



ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන: +94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk |
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

ධීවර බෝට්ටු රක්ෂණ ඔප්පුව

මෙම ලේඛනය මගින් ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පුව පිළිබඳ කෙටි සාරාංශයක් සපයයි. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා කරුණාකර සම්පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය (Policy Document) සහ උපලේඛනය (Schedule) බලන්න. කිසියම් පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත්, රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් කරුණු බලාත්මක වේ.

1. රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය

ෆේර්ෆර්ස්ට් ධීවර බෝට්ටු රක්ෂණ ඔප්පුව (Fairfirst Fishing Boat Insurance) මගින් රක්ෂණ කාලසීමාව තුළ රක්ෂිත ධීවර බෝට්ටුවට සිදුවන පූර්ණ අලාභය (සැබෑ අලාභය: සම්පූර්ණයෙන්ම විනාශ වීම හෝ අලුත්වැඩියා කළ නොහැකි වීම, හෝ අනුමාන පූර්ණ අලාභය (Constructive total loss) ගොඩගැනීමේ හෝ අලුත්වැඩියා කිරීමේ පිරිවැය රක්ෂිත වටිනාකම ඉක්මවා යාම හෝ ආර්ථික වශයෙන් වාසිදායක නොවීම) ආවරණය කරයි.

2. අතිරේක ප්‍රතිලාභ ඇතුළුව රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ප්‍රතිලාභ

අධික අයහපත් කාලගුණය, කුණාටු, අකුණු සැර වැදීම, ගොඩගැසීම් (stranding), බලහත්කාරයෙන් සහ ප්‍රචණ්ඩත්වයෙන් සිදුවන සොරකම්, සුනාමි, ගිනිගැනීම් (දුෂ්ට/වංචනික නොවන), භූමිකම්පා, පිපිරීම්, ගිනිකඳු පිපිරීම්, හෝ වෙනත් යාත්‍රා, වාහන, තොටුපළවල්, වරාය උපකරණ හෝ ඉදිකිරීම් සමඟ ගැටීම් ඇතුළු නිශ්චිත සිදුවීම් නිසා සිදුවන පූර්ණ අලාභ හෝ අනුමාන පූර්ණ අලාභ සඳහා ආවරණය සපයයි.

- **බෝට්ටුවේ කඳ කොටස (Hull):** මුහුදේදී මෙන්ම වරායේ හෝ තොටුපළේදීද රක්ෂණය කර ඇත.
- **එන්ජිම:** රක්ෂණය කර ඇත්තේ බෝට්ටුව මුහුදේ සිටින විට පමණි.

කාර්ය මණ්ඩල වගකීම සඳහා වන අතිරේක ආවරණය (Crew Liability): රක්ෂිත බෝට්ටුවේ ධීවර කටයුතුවල නිරත වන අතරතුර කාර්ය මණ්ඩලයට/නාවිකයින්ට සිදුවන අහඹු මරණ හෝ තුවාල සඳහා අතිරේක ආවරණයක් ලබා දෙයි. මෙහි වන්දි ගෙවීම් රක්ෂණ ඔප්පුවේ දක්වා ඇති සීමාවන්ට යටත්ව සිදු කෙරේ.

3. බැහැර කිරීම පිළිබඳ සාරාංශය (ආවරණය නොවන කරුණු)

- 3.1 **යුද්ධ සහ සිවිල් නොසන්සුන්තාව:** යුද්ධ, සතුරුකම්, මුහුදු කොල්ලකෑම්, කැරලි කෝලාහල හෝ ඊට අදාළ ක්‍රියාකාරකම් නිසා සිදුවන හානි සඳහා ආවරණයක් නොලැබේ. (ජාතික රක්ෂණ භාර අරමුදලේ (National

Insurance Trust Fund) කොන්දේසි වලට යටත්ව අතිරේක ගාස්තුවක්/ගෙවීමක් යටතේ මෙම ආවරණය ලබා ගත හැක.)

