



ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
අක්සස් ෮෮෮ක් II (14 වන මහල), අංක 278/4,
යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව
Tel: 011-2428428 | Fax: 011-2438438 |
Email: info@fairfirst.lk | Website: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ ඔප්පු තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

පරිසරයේ හේලිත් ඉන්ෂුරන්ස්

මෙම ලේඛනය ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන අයිතමයන්ගේ සාරාංශයකි. එය කියවීමට පහසු වන පරිදි නිර්මාණය කර ඇති නමුත් සම්පූර්ණ නියමයන් සහ කොන්දේසි අඩංගු නොවේ. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා ඔබ ඔබේ සම්පූර්ණ ප්‍රතිපත්ති උපලේඛනය කියවිය යුතුය.

1. රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය

ඔබට අවශ්‍ය වන ඕනෑම හදිසි අනතුරක් හෝ රෝගයක් හේතුවෙන් රෝහල්ගත කිරීමකදී, ඔබට ගෙවීමට සිදුවන වෛද්‍ය වියදම් ආවරණය කිරීමෙන් ඔබට සහ ඔබේ පවුලේ සාමාජිකයින්ට මූල්‍ය ආරක්ෂාව සැපයීම සඳහා මෙම පුද්ගලික සෞඛ්‍ය රක්ෂණ ඔප්පුව නිර්මාණය කර ඇත.

2. මූලික ප්‍රතිලාභ (ආවරණය වන දේ)

ඔබේ නිශ්චිත ආවරණය සහ ප්‍රතිලාභ සීමාවන් මොනවාද යන්න ඔබේ රක්ෂණ ප්‍රතිපත්ති උපලේඛනයේ විස්තර කර ඇත.

- 2.1. රෝහල්ගත කිරීම (නේවාසික සත්කාර): හදිසි අනතුරක් හෝ අසනීපයක් හේතුවෙන් ඔබ පැය 24 කට වඩා වැඩි කාලයක් සඳහා රෝහලකට ඇතුළත් කළ විට එම වෛද්‍ය වියදම් අප විසින් ආවරණය කරන්නෙමු.
- 2.2. එක් දින සැත්කම්: පැය 24 කට වඩා අඩු ඇතුළත් කිරීම් කාලයක් අවශ්‍ය වන ගලප්පුව 106 ක නිශ්චිත ලැයිස්තුවක් අප විසින් ආවරණය කරන්නෙමු. (මෙම නිශ්චිත ලැයිස්තුව ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පුවේ ඇමුණුම 1 හි ලැයිස්තුගත කර ඇත). මෙම ප්‍රතිලාභය ලබාගැනීම සඳහා මාස 6 ක පොරොත්තු කාලයක් ඇත.
- 2.3. හිමිකම් නොලබන ප්‍රසාද දීමනාව: ඔබ සම්පූර්ණ වසරක් සඳහා කිසිදු වන්දි ඉල්ලීමක් නොකරන්නේ නම්, ඔබේ අලුත් කිරීමේ වාරිකයෙන් ඔබට 5% ක වට්ටමක් ලැබෙනු ඇත. හිමිකම් නොලබන පළමු වසර තුනෙන් පසු මෙය සෑම වසරකම උපරිම වශයෙන් 15% දක්වා වැඩි විය හැකිය (3.6 වගන්තිය).
- 2.4. විදේශීය ප්‍රතිකාර: ශ්‍රී ලංකාවෙන් පිටත සිදුකරන ප්‍රතිකාර ආවරණය කරනු ලබන්නේ එම ප්‍රතිකාර දේශීයව සිදු කිරීමට පහසුකම් නොමැති අවස්ථා වලදී පමණි (3.4 වගන්තිය).
- 2.5. ඛාතිර රෝගී (OPD) ප්‍රතිකාර: මෙය ඔබට රෝහලකට ඇතුළත් කිරීමට අවශ්‍ය නොවන වෛද්‍ය උපදේශන, වෛද්‍ය පරීක්ෂණ හෝ වෛද්‍ය ප්‍රතිකාර ආවරණය කරයි (1.7 වගන්තිය).
- 2.6. ගැබ් ගැනීම සහ මාතෘත්වය: ගැබ් ගැනීමකදී දරු ප්‍රසූතිය (සිසේරියන් සැත්කම ඇතුළුව) සහ පූර්ව/පසු ප්‍රසව සත්කාර සම්බන්ධ සියලුම වියදම් අප විසින් ආවරණය කරනු ලබයි.

