



ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්  
අක්සස් ෮෮෮ස් II (14 වන මහල), අංක 278/4,  
යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව  
Tel: 011-2428428 | Fax: 011-2438438 |  
Email: [info@fairfirst.lk](mailto:info@fairfirst.lk) | Website: [www.fairfirst.lk](http://www.fairfirst.lk)

## රක්ෂණ සේවා තොරතුරු ලේඛනය ( IPID )

### වර්ල්ඩ්වයිඩ් හෙල්ත්කේයා ඉන්ෂුරන්ස් පොලිසි

මෙම ලේඛනය ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන අයිතමයන්ගේ සාරාංශයකි. එය කියවීමට පහසු වන පරිදි නිර්මාණය කර ඇති නමුත් සම්පූර්ණ නියමයන් සහ කොන්දේසි අඩංගු නොවේ. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා ඔබ ඔබේ සම්පූර්ණ ප්‍රතිපත්ති උපලේඛනය කියවිය යුතුය.

#### 1. රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය

මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව සැලසුම් කර ඇත්තේ ඔබ තෝරාගත් හුගෝලිය ප්‍රදේශය තුළ සහ ඔබ තෝරාගත් රක්ෂණ සැලසුම් සීමාව දක්වා රෝහලක නේවාසිකව සහ නේවාසික නොවන (උදා: OPD) රෝගාබාධ සහ හදිසි අනතුරු සඳහා ඔබට වෛද්‍යමය වශයෙන් අවශ්‍ය වන ප්‍රතිකාර සඳහා වන වියදම් ආවරණය කිරීම සඳහා ඇති රක්ෂණ ආවරණයයි.

#### 2. මූලික ප්‍රතිලාභ (ආවරණය වන දේ)

- 2.1. නේවාසික රෝගීන් සහා එක් දින සැත්කම් රෝගී තත්ත්ව: ඔබ නේවාසිකව හෝ එසේ නොමැතිව වුවද රෝහලකට ඇතුළත් වූ විට අපි විසින් පහත සඳහන් වියදම් ආවරණය කරන්නෙමු.
  - a. සම්මත පෞද්ගලික තනි කාමරයක් සඳහා වන වියදම ආවරණය කෙරේ (A.1 වගන්තිය අනුව).
  - b. ගලුකර්ම, ගලුනාගාරය, දැඩි සත්කාර ඒකකය, වෛද්‍ය ගාස්තු, හෙද සේවා, නියම කරන ලද ඖෂධ සහ රෝග විනිශ්චය පරීක්ෂණ සඳහා වන වියදම ආවරණය කෙරේ.
- 2.2. පිළිකා ප්‍රතිකාර වකුගඩු ඩයලිසිස්: පිළිකා නිසා සිදුකරනු ලබන ප්‍රතිකාර සහ වකුගඩු අකර්මණ්‍ය වූ විට ඒ සඳහා සිදු කරනු ලබන නේවාසික ප්‍රතිකාර සහ බාහිර රෝගී සැකසුම් ප්‍රතිකාර යන දෙකම ආවරණය වේ.(C.1 C.2 වගන්තිය)
- 2.3. හදිසි වෛද්‍ය ප්‍රතිකාර සඳහා අදාළ විශේෂිත රෝහලකට යොමු කිරීම (දේශීය හෝ විදේශීය) සහ නැවත ගෙන්වා ගැනීම: වෛද්‍ය නිර්දේශය මත අදාළ රෝගය සම්බන්ධයෙන් විශේෂිත රෝහලකට යොමු කිරීමට අවශ්‍ය වූ විට ඒ වෙනුවෙන් අපගේ පූර්ණ අනුමැතිය යටතේ, ඔබට සුදුසු වෛද්‍ය පහසුකම් සඳහා දේශීයව හෝ විදේශීයව අදාළ රෝහලකට ඇතුළත් කිරීම සහ විදේශීය රෝහලකට ඇතුළත් කිරීමේදී, මෙරටට නැවත ගෙන්වා ගැනීමට වූ සියලු වියදම් අප විසින් ආවරණය කරනු ලබයි. හදිසි මරණයකට පත් විමකදී දේහය ගෙන්වා ගැනීමේ වියදම්ද මෙහි ඇතුළත් වේ.(D වගන්තිය)
- 2.4. ඔබේ ආවරණ ප්‍රදේශයෙන් පිටත හදිසි ප්‍රතිකාර: ඔබ තෝරාගත් හුගෝලිය කලාපයෙන් පිටත කෙටි ගමනක් (දින 90 ට අඩු) යන අතරතුර වෛද්‍ය හදිසි අවස්ථාවක් ඇති වුවහොත්, ඔබේ සැලැස්මේ දක්වා ඇති සීමාව දක්වා ප්‍රතිකාර ආවරණය කෙරේ.(A.11 වගන්තිය)

