



ෆේයර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන: +94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk |
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID) -

සොරකම් රක්ෂණ ඔප්පුව (Burglary Insurance Policy)

මෙම ලේඛනය මගින් ඔබගේ රක්ෂණ ඔප්පුව පිළිබඳ කෙටි සාරාංශයක් සපයයි. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා, කරුණාකර සම්පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය (Policy Document) සහ උපලේඛනය (Schedule) පරිශීලනය කරන්න. කිසියම් නොගැලපීමක් හෝ පරස්පරතාවක් ඇති වුවහොත්, රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (Policy Document) සඳහන් කරුණු බලාත්මක වේ.

1. රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය

සොරකම් රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ව්‍යාපාරික පරිශ්‍රයන්හි සිදුවන සොරකම් (Burglary) සහ බලහත්කාරයෙන් නිවසට ඇතුළු වී කරනු ලබන සොරකම් (Housebreaking) නිසා සිදුවන අලාභ, එහි නියමයන්, කොන්දේසි සහ බැහැර කිරීම්වලට යටත්ව ආවරණය කරයි. රක්ෂණය ආරම්භ වූ දින සිට දින 60 ක් ඇතුළත වාර්ෂික රක්ෂණ ගාස්තුව (premium) ගෙවා ඇත්නම් හෝ ගෙවීමට එකඟ වී ඇත්නම් පමණක් මෙම ආවරණය වලංගු වේ.

2. ප්‍රධාන ප්‍රතිලාභ (ආවරණය වන කරුණු)

2.1 රක්ෂිත දේපළ අලාභ/හානි:

- බලහත්කාරයෙන් සහ ප්‍රචණ්ඩ ලෙස ඇතුළු වීම හෝ පිටවීම මගින් සිදුවන සොරකම්.
- රක්ෂිත තැනැත්තාට, සේවකයන්ට හෝ පවුලේ සාමාජිකයන්ට එල්ල වන පහරදීම්, ප්‍රචණ්ඩත්වයන් හෝ තර්ජනය කිරීම්වලින් පසුව සිදුවන සොරකම්.

2.2 පරිශ්‍රයට සිදුවන හානි:

- බලහත්කාරයෙන්/ප්‍රචණ්ඩ ලෙස ඇතුළු වීම, පිටවීම හෝ එසේ කිරීමට උත්සාහ කිරීම නිසා සිදුවන හානි.
- අදාළ වන්නේ රක්ෂණ කාල සීමාව තුළ රක්ෂිත පරිශ්‍රය ඇතුළත සිදුවන සිදුවීම් සඳහා පමණි.

3. ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් (ආවරණය නොවන කරුණු)

- යුද්ධ, කැරලි, වැඩවර්ජන, ත්‍රස්තවාදය හෝ ඊට අදාළ ක්‍රියාකාරකම් මගින් සිදුවන අලාභ.
- හේතුව කුමක් වුවත්, ගිනි ගැනීම් හෝ පිපිරීම්.

- 3.3 ප්ලේට් වීදුරු (Plate glass) හෝ සැරසිලි සඳහා සිදුවන හානි.
- 3.4 පරිශ්‍රය තුළ නීත්‍යානුකූලව සිටින තැනැත්තන්ගේ මැදිහත්වීමෙන් හෝ කැමැත්තෙන් සිදුවන අලාභ හෝ හානි.
- 3.5 විශේෂයෙන් රක්ෂණය කර නොමැති නම් ලේඛන, මූල්‍ය උපකරණ, මුදල් හෝ ස්වර්ණාභරණ අහිමි වීම.
- 3.6 බලහත්කාරයෙන් හෝ තර්ජනය කර ලබා ගත්තේ නම් මිස, රක්ෂිතයාගේ යතුර හෝ ව්‍යාජ යතුරක් (Duplicate) භාවිතයෙන් සේප්පුවකින් සිදුවන අලාභ.
- 3.7 රක්ෂකයාගේ (රක්ෂණ සමාගමේ) පූර්ව අනුමැතියකින් තොරව දින 30 කට වඩා වැඩි කාලයක් පරිශ්‍රය පාඨවට/හිස්ව පැවති අවස්ථාවලදී සිදුවන අලාභ.
- 3.8 විකිරණශීලී දූෂණය හෝ න්‍යෂ්ටික උපද්‍රව නිසා සිදුවන හානි.

