



ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),
අංක 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව
Tel: 011-2428428 | Fax: 011-2438438 | Email:
info@fairfirst.lk | Website: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ ඔප්පු තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

දෛනික රෝහල් මුදල් රක්ෂණාවරණය

මෙම ලේඛනය ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන අයිතමයන්ගේ සාරාංශයකි. එය කියවීමට පහසු වන පරිදි නිර්මාණය කර ඇති නමුත් සම්පූර්ණ නියමයන් සහ කොන්දේසි අඩංගු නොවේ. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා ඔබ ඔබේ සම්පූර්ණ ප්‍රතිපත්ති උපලේඛනය කියවිය යුතුය.

1 ආවරණය වන රක්ෂණ වර්ගය

දෛනික රෝහල් මුදල් රක්ෂණ ඔප්පුව නිර්මාණය කර ඇත්තේ ඔබට අනතුරක් හෝ රෝගයක් ඇතිව රෝහල් ගතවූ පසු ඔබට රෝහල් ගතව සිටින කාලය තුළ සැම රැයක් සඳහාම නිශ්චිත මුදලක් ගෙවීමටයි.

සැලකිලිමත් විය යුතුය: මෙම ඔප්පුව මගින් ඔබේ මුදු රෝහල් හෝ වෛද්‍ය බිල්පත් නොගෙවනු ලබයි. එය සපයනු ලබන්නේ ඔබගේ ඔප්පුවේ දක්වා ඇති නිශ්චිත දෛනිකව ගෙවනු ලබන මුදලක් පමණයි.

2 මූලික ප්‍රතිලාභ (ආවරණය වන්නේ කුමක්ද)

2.1. දෛනික මුදල් දීමනාව: අප විසින් ඔබ රෝහල්ගතව සිටින සෑම සම්පූර්ණ රැයක් (පැය 24) සඳහාම නියමිත මුදල් ප්‍රමාණයක් ගෙවනු ලබයි.

- මෙම ප්‍රතිලාභය අදාළ වන්නේ ශ්‍රී ලංකාව තුළ ඇති රජයේ රෝහල්, ලියාපදිංචි පෞද්ගලික රෝහල් සහ ලියාපදිංචි ආයුර්වේද රෝහල් සඳහා පමණයි.
- මෙම රක්ෂණ ආවරණය, රක්ෂණ ඔප්පු වර්ෂයකට උපරිම දින 30 කට පමණක් සීමා වේ.

3 මූලික බැහැර කිරීම් (ආවරණය නොවන්නේ මොනවාද)

- රෝහල් කෙටි නැවතුම්: පැය 24 ට අඩු රෝහල් ගතවීම් මෙමගින් ආවරණය වන්නේ නැත.
- පෙර පැවති රෝගීතත්ව: රක්ෂණ ප්‍රතිපත්තිය ආරම්භ වීමට පෙර පැවති ඕනෑම රෝගී තත්වයක් හෝ යම්කිසි රෝගයක් මෙමගින් ආවරණය නොවේ.
- පළමු දින 30 තුළ පොරොන්තු කාලය: රක්ෂණ ඔප්පුවේ පළමු දින 30 ඇතුළත, ඇතිවූ අසනීපයක් හේතුවෙන් රෝහල්ගත කිරීමක් මෙමගින් ආවරණය නොවේ. නමුත් හදිසි අනතුරු හේතුවෙන් රෝහල්ගත කිරීම සඳහා වන ආවරණය පළමු දිනයේ සිටම ආරම්භ වේ.
- ගැබ් ගැනීම සහ දරු ප්‍රසූතිය: ගැබ් ගැනීම, දරු ප්‍රසූතිය සහ ගබ්සා කිරීම් සම්බන්ධ සියලුම රෝහල් ගතවීම් ආවරණය නොවේ.
- සියදිව් හානි කරගැනීම් සහ මත්ද්‍රව්‍ය අනිසි ලෙස භාවිතය: සියදිව් නසා ගැනීමට උත්සාහ කිරීම හෝ මත්පැන් හෝ නිති විරෝධී මත්ද්‍රව්‍ය අනිසි භාවිතය නිසා ඇති වූ සිදුවීම් මෙමගින් ආවරණය නොවේ.
- රූපලාවන්‍ය සැත්කම් සහ භෞතික විකිත්කාව: මෙම ප්‍රතිකාර සඳහා රෝහල් ගතවීම් මෙමගින් ආවරණය නොවේ.