- 2.5. හදිසි ප්‍රතිකාර: අනතුරකින් පසු සිදු වූ තුවාල සඳහා වන ඛාතිර රෝගී ප්‍රතිකාර සහ අනතුරකින් පසු පමණක් හානි වූ කලින් හොඳින් පැවති ඔබගේ දත් සඳහා හදිසි දන්ත ප්‍රතිකාර අපි ආවරණය කරමු. (D වගන්තිය)
- 2.6. මාතෘ ප්‍රතිලාභ: මාස 12 ක පොරොත්තු කාලයකින් පසු ගැබ් ගැනීම, දරු ප්‍රසූතිය සහ අලූත උපන් බිළිදු රැකවරණය මෙමගින් ආවරණය වේ. (සියලුම රක්ෂණ සැලසුම් වල මෙය නොමැත, E කොටස බලන්න)

### 3. විකල්ප ප්‍රතිලාභ (ඔබ ඒවා තෝරාගෙන ඒ සඳහා ගෙවා ඇත්නම් පමණක් මෙය අදාළ වේ)

- 3.1. ඛාතිර රෝගී ප්‍රතිලාභ: විශේෂඥ උපදේශන, නිර්දේශිත ඖෂධ, වෛද්‍ය පරීක්ෂණ සහ සාමාන්‍ය සෞඛ්‍ය පරීක්ෂණ සඳහා වන සුවතා ප්‍රතිලාභයක්ද මෙමගින් ආවරණය කරයි (F කොටස).
- 3.2. දන්ත සහ දෘෂ්ටි ප්‍රතිලාභ: පොරොත්තු කාලයකින් පසු සාමාන්‍ය දන්ත ප්‍රතිකාර සහ අක්ෂි පරීක්ෂණ සහ බෙහෙත් වට්ටෝරු කණ්ණාඩි/ කාච සඳහා වන වියදම් ආවරණය කරයි (G කොටස).

### 4. ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් (ආවරණය නොවන දේ)

- 4.1. පෙර පැවති තත්ත්වයන්: ප්‍රතිපත්තිය ආරම්භ කිරීමට පෙර ඔබට තිබූ, දැන සිටි හෝ ප්‍රතිකාර ලබා ගත් ඕනෑම රෝගයක් හෝ තුවාලයක්, ඔබ එය අප සමග ප්‍රකාශ කර අප එය ලිඛිතව පිළිගෙන තිබිය යුතුය<sup>®</sup> එවැනි තත්ත්වයන් ආවරණය නොකෙරේ (4.1 කොටස)
- 4.2. නිශ්චිත පොරොත්තු කාල සීමාවන්: පහත සඳහන් දේ සඳහා නිමිකම් පැමට පෙර ඔබ විසින් පහත සඳහන් කාල සීමාවන් අඛණ්ඩව ආවරණය කළ යුතුය, එම කාල සීමාවන් තුල දක්වා ඇති තත්ත්වයන් ආවරණය නොකෙරේ.
  - a. මාතෘත්වය: මාස 12 (E කොටස)
  - b. නේවාසික මනෝවිකිත්සක ප්‍රතිකාර: මාස 10 (A. 4 කොටස)
  - c. දන්ත (විකල්ප): දින 180 (G. 1 කොටස)
  - d. දැක්ම (විකල්ප): දින 90 (G. 1 කොටස)
- 4.3. තමා විසින් කරගත් හානි සහා නිති විරෝධී දූව්‍ය අනිසි භාවිතය: සියදිවි නසා ගැනීමට උත්සාහ කිරීම, නිතිය කඩ කිරීම හෝ මත්පැන් හෝ මත්දූව්‍ය අනිසි භාවිතය නිසා ඇති වන රෝගාබාධ මෙමගින් ආවරණය නොවේ (4.3, 4.5 කොටස).
- 4.4. රූපලාවන්‍ය සැත්කම්: හදිසි අනතුරකින් හෝ පිළිකාවකින් පසු ප්‍රතිනිර්මාණය සඳහා අවශ්‍ය නොවේ නම් මිස, තම පෙනුම වෙනස් කිරීමේ ක්‍රියා පටිපාටි සඳහා වන වියදම් ආවරණය නොවේ (4.8 කොටස).
- 4.5. හයානක ක්‍රියාකාරකම් ශ්‍රී ලාංකික ක්‍රීඩා හෝ කඳු නැගීම, බංගි පැනීම හෝ මීටර් 10 ට වඩා ගැඹුරට ස්කූබා කිමිදීම වැනි ඉහළ අවදානම් ක්‍රියාකාරකම් වලින් සිදුවන තුවාල ආවරණය නොවේ (4.4 කොටස).
- 4.6. අත්‍යවශ්‍ය නොවන පර්යේෂණාත්මක ප්‍රතිකාර: විවේක සුවයන්, වෛද්‍ය නිර්දේශයක් නොකළ ප්‍රතිකාර, සහ රූපවාහිනී හෝ ඇතැම් ආහාර වැනි පුද්ගලික සුවපහසු අයිතම සඳහා වන වියදම් ආවරණය නොවේ (4.12, 4.14, 4.35 වගන්තිය).
- 4.7. සරහාචය සහා ලිංගික සෞඛ්‍යය: වඳභාවය, ස්වේච්ඡාවෙන් ගැබ් ගැනීම අවසන් කිරීම සහ HIV/AIDS ඇතුළු ලිංගිකව සම්ප්‍රේෂණය වන රෝග (ලිංගාශ්‍රිත රෝග) සඳහා ප්‍රතිකාර ආවරණය නොවේ (4.23, 4.24, 4.26 වගන්තිය).