සටහන: ඉහත දක්වා ඇත්තේ ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් පමණි. සම්පූර්ණ බැහැර කිරීම් ලැයිස්තුව සඳහා කරුණාකර රක්ෂණ ඔප්පුවේ අඩංගු වගන්ති බලන්න.

4. රක්ෂණ ගාස්තු (ප්‍රේමියම්) ගෙවීමේ ක්‍රමය

ඔබගේ රක්ෂණ ගාස්තුව (ප්‍රේමියම්) වසර එකක් වන මුළු රක්ෂණ කාල සීමාව සඳහාම එකවර ගෙවිය යුතු ගෙවීමක් ලෙස ගෙවනු ලැබේ.

5. කොන්දේසි

- 5.1 සැලකිලිමත් වීමේ වගකීම (Duty of Care): ඔබ දේපළ ආරක්ෂා කිරීම, ඇතුළු වන ස්ථාන සුරක්ෂිත කිරීම සහ පරිශ්‍රය නඩත්තු කිරීම කළ යුතුය.
- 5.2 අවදානමේ වෙනස්වීම් (Change in Risk): රක්ෂණ සමාගමේ අනුමැතියකින් තොරව අවදානම සැලකිය යුතු ලෙස වෙනස් වුවහොත් හෝ අයිතිය පැවරුවහොත් වන්දි ඉල්ලීම් වලංගු නොවේ.
- 5.3 සාමාන්‍ය වගන්තිය (Average Clause): දේපළවල වටිනාකම රක්ෂිත මුදලට වඩා වැඩි නම්, අනුපාතයට අනුව වෙනස ඔබ විසින් දරාගත යුතුය.
- 5.4 වෙනත් රක්ෂණ ඔප්පු (Other Insurance): වෙනත් රක්ෂණ ඔප්පු මගින් ද මෙම දේපළම ආවරණය කරන්නේ නම්, මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ගෙවනු ලබන්නේ එහි අනුපාතික කොටස පමණි.
- 5.5 වන්දි ඉල්ලීම්වලින් පසුව ආවරණය අඩු වීම: වන්දි ගෙවීම් මගින් රක්ෂිත මුදල අඩු වන අතර, මුළු වන්දි ගෙවීම් ප්‍රමාණය රක්ෂිත මුදල ඉක්මවා යා නොහැක.
- 5.6 වංචනික හිමිකම්පෑම් (Fraudulent Claims): අසත්‍ය හෝ ඕනෑවට වඩා වැඩි කර පෙන්වන වන්දි ඉල්ලීම් සඳහා කිසිදු වන්දියක් නොගෙවන අතර රක්ෂණ ඔප්පුව අවලංගු කිරීමටද ඉඩ ඇත.
- 5.7 රක්ෂණ ඔප්පුව අවලංගු කිරීම:

- වන්දි ඉල්ලීම් කිසිවක් නොමැති නම්, කෙටිකාලීන අනුපාත මත පදනම් වූ මුදල් ආපසු ගෙවීමක් සහිතව රක්ෂිතයාට රක්ෂණ ඔප්පුව අවලංගු කළ හැක.

- රක්ෂණ සමාගමට දින හතක දැනුම් දීමක් ලබා දී, භාවිත නොකළ ප්‍රේමියම් මුදල අනුපාතිකව ආපසු ගෙවමින් රක්ෂණය අවලංගු කළ හැක.

5.8 **ආරවුල්:** ආරවුල් සාමකාමීව, රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා (Insurance Ombudsman), නියාමන ආයතන, මධ්‍යස්ථ සම්මුති සාකච්ඡා (Arbitration) හෝ ශ්‍රී ලංකා අධිකරණ හරහා විසඳා ගත හැක.

5.9 **අධිකරණ බල ප්‍රදේශය:** ශ්‍රී ලංකා අධිකරණවල තීන්දු පමණක් ආවරණය කෙරේ.

5.10 **අනුකූලතාව:** වන්දි ඉල්ලීම් වලංගු වීමට නම් ඔබ සියලු කොන්දේසි අනුගමනය කළ යුතු අතර නිවැරදි තොරතුරු සැපයිය යුතුය.

