



ෆේයර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන: +94 11 2428428 | ෆැක්ස්: +94 11 2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk |
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

සංචාර සුරක්ෂිත රක්ෂණ ඔප්පුව (Fairfirst Travel Safe Insurance Policy)

මෙම ලේඛනය මගින් ඔබගේ රක්ෂණ ඔප්පුව පිළිබඳ කෙටි සාරාංශයක් සපයයි. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා, කරුණාකර සම්පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය (Policy Document) සහ උපලේඛනය (Schedule) පරිශීලනය කරන්න. කිසියම් නොගැලපීමක් හෝ පරස්පරතාවක් ඇති වුවහොත්, රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (Policy Document) සඳහන් කරුණු බලාත්මක වේ.

1. රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය

(Travel Safe) සංචාර සුරක්ෂිත රක්ෂණ ඔප්පුව සකස් කර ඇත්තේ විදේශගත වන ශ්‍රී ලංකාවේ පදිංචිකරුවන් සඳහාය. විදේශ සංචාරය අතරතුර සිදුවිය හැකි වෛද්‍ය හදිසි අවස්ථා, සංචාරය අවලංගු වීම්, ගමන් බැග් නැතිවීම් සහ වෙනත් නොසිතූ සංචාරක ගැටලු වැනි කරුණු සඳහා මූල්‍යමය ආරක්ෂාව සහ සහාය ලබා දීම මෙහි අරමුණයි.

2. ප්‍රධාන ප්‍රතිලාභ (ආවරණය වන කරුණු)

මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ඔබේ රක්ෂණ උපලේඛනයේ (Policy Schedule) දක්වා ඇති සීමාවන් දක්වා ප්‍රතිලාභ සම්මුතියක් සපයයි.

2.1 පිටත්ව යාමට පෙර

සංචාරය අවලංගු වීම (Trip Cancellation): ආවරණය වන කරුණක් හේතුවෙන් (උදා: හදිසි බරපතල අසනීපයක්, සමීප ඥාතියෙකුගේ මරණය) ඔබට සංචාරය අවලංගු කිරීමට සිදුවුවහොත්, නැවත මුදල් ලබාගත නොහැකි, පූර්වයෙන් ගෙවන ලද සංචාරක සහ නවාතැන් ගාස්තු ආවරණය කරයි.

2.2 සංචාරය අතරතුර -

2.2.1 හදිසි වෛද්‍ය වියදම් (Emergency Medical Expenses):

ඔබ විදේශගතව සිටියදී අසනීප වුවහොත් හෝ කුමන ලැබුවහොත් ඔබේ හදිසි වෛද්‍ය, ශල්‍යකර්ම සහ රෝහල් වියදම් ආවරණය කරයි. අධික වේදනාවන් සඳහා වන හදිසි දන්ත වෛද්‍ය ප්‍රතිකාර ද මීට ඇතුළත් වේ.

2.2.2 පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක හදිසි සහාය (24/7 Emergency Assistance):

වෛද්‍ය හදිසි අවස්ථා, වෙනත් රටකට/රෝහලකට ගෙන යාමේ (Evacuation) කටයුතු, නීතිමය උපදෙස් ලබා ගැනීම් සහ වෙනත් හදිසි සංචාරක සහායක අවශ්‍යතා සඳහා පැය 24 පුරාම සේවාව ලබා දෙයි.

2.2.3 **පුද්ගලික හදිසි අනතුරු (Personal Accident):**

ඔබේ සංචාරය අතරතුර සිදුවන අනතුරක් හේතුවෙන් මරණය හෝ ස්ථිර ආබාධිතභාවයක් (උදා: අතපය හෝ පෙනීම අහිමි වීම) සිදුවුවහොත් එකවර ගෙවන මුදලක් ලබා දෙයි.

