ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් **II** (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන:+94 11 2428428 | ෆැක්ස්:+94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk |
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

සියලු අවදානම් රක්ෂණ ඔප්පුව (All Risks Insurance Policy)

මෙම ලේඛනය මඟින් ඔබගේ රක්ෂණ ඔප්පුව පිළිබඳ කෙටි සාරාංශයක් සපයයි. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා, කරුණාකර සම්පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය (Policy Document) සහ උපලේඛනය (Schedule) පරිශීලනය කරන්න. කිසියම් නොගැලපීමක් හෝ පරස්පරතාවක් ඇති වුවහොත්, රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (Policy Document) සඳහන් කරුණු බලාත්මක වේ.

1. රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය:

සියලු **අවදානම් රක්ෂණ ඔප්පුව** සකස් කර ඇත්තේ, ඔබගේ සඳහන් කළ වටිනා භාණ්ඩ (ලැප්ටොප් පරිගණක, කැමරා, ස්වර්ණාභරණ හෝ වෙනත් ගෙන යා හැකි උපකරණ වැනි) අහම්බෙන් සිදු වන අලාභහානි, හානි හෝ අහිමිවීම්වලින් ආරක්ෂා කිරීම සඳහා ය.

2. **ප්‍රධාන ප්‍රතිලාභ (ආවරණය වන කරුණු)**

මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ඔබගේ රක්ෂණ උපලේඛනයේ ලැයිස්තුගත කර ඇති භාණ්ඩ, එකී සෑම භාණ්ඩයක් සඳහාම ප්‍රකාශිත වටිනාකම දක්වා ආවරණය කරයි.

2.1 **අහම්බෙන් සිදු වන අලාභහානි හෝ හානි:** ඔබගේ සඳහන් කළ භාණ්ඩ අහම්බෙන් අහිමි වුවහොත්, සොරාගනු ලැබුවහොත් හෝ හානියට පත් වුවහොත්, ඒවා අලුත්වැඩියා කිරීමට හෝ ප්‍රතිස්ථාපනය කිරීමට අදාළ ගෙවීම් අප විසින් සිදු කරනු ඇත.

2.2 **දිවයින පුරා ආවරණය පමණි**

3. ප්‍රධාන බැහැරකිරීම් (ආවරණය නොවන කරුණු)

"සියලු අවදානම්" යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ සෑම දෙයක්ම ආවරණය වන බව නොවේ. පහත දැක්වෙන්නේ පොදු බැහැර කිරීම් වේ:

3.1 **ඌන රක්ෂණය (සාමාන්‍ය වගන්තිය** / Average Clause): ඔබ යම් භාණ්ඩයක් එහි සැබෑ වටිනාකමට වඩා අඩුවෙන් රක්ෂණය කරන්නේ නම්, අප ගෙවනු ලබන්නේ ඔබගේ හිමිකම්පෑමෙන් අනුපාතික කොටසක් පමණි.

3.2 **ගෙවී යාම සහ ක්ෂය වීම**: කාලයත් සමඟ ක්‍රමයෙන් සිදුවන හානි (උදා: සීරීම්, වර්ණ අවහැරීම, ගෙවී ගිය කොටස්).

3.3 **යන්ත්‍රික හෝ විද්‍යුත් බිඳවැටීම්**: බාහිර අහඹු හානියකින් තොරව භාණ්ඩයක් නිරායාසයෙන්ම ක්‍රියා විරහිත වී යාම.

3.4 **පිරිසිදු කිරීමෙන් හෝ අලුත්වැඩියා කිරීමෙන් සිදු වන හානි**: භාණ්ඩයක් පිරිසිදු කරමින්, අලුත්වැඩියා කරමින් හෝ පිළිසකර කරමින් සිටියදී සිදුවන හානි.

