ෆෙයාෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකයඃ PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථනඃ 011-2428428 | ෆැක්ස්ඃ 011-2438438
විද්‍යුත් තැපැල (Email)ඃ info@fairfirst.lk |
වෙබ් අඩවියඃ www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

නැව් භාණ්ඩ ප්‍රවාහනය කරන්නන්ගේ වගකීම් රක්ෂණ ඔප්පුව (Freight Forwarder's Liability Insurance Policy)

මෙම ලේඛනය මගින් ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පුව පිළිබඳ කෙටි සාරාංශයක් සපයයි. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා කරුණාකර සම්පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය (Policy Document) සහ උපලේඛනය (Schedule) බලන්න. කිසියම් පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත්, රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් කරුණු බලාත්මක වේ.

1. ***රක්ෂණ ආවරණ වර්ගය*** (Type of Insurance cover)

   භාණ්ඩ ප්‍රවාහනය කරන්නන්ගේ වගකීම් රක්ෂණ ඔප්පුව යනු ඔබේ වෘත්තීය සේවාවන්ගෙන් පැන නගින නීතිමය හිමිකම්පෑම්වලින් ඔබේ ව්‍යාපාරය (භාණ්ඩ ප්‍රවාහනය කරන්නෙකු, නැව් නියෝජිතයෙකු, ප්‍රවාහන ක්‍රියාකරුවෙකු ආදී වශයෙන්) ආරක්ෂා කිරීම සඳහා නිර්මාණය කර ඇති රක්ෂණ පැකේජයකි.

2. **ප්‍රධාන ප්‍රතිලාභ** (ආවරණය වන දේ - ඔබ තෝරාගන්නා කොටස් මත පදනම්ව)

   මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ඔබේ රක්ෂණ උපලේඛනයේ (Policy Schedule) දක්වා ඇති සීමාවන් දක්වා වූ වගකීම් ආවරණ පැකේජයක් සපයයි.

   2.1 **පාරිභෝගිකයාගේ භාණ්ඩ අහිමිවීම හෝ ඒවාට හානි වීම** (1 වන කොටස)ඃ ඔබේ රැකවරණය, භාරකාරත්වය, හෝ පාලනය යටතේ පවතින භාණ්ඩ අහිමි වූ විට හෝ ඒවාට හානි සිදු වූ විට ඔබේ නීතිමය වගකීම ආවරණය කරයි.

2.2 **වෘත්තීය වගකීම (වැරදීම් සහ අතපසුවීම්** - 2 වන කොටස)ඃ භාණ්ඩ වැරදි දිශාවකට යොමු කිරීම, ලිපිකරු වැරදීම් හෝ සේවාදායකයෙකුගේ නිශ්චිත උපදෙස් පිළිපැදීමට අපොහොසත්වීම වැනි ඔබේ වෘත්තීය මට්ටමින් සේවාවන් ඉටුකිරීමේදී සිදුවන වැරදීම් සඳහා ඔබේ මූල්‍ය වගකීම ආවරණය කරයි.

2.3 **පොදු ජනතාවට සිදුවන හානි** (තෙවන පාර්ශවීය වගකීම - 3 වන කොටස)ඃ තෙවන පාර්ශවයකට අහඹු ලෙස සිදුවන ශාරීරික තුවාල හෝ මරණය, හෝ ඔවුන්ගේ දේපළවලට සිදුවන හානි (ඔබ හසුරුවන භාණ්ඩ හැර) සඳහා ඔබේ නීතිමය වගකීම ආවරණය කරයි.

2.4 **නොදැනුවත්ව සිදුවන දඩ සහ තීරුබදු** (4 වන කොටස)ඃ භාණ්ඩ ආනයනය/අපනයනය ආශ්‍රිත නියෝග නොදැනුවත්ව උල්ලංඝනය කිරීම හේතුවෙන් ඔබට පනවනු ලබන දඩ මුදල් හෝ රේගු බදු සඳහා ඔබේ වගකීම ආවරණය කරයි.

ප්‍රධාන ලක්ෂණයඃ මෙය "හිමිකම්පෑම මත පදනම් වූ" ("Claims Made") රක්ෂණ ඔප්පුවකි. මෙයින් අදහස් කරන්නේ රක්ෂණ කාලසීමාව තුළදී ඔබට එරෙහිව පළමුවෙන්ම ඉදිරිපත් කරන ලද සහ අප වෙත වාර්තා කරන ලද හිමිකම්පෑම් (claims) පමණක් මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මඟින් ආවරණය වන බවයි. (පසුකාලීන බලපෑම් දිනය - Retroactive date යනු අත්‍යවශ්‍යයෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පුව ආරම්භ වූ දිනය වන අතර, සිදුවීම සිදුවූ දිනය මෙම පසුකාලීන බලපෑම් දිනයට පසුව විය යුතුය).