- 4.8. යුද්ධය සහ සම්බාධක ලත් රටවල්: අපි යුද්ධයෙන් පැන නගින හිමිකම් පැම සහා ජාත්‍යන්තර ආර්ථික සම්බාධක යටතේ ඇති රටවල ආවරණය සපයන්නේ නැත (4.49, 5.13 වගන්තිය).

ආවරණය නොවන දෑ හි සම්පූර්ණ ලැයිස්තුවක් සඳහා, කරුණාකර ඔබේ ප්‍රතිපත්ති ලේඛනයේ 4 වන කොටස (බැහැර කිරීම්) කියවන්න.

## 5. මම මගේ වාරිකය ගෙවන්නේ කෙසේද?

ඔබට ඔබේ වාරිකය වාර්ෂිකව ගෙවිය හැකිය. බැංකු හරහා හුවමාරු කිරීම, චෙක්පත් හෝ ක්‍රෙඩිට්/ඩෙබිට් කාඩ්පත් මගින් ගෙවීම් කළ හැකිය. වාරිකය ගෙවූ බවට නිල රිසිට්පතක් ලැබුණු පසු පමණක් වාරිකයක් ගෙවන ලද බව සලකනු ලැබේ.

## 6. නාමිකයින්/ප්‍රතිලාභීන් සිටීම වැදගත් වන්නේ ඇයි?

මෙම ආවරණය ඔබ ගෙවා ඇති වෛද්‍ය වියදම් ආපසු ගෙවීමට හෝ මරණීය දේහයන් නැවත මෙරටට ගෙන්වා ගැනීම වැනි සේවාවන්හි සෘජු වියදම් ආවරණය කිරීමට නිර්මාණය කර ඇත. මේවා ළඟම ඇතිවියදමට හෝ පවුලේ සාමාජිකයෙකුට ගෙවනු ලබන මුදල් ප්‍රතිලාභ නොවේ. රක්ෂණ ප්‍රතිපත්තිය මගින් සේවාවන් සඳහා සෘජුවම ගෙවන අතර මූල්‍යමය මරණ ප්‍රතිලාභයක් ලබා නොදේ, එම නිසා නාමිකයෙකු පත් කිරීම මෙම ප්‍රතිපත්තිය සඳහා අවශ්‍ය නොවේ.

## 7. මගේ වගකීම් මොනවාද? (තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීමට ඔබට ඇති යුතුකම)

අප සමඟ සත්‍යවාදී සහ විනිවිදභාවයෙන් කටයුතු කිරීමට ඔබට යුතුකමක් තිබේ.