2.2.4 **සංචාරක අපහසුතාවයන් (Travel Inconveniences):**

පහත සඳහන් දෑ සඳහා ආවරණය ලබා දෙයි:

- **සංචාරය කෙටි කිරීම / වෙනස් කිරීම (Trip Curtailment):** ආවරණය වන කරුණක් නිසා ඔබේ සංචාරය කෙටි කිරීමට හෝ කාලය දීර්ඝ කිරීමට සිදුවුවහොත්.
- **ගමන් බෑග් ප්‍රමාද වීම / නැති වීම (Baggage Delay/Loss):** ගුවන් සමාගම මගින් භාරගත් ඔබේ ගමන් බෑග් ප්‍රමාද වුවහොත් හෝ නැති වුවහොත්.
- **සංචාරය ප්‍රමාද වීම (Trip Delay):** ඔබේ ගුවන් ගමන පැය 6 කට වඩා ප්‍රමාද වුවහොත්.
- **ගුවන් යානා / වාහන පැහැර ගැනීම් (Hijacking):** ඔබ ගමන් කරන පොදු ප්‍රවාහන වාහනය පැහැර ගැනීමට ලක්වුවහොත් දෛනික දීමනාවක්.

2.2.5 **වෙනත් වැදගත් ආවරණ:**

- **පුද්ගලික වගකීම (Personal Liability):** විදේශයකදී අහඹු ලෙස වෙනත් අයෙකුට තුවාල කිරීමක් හෝ ඔවුන්ගේ දේපළවලට හානි කිරීමක් හේතුවෙන් ඔබට නීතිමය වගකීමක් පැවරුණහොත් නීතිමය වියදම් ආවරණය කරයි.
- **ගමන් බලපත්‍රය (Passport) නැතිවීම:** විදේශගතව සිටියදී නැතිවූ ගමන් බලපත්‍රය වෙනුවට අලුත් එකක් ලබා ගැනීමට යන වියදම් ආපසු ගෙවනු ලැබේ.
- **මෘත ශරීරය ආපසු මවු රටට ගෙන ඒම (Repatriation of Remains):** මියගිය තැනැත්තාගේ දේහය නැවත ශ්‍රී ලංකාවට ගෙන ඒමේ වියදම ආවරණය කරයි.

3. **ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් (ආවරණය නොවන කරුණු)**

- 3.1 **පූර්වයෙන් පැවති වෛද්‍ය තත්ත්වයන්:** ඔබේ සංචාරයට පෙර වසර 5 ඇතුළත ඔබ පෙළඹු හෝ ප්‍රතිකාර ලැබූ කිසිදු වෛද්‍ය තත්ත්වයක් ආවරණය නොවේ.
- 3.2 **වෛද්‍ය උපදෙස්වලට පටහැණිව සංචාරය කිරීම:** සංචාරය නොකරන ලෙස වෛද්‍යවරයෙකු උපදෙස් දී ඇත්නම්, හෝ ඔබ සංචාරය කරන්නේම වෛද්‍ය ප්‍රතිකාර ලබා ගැනීමේ අරමුණින් නම් ආවරණය හිමි නොවේ.
- 3.3 **අන්තරායකර ක්‍රීඩා සහ ක්‍රියාකාරකම්:** ස්කූබා ඩයිවින් (Scuba diving), කඳු නැගීම, බන්ජි ජම්පින් (Bungee jumping) හෝ වෘත්තීය ක්‍රීඩා වැනි අධි අවදානම් සහිත ක්‍රියාකාරකම්වලින් සිදුවන තුවාල ආවරණය නොවේ.

- 3.4 **මත්පැන් හෝ මත්ද්‍රව්‍යවල බලපෑම:** වෛද්‍ය නිර්දේශ නොකළ ඖෂධ/මත්ද්‍රව්‍ය හෝ මත්පැන් බලපෑම යටතේ සිටියදී සිදුවන කිසිදු සිදුවීමක් ආවරණය නොවේ.
- 3.5 **අදහස වෙනස් වීම නිසා සංචාරය අවලංගු කිරීම:** ඔබ සංචාරය නොකිරීමට නිකම්ම තීරණය කළහොත් ආවරණය හිමි නොවේ.
- 3.6 **යුද්ධ, ත්‍රස්තවාදය සහ සිවිල් අසන්සුන්තාවන්.**
- 3.7 **අනිවාර්ය නිරෝධායනය හෝ රෝග විනිශ්චය පරීක්ෂණ** (උදා: COVID-19 සඳහා).

ඉහත දක්වා ඇත්තේ ප්‍රධාන ව්‍යතිරේක පමණි. සම්පූර්ණ ව්‍යතිරේක ලැයිස්තුව සඳහා කරුණාකර රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය බලන්න.