3. විකල්ප අමතර ප්‍රතිලාභ (ඔබ විසින් ඒවා තෝරාගෙන සහ ඒ වෙනුවෙන් ගෙවා ඇත්නම් පමණක් මෙය අදාළ වේ)

- 3.1. බරපතල රෝග ආවරණය: ඔබට බරපතල රෝග 15 ක නිශ්චිත ලැයිස්තුවක් සඳහා (පිළිකා, හෘදයාබාධ සහ ආඝාතය වැනි) අමතර ආවරණයක් මිලදී ගත හැකිය. මෙම ප්‍රතිලාභයට මාස 6ක පොරොත්තු කාලයක් ඇත (උපග්‍රන්ථය 2).

4. ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් (ආවරණය නොවන දේ)

- 4.1. පෙර පැවති රෝගී තත්ත්ව: ප්‍රතිපත්තිය ආරම්භ කිරීමට පෙර ඔබට තිබූ හෝ දැන සිටි ඕනෑම සෞඛ්‍ය තත්ත්වයක්, අසනීපයක් හෝ රෝග ලක්ෂණයක් මෙම රක්ෂණයෙන් ආවරණය නොකෙරේ (1.1 වගන්තිය).
- 4.2. පළමු දින 30ක පොරොත්තු කාලය: රක්ෂණ ඔප්පුවේ පළමු දින 30 තුළ අසනීපයක් හේතුවෙන් රෝහල්ගත කිරීමක් මෙමගින් ආවරණය නොවේ. කෙසේ වෙතත්, හදිසි අනතුරු සඳහා වන ප්‍රතිකාර පළමු දිනයේ සිටම ආවරණය කෙරේ (1.2 වගන්තිය).
- 4.3. දත්ත ප්‍රතිකාර: අනතුරකින් පසු රෝහල්ගත කිරීම අවශ්‍ය වුවහොත් මිස, නැතිනම් මෙම දත්ත ප්‍රතිකාර මෙම රක්ෂණය මගින් ආවරණය නොකෙරේ (1.16 වගන්තිය).
- 4.4. මනෝවිකිත්සක සහ මානසික රෝග: මානසික සෞඛ්‍ය තත්ත්වයන්, ආතතිය හෝ මානසික ආබාධ සඳහා වන සියලුම ප්‍රතිකාර මෙම රක්ෂණයෙන් බැහැර කර ඇත (1.8 වගන්තිය).
- 4.5. සියදිවි නසා ගැනීම් සහ මත්ද්‍රව්‍ය අනිසි භාවිතය: සියදිවි නසා ගැනීමට උත්සාහ කිරීම හෝ මත්පැන් හෝ මත්ද්‍රව්‍ය අනිසි භාවිතය හේතුවෙන් ඇතිවන තත්ත්වයන් නිසා සිදුවන හානි මෙමගින් ආවරණය නොකෙරේ (1.3 වගන්තිය).
- 4.6. රූපලාවන්‍ය සහ දෘෂ්ටි/ශ්‍රවණ සඳහා වන ප්‍රතිකාර: ප්ලාස්ටික් සැත්කම්, රූපලාවන්‍ය ප්‍රතිකාර සහ ඇස් පෙතීම හෝ ශ්‍රවණය වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා කරනු ලබන සැත්කම් මෙමගින් ආවරණය නොවේ (1.13, 1.19 වගන්ති).
- 4.7. අනතුරුදායක ක්‍රියාකාරකම්: ස්කූබා කිම්දීම, ධාවන තරඟ හෝ කඳු නැගීම වැනි අධි අවදානම් ක්‍රියා වලින් ඇතිවන තුවාල බැහැර කර ඇත (1.6 වගන්ති).

සම්පූර්ණ ලැයිස්තුව දැනගැනීම සඳහා, කරුණාකර ඔබේ ප්‍රතිපත්ති ලේඛනයේ 1 වන කොටස (අදාළ බැහැර කිරීම්) කියවන්න.

