண்டு செல்லல் தொடர்பான பொறுப்பு.

4. தவணைக் கட்டணம் செலுத்தும் முறை

முழு வருடாந்தக் கட்டணத்தையும் தொடக்கத்திலேயே நீங்கள் செலுத்த வேண்டும்.

5. காப்புறுதிப் பத்திரமுடையோர் முக்கிய தகவல்களை வெளிப்படுத்தும் கடமைப்பாடுகள்

விலை மனுக்களைப் பெற்றுக் கொள்ளும் போதும், காப்புறுதி ஒப்பந்தத்தை மேற்கொள்ளும் போதும், அத்தோடு, காப்புறுதி காலத்தின் போதும், முக்கியமான தகவல்கள்

அனைத்தையும் முழுமையாக காப்புறுதி வழங்குநருக்கு வெளிப்படுத்துவது காப்புறுதி பெருநரின் கடமைப்பாடாகும்.

6. கோரிக்கையொன்று முன்வைக்கப்படும் போதும், அதன் கையாள்கையின் போதும் காப்புறுதி பெருநரின் கடமைப்பாடாகும்.

கோரிக்கையொன்று பற்றி அல்லது கோரிக்கையொன்றுக்கு வழிவகுக்கக் கூடிய நிலைமை பற்றி நீங்கள் அறிய வந்தால், நீங்கள்,

படிமுறை 1 – இழப்பை ஆகவும் குறைக்கவும்

மேலும் இழப்பு ஏற்படுவதை ஆகவும் குறைப்பதற்கான படிமுறைகள் அனைத்தையும் நீங்கள் மேற்கொள்ள வேண்டும்.

படிமுறை 2 – உடனடியான எழுத்துமூல அறிவித்தல்

உங்களுக்கெதிராக முன்வைக்கப்பட்டுள்ள ஏதும் கோரிக்கை பற்றியோ அல்லது கோரிக்கையொன்றுக்கு வழிவகுக்கக் கூடிய நிலைமை பற்றியோ

நீங்கள் முதன்முதலாக அறிய வந்த உடனேயே எங்களுக்கு அறிவிக்க வேண்டும். இந்த “கோரிக்கை முன்வைக்கும்” காப்புறுதியின் கீழ் உடனடியான அறிவித்தல் முக்கியமாவதோடு, அத்தகைய சம்பவம் பற்றி நீங்கள் அறிய வந்த திகதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் அறிவிப்பது அத்தியாவசியமாகும்.

எமது எழுத்துமூல சம்மதமின்றி பொறுப்பை ஏற்றுக் கொள்ளவோ, ஏதும் விருப்பறிவிப்பையோ அல்லது வாக்குறுதியையோ அல்லது செலுத்துகையையோ பொறுப்பேற்க வேண்டாம். எமது சம்மதமின்றி தவறை ஏற்றுக் கொள்வது, உங்களது காப்பீட்டுக்கு இடைஞ்சல் ய்ய ஏற்படுத்தலாம். எம்மோடு அல்லது கோரிக்கையை கையாள்வதற்கு நாம் நியமிக்கும் சட்டத்தரணிகளோடு அல்லது மதிப்பீட்டாளர்களோடு முழுமையாக ஒத்துழைக்கவும்.

படிமுறை 3 – முழு விபரங்களையும் வழங்கவும்

பூரணப்படுத்தப்பட்ட கோரிக்கைப் படிவத்தை சமர்ப்பிப்பதுடன், கோரிக்கையுடன் அல்லது சம்பவத்துடன் சம்பந்தப்பட்ட எல்லா ஆவணங்களையும் தகவல்களையும் வழங்கவும்.

படிமுறை 4 – எமது வழிகாட்டலை பின்பற்றவும்

விசாரணை, பாதுகாப்பு, கோரிக்கை என்பனவற்றைக் கட்டுப்படுத்துவதற்கு எம்மை அனுமதிக்கவும்.