4. රක්ෂණ වාරික ගෙවීමේ ක්‍රමය

රක්ෂකයා (Insurer) ලෙස අපගේ වගකීම බැඳෙන්නේ රක්ෂණ ඔප්පුව නිකුත් කරන අවස්ථාවේදීම සම්පූර්ණ වාරිකය ගෙවා ඇත්නම් පමණි. සම්පූර්ණ වාරිකය ලැබී නොමැති නම්, මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව යටතේ ඇති වගකීම ස්වයංක්‍රීයව අහෝසි වේ. එම නිසා සම්පූර්ණ වාරිකය මුලින්ම ගෙවිය යුතුය.

5. නාමිකයින්/ප්‍රතිලාභීන් නම් කිරීමේ වැදගත්කම

ප්‍රතිලාභියෙකු නම් කිරීම ඉතාමත් වැදගත් වේ. සංචාරය අතරතුර සිදුවන අනතුරකින් ඔබ මියයන අවාසනාවන්ත අවස්ථාවකදී පුද්ගලික හදිසි අනතුරු ප්‍රතිලාභයෙන් ලැබෙන මුදල් ලබා ගැනීමට ඔබ තෝරා ගන්නා පුද්ගලයා ඔබේ ප්‍රතිලාභියා වේ. මෙය නීතිමය ප්‍රමාදයන්ගෙන් තොරව ඔබේ පවුලට ඉක්මනින් මුදල් ලැබෙන බව තහවුරු කරයි.

6. වැදගත් තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම

ඔබේ සෞඛ්‍ය තත්ත්වය, විශේෂයෙන් පූර්වයෙන් පැවති වෛද්‍ය තත්ත්වයන් පිළිබඳව සත්‍ය සහ සම්පූර්ණ තොරතුරු සැපයිය යුතුය. තවද ඔබ සංචාරය සඳහා සුදුසු සෞඛ්‍ය තත්ත්වයක සිටින බවටත්, වෛද්‍ය නිර්දේශයකට එරෙහිව සංචාරය නොකරන බවටත් තහවුරු කරගත යුතුය. වැදගත් තොරතුරු හෙළි නොකිරීමෙන් ඔබේ හිමිකම් ඉල්ලීම ප්‍රතික්ෂේප වීමට හෝ රක්ෂණ ඔප්පුව අවලංගු වීමට හේතු විය හැක.

7. හිමිකම් ඉල්ලීමක් කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම

හිමිකම් ඉල්ලීමට අදාළ සිදුවීමක් වූ විට, ඔබ:

- 7.1 ඉදිරි අලාභ හෝ හානි අවම කර ගැනීමට සියලු සාධාරණ පියවර ගත යුතුය.
- 7.2 අවශ්‍ය සියලුම තොරතුරු සහ ලේඛන ඔබේ වියදමින් අප වෙත ලබා දිය යුතුය.
- 7.3 ඔබේ අලාභයට වගකිව යුතු තෙවන පාර්ශවයකගෙන් පාඩුව පියවා ගැනීමේ ක්‍රියාමාර්ගවලදී අපට සහාය විය යුතුය.
- 7.4 පුද්ගලික වගකීම් අඩංගු අවස්ථාවකදී කිසිවෙකුටත් වගකීම භාර නොගැනීම හෝ මුදල් ගෙවීමට පොරොන්දු නොවීම කළ යුතුය.

8. හිමිකම් ඉල්ලීමකදී අනුගමනය කළ යුතු පටිපාටිය

1 වන පියවර :

හදිසි අවස්ථාවකදී, වහාම සහාය පතන්න

- යම් වෛද්‍ය හදිසි අවස්ථාවකදී, රෝහල්ගත වීමකදී හෝ වෙනත් ස්ථානයකට ගෙනයාමට (Evacuation) අවශ්‍ය වූ විට, ඔබේ රක්ෂණ කාලසටහනේ ඇති අංකය ඔස්සේ පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක සහායක සමාගම (Assistance Company) වහාම සම්බන්ධ කරගත යුතුය.
- ඇමෙරිකානු ඩොලර් 250 (USD 250) ට වැඩි වෛද්‍ය සේවාවන් සඳහා සහායක සමාගමෙන් පූර්ව අනුමැතිය ලබා ගත යුතුය.

2 වන පියවර :

ෆේර්ෆර්ස්ට් (Fairfirst) ආයතනය වෙත වහාම දැනුම් දෙන්න

- හදිසි නොවන හිමිකම් ඉල්ලීම් සඳහා (උදා: ගමන් බැග් ප්‍රමාද වීම්), සිදුවීම වී දින 7 ක් ඇතුළත ලිඛිතව අප වෙත දැනුම් දිය යුතුය.

