



ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
අක්සස් ෧෧෦෦ II (14 වන මහල), අංක 278/4,
යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව
Tel: 011-2428428 | Fax: 011-2438438 |
Email: info@fairfirst.lk | Website: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ සේවා තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

සර්පිකල් හා හොස්පිටල් එක්ස්පෙන්සස් ඉන්ෂුරන්ස්

මෙම ලේඛනය ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන අයිතමයන්ගේ සාරාංශයකි. එය කියවීමට පහසු වන පරිදි නිර්මාණය කර ඇති නමුත් සම්පූර්ණ නියමයන් සහ කොන්දේසි අඩංගු නොවේ. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා ඔබ ඔබේ සම්පූර්ණ ප්‍රතිපත්ති උපලේඛනය කියවිය යුතුය.

1. රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය

සමූහ ගලප හා රෝහල් වියදම් රක්ෂණ ඔප්පුව, සේවායෝජක ආයතන වලට තම සේවකයින්ට (සහ අදාළ නම් ඔවුන්ගේ පවුල්වලට) රෝහල්ගත කිරීම, සැත්කම් සහ බාහිර රෝගී ප්‍රතිකාර ඇතුළු පුළුල් පරාසයක වෛද්‍ය වියදම් සඳහා මූල්‍ය ආවරණයක් ලබා දීම සඳහා මෙය නිර්මාණය කර ඇත.

2. මූලික ප්‍රතිලාභ (ආවරණය වන දේ)

ඔබේ නියමිත රක්ෂණවරණය සහ ප්‍රතිලාභ සීමාවන් ඔබේ සේවායෝජකයා විසින් සපයනු ලබන රක්ෂණවරණ ප්‍රතිපත්ති උපලේඛනයේ විස්තර කර ඇත.

- 2.1. රෝහල්ගත කිරීම (නේවාසික ප්‍රතිකාර): අසනීපයක් හෝ හදිසි අනතුරකින් සිදුවූ තුවාලයක් සඳහා ප්‍රතිකාර ගැනීම සඳහා ඔබ රෝහලකට ඇතුළත් වූ විට අපි ඔබේ වෛද්‍ය වියදම් ආවරණය කරමු. මෙයට රෝහල් කාමර ගාස්තු, ගලපකර්ම වියදම් සහ වෛද්‍ය ගාස්තු ඇතුළත් වේ.

3. විකල්ප අමතර ප්‍රතිලාභ (ඔබ විසින් ඒවා තෝරාගෙන සහ එ වෙනුවෙන් ගෙවා ඇත්නම් පමණක් මෙය අදාළ වේ)

- 3.1. බාහිර රෝගී (OPD): වෛද්‍ය උපදේශන, නිර්දේශිත ඖෂධ සහ රසායනාගාර පරීක්ෂණ වැනි රෝහල්ගත වීම අවශ්‍ය නොවන ප්‍රතිකාර සඳහා වන වියදම් අපි ආවරණය කරමු.
- 3.2. ඇස් කණ්ණාඩි: ඔබේ සැලැස්මේ සීමාවට යටත්ව, නිර්දේශ කරන ලද ඇස් කණ්ණාඩිවල පිරිවැය අපි ආවරණය කරමු.
- 3.3. දන්ත සත්කාර: අපි විසින් මූලික දන්ත ප්‍රතිකාර, විශේෂයෙන් දත් පිරවුම් සහ දත් ගැලවීම් සඳහා ආවරණය කරමු.
- 3.4. බරපතල රෝග ආවරණය: පූර්ව එකඟ වූ බරපතල රෝග 24 ක ලැයිස්තුවක් සඳහා ගලපකර්ම සහ රෝහල්ගත කිරීමේ වියදම් ආවරණය කිරීම සඳහා මෙම රක්ෂණ ප්‍රතිපත්තියට දිගුවක් ලෙස එක් කළ හැකිය.

4. ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් (ආවරණය නොවන දේ)

- 4.1. පළමු දින 30 ක පොරොත්තු කාලය: ඔබේ ආවරණයේ පළමු දින 30 තුළ, අසනීප හේතුවෙන් රෝහල්ගත කිරීම ආවරණය නොවේ. නමුත් හදිසි අනතුරු සඳහා වන ප්‍රතිකාර පළමු දිනයේ සිටම ආවරණය කෙරේ.
- 4.2. රුපලාවන්‍ය සහ තම කැමැත්ත මත සැත්කම්: හදිසි අනතුරක් හේතුවෙන් අවශ්‍ය නම් මිස පෙනුම වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා වන ප්‍රතිකාර (ප්ලාස්ටික් සැත්කම් හෝ ලේසර් ප්‍රතිකාර මගින් පෙනීම නිවැරදි කිරීම වැනි) වියදම් ආවරණය නොවේ.
- 4.3. මානසික සෞඛ්‍යය: මනෝවිකිත්සක හෝ මානසික තත්වයන්, ආතතිය සහ නින්දේ ආබාධ සඳහා ප්‍රතිකාර මෙම ආවරණයෙන් බැහැර කර ඇත.
- 4.4. විකල්ප ප්‍රතිකාර: විරෝක්චුක්ටික් (කොදු ඇට පේළිය හා සම්බන්ධ ප්‍රතිකාර), කටු විකිත්සාව හෝ හෝමියෝපති වැනි ප්‍රතිකාර ආවරණය නොකෙරේ.
- 4.5. තමන් විසින් කරගත් හානි හා හිනි විරෝධී දූව්‍ය අනිසි භාවිතය: සියදිවි නසා ගැනීමට උත්සාහ කිරීම හෝ මත්පැන් හෝ මත්දූව්‍ය අනිසි භාවිතය හේතුවෙන් ඇතිවන තත්වයන් ආවරණය නොවේ.

සම්පූර්ණ ලැයිස්තුව දැනගැනීම සඳහා, කරුණාකර ඔබේ ප්‍රතිපත්ති ලේඛනයේ 1 වන කොටස (අදාළ බැහැර කිරීම්) කියවන්න.

5. මම මගේ වාරිකය ගෙවන්නේ කෙසේද?

මෙය සමූහ රක්ෂණ ඔප්පුවක් බැවින්, අපට වාරිකය ගෙවීම සඳහා සේව්‍යෝජකය ආයතනය වගකිව යුතුය.

6. නාමිකයින්/ප්‍රතිලාභීන් සිටීම වැදගත් වන්නේ ඇයි?

මෙම ප්‍රතිපත්තිය ඔබගේ වෛද්‍ය වියදම් සඳහා ගෙවයි. එබැවින් හිමිකම් ගෙවීම් සඳහා නාමිකයෙකු අවශ්‍ය නොවේ.

7. මගේ වගකීම් මොනවාද? (තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීමට ඔබට ඇති යුතුකම)

- 7.1. ආවරණය වන සියලුම සේවකයින් පිළිබඳ නිවැරදි තොරතුරු අපට ලබා දීම සඳහා ඔබේ සේව්‍යෝජකය ආයතනය වගකිව යුතුය.
- 7.2. රක්ෂිත සාමාජිකයෙකු ලෙස, අනතුරු සහ රෝගාබාධ වැළැක්වීම සඳහා සාධාරණ සැලකිල්ලක් දැක්වීමට ඔබට වගකීමක් ඇත.
- 7.3. ඔබ ඔබේ වෛද්‍යවරයා විසින් නියම කරන ලද උපදෙස් සහ ප්‍රතිකාර සැලසුම් අනුගමනය කළ යුතුය[®] එසේ කිරීමට අපොහොසත් වීම ඔබගේ හිමිකම් පෑමට බලපෑ හැකිය.

8. හිමිකම් පෑමක් කරන්නේ කෙසේද?

8.1. රෝහල්ගත කිරීම සඳහා (නේවාසිකව ලබාගන්නා ප්‍රතිකාර):

a. ඔබට විකල්ප දෙකක් තිබේ:

1. මුදල් රහිත සේවාව (නිර්දේශිත):

- a. අපගේ ජාලගත රෝහල්වලට, ඔබේ ෆෙයාර්ෆර්ස්ට් සෞඛ්‍ය කාඩ්පත සහ හඳුනාගැනීමේ ඉදිරිපත් කරන්න.
- b. ඔබගේ රෝහල්ගතවීම් පිළිබඳව අපට දැනුම් දීමට අපගේ 24/7 ක්ෂණික ඇමතුම් අංකයට (011 2 428 428) අමතන්න.
- c. ඔබගේ බිල්පතේ ආවරණය වන කොටස සෘජුවම පියවීමට අපි රෝහල සමඟ සම්බන්ධීකරණය කරන්නෙමු. අප විසින් ආවරණය නොකළ අයුතුම ඇත්නම් ඒ සඳහා පමණක් ඔබ ගෙවිය යුතුය.