எம்மோடு தொடர்பு கொள்ளவும் –

✉ nonmotorclaimsteam@fairfirst.lk

☎ +94 11 2428618

7. முறைப்பாடுகளையும் இன்னல்களையும் கையாள்தல்

படிமுறை 1 – பெயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸோடு தொடர்பு கொள்ளவும் –

☎ +94 11 2428282 (மு.ப. 8.30 தொடக்கம் பி.ப. 5.00 வரை) | ✉ – info@fairfirst.lk

உங்கள் விடயங்களை பெயார்பஸ்ட்டின் பொறுப்பு & இணக்க குழுவுக்கு கொண்டு செல்லலாம்.

படிமுறை 2 – (தீர்க்கப்படா விடின்) புறக் கொண்டு செல்லல் –

- இலங்கை காப்புறுதி சீர்படுத்தல் ஆணையம் (IRCSL)

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircs.gov.lk | 🌐 www.ircs.gov.lk

- காப்புறுதி குறைகேள் அதிகாரி

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ info@insuranceombudsman.lk | 🌐 www.insuranceombudsman.lk

8. மேலும் தகவலுக்கு எம்மை தொடர்பு கொள்ளவும் –

பெயார்பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடட்

எக்சஸ் டவர் II (14 ஆம் மாடி), இல.278/4, யூனியன் இடம், கொழும்பு 02, இலங்கை

☎ +94 11 2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | 🌐 www.fairfirst.lk

9. வேறேதும் தகவல்

- 9.1 “விடுக்கப்பட்ட கோரிக்கை” அடிப்படை – காப்புறுதி காலத்தின் போது, முதலில் உங்களிடம் கோரப்படுவதும், எமக்கு அறிவிக்கப்படுவதுமான கோரிக்கை மீதான கோரிக்கைகளை மாத்திரம் காப்பீடு செய்யும் காப்புறுதியாகும். முறையான கோரிக்கை ஒன்று கோரப்படா விட்டாலும் ஏற்படத்தக்க ஏதும் விடயத்தை உடனடியாக அறிக்க வேண்டியது அத்தியாவசியமானதாகும்.
- 9.2 பின்னோக்கிச் செயற்படும் திகதி – உங்களது அட்டவணையில் காண்பிக்கப்பட்டுள்ள பின்னோக்கிச் செயற்படும் திகதிக்கு முன்னதாக உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட சேவைகளை இந்தக் காப்புறுதி காப்பீடு செய்யாது. காப்புறுதி தொடக்கத் திகதியே கட்டாயமாக பின்னோக்கிச் செயற்படும் திகதியாகும்.
- 9.3 வர்த்தக நிபந்தனைகள் – உங்களது வர்த்தக தொடர்புகள் யாவும், நீங்கள் எங்களுக்கு வழங்கியுள்ள வழமையான வர்த்தக நிபந்தனைகளை அடிப்படையாகக் கொண்டிருப்பதை உறுதி செய்வதற்கான எல்லா சாதாரண நடவடிக்கைகளையும் நீங்கள் மேற்கொள்ள வேண்டும்.

குறிப்பு – பிரதான காப்பீடு மற்றும் அவசியமாயின், மேலதிக காப்பீடுகளினதும் சாராம்சம் ஒன்றை வழங்குவதே இந்த IPID இன் குறிக்கோளாகும். இது உங்களது குறிப்பான தனிநபர் பிரத்தியேக தேவைகளுக்கானதல்ல. சம்பவ திகதி பின்னோக்கிச் செயற்படும் திகதிக்குப் பிந்தியதாக இருக்க வேண்டும்). முழுமையானதும் பிரத்தியேகமானதுமான தகவல்களை, ஒப்பந்தத்துக்கு முந்திய மற்றும் ஒப்பந்த நியதிகளில் பூரணப்படுத்தவும். உற்பத்தியின் விடுகைகள், உங்களது காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. IPID யானது, காப்புறுதியின் / ஒப்பந்தத்தின் அங்கமாகாது. எனவே, ஏதும் சச்சரவின் போது, காப்புறுதி பத்திரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நியதிகளும் நிபந்தனைகளுமே மேலோங்கியிருக்கும்.