6. වගකීම් සීමාවන් (Limits of Liability)

6.1 එක් දේපළ අයිතමයක් සඳහා: ප්‍රකාශිත අයිතම සඳහා වන රක්ෂිත මුදල.

6.2 පරිශ්‍රයට වන හානි: රක්ෂිතයා විසින් දරනු ලබන අලුත්වැඩියා පිරිවැය.

6.3 යුගල/කට්ටල (Pairs/sets): අහිමි වූ හෝ හානි වූ කොටසේ වටිනාකම පමණි.

6.4 මුළු අලාභය/හානිය: මුළු රක්ෂිත මුදලට සීමා වේ.

7. අතිරේක අනුමත කිරීම් සහ වගකීම් (Additional Endorsements and Warranties)

7.1 **තාවකාලිකව ඉවත් කිරීමේ දීර්ඝ කිරීම (Temporary Removal Extension):** දින 30 ක් දක්වා කාලයක් සඳහා ශ්‍රී ලංකාව තුළ පිහිටි නිවාස, බැංකු හෝ වෙනත් පරිශ්‍රවල තාවකාලිකව ඉවත් කර සුරක්ෂිතව තබා ඇති දේපළ සඳහා සීමිත ආවරණයක් (මුළු රක්ෂිත මුදලින් 10%).

7.2 **මුරකරුවන්/ආරක්ෂක සහතිකය (Watchmen/Security Warranty):** පරිශ්‍රය ආරක්ෂා කර තිබිය යුතුය.

7.3 **වැඩිහිටි පදිංචිකරුවන් පිළිබඳ සහතිකය (Adult Occupant Warranty):** වැඩිහිටියෙකු නොමැතිව පරිශ්‍රය හිස්ව/පාළුවට නොතැබිය යුතුය.

7.4 **පළමු අලාභ වගන්තිය (First Loss Clause):** ආවරණය පදනම් වන්නේ ප්‍රකාශිත "First Loss" ප්‍රමාණය මත වන අතර, දේපළෙහි වටිනාකම රක්ෂිත මුදල ඉක්මවා යන්නේ නම් වන්දි ගෙවීම් අනුපාතිකව අඩු කරනු ලැබේ.

8. හිමිකම්පෑමකදී/වන්දි ඉල්ලීමකදී අනුගමනය කළ යුතු පියවර

1 වන පියවර - **පොලිසියට වාර්තා කිරීම:** වහාම පොලිසියට දැනුම් දී නැතිවූ දේපළ සොයා ගැනීමේ උත්සාහයන් සඳහා සහාය වන්න.

2 වන පියවර - **රක්ෂණ සමාගම දැනුවත් කිරීම:** දින 14 ක් ඇතුළත (හෝ අවසර දී ඇත්නම් දීර්ඝ කළ කාල සීමාවක් ඇතුළත) ලිඛිත වන්දි ඉල්ලීමක් ඉදිරිපත් කරන්න. සාක්ෂි සැපයීම: අලාභය සිදුවූයේ රක්ෂිත සිදුවීමකින් බවට සාක්ෂි පෙන්වන්න.

3 වන පියවර - සියලුම ලේඛන යොමු කිරීම: ඔබට ලැබෙන ඕනෑම ලිපියක්, නීතිමය නිවේදනයක් හෝ අධිකරණ ලේඛනයක් වහාම අප වෙත එවන්න.

4 වන පියවර - පූර්ණ සහයෝගය ලබා දීම: ඔබ වෙනුවෙන් වන්දි ඉල්ලීම කළමනාකරණය කිරීමට අවශ්‍ය සියලුම තොරතුරු සහ සහාය ලබා දෙන්න.

9. **පැමිණිලි සහ දුක්ගැන්වීම් හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)**

පියවර 1 - ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) අමතන්න:

 +94 11 2428282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

 info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆේර්ෆර්ස්ට් හි අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශවයන් වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

 +94 11 2335167 |  info@ircs.gov.lk |  www.ircs.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman)

 +94 11 2505542 / +94 11 2505041 |

 info@insuranceombudsman.lk |  www.insuranceombudsman.lk

10. **වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න (Contact us for more information)**

ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

 +94 11 2428428 |  info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

11. **වෙනත් යම් වැදගත් තොරතුරක්**

11.1 **සම්පූර්ණ වටිනාකම සඳහා රක්ෂණය කිරීම :** හිමිකම් පැමකදී (Claim & Average Clause) (සාමාන්‍ය වගන්තිය) හේතුවෙන් ඔබට ලැබෙන වන්දිය අඩු වීම වැළැක්වීම සඳහා, ඔබේ අයිතම ඒවායේ වර්තමාන සම්පූර්ණ ප්‍රතිස්ථාපන පිරිවැයට (Full Current Replacement Cost) රක්ෂණය කිරීම ඉතා වැදගත් වේ.

