



ෆේයර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්

(සමාගම් අංකය: PB5180)

ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල),

නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී
ලංකාව. දුරකථන: 011-2428428 - ෆැක්ස්: 011-
2438438

විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk | වෙබ්
අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

විශ්වාසනීය අලාභ ආවරණ රක්ෂණ ඔප්පුව (Fidelity Guarantee Insurance Policy)

මෙම ලේඛනය මගින් ඔබගේ රක්ෂණ ඔප්පුව පිළිබඳ කෙටි සංක්ෂිප්තයක් සපයයි. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා, කරුණාකර සම්පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය (Policy Document) සහ උපලේඛනය (Schedule) පරිශීලනය කරන්න. යම් නිරවුල් නොවන ගැටුම්කාරී තත්ත්වයක් ඇති වුවහොත්, රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය බලපැවැත්වෙනු ඇත.

1. රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය

විශ්වාසනීය අලාභ ආවරණ රක්ෂණ ඔප්පුව මගින්, රක්ෂිත සේවකයන් විසින් ඔවුන්ගේ සේවා කාලය තුළ සිදුකරනු ලබන වංචා හෝ අවංක නොවන ක්‍රියා හේතුවෙන් ව්‍යාපාර වෙත සිදුවන සෘජු මූල්‍ය අලාභයන්ගෙන් ආරක්ෂාව සපයයි.

2. ප්‍රධාන ප්‍රතිලාභ (ආවරණය වන කරුණු)

2.1 රක්ෂිත සේවකයන් විසින් සිදුකරනු ලබන වංචා හෝ අවංක නොවන ක්‍රියා හේතුවෙන් සිදුවන සෘජු මූල්‍ය අලාභ සඳහා ව්‍යාපාරය වෙත ප්‍රතිපූරණය කිරීම.

2.2 පහත සඳහන් පරිදි සිදුවීම සිදුවේ නම් ආවරණය බලපැවැත්වේ:

2.2.1 රක්ෂණ කාලසීමාව තුළදී අනාවරණය කරගනු ලැබීම; සහ

2.2.2 එකී සේවකයන්ගේ බාධාවකින් තොරව පවතින සේවා කාලය තුළදී සිදුවීම; සහ

2.2.3 ඔහුගේ රැකියාවට/තනතුරට අදාළව සිදුවී තිබීම සහ එය රක්ෂණ කාලසීමාව තුළදී හෝ එයින් පසුව එළඹෙන මාස හයක් ඇතුළත හෝ එකී සේවයේ නියුක්තිය අවසන් කිරීමෙන් පසුව එළඹෙන මාස හයක් ඇතුළත (මෙසේ පළමුවෙන්ම සිදුවන අවස්ථාව කුමක්ද) අනාවරණය කරගනු ලැබීම.

සීමාවන් බලපැවැත්වේ:

1. එක් සේවකයෙකු සඳහා වන ආවරණය උපලේඛනයේ සඳහන් කර ඇති රක්ෂිත මුදලට සීමා වේ.

2. රක්ෂණ ඔප්පුව යටතේ වන මුළු හිමිකම්පෑම් ප්‍රමාණය සමස්ත රක්ෂිත මුදල (Aggregate sum insured) ඉක්මවා යා නොහැක.

3. එක් සේවකයෙකු සඳහා අවසර දෙනු ලබන්නේ එක් හිමිකම්පෑමක් පමණි.

3. ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් (ආවරණය නොවන කරුණු)

3.1 සේවක කාර්යභාරයන්ගේ, ව්‍යාපාරයේ හෝ ගිණුම් පරීක්ෂාවන්ගේ සිදුකරන වෙනස්කම් රක්ෂකයා වෙත වාර්තා කර නොමැති නම් සිදුවන අලාභයන්.

3.2 නමින් හඳුනාගත නොහැකි හෝ ශ්‍රී ලංකාවෙන් පිටත සේවය කරන සේවකයන් විසින් සිදුකරනු ලබන අලාභයන්.