- 3.7. **විකල්ප ප්‍රතිකාර:** කොළ ඇට පෙළේ ආබාධ සඳහා වන ප්‍රතිකාර (කයිටෝප්‍රැක්ටික්), කටු විකිත්සාව හෝ ඖෂධ ප්‍රතිකර්ම වැනි ප්‍රතිකාර සඳහා රෝහල්ගත වීම යනාදිය ආවරණය නොවේ.

මෙමගින් ආවරණය නොවන දේවල් හි සම්පූර්ණ ලැයිස්තුව පිළිබඳව දැනගැනීම සඳහා, කරුණාකර ඔබේ ප්‍රතිපත්ති ලේඛනයේ 2 වන කොටස (සාමාන්‍ය බැහැර කිරීම්) කියවන්න.

4 මගෙ වාරිකය ගෙවන්නේ කෙසේද?

ඔබට ඔබේ වාරිකය වාර්ෂිකව ගෙවිය හැකිය. එය මුදල්, චෙක්පත් හෝ බැංකු හුවමාරු කිරීම වැනි ක්‍රම හරහා ගෙවීම් සිදුකළ හැකිය. ඔබේ රක්ෂණාවරණය සක්‍රීය වන්නේ ඔබ විසින් වාරිකය ගෙවා ඔබට නිල රිසිට්පතක් ලැබුණු පසුව පමණි.

5 ඔබේ වගකීම් මොනවාද?

- 5.1. අප සමඟ අවංකව හා විනිවිදභාවයෙන් කටයුතු කිරීමට ඔබට යුතුකමක් තිබේ.
- a. **ඔබේ සෞඛ්‍ය ඉතිහාසය හෙළි කරන්න:** රක්ෂණ ඔප්පුව ආරම්භ කිරීමට පෙර ඔබට ඇති ඕනෑම රෝගයක් හෝ සෞඛ්‍ය තත්වයක් පිළිබඳව ඔබ අපට දැනුම් දිය යුතුය.
 - b. **සාධාරණ සැලකිල්ලක් දක්වන්න:** අනතුරු සහ රෝගාබාධ වළක්වා ගැනීම සඳහා ඔබේ දෛනික පිවිතරයේදී සාධාරණ පූර්වාරක්ෂාවන් ගත යුතුය.
 - c. **වෙනස්කම් පිළිබඳව අපට දන්වන්න:** ඔබේ රක්ෂණ අවදානමට බලපෑ හැකි ඕනෑම සැලකිය යුතු වෙනස්කම් ඇත්නම් ඒ පිළිබඳව ඔබ අපට දැනුම් දිය යුතුය.
- 5.2. සත්‍ය තොරතුරු ලබා නොදීම ප්‍රතිපත්තිය අවලංගු කිරීමට හෝ හිමිකම ප්‍රතික්ෂේප කිරීමට හේතු විය හැක. ඒ පිළිබඳව ඔබට වගකීමක් ඇත.

6 වන්දිය ලබාගන්නේ කෙසේද?