2. ආපසු ගෙවීම:

- a. ජාලගත නොවන රෝහල්වල, ඔබ විසින්ම සම්පූර්ණ බිල්පත ගෙවිය යුතුය.
- b. ප්‍රතිපූරණය සඳහා සියලුම මුල් බිල්පත් සහ වෛද්‍ය වාර්තා සමඟ සම්පූර්ණ කරන ලද හිමිකම් පෝරමයක් අප වෙත ඉදිරිපත් කරන්න.

8.2. බාහිර රෝගී (OPD) සහ ඇස් කණ්ණාඩි හිමිකම් සඳහා:

- a. සියලුම OPD සහ ඇස් කණ්ණාඩි හිමිකම් ප්‍රතිපූරණ පදනමක් මත වේ.
- b. පළමුව සේවාව සඳහා ගෙවන්න, පසුව සියලුම බෙහෙත් වට්ටෝරු සහ බිල්පත් සමඟ සම්පූර්ණ කරන ලද හිමිකම් පෝරමයක් අප වෙත ඉදිරිපත් කරන්න.

8.3. වැදගත් කාලරේඛා:

- a. මුදල් ආපසු ගෙවීම සඳහා, ඔබ ප්‍රතිකාරයේ දින 60ක් ඇතුළත හෝ කාලසටහනේ දක්වා ඇති දින තුළ (හෝ ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පුව කල් ඉකුත් වී ඇත්නම් දින 30ක් ඇතුළත) ඔබේ හිමිකම් පෑම ඉදිරිපත් කළ යුතුය.

අවශ්‍ය ලියකියවිලිවල සම්පූර්ණ ලැයිස්තුවක් සඳහා, කරුණාකර ඔබේ ප්‍රතිපත්ති ලේඛනයේ 'හිමිකම් ක්‍රියා පටිපාටිය' කොටස බලන්න.

9. පැමිණිලි සහ දුක්ගැහවිලි හැසිරවීම

9.1. පියවර 1 - ෆෙයාර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ආයතනය අමතන්න.

☎ +94 11242 8282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

✉ info@fairfirst.lk

ඔබට ඔබගේ ගැටළු ෆෙයාර්ෆර්ස්ට් අවදානම් සහ අනුකූලතා කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

9.2. පියවර 2 - බාහිර ආයතනයකට යොමු කිරීම (ගැටළුව විසඳා නොමැති නම්).

a. ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircsl.gov.lk | www.ircsl.gov.lk

b. රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් / Insurance Ombudsman

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ info@insuranceombudsman.lk | www.insuranceombudsman.lk

9.3. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න

ෆේර්ෆයර්ස් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),
අංක 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව
☎ 011-2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

10. වෙනත් වැදගත් තොරතුරු

- 10.1. රක්ෂණවරණය අලුත් කිරීම සඳහා වයස් සීමාව: ඔබ වයස අවුරුදු 65 වන විට ප්‍රතිපත්ති කාලය අවසන් වූ පසු මෙම ප්‍රතිපත්තිය අලුත් කළ නොහැකි බව කරුණාවෙන් සලකන්න.
- 10.2. රක්ෂණවරණය අවලංගු කිරීම: ඔබේ සේවයෝජකයාට ඕනෑම වේලාවක ප්‍රතිපත්තිය අවලංගු කළ හැකිය. දැනුම් දීමක් ලබා දීමෙන් අපටද ප්‍රතිපත්තිය අවලංගු කළ හැකිය. කිසිදු හිමිකම් පෑමක් කර නොමැති නම් වාරික මුදල් ආපසු ගෙවීමක් ලබා ගත හැකිය.
- 10.3. හිමිකම් පෑමේ කාල සීමාව: හිමිකම් පෑමක් සම්බන්ධයෙන් ඕනෑම නීතිමය ක්‍රියාමාර්ගයක් සිදුවීමෙන් මාස 12ක් ඇතුළත ආරම්භ කළ යුතුය.