5. මම මගේ වාරිකය ගෙවන්නේ කෙසේද?

ඔබට ඔබේ වාරිකය වාර්ෂිකව ගෙවිය හැකිය. බැංකු හරහා හුවමාරු කිරීම, චෙක්පත් හෝ ක්‍රෙඩිට්/ඩෙබිට් කාඩ්පත් මගින් ගෙවීම් කළ හැකිය. වාරිකය ගෙවූ බවට නිල රිසිට්පතක් ලැබුණු පසු පමණක් වාරිකයක් ගෙවන ලද බව සලකනු ලැබේ.

6. නාමිකයින්/ප්‍රතිලාභීන් සිටීම වැදගත් වන්නේ ඇයි?

මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ඔබට (රක්ෂණ ඔප්පු හිමියාට) හෝ අදාළ රෝහලට සෘජුවම ප්‍රතිලාභ ගෙවයි. එය පිටිත රක්ෂණ ඔප්පුවක් නොවන බැවින්, හිමිකම් ගෙවීම් සඳහා නාමිකයෙකු අවශ්‍ය නොවේ.

7. මගේ වගකීම් මොනවාද? (තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීමට ඔබට ඇති යුතුකම)

අප සමඟ සත්‍යවාදී සහ විනිවිදභාවයෙන් කටයුතු කිරීමට ඔබට යුතුකමක් තිබේ.

- 7.1. ඔබ විසින් රක්ෂණය ආරම්භ කරන විට හෝ රක්ෂණය අලුත් කරන විට ඔබේ සෞඛ්‍ය සහ වෛද්‍ය ඉතිහාසය පිළිබඳ සම්පූර්ණ සහ නිවැරදි තොරතුරු ඔබ විසින් සැපයිය යුතුය. රක්ෂණය අලුත් කරන අවස්ථාවේදී ඔබේ සෞඛ්‍යයට, රැකියාවට හෝ ලිපිනයට සිදුවන ඕනෑම වෙනසක් පිළිබඳව ඔබ අපට දැනුම් දිය යුතුය (3.7 වගන්තිය).
- 7.2. ප්‍රතිපත්ති කාල සීමාව තුළ ඔබට සිදුවන අසනීපයන් හා අනතුරු වැළැක්වීම සඳහා ඔබ විසින් සාධාරණ සැලකිල්ලක් දැක්විය යුතු අතර සුදුසුකම් ලත් වෛද්‍ය වෘත්තිකයෙකු විසින් ලබා දෙන සියලුම වෛද්‍ය උපදෙස් අනුගමනය කළ යුතුය. ඔබට වෙනත් වෛද්‍ය රක්ෂණ ඔප්පු තිබේ නම් එයද ඔබ විසින් අප හට දැනුම් දිය යුතුය (3.8, 3.15 වගන්ති).

තොරතුරු හෙළි කිරීමට අපොහොසත් වීමෙන් ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පුව අවලංගු කිරීමට හෝ අප විසින් ඔබට හිමිකම් ලබාදීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීමට හේතු විය හැක.

8. හිමිකම් පෑමක් කරන්නේ කෙසේද?