- 7.1. ඔබ ප්‍රතිපත්තිය මිලදී ගන්නා විට හෝ අලුත් කරන විට: ඔබ හෝ ඕනෑම රක්ෂිතයෙකු අතිතයේ දී ලබා ඇති ඕනෑම සහ සියලුම වෛද්‍ය තත්වයන්, රෝග ලක්ෂණ හෝ ප්‍රතිකාර ගැන ඔබ අපට පැවසිය යුතුය (මේවා පෙරපවතින තත්වයන් ලෙස හැඳින්වේ). මෙම තොරතුරු ආවරණය ලබා දීමට අවශ්‍ය අපගේ තීරණයට බලපායි.
- 7.2. ප්‍රතිපත්ති කාලය තුළ: ඔබේ පදිංචි රටෙහි වෙනසක් හෝ නව පවුලේ සාමාජිකයෙකු අලුතින් එකතු වීම වැනි සැලකිය යුතු වෙනස්කම් පිළිබඳව වහාම අපට දැනුම් දිය යුතුය.

මෙම තොරතුරු හෙළි කිරීමට අපොහොසත් වීම ඔබේ ප්‍රතිපත්තිය අවලංගු කිරීමට, හිමිකම් ප්‍රතික්ෂේප කිරීමට හෝ ඔබේ ආවරණ කොන්දේසි වෙනස් කිරීමට හේතු විය හැක. (ප්‍රතිපත්ති ලේඛනයේ 2, 5.5.3 සහ 5.11 වගන්ති බලන්න)

## 8. හිමිකම් පැමක් කරන්නේ කෙසේද?

හිමිකම් ක්‍රියාවලිය දේශීයව ෆෙඩරාල් විසින් කළමනාකරණය කරනු ලබන අතර විදේශයන්හි අපගේ හවුල්කරු වන Paramount Healthcare විසින් කළමනාකරණය කරනු ලැබේ.

- 8.1. පියවර 1: පූර්ව අවසරය ලබා ගන්න (සැලසුම් කළ ප්‍රතිකාර සඳහා)

- a. සියලුම හදිසි නොවන රෝහල් ඇතුළත් කිරීම් (නේවාසික/දිවා සැරැකුම්), සැත්කම්, ස්කෑන් (MRI/CT) සහ පිළිකා ප්‍රතිකාර සඳහා, ප්‍රතිකාරයට අවම වශයෙන් වැඩ කරන දින 10 කට පෙර අනුමැතිය සඳහා ඔබ අප හා සම්බන්ධ විය යුතුය.
- b. මෙය ඔබගේ ආවරණය තහවුරු කිරීමට සහ හැකි සෑම විටම රෝහල සමඟ සෘජු බිල්පත් (ලමුදල් රහිත ලෙස සේවාවක්) සංවිධානය කිරීමට අපට ඉඩ සලසයි.

- c. පූර්ව අවසරය ලබා ගැනීමට අපොහොසත් වීමෙන් ඔබගේ හිමිකම් පෑම ප්‍රතික්ෂේප වීමට හෝ අර්ධ වශයෙන් පමණක් ගෙවීමට සිදුවිය හැකිය.

8.2. පියවර 2: හදිසි අවස්ථාවකදී අපට දැනුම් දෙන්න

- a. රෝහල්ගත කිරීම අවශ්‍ය වන වෛද්‍ය හදිසි අවස්ථාවකදී, ඔබ හෝ ඔබේ පවුලේ අය විසින් රෝහල්ගත කිරීමෙන් පැය 72ක් ඇතුළත අප හා සම්බන්ධ විය යුතුය.

8.3. පියවර 3: ඔබේ හිමිකම් ලේඛන ඉදිරිපත් කරන්න

- a. ඔබගේ ප්‍රතිකාර සඳහා ඔබ විසින්ම ගෙවා ඇත්නම් (ප්‍රතිපූරණය), ප්‍රතිකාරයෙන් දින 30ක් ඇතුළත සම්පූර්ණ කරන ලද හිමිකම් පෝරමයක් සහ සියලුම මුල් බිල්පත්, රිසිට්පත් සහ වෛද්‍ය වාර්තා අප වෙත ඉදිරිපත් කළ යුතුය.

8.4. ඔබට අපගේ ද්වාරය හරහා මාර්ගගතව හෝ අපගේ කාර්යාලයේදී භෞතිකව හිමිකම් ඉදිරිපත් කළ හැකිය.

