



ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
අක්සස් 20වැනි II (14 වන මහල), අංක 278/4,
යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව
Tel: 011-2428428 | Fax: 011-2438438 |
Email: info@fairfirst.lk | Website: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ සේවා තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

බහුමාන ජ්‍යෙෂ්ඨ පුරවැසි රක්ෂණාවරණය

මෙම ලේඛනය ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන අයිතමයන්ගේ සාරාංශයකි. එය කියවීමට පහසු වන පරිදි නිර්මාණය කර ඇති නමුත් සම්පූර්ණ නියමයන් සහ කොන්දේසි අඩංගු නොවේ. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා ඔබ ඔබේ සම්පූර්ණ ප්‍රතිපත්ති ලේඛනය කියවිය යුතුය.

1. රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය

වයස අවුරුදු 55 සහ ඊට වැඩි පුද්ගලයින් සඳහාම විශේෂයෙන් නිර්මාණය කර ඇති ජ්‍යෙෂ්ඨ පුරවැසියන්ගේ “බහුමාන” රක්ෂණ ඔප්පුවයි. එය හඳිසි අනතුරු, රෝගාබාධ සඳහා රෝහල්ගත කිරීම සහ අවමංගල්‍ය වියදම් සඳහා උපකාර කිරීම සඳහා මූල්‍ය ප්‍රතිලාභ පැකේජයකි.

2. මූලික ප්‍රතිලාභ (ආවරණය වන දේ)

මෙම රක්ෂණ ප්‍රතිපත්තිය මගින්, සිදුවීම අනතුරක්ද නැතහොත් අසනීපයක්ද යන්න මත පදනම්ව විවිධ ප්‍රතිලාභ ලබා දෙනු ලබයි. ඔබේ නිශ්චිත ප්‍රතිලාභ ප්‍රමාණයන් ඔබේ ප්‍රතිපත්ති කාලසටහනේ පැහැදිලිව දක්වා ඇත.

2.1. අනතුරකදී නම්:

- හඳිසි මරණයක් හෝ ස්ථිර ලෙස සම්පූර්ණ/අර්ධ ආබාධිතභාවය: අනතුරකින් අවාසනාවකට ඔබේ මරණයට හෝ ස්ථිර ලෙස ආබාධිතභාවයට (අතක් පයක් හෝ ඇස් පෙනීම නැතිවීම වැනි) හානි සිදු වුවහොත් අපි එක් වරක් පමණක් ගෙවීම් මුදලක් ලබා දෙන්නෙමු. ඔබ විසින් තෝරාගත් සැලැස්ම මත ලබාදෙනු ලබන මුදල් ප්‍රමාණය තීරණය වේ.
- රෝහල් වියදම්: ඔබ හඳිසි තුවාලයක් හේතුවෙන් රෝහලට ඇතුළත් කර ඇත්නම් අපි ඔබේ රෝහල් බිල්පත ආවරණය කරන්නෙමු. මෙයට කාමර ගාස්තු, දැඩි සත්කාර ඒකකය, සැත්කම් සහ වෛද්‍ය ගාස්තු ඇතුළත් වේ (1B වගන්තිය).
- සංචලන සහාය: අනතුරකින් පසු වෛද්‍යවරයෙකුගේ නිර්දේශය මත රෝද පුටුවක්, කිහිලිකරු හෝ කෘතිම පාදයක් මිලදී ගැනීමට සිදු වූ විටකදී අප විසින් ඔබට උපකාර කිරීම සඳහා අපි එක් වරක් අදාළ ගෙවීම ලබා දෙන්නෙමු (1C වගන්තිය).