11.2 **නිශ්චිත දක්වා ඇති අයිතම (Specified Items):** මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ආවරණය කරනු ලබන්නේ ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පු උපලේඛනයේ (Policy Schedule) නිශ්චිතව දක්වා ඇති අයිතම පමණි. ඔබ අලුතින් යම් වටිනා අයිතමයක් ලබා ගන්නේ නම්, එයද මෙම රක්ෂණ ඔප්පුවට ඇතුළත් කර ගැනීම සඳහා ඔබ ඒ බව අප වෙත දැනුම් දිය යුතුය.

11.3 **උණ රක්ෂණ වගන්තිය (Underinsurance Clause):** දේපළෙහි වටිනාකම රක්ෂිත මුදලට වඩා වැඩි නම්, අනුපාතිකව එම වෙනස ඔබ විසින් දරාගත යුතුය.

- 11.4 **වෙනත් රක්ෂණ ඔප්පු (Other Policies):** වෙනත් රක්ෂණ ඔප්පුවක් මගින්ද මෙම දේපළ ආවරණය කරන්නේ නම්, අප විසින් ගෙවනු ලබන්නේ අපගේ අනුපාතික කොටස පමණි; සීමාසහිත කොන්දේසි සඳහා අදාළ ගැලපීම් සිදු කරනු ලැබේ.
- 11.5 **ආවරණය අඩු වීම (Reduced Coverage):** සිදු කරනු ලබන වන්දි ඉල්ලීම් මගින් අදාළ රක්ෂණ කාල සීමාව සඳහා ඉතිරිව ඇති රක්ෂිත මුදල අඩු කරනු ලැබේ.
- 11.6 **වංචාවලින් වැළකීම (Avoid Fraud):** අසත්‍ය හෝ ඕනෑම වඩා වැඩි කර පෙන්වන වන්දි ඉල්ලීම් ප්‍රතික්ෂේප කරනු ලබන අතර, රක්ෂණ ඔප්පුව අවලංගු කිරීමටද ඉඩ ඇත.

සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා, රක්ෂණ ඔප්පුවේ වන්දි ඉල්ලුම් කිරීමේ කාර්ය පටිපාටිය (Claims Procedure) බලන්න.

සටහන: "මෙම IPID (රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය) මගින් ප්‍රධාන ආවරණය සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ මෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ පිළිබඳ සාරාංශයක් සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබේ නිශ්චිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට අනුව සකස් කරන ලද්දක් නොවේ. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ සහ පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු මෙන්ම බැහැර කිරීම් ඇතුළත් පූර්ව-ගිවිසුම්ගත සහ ගිවිසුම්ගත සම්පූර්ණ කොන්දේසි ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (policy document) දක්වා ඇත. මෙම IPID ලේඛනය රක්ෂණ ඔප්පුවේ/ගිවිසුමෙහි කොටසක් ලෙස නොසැලකේ. එබැවින්, කිසියම් පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත් රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලාත්මක වේ."

****මෙම ලේඛනය සාමාන්‍ය අවබෝධය සඳහා පමණක් සරල ආකෘතියකින් සකස් කර ඇත. කිසියම් පැහැදිලි කිරීමක්, අර්ථ නිරූපණයක් හෝ විෂමතාවක් (විශේෂත්වයක්/පරස්පරයක්) මතු වුවහොත්, නිල ඉංග්‍රීසි රක්ෂණ ඔප්පු පාඨය බලපැවැත්වෙන අතර, සම්පූර්ණ නියමයන්, කොන්දේසි, බැහැර කිරීම් සහ ආවරණ විස්තර සඳහා සැමවිටම එය පරිශීලනය කළ යුතුය.**