- 6.1. පියවර 1: අපව දැනුවත් දැනුවත් කරන්න.
- a. ඔබ හෝ පවුලේ සාමාජිකයෙකු විසින්, අදාළ පුද්ගලයා රෝහල්ගත වී දින 60ක් ඇතුළත ලිඛිතව අපට දැනුම් දී අවශ්‍ය ලියකියවිලි ලබා දිය යුතුය.
- 6.2. පියවර 2: අවශ්‍ය ලියකියවිලි ඉදිරිපත් කරන්න.
- a. ඔබ විසින් පහත දක්වා ඇති සරල ලේඛන සැපයිය යුතුය.
 - i. සම්පූර්ණ කරන ලද හිමිකම් පෝරමයක්
 - ii. ඔබගේ සම්පූර්ණ කරන ලද රෝහල් රෝග විනිශ්චය කාඩ්පතේ පිටපතක් (ඇතුළත් වීමේ සහ පිටවීමේ දිනයන් පෙන්වන පිටපත් විය යුතුයි).
 - iii. ඔබගේ ජාතික හැඳුනුම්පතේ (NIC) හෝ ඊයදුරු බලපත්‍රයේ පිටපතක්.
 - iv. පොලිස් වාර්තාවක්, (රෝහල්ගත වීම හදිසි අනතුරක් හේතුවෙන් සිදුවුවහොත් පමණක් මෙය අදාළ වේ).
- 6.3. පියවර 3: හිමිකම් ඉදිරිපත් කිරීම සහ අපව සම්බන්ධ කරගැනීම
- a. ඔබට ඔබගේ ලේඛන ඕනෑම ෆොයර්මාස්ට් ශාඛාවකට හෝ අපගේ ප්‍රධාන කාර්යාලයට ඉදිරිපත් කළ හැකිය. ඔබට කිසියම් ප්‍රශ්නයක් ඇත්නම්, කරුණාකර අපගේ ක්ෂණික අමතනුම් අංකය අමතන්න.

7 පැමිණිලි සහ දුක්ගැහවිලි හැසිරවීම

- 7.1. පියවර 1 - ෆොයර්මාස්ට් ඉන්ෂුරර්ස් ආයතනය අමතන්න:

☎ +94 11242 8282 (8:30 a.m. to 5:00 p.m.)

✉ info@fairfirst.lk

ඔබට ඔබගේ ගැටළු ෆොයර්මාස්ට්හි අවදානම් සහ අනුකූලතා කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ

හැකිය.

7.2. පියවර 2 - බාහිර ආයතනයකට යොමු කිරීම (ගැටළුව විසඳා නොමැති නම්):

a. ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

☎ +94 11 2335167 | ✉ info@ircs.gov.lk | www.ircs.gov.lk

b. රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් / Insurance Ombudsman

☎ +94 11 2505542 / +94 11 2505041 | ✉ info@insuranceombudsman.lk | www.insuranceombudsman.lk

8 වැඩි විස්තර සඳහා අප අමතන්න

ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්

අක්කස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),

අංක 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව

☎ 011-2428428 | ✉ info@fairfirst.lk | www.fairfirst.lk

9 අනෙකුත් වැදගත් තොරතුරු

9.1. වයස් සීමාවන් : ඔබ වයස අවුරුදු 18 න් 65 න් අතර නම් ඔබට මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මිලදී ගත හැකිය. ඔබට වයස අවුරුදු 65 සම්පූර්ණ වූ පසු මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව අලුත් කළ නොහැක.

9.2. හුගෝලීය සීමාව : මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව ශ්‍රී ලංකාව තුළ සිදුවන රෝහල්ගතවීම් පමණක් ආවරණය කරයි.

9.3. රක්ෂණය අවලංගු කිරීම : ඔබට අවශ්‍ය ඕනෑම අවස්ථාවක අපහට විධිමත් දැනුම් දීමක් ලබාදීම මගින් රක්ෂණ ප්‍රතිපත්තිය අවලංගු කළ හැකි අතර, අප විසින් ඔබට ලබාදෙන ඕනෑම විධිමත් දැනුම් දීමක් මගින්ද අපහට ප්‍රතිපත්තිය අවලංගු කිරීමට හැකියාව පවතී. කිසිදු හිමිකම් පෑමක් සිදුකර නොමැති නම් වාරික මුදල් ආපසු ලබා ගත හැකිය.