3.5 **පලිබෝධකයන් සහ කෘමීන්**: කෘමීන්, රොඩෙන්ටියාවන් (මීයන් වැනි සතුන්) හෝ වෙනත් පලිබෝධකයන්ගෙන් සිදු වන හානි.

3.6 **අගුප්ත/අභිරහස් ලෙස අතුරුදහන් වීම**: භාණ්ඩයක් නැතිවී ඇති නමුත් එය කෙසේ, කවදා හෝ කොතැනකදී නැතිවූයේදැයි පැහැදිලි කිරීමට ඔබට නොහැකි නම්.

3.7 **රාජසන්තක කිරීම / අත්පත් කරගැනීම**: ඔබගේ භාණ්ඩය රේගුව, පොලිසිය හෝ වෙනත් රජයේ බලධාරීන් විසින් බාරයට/අත්අඩංගුවට ගනු ලැබුවහොත්.

3.8 **නිශ්චිත භාණ්ඩ**: විශේෂයෙන් එකතු කර නොමැති නම්, මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ජංගම දුරකථන හෝ මුදල් වැනි භාණ්ඩ ආවරණය නොකෙරේ.

3.9 **යුද්ධ සහ න්‍යෂ්ටික අවදානම්**

ඉහත දක්වා ඇත්තේ ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් (Exclusions) පමණි. බැහැර කිරීම් පිළිබඳ සම්පූර්ණ ලැයිස්තුව සඳහා කරුණාකර රක්ෂණ ඔප්පුවේ සඳහන් වගන්ති (Policy wording) වෙත යොමු වන්න.

4. **වාරික ගෙවීමේ ක්‍රමය**

ඔබගේ රක්ෂණ වාරිකය, වසරක් වන මුළු රක්ෂණ කාලසීමාව සඳහාම එකවර ගෙවන තනි ගෙවීමක් ලෙස සිදු කරනු ලබයි.

5. **වැදගත් කරුණු හෙළිදරව් කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම්**

5.1 **සියලුම තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීම**: ඔබ රක්ෂණය කරන භාණ්ඩවල නිවැරදි ප්‍රතිස්ථාපන වටිනාකම ඇතුළුව, ඒවා පිළිබඳ සත්‍ය සහ සම්පූර්ණ තොරතුරු ලබා දිය යුතුය.

5.2 **සාධාරණ ලෙස ප්‍රවේශම් වීම**: ඔබගේ රක්ෂිත භාණ්ඩ සුරක්ෂිතව තබා ගැනීමට සහ ඒවා නැතිවීම හෝ හානි වීම වැළැක්වීමට අවශ්‍ය සියලුම සාධාරණ පියවර ඔබ විසින් ගත යුතුය.

5.3 **හිමිකාරිත්වය සහ වටිනාකම පිළිබඳ සාක්ෂි**: හිමිකම් පෑමක් සක්‍රියව ක්‍රියාවට නැංවීම සඳහා අවශ්‍ය වන බැවින්, ඔබ රක්ෂණය කරන භාණ්ඩ සඳහා වන මුල් රිසිට්පත්, ඡායාරූප සහ වටිනාකම් තක්සේරු වාර්තා ළඟ තබා ගත යුතුය.

6. **හිමිකම් පෑමක් සිදු කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම්**

1 වන පියවර : ක්ෂණික ක්‍රියාමාර්ග

- හිමිකම් පෑමකට මග පාදන්නා වූ යම් සිදුවීමක් වූ වහාම Fairfirst ආයතනය වෙත දැනුම් දෙන්න.

- සොරකමක් හෝ සිතාමතා සිදු කළ හානියක් (Malicious damage) වූ විට, ඔබ වහාම පොලිසියට ද දැනුම් දී පොලිස් වාර්තාවක් ලබා ගත යුතුය.

2 වන පියවර : ඔබේ හිමිකම්පෑම ඉදිරිපත් කිරීම

සිදුවූයේ කුමක්ද යන්න පිළිබඳ සවිස්තරාත්මක විස්තරයක් සහිත ලිඛිත හිමිකම් පෝරමයක් ඉදිරිපත් කළ යුතුය.