3.2 **රජයේ ක්‍රියාමාර්ග:** හමුදා භාවිතය සඳහා පවරා ගැනීම්, යම් රජයක් විසින් රාජසන්නක කිරීම්, හෝ නියෝග යටතේ අත්අඩංගුවට ගැනීම්/රඳවා තබා ගැනීම් නිසා සිදුවන හානි ආවරණය නොවේ.

3.3 **දූෂ්ට/විනාශකාරී ක්‍රියා (Malicious Acts)**

3.4 **වක්‍ර හානි Indirect Losses):** ආනුෂංගික/ප්‍රතිඵලදායක අලාභයන් (Consequential losses) ආවරණය නොකෙරේ.

3.5 **වෙනත් රක්ෂණ:** වෙනත් රක්ෂණ ඔප්පු මගින් ආවරණය වන හිමිකම්පෑම් මෙයින් ආවරණය නොකෙරේ.

3.6 **නිශ්චිත අයිතම සහ දෝෂ:** උපලේඛනයේ (Schedule) විශේෂයෙන් සඳහන් කර නොමැති නම්, ස්ථාවර උපකරණ, ධීවර උපකරණ/ජාල, සහ බෝට්ටු කඳේ හෝ එන්ජිමේ ඇති සැඟවුණු දෝෂ නිසා සිදුවන අලාභයන් ආවරණය නොකෙරේ.

3.7 **එන්ජිම සහ ගොඩගැනීමේ පිරිවැය (Engine and Salvage)** එන්ජින් බිඳවැටීම්/ක්‍රියාවිරහිත වීම්, ගොඩගැනීමේ (salvage) පිරිවැය, සහ එන්ජින් බිඳවැටීමක ප්‍රතිඵලයක් ලෙස ශ්‍රී ලංකා මුහුදු සීමාවෙන් ඔබ්බට පාවී යාම ආවරණය නොකෙරේ.

3.8 **ඇදගෙන යාම සහ බලපත්‍ර (Towing and Licensing)** ඇදගෙන යාම් (විපතට පත්වූ අවස්ථාවක හැර), වලංගු බලපත්‍රයක් නොමැතිව ජාත්‍යන්තර මුහුදු තීරයේදී සිදුවන හානි/අලාභයන් සහ නාවික සීමා (trading limits) උල්ලංඝනය කිරීම් ආවරණයෙන් නොකෙරේ.

3.9 **එන්ජිම ගැලවීයාම (Engine Disengagement)** ධාවනයේදී එන්ජිම ගැලවී යාම ආවරණය නොකෙරේ; නමුත් වෙනත් යාත්‍රාවක හෝ ස්ථාවර/පාවෙන වස්තුවක ගැටීමෙන් සිදුවන ගැලවී යාම් මීට අදාළ නොවේ (ඒවා ආවරණය වේ).

3.10 **විද්‍යුත් චුම්බක ආයුධ පිළිබඳ බැහැර කිරීම (Electromagnetic Weapons Exclusions)** න්‍යෂ්ටික, විකිරණශීලී හෝ විද්‍යුත් චුම්බක ආයුධ හෝ ඒවායේ අහිතකර බලපෑම්වලට අදාළ හානි ආවරණය නොකෙරේ.

3.11 **සම්බාධක සීමා කිරීම සහ බැහැර කිරීම (Sanction Limitation and Exclusion)** එක්සත් ජාතීන්ගේ සංවිධානයේ සම්බාධක හෝ සීමා කිරීම්, නැතහොත් යුරෝපීය සංගමය, ජපානය, එක්සත් රාජධානිය හෝ ඇමරිකා එක්සත් ජනපදය යන රටවල නීති උල්ලංඝනය වන්නේ නම්, මෙම රක්ෂණය මඟින් කිසිදු හිමිකම්පෑමක් ආවරණය කිරීම හෝ ප්‍රතිලාභ ලබා දීම සිදු නොකෙරේ.