8.5. හිමිකම් සඳහා පූර්ව අවසරය සඳහා ප්‍රධාන සම්බන්ධතා තොරතුරු (7.6 වගන්තියෙන්)

- a. ශ්‍රී ලංකාවේ ප්‍රතිකාර සඳහා:

ක්ෂණික දුරකථන අංකය 011 2 428 428

පූර්ව සහතිකය සඳහා විද්‍යුත් තැපෑල [worldwidehealth@fairfirst.lk](mailto:worldwidehealth@fairfirst.lk)

විදේශයන්හි ප්‍රතිකාර සඳහා

Paramount උපකාරක අංකය: +G1 22 40 004 21G / +G1 22 40 004 203

U.S. Toll-Free: +1 866 678 5205      WhatsApp: +G1 77 18 806 681

Email for pre-auth: [travelhealth@paramount.healthcare](mailto:travelhealth@paramount.healthcare)

සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා, කරුණාකර ඔබේ ප්‍රතිපත්ති ලේඛනයේ 7 වන වගන්තිය (හිමිකම්) බලන්න.

9. පැමිණිලි සහ දුක්ගැහවිලි හැසිරවීම

9.1. පියවර 1 - ෆේඩරල් ඉන්ෂුරන්ස් ආයතනය අමතන්න.

☎ +94 11242 8282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

✉ [info@fairfirst.lk](mailto:info@fairfirst.lk)

ඔබට ඔබගේ ගැටළු ෆේඩරල් අවදානම් සහ අනුකූලතා කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

9.2. පියවර 2 - බාහිර ආයතනයකට යොමු කිරීම (ගැටළුව විසඳා නොමැති නම්).

- a. ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

☎ +94 11 2335167 | ✉ [info@ircsl.gov.lk](mailto:info@ircsl.gov.lk) | [www.ircsl.gov.lk](http://www.ircsl.gov.lk)

- b. රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් / Insurance Ombudsman

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ [info@insuranceombudsman.lk](mailto:info@insuranceombudsman.lk) | [www.insuranceombudsman.lk](http://www.insuranceombudsman.lk)

### 9.3. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න

ෆේර්ෆයර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්  
ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),  
අංක 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව  
☎ 011-2428428 | ✉ [info@fairfirst.lk](mailto:info@fairfirst.lk) | [www.fairfirst.lk](http://www.fairfirst.lk)

## 10. වෙනත් වැදගත් තොරතුරු

- 10.1. අවලංගු කිරීම: ඔබේ නව ප්‍රතිපත්තිය ලැබුණු දින සිට සම්පූර්ණ මුදල් ආපසු ගෙවීමක් සඳහා එය අවලංගු කිරීමට ඔබට දින 14ක ට්‍රි ලූක් කාලයක් තිබේ, කිසිදු හිමිකම් පෑමක් කර නොමැති නම් මෙම කාල පරිච්ඡේදයෙන් පසුව, ඔබට තවමත් අවලංගු කළ හැකිය, නමුත් මුදල් ආපසු ගෙවීම කෙටි අනුපාත පදනමක් මත ගණනය කරනු ලබන්නේ අතරමැදි කිසිදු හිමිකම් පෑමක් ගෙවා නොමැති නම් පමණි (5.9.2 වගන්තිය).
- 10.2. අලුත් කිරීම: ඔබේ ප්‍රතිපත්තිය වසරක් සඳහා වේ. අලුත් කිරීමේදී, ඔබේ වයස සහ හිමිකම් සෞඛ්‍ය ඉතිහාසය මත පදනම්ව ඔබේ වාර්තා නැවත සකස් කළ හැකිය. ප්‍රතිපත්ති නියමයන් වෙනස් කිරීමට හෝ අලුත් කිරීම ලබා නොදීමට අපට අයිතියක් ඇත (5.6 වගන්තිය).
- 10.3. සාධාරණ සාමාන්‍ය ලෙස පිළිගත් ගාස්තු: නිශ්චිත ස්ථානයක නිශ්චිත ප්‍රතිකාරයක් සඳහා සාමාන්‍ය සහ සාමාන්‍ය යැයි සැලකෙන වෛද්‍ය ගාස්තු සඳහා අපි ගෙවන්නෙමු. රෝහලක ගාස්තු මෙම ප්‍රමිතියට වඩා වැඩි නම්, ඔබට වෙනස ගෙවීමට සිදුවේ (3.1,6.26 වගන්තිය).