2.2. අසනීප අවස්ථාවකදී නම්:

- දෛනික රෝහල් මුදල්: ඔබ අසනීපයක් සඳහා රෝහල්ගතව සිටින සෑම දිනකටම (දින 30 දක්වා පමණක්) අපි ස්ථාවර දෛනික මුදල් ගෙවීමක් සපයන්නෙමු. මෙය පැය 48ක් හෝ ඊට වැඩි කාලයක් රෝහලේ ප්‍රතිකාර සඳහා රැඳී සිටීම සඳහා ගෙවනු ලබයි (2B වගන්තිය).

- b. ඖෂධ පරීක්ෂණ: ඔබ අසනීපයක් සඳහා රෝහල් ගත කර ඇති අතරතුර ඔබට අවශ්‍ය වන වෛද්‍ය නියමයකින් ලද ඖෂධ සහ රෝග විනිශ්චය පරීක්ෂණ (ස්කෑන් සහ එක්ස් කිරණ වැනි) සඳහා වන පිරිවැය අපි ආවරණය කරමු (2A වගන්තිය).

2.3. මරණය සඳහා (ඕනෑම හේතුවක් නිසා)

- a. අවමංගල්‍ය වියදම්: ඕනෑම හේතුවක් නිසා (හදිසි අනතුරක් හෝ අසනීපයක්) ඔබේ මරණයෙන් පසු අවමංගල්‍ය වියදම් සඳහා උපකාර කිරීම සඳහා ඔබ තෝරාගත් නාමිකයාට අපි එකවර ගෙවීමක් ලබා දෙන්නෙමු (3 වන වගන්තිය).

3. ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් (ආවරණය නොවන දේ)

- 3.1. පෙර පැවති තත්වයන්: මෙම ප්‍රතිපත්තිය ආරම්භ කිරීමට පෙර ඔබට තිබූ ඕනෑම සෞඛ්‍ය තත්වයක් හෝ රෝගයක් මෙම රක්ෂණ ප්‍රතිපත්තිය මගින් ආවරණය නොවේ.
- 3.2. රෝගාබාධ සඳහා ආරම්භක දින 30ක පොරොත්තු කාලය: රක්ෂණ ඔප්පුවේ පළමු දින 30 සඳහා, අසනීප තත්ත්වයක් හේතුවෙන් රෝහල්ගත වීම සඳහා ප්‍රතිලාභ ලබා ගත නොහැකි නමුත් හදිසි අනතුරු සඳහා ආවරණය පළමු දිනයේ සිටම ආරම්භ වේ.
- 3.3. රෝගාබාධ සඳහා කෙටි රෝහල් නවාතැන්: රෝගාබාධ ආශ්‍රිත නිමිකම් සඳහා, ඔබේ රෝහල් ප්‍රතිකාර සඳහා රැඳී සිටීම අවම වශයෙන් පැය 48ක් වත් විය යුතුය.
- 3.4. නිශ්චිත වෛද්‍ය ප්‍රතිකාර: මෙම ප්‍රතිපත්තිය රුපලාවන්‍ය සැත්කම්, සමේ රෝග සඳහා ප්‍රතිකාර, ගර්භණීභාවය ආශ්‍රිත වියදම් හෝ ආයුර්වේද හෝ විරෝප්‍රැක්ටික් (කොළ ඇට පෙළිය සම්බන්ධ ප්‍රතිකාර) වැනි විකල්ප ප්‍රතිකාර ආවරණය නොකරයි.
- 3.5. තමා විසින් කරගනු ලැබූ හානි සහ මත්ද්‍රව්‍ය අනිසි භාවිතය: සියදිවි නසා ගැනීමට උත්සාහ කිරීම හෝ මත්පැන් හෝ නිති විරෝධී ඖෂධ අනිසි භාවිතය නිසා ඇතිවන සිදුවීම් අප විසින් ආවරණය නොකරමු.
- 3.6. මානසික සෞඛ්‍යය: අපස්මාරය, මානසික හෝ ස්නායු ආබාධ සහ මනෝවිකිත්සක ප්‍රතිකාර වැනි තත්වයන් ආවරණය නොවේ.
- 3.7. අනතුරුදායක ක්‍රියාකාරකම්: අධි අවදානම් ක්‍රීඩා (ස්කූබා කිම්දීම, ධාවන තරඟ වැනි) හෝ වෘත්තීය ක්‍රීඩා වලින් සිදුවන තුවාල ආවරණය නොවේ.