4. **කොන්දේසි පිළිබඳ සාරාංශය (Summary of Conditions)**

4.1 **බෝට්ටුව තබාගැනීමේ කිරීම:** අලාභ හෝ හානි වැළැක්වීම සඳහා බෝට්ටුව සහ උපකරණ යහපත් තත්ත්වයෙන් පවත්වා ගෙන යා යුතුය.

4.2 **වේලාවට දැනුම් දීම:** සිදු වූ අලාභ හෝ හානි පිළිබඳව වහාම රක්ෂකයා (insurer) වෙත වාර්තා කළ යුතුය; එසේ නොමැති නම් හිමිකම්පෑම් ප්‍රතික්ෂේප වීමට ඉඩ ඇත.

- 4.3 **අනතුර පිළිබඳ විස්තර:** රක්ෂකයාට අවශ්‍ය පරිදි අනතුරු පිළිබඳ සම්පූර්ණ විස්තර සහ සාක්ෂි/සාධක ලබා දිය යුතුය.
- 4.4 **වංචනික හිමිකම්පෑම්:** යම්කිසි වංචනික ක්‍රියාවක් සිදු කර ඇත්නම් රක්ෂණ ඔප්පුව බලරහිත වන අතර, කිසිදු හිමිකම්පෑමක් සඳහා වන්දි ගෙවනු නොලැබේ.
- 4.5 **ආරවුල් නිරාකරණය:** සාකච්ඡා මාර්ගයෙන් ආරවුල් නිරාකරණය කරගත යුතු අතර; නිරාකරණය නොවූ ගැටලු ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයෙකු (ombudsman) හෝ සමථකරුවෙකු (arbitrator) වෙත යොමු කළ හැක.
- 4.6 **රක්ෂණ ඔප්පුව පවරා දීම:** රක්ෂණ ඔප්පුව පවරාදීම් හෝ පැවරීම් වලංගු වීමට නම් ලිඛිත අනුමැතිය අවශ්‍ය වේ.
- 4.7 **බෝට්ටුවේ අයිතිය වෙනස් වීම:** රක්ෂකයා එය පවත්වාගෙන යාමට එකඟ නොවන්නේ නම්, බෝට්ටුව විකිණීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුව අවසන් වේ. හිමිකම්පෑමක් සිදු කර නොමැති නම්, කෙටි කාලීන පදනම යටතේ (short term basis) මුදල් ආපසු ගෙවීමක් සඳහා අවසර ලැබෙනු ඇත.
- 4.8 **රක්ෂණ ඔප්පු කොන්දේසි පිළිපැදීම:** හිමිකම්පෑම් ලබා ගැනීම සඳහා සියලුම කොන්දේසි අනුගමනය කිරීම සහ නිවැරදි තොරතුරු සැපයීම අත්‍යවශ්‍ය වේ.
- 4.9 **ආවරණය දීර්ඝ කිරීම:** රක්ෂණ ඔප්පුව කල් ඉකුත් වන අවස්ථාවේ බෝට්ටුව මුහුදේ පවතී නම්, බෝට්ටුව ගමනාන්තයට ළඟා වන තෙක් ආවරණය පවත්වාගෙන යා හැක. මෙය රක්ෂකයා වෙත පූර්ව දැනුම් දීමකට සහ එකඟ වූ අතිරේක වාරිකයකට (extra premium) යටත් වේ.
- 4.10 **අවලංගු කිරීමේ ප්‍රතිපත්තිය:**
- රක්ෂකයා විසින් අවලංගු කිරීම: සමානුපාතික වාරික මුදල් ආපසු ගෙවීමක් සහිතව දින 7 ක පූර්ව දැනුම්දීමක් මගින්.
 - රක්ෂිතයා විසින් අවලංගු කිරීම: කිසිදු හිමිකම්පෑමක් සිදු කර නොමැති නම්, කෙටි කාලීන අනුපාත යටතේ මුදල් ආපසු ගෙවීමක් සහිතව දින 7 ක පූර්ව දැනුම්දීමක් මගින්.
 - රක්ෂණ කාලසීමාව ගෙවී යන තරමට ආපසු ගෙවන මුදල අඩු වේ. (උදා: මාස 8 කට පසු කිසිදු මුදලක් ආපසු ගෙවනු නොලැබේ).