3.3 රක්ෂණ ඔප්පුවේ සඳහන් කර ඇති ස්වයං දරන අලාභ / අඩුකිරීම් (Deductible / Excess) ප්‍රමාණය.

3.4 මීට පෙර අවංක නොවන හෝ වංචනික ක්‍රියාවන් සිදුකර ඇති බවට තොරතුරු අනාවරණය වී තිබූ සේවකයන්ගෙන් සිදුවන අලාභයන්.

3.5 සමාගමේ තොරතුරු තාක්ෂණ (IT) හෝ දත්ත සැකසුම් අංශයේ සේවය කරන සේවකයන් විසින් සිදු කරනු ලබන පරිගණක ආශ්‍රිත වංචා හෝ දත්ත වෙනස් කිරීම් / සුක්ෂ්ම ලෙස වෙනස් කිරීම් (සාමාන්‍ය පෞද්ගලික පරිගණක භාවිතය හැර).

ප්‍රධාන ව්‍යතිරේකයන් පමණක් ඉහත දක්වා ඇත. ව්‍යතිරේකයන් පිළිබඳ සම්පූර්ණ ලැයිස්තුව සඳහා කරුණාකර රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය (Policy wording) පරිශීලනය කරන්න.

4. වාරික ගෙවීමේ ක්‍රමය

ඔබගේ වාරිකය, වසරක් වන සමස්ත රක්ෂණ කාලච්ඡේදය සඳහාම තනි ගෙවීමක් ලෙස ගෙවනු ලැබේ.

5. වැදගත් සිද්ධිමය කරුණු (Material facts) හෙළිදරව් කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම්

5.1 රක්ෂණ ඔප්පුව ආරම්භයේදී ඔබ සම්පූර්ණ සහ නිවැරදි තොරතුරු ලබා දිය යුතුය.

5.2 සේවක කාර්යභාරයන්ගේ, වේතන අඩුකිරීම්වල හෝ ව්‍යාපාරික කටයුතුවල සිදුවන යම් වෙනස්කම් පිළිබඳව වහාම ෆේර්ෆර්ස්ට් (Fairfirst) ආයතනය වෙත දැනුම් දිය යුතුය.

5.3 නිසි ගිණුම්කරණ පද්ධති සහ අභ්‍යන්තර පාලනයන් පවත්වාගෙන යා යුතුය.

5.4 මෙයට අනුකූල වීමට අපොහොසත් වීම ඔබගේ හිමිකම්පෑම් අයිතියට බලපෑ හැක.

6. හිමිකම්පෑමක් සිදු වූ විට අනුගමනය කළ යුතු කාර්යපටිපාටිය

1 වන පියවර : වහාම අප වෙත දැනුම් දෙන්න - සිදුවීම අනාවරණය වූ වහාම ෆේර්ෆර්ස්ට් (Fairfirst) ආයතනයට සහ පොලිසියට දැනුම් දීම.

- 2 වන පියවර : වගකීම භාර නොගන්න - කිසිදු වගකීමක් භාරගැනීමෙන් හෝ යම් පියවීමකට එකඟ වීමෙන් වළකින්න.
- 3 වන පියවර : විමර්ශන සඳහා සහාය වීම, ලේඛන පරිශීලනයට ඉඩ සැලසීම සහ අවශ්‍ය වන්නේ නම් මුදල් අයකර ගැනීමේ ක්‍රියාමාර්ග සඳහා සහාය වීම.
- 4 වන පියවර : දින 30ක් ඇතුළත ලිඛිත විස්තර ඉදිරිපත් කිරීම.
- 5 වන පියවර : සනාථ කරන ලේඛන, ගිණුම්කරණ වාර්තා සහ අවශ්‍ය වෙනත් සාක්ෂි ලබා දීම.
- 6 වන පියවර : ගෙවනු ලබන්නේ එක් සේවකයෙකු සඳහා එක් හිමිකම්පෑමක් පමණි.
- 7 වන පියවර : හිමිකම්පෑම් ගෙවීමෙන් පසු අයකර ගනු ලබන මුදල් (හිමිකම්පෑම් මුදල දක්වා) රක්ෂකයා සතු වේ.