3. **ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් (ආවරණය නොවන දේ)**

3.1 **වංචනික හෝ අත්දැකීම් සහිත අසාධාරණ ක්‍රියා** (Fraudulent or Dishonest Acts)ඃ ඔබේ සමාගමේ හවුල්කරුවන්ගේ හෝ අධ්‍යක්ෂවරුන්ගේ අසාධාරණ, වංචනික හෝ අපරාධමය ක්‍රියාවන්ගෙන් පැන නඟින යම් හිමිකම්පෑමක්.

3.2 **අයිති දේපළ සහ වාහන** (Owned Property & vehicles)ඃ මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මඟින් ඔබට අයිති / කුලියට ගත් / බදු පදනම මත ලබාගත් දේපළ, වාහන හෝ උපකරණ (උදා. ඔබේම ට්‍රක් රථ, ගබඩාවන්, බහාලුම්/කන්ටේනර්) සඳහා සිදුවන හානි ආවරණය නොකරයි.

3.3 **ගිවිසුම්ගත දඩුවම්** (Contractual Penalties)ඃ ප්‍රමාදයන් හෝ පැවරුණු කාර්යයන් ඉටු නොකිරීම වෙනුවෙන් ගිවිසුමකදී ඔබ එකඟ වූ දඩුවම් හෝ දඩ මුදල් ආවරණය නොකරයි.

3.4 **දැනුවත් ගැටලු** (Known Issues)ඃ රක්ෂණ ඔප්පුව ආරම්භවීමට පෙර ඔබ දැන සිටි හෝ සාධාරණ ලෙස අපේක්ෂා කළ හැකිව තිබූ යම් හිමිකම් පෑමක්.

3.5 ***සම්මත බැහැර කිරීම්*** (Standard Exclusμons): යුද්ධය, වැඩ වර්ජන, න්‍යෂ්ටික අවදානම්, පරිසර දූෂණය සහ ඇස්බැස්ටස් සම්බන්ධ හිමිකම්පෑම්.

3.6 **නීති විරෝධී වෙළඳාම** (Illegal Trade): නීති විරෝධී භාණ්ඩ හෝ ජාවාරම් භාණ්ඩ හැසිරවීම හෝ ප්‍රවාහනය කිරීම සම්බන්ධ යම් වගකීමක්.

4. **රක්ෂණ වාරිකය ගෙවීමේ ක්‍රමය** (The mode of Payment of Premium)

ඔබ රක්ෂණ ඔප්පුව ආරම්භයේදීම සම්පූර්ණ වාර්ෂික රක්ෂණ වාරිකය ගෙවිය යුතුය.

5. **වැදගත් කරුණු හෙළිදරව් කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ බැඳීම්** (Obligations of the policyholder in disclosing material facts)

මිල කැඳවීම් ලබා ගන්නා අවස්ථාවේදී, රක්ෂණ ගිවිසුමට එළඹෙන විට සහ රක්ෂණ කාලසීමාව තුළදී ද, සියලුම වැදගත් තොරතුරු සම්පූර්ණයෙන්ම සහ අවංකව රක්ෂණකරු වෙත හෙළිදරව් කිරීම රක්ෂිතයාගේ, ඔහුගේ නියෝජිතයාගේ හෝ රක්ෂණ තැරැව්කරුගේ බැඳීමකි.

6. **හිමිකම්පෑමක් සිදු කරන විට රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ බැඳීම් සහ අනුගමනය කළ යුතු කාර්ය පටිපාටිය** (Obligations of the policyholder when a claim is made and Procedure to be followed)

හිමිකම් පෑමක් හෝ හිමිකම් පෑමකට තුඩු දිය හැකි තත්ත්වයක් පිළිබඳව ඔබ දැනුවත් වූ විට, ඔබ අනිවාර්යයෙන්ම:

පියවර 1 : අලාභය අවම කිරීම (Minimize loss)

දුරටත් සිදුවිය හැකි යම් අලාභයක් අවම කිරීම සඳහා සියලු සාධාරණ පියවර ගන්න.

පියවර 2 : වහාම ලිඛිතව දැනුම්දීම (immediate Written Notification)

ඔබට එරෙහිව කරන ලද යම් හිමිකම්පෑමක් හෝ හිමිකම්පෑමකට තුඩු දිය හැකි යම් සිදුවීමක් පිළිබඳව ඔබ මුලින්ම දැනුවත් වූ වහාම ඒ පිළිබඳව අප වෙත ලිඛිත දැනුම්දීමක් කළ යුතුය. මෙම "හිමිකම්පෑම මත පදනම් වූ" (Claims Made) රක්ෂණ ඔප්පුව යටතේ කඩිනමින් වාර්තා කිරීම අත්‍යවශ්‍ය වන අතර, මූලික වශයෙන් එවැනි සිදුවීමක් පිළිබඳව ඔබ මුලින්ම දැනුවත් වූ දින සිට දින 30ක් ඇතුළත එය සිදු කළ යුතුය.

වගකීම භාර නොගන්න (Do not admit liability); අපගේ පූර්ව ලිඛිත අනුමැතියකින් තොරව කිසිවෙකුට කිසිදු දීමනාවක් හෝ ගෙවීමක් කිරීමට පොරොන්දු නොවන්න. අපගේ අනුමැතියකින් තොරව වරද පිළිගැනීමෙන් ඔබේ රක්ෂණ ආවරණය අවදානමට ලක් විය හැක.