වැඩිදුර විස්තර සඳහා කරුණාකර රක්ෂණ ඔප්පුව බලන්න.

කාර්ය මණ්ඩල වගකීම (Crew Liability) සම්බන්ධ කොන්දේසි:

- වයස අවුරුදු 16-60 ත් අතර කාර්ය මණ්ඩල සාමාජිකයින් පමණක් ආවරණය කෙරේ.
- ස්වයං හානි කරගැනීම්, සියදිවි නසාගැනීම්, මත්ද්‍රව්‍ය හෝ මධ්‍යසාර භාවිතය නිසා සිදුවන තුවාල සඳහා කිසිදු වන්දියක් ගෙවනු නොලැබේ.
- වන්දි මුදල කෙළින්ම අදාළ කාර්ය මණ්ඩල සාමාජිකයා වෙත හෝ ඔහුගේ/ඇයගේ නීත්‍යානුකූල පෞද්ගලික නියෝජිතයා වෙත ගෙවනු ලැබේ.

ප්‍රතිඥා කොන්දේසි (Warranties)

මෙම ප්‍රතිඥා කොන්දේසි අනුගමනය නොකරන්නේ නම් කිසිදු හිමිකම්පෑමක් සඳහා ඉඩ ලබා නොදේ.

නාවික යෝග්‍යතාව සහ පළපුරුද්ද: බෝට්ටුව නාවික යෝග්‍යතාවයෙන් (seaworthy) යුක්ත විය යුතු අතර, කාර්ය මණ්ඩලය පළපුරුදු සහ එය ආරක්ෂිතව මෙහෙයවීමට/ධාවනය කිරීමට හැකියාව ඇති අය විය යුතුය.

අයහපත් කාලගුණය: නිල කාලගුණ අරණයන්ට අනුව අයහපත් කාලගුණික තත්ත්වයන් පවතින අවස්ථාවලදී බෝට්ටුව ධාවනය නොකළ යුතුය.

එන්ජින් නඩත්තුව: බෝට්ටුවේ එන්ජින් නිසි වේලාවට සේවා (service) කළ යුතු අතර, නඩත්තු වාර්තා තබා ගත යුතුය.

නාවික සහ සන්නිවේදන උපකරණ: නාවික (navigation) සහ සන්නිවේදන උපකරණ සැමවිටම බෝට්ටුව තුළ තිබිය යුතුය.

5. **වාරික ගෙවීමේ ක්‍රමය**

රක්ෂණ ආවරණය ආරම්භයේදීම ඔබ සම්පූර්ණ වාර්ෂික රක්ෂණ වාරිකය ගෙවිය යුතුය.

6. **කරුණු අනාවරණය කිරීමේ වගකීම (Disclosure Obligations)**

මිල ගණන් කැඳවීමේදී (Quotation), රක්ෂණ ගිවිසුමට එළඹෙන අවස්ථාවේදී මෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පු කාලසීමාව තුළදීද, සියලුම සාරාංශ/වැදගත් තොරතුරු (material information) සම්පූර්ණයෙන්ම සහ සත්‍යවාදීව රක්ෂකයා වෙත අනාවරණය කිරීම රක්ෂිතයාගේ, ඔහුගේ නියෝජිතයාගේ හෝ රක්ෂණ තැරැව්කාරවරයාගේ වගකීම වේ.