මෙහි ආවරණය නොවන දෑ හි සම්පූර්ණ ලැයිස්තුව දැනගැනීම සඳහා, කරුණාකර ඔබේ ප්‍රතිපත්ති ලේඛනයේ 'සාමාන්‍ය බැහැර කිරීම්' කොටස කියවන්න

4. මම මගේ වාරිකය ගෙවන්නේ කෙසේද?

ඔබට ඔබේ වාරිකය වාර්ෂිකව ගෙවිය හැකිය. බැංකු හරහා හුවමාරු කිරීම, චෙක්පත් හෝ ක්‍රෙඩිට්/ඩෙබිට් කාඩ්පත් මගින් ගෙවීම් කළ හැකිය. වාරිකය ගෙවූ බවට නිල රිසිට්පතක් ලැබුණු පසු පමණක් වාරිකයක් ගෙවන ලද බව සලකනු ලැබේ.

5. නාමිකයින්/ප්‍රතිලාභීන් සිටීම වැදගත් වන්නේ ඇයි?

රක්ෂණ ඔප්පු හිමියා විසින් රක්ෂණ ඔප්පුවට නාමිකයෙකු නම් කිරීම ඉතා වැදගත් වේ. ඔබගේ නාමිකයා යනු, ඔබගේ මරණයේ අවාසනාවන්ත අවස්ථාවකදී මෙම ප්‍රතිපත්තියෙන් මූල්‍ය ප්‍රතිලාභ (හදිසි මරණ සහ අවමංගල්‍ය වියදම් ගෙවීම් වැනි) ලබා ගැනීමට ඔබ තෝරා ගන්නා පුද්ගලයා වේ. නාමිකයෙකු නම් කිරීමෙන් මුදල් ඉක්මනින් සහ නිතිමය සංකූලතා නොමැතිව නිවැරදි පුද්ගලයාට ලැබෙන බව සහතික කෙරේ. මේ නිසා නාමිකයකු නම් කිරීම පහසු මෙන්ම ඉතා වැදගත් වේ.

6. මගේ වගකීම් මොනවාද? (තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීමට ඔබට ඇති යුතුකම)

මෙම එකඟතාවයෙහි, විශේෂයෙන්ම ඔබේ සෞඛ්‍යය ගැන අප සමඟ අවංක වීමට ඔබට යුතුකමක් තිබේ.

- 6.1. ඔබේ සෞඛ්‍ය ඉතිහාසය හෙළි කරන්න: රක්ෂණ ඔප්පුව ආරම්භ කිරීමට පෙර ඔබට ඇති ඕනෑම රෝගයක් හෝ සෞඛ්‍ය තත්ත්වයක් පිළිබඳව ඔබ අපට පැවසිය යුතුය.
- 6.2. සාධාරණ සැලකිල්ලක් දක්වන්න: අනතුරු වළක්වා ගැනීමට සහ සෞඛ්‍ය සම්පන්නව සිටීමට ඔබේ දෛනික ජීවිතයේදී සාධාරණ පූර්වාරක්ෂාවන් ගත යුතුය.

සත්‍ය තොරතුරු ලබා නොදීම රක්ෂණ ප්‍රතිපත්තිය අවලංගු කිරීමට හෝ හිමිකම් ප්‍රතික්ෂේප කිරීමට හේතු විය හැක.

7. හිමිකම් පෑමක් කරන්නේ කෙසේද?