8. පැමිණිලි සහ දුක්ගැන්වීලි හැසිරවීම :

පියවර 1 - ෆේර්ෆයර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) අමතන්න:

 +94 11 2428282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

 info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆේර්ෆයර්ස්ට් හි අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශවයන් වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

 +94 11 2335167 |  info@ircs.gov.lk |  www.ircs.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman)

 +94 11 2505542 / +94 11 2505041 |

 info@insuranceombudsman.lk |  www.insuranceombudsman.lk

9. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න (Contact us for more information)

ෆේර්ෆයර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

 +94 11 2428428 |  info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

10. වෙනත් වැදගත් තොරතුරු

10.1 දෙපාර්ශ්වයේම අන්‍යෝන්‍ය එකඟතාවය මත රක්ෂණ ඔප්පුව වසර පතා අලුත් කළ හැක.

10.2 රක්ෂිත සේවකයන්ගේ හෝ ව්‍යාපාරික කොන්දේසිවල සිදු වන යම් වෙනස්කම් පිළිබඳව දැනුම් දිය යුතුය.

- 10.3 වංචනික හිමිකම්පෑම් මගින් ප්‍රතිලාභ අහෝසි වී යනු ඇත.
- 10.4 ආරවුල්, රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා (Ombudsman) වෙත යොමු කිරීමට හෝ (අන්‍යෝන්‍ය එකඟතාවය මත) සමථකරණය / පංචායතනය (Arbitration) හරහා විසඳා ගැනීමට හැක.
- 10.5 නීතිමය බලප්‍රදේශය ශ්‍රී ලංකාව තුළ පමණක් බලපැවැත්වේ.
- 10.6 හිමිකම්පෑම් සඳහා සුදුසුකම් ලැබීමට නිසි ගිණුම්කරණ පද්ධති පවත්වාගෙන යාම අත්‍යවශ්‍ය වේ.
- 10.7 හිමිකම්පෑම් ගෙවීම් කිරීමෙන් පසුව සිදුකරනු ලබන අයකරගැනීම් (ගෙවන ලද මුදල දක්වා) රක්ෂකයා සතු වේ.

සටහන: "මෙම IPID (රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය) මගින් ප්‍රධාන ආචරණය සහ අදාළ නම් අතිරේක ආචරණ මෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ පිළිබඳ සාරාංශයක් සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබේ නිශ්චිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට අනුව සකස් කරන ලද්දක් නොවේ. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ සහ පුද්ගලිකරණය කළ තොරතුරු මෙන්ම බැහැර කිරීම් ඇතුළත් පූර්ව-ගිවිසුම්ගත සහ ගිවිසුම්ගත සම්පූර්ණ කොන්දේසි ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (policy document) දක්වා ඇත. මෙම IPID ලේඛනය රක්ෂණ ඔප්පුවේ/ගිවිසුමෙහි කොටසක් ලෙස නොසැලකේ. එබැවින්, කිසියම් පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත් රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලාත්මක වේ."

****මෙම ලේඛනය සාමාන්‍ය අවබෝධය සඳහා පමණක් සරල ආකෘතියකින් සකස් කර ඇත. කිසියම් පැහැදිලි කිරීමක්, අර්ථ නිරූපණයක් හෝ විෂමතාවක් (විශේෂත්වයක්/පරස්පරයක්) මතු වුවහොත්, නිල ඉංග්‍රීසි රක්ෂණ ඔප්පු පාඨය බලපැවැත්වෙන අතර, සම්පූර්ණ නියමයන්, කොන්දේසි, බැහැර කිරීම් සහ ආචරණ විස්තර සඳහා සැමවිටම එය පරිශීලනය කළ යුතුය.**