7. **අලාභයක් හෝ හානියක් සිදු වූ විට අනුගමනය කළ යුතු උපදෙස් (Instructions in Case of Damage or Loss)**

(ධීවර බෝට්ටු රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ 5 වන පිටුවේ අවසාන ඡේදය බලන්න)

- වහාම වාර්තා කරන්න: හානිය හඳුනාගෙන පැය 24 ක් ඇතුළත +94 11 2428428 අංකයට ඇමතීමෙන් ගෙයාර්ගස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) වෙත දැනුම් දෙන්න.
- අවශ්‍ය ලේඛන ලබා දෙන්න: හිමිකම්පෑම් පෝරමය (claim form), පොලිස් ප්‍රකාශය සහ ලැයිස්තුගත කර ඇති පරිදි අනෙකුත් අවශ්‍ය ලේඛන ඉදිරිපත් කරන්න.
- පරීක්ෂණ සඳහා සහය වන්න: ක්ෂේත්‍ර පරීක්ෂණ (surveys) / විමර්ශන සඳහා සහාය වන්න; අදාළ තොරතුරු ලබා ගැනීමට හෝ පුද්ගලයන් සම්බන්ධ කර ගැනීමට පහසුකම් සලසන්න. අතිරේක ලේඛනද ඉල්ලා සිටීමට ඉඩ ඇත.

අප හා සම්බන්ධ වීමට (Contact Us):

විද්‍යුත් තැපෑල: (Email): nonmotorclaimsteam@fairfirst.lk | දුරකථන: +94 11 2428618

සටහන: හිමිකම්පෑම් ඉක්මනින් නිරාකරණය කර ගැනීම සඳහා වහාම ක්‍රියාත්මක වන්න, එමෙන්ම ලේඛනවල නිවැරදිභාවය තහවුරු කරගන්න.

8. **පැමිණිලි සහ දුක්ගැන්විලි හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)**

පියවර 1 - ගෙයාර්ගස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) අමතන්න:

 +94 11 2428282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා) |  info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ගෙයාර්ගස්ට් හි අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශවයන් වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

 +94 11 2335167 |  info@ircs.gov.lk |  www.ircs.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman)

 +94 11 2505542 / +94 11 2505041 |

 info@insuranceombudsman.lk |  www.insuranceombudsman.lk

8. **වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න** (Contact us for more information)

ෆේර්ෆයර්ස් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

 +94 11 2428428 |  info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

හිමිකම්පෑම් සම්බන්ධ විමසීම් සඳහා, කරුණාකර පහත සඳහන් මාර්ග ඔස්සේ අප වෙත යොමු වන්න:

විද්‍යුත් තැපෑල (Email): nonmotorclaimsteam@fairfirst.lk | දුරකථන (Phone): +94 11 2428618

සටහන: "මෙම IPID (රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය) මගින් ප්‍රධාන ආවරණය සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ මෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ පිළිබඳ සාරාංශයක් සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබේ නිශ්චිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට අනුව සකස් කරන ලද්දක් නොවේ. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ සහ පුද්ගලිකරණය කළ තොරතුරු මෙන්ම බැහැර කිරීම් ඇතුළත් පූර්ව-ගිවිසුම්ගත සහ ගිවිසුම්ගත සම්පූර්ණ කොන්දේසි ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (policy document) දක්වා ඇත. මෙම IPID ලේඛනය රක්ෂණ ඔප්පුවේ/ගිවිසුමෙහි කොටසක් ලෙස නොසැලකේ. එබැවින්, කිසියම් පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත් රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලාත්මක වේ."

****මෙම ලේඛනය සාමාන්‍ය අවබෝධය සඳහා පමණක් සරල ආකෘතියකින් සකස් කර ඇත. කිසියම් පැහැදිලි කිරීමක්, අර්ථ නිරූපණයක් හෝ විෂමතාවක් (විශේෂත්වයක්/පරස්පරයක්) මතු වුවහොත්, නිල ඉංග්‍රීසි රක්ෂණ ඔප්පු පාඨය බලපැවැත්වෙන අතර, සම්පූර්ණ නියමයන්, කොන්දේසි, බැහැර කිරීම් සහ ආවරණ විස්තර සඳහා සැමවිටම එය පරිශීලනය කළ යුතුය.**