හිමිකම්පෑම හැසිරවීම සඳහා අප විසින් පත් කරනු ලබන යම් නීතිඥයෙකු හෝ මැනුම්කරුවෙකු (surveyors) සමඟ සහ අප සමඟ සම්පූර්ණයෙන් සහයෝගයෙන් කටයුතු කරන්න.

පියවර 3 : **සම්පූර්ණ විස්තර සැපයීම** (Proivde Full Details)

සම්පූර්ණ කරන ලද හිමිකම්පෑම් පෝරමයක් (claim form) ඉදිරිපත් කරන්න සහ හිමිකම්පෑමට හෝ සිදුවීමට අදාළ සියලුම ලිපිලේඛන සහ තොරතුරු සපයන්න.

පියවර 4 : **අපගේ මඟපෙන්වීම අනුගමනය කිරීම** (Follow Our Lead)

හිමිකම්පෑමට අදාළ පරීක්ෂණ, සහ බේරුම්කරණයන්හි පාලනය අප වෙත ගැනීමට ඉඩ ලබා දෙන්න.

අපව අමතන්න (Contact Us):

විද්‍යුත් තැපැල (Email): nonmotorclaimsteam@fairfirst.lk

දුරකථන (Phone): 011-2428618

7. පැමිණිලි සහ දුක්ගැනවිලි හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)

පියවර 1 - ෆෙයාර්ෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් (Fairfirst Insurance) ආයතනය අමතන්න:

☎ 011-2428282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

✉ info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆෙයාර්ෆස්ට් (Fairfirst) ආයතනයේ අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk) Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කල හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශව වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL):

☎ 011-2335167 | ✉ info@ircsl.gov.lk | www.ircsl.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman):

☎ 011-2505542 / 011-2505041 |

✉ info@insuranceombudsman.lk | 🌐 www.insuranceombudsman.lk

8. වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න (Contact Us for More Information)

ෆෙයාර්ෆස්ට් ඉන්ෂුවරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

☎ 011-2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

9. වෙනත් යම් තොරතුරක් (Any other information)

9.1 **"හිමිකම්පෑම මත පදනම් වූ" පදනම** ("Claims Made" Basis): මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මඟින් ආවරණය කරනු ලබන්නේ රක්ෂණ කාලසීමාව තුළදී ඔබට එරෙහිව ප්‍රථමයෙන්ම ඉදිරිපත් කරන ලද සහ අප වෙත වාර්තා කරන ලද හිමිකම්පෑම් පමණි. විධිමත් හිමිකම්පෑමක් මෙතෙක් ගොනු කර නොමැති වුවද, හිමිකම්පෑමකට තුඩු දිය හැකි යම් තත්ත්වයක් පිළිබඳව වහාම අප වෙත වාර්තා කිරීම අත්‍යවශ්‍ය වේ.

9.2 **පසුකාලීන බලපෑම් දිනය** (Retroactive Date): ඔබේ උපලේඛනයේ (Schedule) දක්වා ඇති පසුකාලීන බලපෑම් දිනයට පෙර ඔබ විසින් සපයන ලද සේවාවන් මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මඟින් ආවරණය නොකෙරේ. පසුකාලීන බලපෑම් දිනය යනු අත්‍යවශ්‍යයෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පුව ආරම්භ වූ දිනයයි.

9.3 **වෙළඳ කොන්දේසි** (Trading Conditions): ඔබේ ව්‍යාපාරික ගිවිසුම්, ඔබ අප වෙත ප්‍රකාශ කර ඇති සම්මත වෙළඳ කොන්දේසි මත පදනම් වී ඇති බව සහතික කිරීම සඳහා ඔබ සියලු සාධාරණ පියවර ගත යුතුය.

සටහන: "මෙම IPID (රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය) මඟින් ප්‍රධාන ආවරණය සහ අදාළ නම් අතිරේක ආවරණ මෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ පිළිබඳ සාරාංශයක් සැපයීමට අදහස් කරන අතර, එය ඔබේ නිශ්චිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවලට අනුව සකස් කරන ලද්දක් නොවේ.

නිෂ්පාදනයේ සම්පූර්ණ සහ පුද්ගලීකරණය කළ තොරතුරු මෙන්ම බැහැර කිරීම් ඇතුළත් පූර්ව-ගිවිසුම්ගත සහ ගිවිසුම්ගත සම්පූර්ණ කොන්දේසි ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (policy document) දක්වා ඇත. මෙම IPID ලේඛනය රක්ෂණ ඔප්පුවේ/ගිවිසුමෙහි කොටසක් ලෙස නොසැලකේ. එබැවින්, කිසියම් පරස්පරතාවයක් ඇති වුවහොත් රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි බලාත්මක වේ."

This document has been prepared in a simplified format for general understanding purposes only. In the event of any clarification, interpretation, or discrepancy, the official English Policy Wording shall prevail and should always be referred to for complete terms, conditions, exclusions, and coverage details."