3 වන පියවර :

ලේඛන භාරදෙන්න

- සිදුවීම වී දින 30 ක් ඇතුළත හෝ ඔබ නැවත ශ්‍රී ලංකාවට පැමිණි විගස, අවශ්‍ය සියලුම මුල් ලේඛන (උදා: වෛද්‍ය බිල්පත්, පොලිස් වාර්තා, ගුවන් සමාගම් වාර්තා) සමඟ සම්පූර්ණ කරන ලද හිමිකම් පෝරමය භාරදිය යුතුය.

9. පැමිණිලි සහ දුක්ගැන්වීම් හැසිරවීම :

පියවර 1 - ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) අමතන්න:

 +94 11 2428282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

 info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆේර්ෆර්ස්ට් හි අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk & Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශවයන් වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

 +94 11 2335167 |  info@ircsl.gov.lk |  www.ircsl.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman)

 +94 11 2505542 / +94 11 2505041 |

 info@insuranceombudsman.lk |  www.insuranceombudsman.lk

10. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න (Contact us for more information)

ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

හිමිකම්පෑම් සම්බන්ධ විමසීම් සඳහා, කරුණාකර පහත සඳහන් මාර්ග ඔස්සේ අප වෙත යොමු වන්න:

විද්‍යුත් තැපෑල (Email): nonmotorclaimsteam@fairfirst.lk | දුරකථන (Phone): +94 11 2428618

11. වෙනත් යම් තොරතුරු -

- 11.1 හදිසි සහාය ලබා ගැනීම ඉතා වැදගත් වේ (Emergency Assistance is Key): හදිසි අවස්ථාවකදී ඔබට ඇති වැදගත්ම ආධාරකය වන්නේ ඔබේ උපලේඛනයේ (Schedule) දක්වා ඇති පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක දුරකථන අංකයයි (Hotline number). ඔබේ සංචාරය පුරාම මෙම අංකය සෑම විටම ඔබ ළඟ තබා ගන්න.
- 11.2 දායකත්ව වගන්තිය (Contribution Clause): එම අලාභයම ආවරණය වන වෙනත් රක්ෂණ ඔප්පුවක්ද ඔබට තිබේ නම්, මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ගෙවනු ලබන්නේ හිමිකම් ඉල්ලීමේ අනුපාතික කොටස පමණි.
- 11.3 ඔබේ උපලේඛනය (Schedule) කියවන්න :ඔබේ රක්ෂණ උපලේඛනය (Policy Schedule) යනු ඔබේ නිශ්චිත සංචාරක දින, ආවරණය වන පුද්ගලයින් සහ සෑම ප්‍රතිලාභයක් සඳහාම වන නිශ්චිත සීමාවන් තහවුරු කරන ඉතා වැදගත් ලේඛනයකි.

සටහන: "මෙම IPID (රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය) මගින් ප්‍රධාන ආවරණය සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ මෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ පිළිබඳ සාරාංශයක් සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබේ නිශ්චිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට අනුව සකස් කරන ලද්දක් නොවේ. නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ සහ පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු මෙන්ම බැහැර කිරීම් ඇතුළත් පූර්ව-ගිවිසුම්ගත සහ ගිවිසුම්ගත සම්පූර්ණ කොන්දේසි ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (policy document) දක්වා ඇත. මෙම IPID ලේඛනය රක්ෂණ ඔප්පුවේ/ගිවිසුමෙහි කොටසක් ලෙස නොසැලකේ. එබැවින්, කිසියම් පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත් රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලාත්මක වේ."

****මෙම ලේඛනය සාමාන්‍ය අවබෝධය සඳහා පමණක් සරල ආකෘතියකින් සකස් කර ඇත. කිසියම් පැහැදිලි කිරීමක්, අර්ථ නිරූපණයක් හෝ විෂමතාවක් (විශේෂත්වයක්/පරස්පරයක්) මතු වුවහොත්, නිල ඉංග්‍රීසි රක්ෂණ ඔප්පු පාඨය බලපැවැත්වෙන අතර, සම්පූර්ණ නියමයන්, කොන්දේසි, බැහැර කිරීම් සහ ආවරණ විස්තර සඳහා සැමවිටම එය පරිශීලනය කළ යුතුය.**