- 8.1. පියවර 1: අපට දැනුම් දෙන්න
 - a. දින 60ක් ඇතුළත වන්දි ලබා ගැනීමකට තුඩු දිය හැකි ඕනෑම සිදුවීමක් පිළිබඳව ඔබ විසින් අපට දැනුම් දිය යුතුය.
- 8.2. පියවර 2: මුදල් රහිත සේවාව සඳහා පූර්ව අවසරය
 - a. සැලසුම් කර ඇති රෝහල්ගත කිරීම් සඳහා, පූර්ව අවසරය ලබා ගැනීමට අප හා සම්බන්ධ වන්න. මෙය තුළින් අපට ඔබ සඳහා මුදල් රහිත පහසුකමක් සංවිධානය කිරීමට හැකියාව සලසයි, එහිදී අප විසින් රෝහලට ඔබගේ ගෙවීම සෘජුවම සිදු කරයි.
- 8.3. පියවර 3: අවශ්‍ය ලියකියවිලි ඉදිරිපත් කරන්න
 - a. ප්‍රතිපූරණ හිමිකම් (ඔබ මුලින් ගෙවීම් කරන අවස්ථා): ඔබ මුලින්ම වියදම් ගෙවා ඇති ආපසු ගෙවීමේ හිමිකම් පෑම් (Reimbursement Claims) සඳහා, සම්පූර්ණයෙන් පුරවන ලද හිමිකම් පෝරමය සහ එයට අදාළ සියලුම මුල් ලේඛන සමඟ ඉදිරිපත් කළ යුතුය.
 - b. ප්‍රධාන ලේඛන (අත්‍යවශ්‍ය ලේඛන): හිමිකම් පෝරමය, වෛද්‍යවරයා විසින් ලබා දුන් රෝහල් ඇතුළත් කිරීමට අදාළ ලියකියවිලි (prescription), අයිතමගත මුල් රෝහල් බිල්පත්, මුල් ගෙවීම් රිසිට්පත්, සහ විසර්ජන සාරාංශය (discharge summary) ඉදිරිපත් කළ යුතුය.

8.4. හිමිකම් ඉදිරිපත් කිරීම සහ සම්බන්ධ වීම

- a. හිමිකම් ලබාගැනීමේ ක්ෂණික ඇමතුම් සහ ඒ අදාළ විමසීම්: 011 2 428 428

b. හිමිකම් ඉදිරිපත් කිරීම සඳහා වන විද්‍යුත් තැපෑල: medicalclaim@fairfirst.lk

c. භෞතිකව ඉදිරිපත් කිරීමට අදාළ ලිපිනය:

ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්

ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),

අංක 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා, කරුණාකර ඔබේ ප්‍රතිපත්ති ලේඛනයේ 4 වන කොටස (හිමිකම් පටිපාටිය) බලන්න.

9. පැමිණිලි සහ දුක්ගැහවිලි හැසිරවීම

9.1. පියවර 1 - ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ආයතනය අමතන්න.

☎ +94 11242 8282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

✉ info@fairfirst.lk

ඔබට ඔබගේ ගැටළු ෆේර්ෆර්ස්ට් අවදානම් සහ අනුකූලතා කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

9.2. පියවර 2 - බාහිර ආයතනයකට යොමු කිරීම (ගැටළුව විසඳා නොමැති නම්).

a. ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircsl.gov.lk | www.ircsl.gov.lk

b. රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් / Insurance Ombudsman

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ info@insuranceombudsman.lk | www.insuranceombudsman.lk

10. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න

ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්

ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),

අංක 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව

☎ 011-2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

11. වෙනත් වැදගත් තොරතුරු

- 11.1. රක්ෂණ ප්‍රතිපත්තිය අවලංගු කිරීම: අපට ලිඛිත දැනුම්දීමක් ලබා දීමෙන් ඔබට ඕනෑම වේලාවක ඔබගේ රක්ෂණ ප්‍රතිපත්තිය අවලංගු කළ හැකිය. ඔබට ලියාපදිංචි ලිපියක් හරහා අපට ඔබ සමග ඇති රක්ෂණ ප්‍රතිපත්තිය අවලංගු කළ හැකිය. ආපසු ගෙවීම රඳා පවතින්නේ ප්‍රතිපත්තිය අවලංගු කරන විට සහ කිසියම් හිමිකම් පෑමක් කර තිබේද යන කරුණු මතයි (3.10, 3.11, 3.12 වගන්තිය).
- 11.2. හිමිකම් පෑමේ කාලය: හිමිකම් පෑමක් සම්බන්ධයෙන් ඕනෑම නීතිමය ක්‍රියාමාර්ගයක් හිමිකම් පෑම සිදුවී මාස 12ක් ඇතුළත ආරම්භ කළ යුතුය (3.16 වගන්තිය).
- 11.3. වයස් සීමාවන්: මෙම ප්‍රතිපත්තිය අවුරුදු 18 සිට 70 දක්වා වැඩිහිටියන්ට සහ මාස 3 සිට අවුරුදු 25 දක්වා යෞවන දරුවන්ට (ඔවුන් අවිවාහක සහ රැකියා විරහිත පමණක් නම්) ලබා ගත හැකිය.