3 වන පියවර : ලේඛන සපයා දීම

අදාළ වන්නේ නම් පොලිස් වාර්තාව, හිමිකාරිත්වය පිළිබඳ සාක්ෂි (රිසිට්පත්) සහ අලුත්වැඩියා තක්සේරු වාර්තා (හානි සඳහා) වැනි අවශ්‍ය සියලුම ලේඛන ලබා දෙන්න.

7. **පැමිණිලි සහ දුක්ගැනවිලි හැසිරවීම**

පියවර 1 - ෆෙයාර්ෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් (Fairfirst Insurance) අමතන්න:

☎ +94 11 2428282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

✉ info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆෙයාර්ෆස්ට් හි අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කල හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශවයන් වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircsl.gov.lk | 🌐 www.ircsl.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman)

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 |

✉ info@insuranceombudsman.lk | 🌐 www.insuranceombudsman.lk

8. **වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න** (Contact us for more information)

ෆෙයාර්ෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

☎ +94 11 2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | 🌐 www.fairfirst.lk

9. වෙනත් යම් වැදගත් තොරතුරක්

9.1 **සම්පූර්ණ වටිනාකම සඳහා රක්ෂණය කිරීම:** හිමිකම්පෑමකදී (Claim) "Average Clause (සාමාන්‍ය වගන්තිය) හේතුවෙන් ඔබට ලැබෙන වන්දිය අඩුවීම වැළැක්වීම සඳහා, ඔබේ අයිතම ඒවායේ වර්තමාන සම්පූර්ණ ප්‍රතිස්ථාපන පිරිවැයට (Full Current Replacement Cost) රක්ෂණය කිරීම ඉතා වැදගත් වේ.

9.2 **නිශ්චිතව සඳහන් කළ අයිතම:** මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ආවරණය කරනු ලබන්නේ ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පු උපලේඛනයේ (Policy Schedule) නිශ්චිතව දක්වා ඇති අයිතම පමණි. ඔබ අලුතින් යම් වටිනා අයිතමයක්

ලබා ගන්නේ නම්, එයද මෙම රක්ෂණ ඔප්පුවට ඇතුළත් කර ගැනීම සඳහා ඔබ ඒ බව අප වෙත දැනුම් දිය යුතුය.

සටහන: "මෙම IPID (රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය) මඟින් ප්‍රධාන ආවරණය සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ මෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ පිළිබඳ සාරාංශයක් සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබේ නිශ්චිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට අනුව සකස් කරන ලද්දක් නොවේ. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ සහ පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු මෙන්ම බැහැර කිරීම් ඇතුළත් පූර්ව-ගිවිසුම්ගත සහ ගිවිසුම්ගත සම්පූර්ණ කොන්දේසි ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (policy document) දක්වා ඇත. මෙම IPID ලේඛනය රක්ෂණ ඔප්පුවේ/ගිවිසුමෙහි කොටසක් ලෙස නොසැලකේ. එබැවින්, කිසියම් පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත් රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලාත්මක වේ."

****මෙම ලේඛනය සාමාන්‍ය අවබෝධය සඳහා පමණක් සරල ආකෘතියකින් සකස් කර ඇත. කිසියම් පැහැදිලි කිරීමක්, අර්ථ නිරූපණයක් හෝ විෂමතාවක් (විශේෂත්වයක්/පරස්පරයක්) මතු වුවහොත්, නිල ඉංග්‍රීසි රක්ෂණ ඔප්පු පාඨය බලපැවැත්වෙන අතර, සම්පූර්ණ නියමයන්, කොන්දේසි, බැහැර කිරීම් සහ ආවරණ විස්තර සඳහා සැමවිටම එය පරිශීලනය කළ යුතුය.**