- 7.1. පියවර 1: අපට දැනුම් දෙන්න
 - a. ඔබ හෝ පවුලේ සාමාජිකයෙකු ඒසින් සිදුවීමෙන් දින 45ක් ඇතුළත ලිඛිතව අපට දැනුම් දිය යුතුය (උදා: අනතුර, රෝහල්ගත කිරීම හෝ මරණය).
- 7.2. පියවර 2: අවශ්‍ය ලියකියවිලි ඉදිරිපත් කරන්න
 - a. හිමිකම් පෝරමයක් පුරවා හිමිකම් වර්ගය අනුව ලේඛන සැපයිය යුතුය.
 - b. අනතුරු සඳහා වෛද්‍යවරයාගේ වාර්තා, මුල් රෝහල් බිල්පත්, පොලිස් වාර්තාව (ඇත්නම්).
 - c. අසනීප සඳහා රෝහල්ගත කිරීම/නිදහස් කිරීමේ ලියකියවිලි, වෛද්‍යවරයාගේ බෙහෙත් වට්ටෝරුව, මුල් ෆාමසි බිල්පත්.
 - d. අවමංගල්‍ය වියදම් සඳහා මරණ සහතිකය, මියගිය පුද්ගලයාගේ සහ නාමිකයාගේ අනන්‍යතාවය ඔප්පු කිරීමට හැඳුනුම්පත්.
- 7.3. පියවර 2: හිමිකම් ඉදිරිපත් කිරීම සහ සම්බන්ධ වීම
 - a. හිමිකම් ලබාගැනීමේ ක්ෂණික ඇමතුම් සහ ඒ අදාළ විමසීම්: 011 2 428 428
 - b. ඔබගේ සම්පූර්ණ කරන ලද හිමිකම් පෝරමය සහ ලේඛන අපගේ ප්‍රධාන කාර්යාලයට යවන්න

8. පැමිණිලි සහ දුක්ගැහවිලි හැසිරවීම

8.1. පියවර 1 - ෆේයර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ආයතනය අමතන්න.

☎ +94 11242 8282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

✉ info@fairfirst.lk

ඔබට ඔබගේ ගැටළු ෆේයර්ෆර්ස්ට් අවදානම් සහ අනුකූලතා කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

8.2. පියවර 2 - බාහිර මට්ටමේ උත්සන්න කිරීම (ගැටළුව විසඳා නොමැති නම්).

a. ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircsl.gov.lk | www.ircsl.gov.lk

b. රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් / Insurance Ombudsman

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ info@insuranceombudsman.lk | www.insuranceombudsman.lk

9. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න

ෆේයර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්

ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),

අංක 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව

☎ 011-2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

10. වෙනත් වැදගත් තොරතුරු

10.1. වයස් සීමාවන් වැදගත් වේ.

- a. ඔබ වයස අවුරුදු 55 ත් 74 ත් අතර නම් ඔබට මෙම ප්‍රතිපත්තිය මිලදී ගත හැකිය.
- b. ඔබට වයස 75 පිරුණු පසු වෛද්‍ය ප්‍රතිලාභ සහ අවමංගල්‍ය ප්‍රතිලාභ නතර වනු ඇත.
- c. ඔබට වයස 90ක් වන තෙක් පුද්ගලික අනතුරු ප්‍රතිලාභ දිගටම පවතිනු ඇත.

10.2. හුගෝලියා සීමාව: මෙම ප්‍රතිපත්තිය ශ්‍රී ලංකාව තුළ සිදුවන සිදුවීම් පමණක් ආවරණය කරයි.

10.3. අවලංගු කිරීම: දින 7ක දැනුම්දීමක කාලයක් තුළදී ඔබටත්, සහ අපටත් එනම් දෙපාර්ශ්වයටම විධිමත් දැනුම්දීමක් ලබා දීම තුළින් රක්ෂණ ප්‍රතිපත්තිය අවලංගු කළ හැකිය. කිසිදු හිමිකම් පෑමක් කර නොමැති නම් මුදල් ආපසු ලබා ගත හැකිය.