



ෆේර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්
(සමාගම් අංකය: PB5180)
ඇක්සස් ටවර්ස් II (14 වන මහල),
නො. 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02,
ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථන: 011-2428428 | ෆැක්ස්: 011-2438438
විද්‍යුත් තැපෑල (Email): info@fairfirst.lk |
වෙබ් අඩවිය: www.fairfirst.lk

රක්ෂණ නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛනය (IPID)

වෘත්තීය වන්දි පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පුව (Professional Indemnity Insurance Policy)

මෙම ලේඛනය මගින් ඔබගේ රක්ෂණ ඔප්පුව පිළිබඳ කෙටි සාරාංශයක් සපයයි. සම්පූර්ණ විස්තර සඳහා, කරුණාකර සම්පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනය (Policy Document) සහ උපලේඛනය (Schedule) පරිශීලනය කරන්න. කිසියම් නොගැලපීමක් හෝ පරස්පරතාවක් ඇති වුවහොත්, රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (Policy Document) සඳහන් කරුණු බලාත්මක වේ.

1. රක්ෂණ ආවරණයේ වර්ගය:

ඔබගේ වෘත්තීය සේවාවන් ඉටුකිරීමේදී ඔබ අතින් සිදුවන නොසැලකිලිමත් ක්‍රියාවක්, වැරදීමක් හෝ අතපසුවීමක් හේතුවෙන් තෙවන පාර්ශවයකට (සේවාදායකයෙකු වැනි) සිදුවන මූල්‍යමය පාඩු සඳහා වන නීතිමය වගකීම්වලින් ඔබව සහ ඔබගේ ව්‍යාපාරය ආරක්ෂා කිරීම සඳහා මෙම වෘත්තීය වන්දි (PI) රක්ෂණ ඔප්පුව සැලසුම් කර ඇත.

2. ප්‍රධාන ප්‍රතිලාභ (ආවරණය වන කරුණු)

ඔබගේ වෘත්තීය නොසැලකිලිමත්කම හේතුවෙන් සිදුවන මූල්‍යමය පාඩු සම්බන්ධයෙන් ඉදිරිපත් වන හිමිකම්පෑම්වලට (claims) එරෙහිව, ඔබගේ රක්ෂණ උපලේඛනයේ (Policy Schedule) දක්වා ඇති සීමාවන් දක්වා මෙම ඔප්පුව මගින් ඔබව ආරක්ෂා කරයි.

2.1 වෘත්තීය නොසැලකිලිමත්කම හේතුවෙන් සිදුවන මූල්‍යමය පාඩු: ඔබ ලබා දුන් වෘත්තීය සේවාවන්හි සිදුවූ නොසැලකිලිමත් ක්‍රියාවක්, වැරදීමක් හෝ අතපසුවීමක් හේතුවෙන් තෙවන පාර්ශවයකට සිදුවූ මූල්‍යමය පාඩු සඳහා ඔවුන්ට ගෙවීමට ඔබ නීතිමය වශයෙන් බැඳී සිටින වන්දි මුදල් (අලාභ හානි) අපි ආවරණය කරන්නෙමු.

- 2.2 නීතිමය ආරක්ෂණ පිරිවැය (හිමිකම්පෑම් සඳහා වන වියදම්): වන්දි මුදලට අමතරව, අපගේ පූර්ව එකඟතාවය ඇතිව, ඔබට එරෙහිව ඉදිරිපත් කරන ලද හිමිකම්පෑමක් විමර්ශනය කිරීමට සහ ඒ වෙනුවෙන් පෙනී සිටීමට (ආරක්ෂා කිරීමට) වැය වන නීතිමය ගාස්තු සහ වියදම්ද අපි ආවරණය කරන්නෙමු.

3. ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් (ආවරණය නොවන කරුණු)

- 3.1 කලින් දැන සිටි තත්ත්වයන්: රක්ෂණ ඔප්පුව ආරම්භ වීමට පෙර ඔබ දැන සිටි, සහ හිමිකම්පෑමක් (claim) ඇති වීමට හේතු විය හැකිව තිබූ කිසිදු සිදුවීමක් හෝ තත්ත්වයක් නිසා පැන නගින හිමිකම්පෑම් අපි ආවරණය නොකරන්නෙමු.
- 3.2 වංචනික හෝ හිතාමතා සිදුකළ ක්‍රියා: කිසියම් අශෝභන (අවංක නොවන), වංචනික, ද්වේශ සහගත හෝ අපරාධමය හැසිරීමක් හේතුවෙන් පැන නගින හිමිකම්පෑම් මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ආවරණය නොකෙරේ.
- 3.3 ගිවිසුම්ගත වගකීම් (Contractual Liability): වෙනත් අයුරකින් ඔබට නීත්‍යානුකූලව වගකීමක් පැවරෙන්නේ නැති, එහෙත් ගිවිසුමක් යටතේ ඔබ ස්වේච්ඡාවෙන් පිළිගෙන ඇති කිසිදු වගකීමක් අප විසින් ආවරණය කරනු නොලැබේ.
- 3.4 ශාරීරික තුවාල හෝ දේපළ හානි (Bodily injury or Property Damage): කිසියම් පුද්ගලයෙකුට සිදු කරන ශාරීරික තුවාල හෝ ඔවුන්ගේ දේපළවලට සිදු වන හානි පිළිබඳ හිමිකම්පෑම් (claims) ආවරණය කරනු නොලැබේ; එම තුවාල හෝ හානි ඔබගේ වෘත්තීයමය නොසැලකිල්ලේ (professional negligence) සෘජු ප්‍රතිඵලයක් නම් මිස.
- 3.5 ඔබේම සමාගම් විසින්/ඒවාට එරෙහිව කරනු ලබන හිමිකම්පෑම් (Claims By/Against Your Own Companies): ඔබ සතු එක් සමාගමක් විසින් තවත් සමාගමකට එරෙහිව කරනු ලබන හිමිකම්පෑම්, හෝ ඔබ විසින් පාලනය කරනු ලබන හෝ ඔබව පාලනය කරනු ලබන සමාගමක් විසින් කරනු ලබන හිමිකම්පෑම් අප විසින් ආවරණය කරනු නොලැබේ.
- 3.6 පේටන්ට් බලපත්‍ර/කර්තෘ හිමිකම් උල්ලංඝනය කිරීම (infringement of Patents/Copyright).

ඉහත දක්වා ඇත්තේ ප්‍රධාන බැහැර කිරීම් (exclusions) පමණි. බැහැර කිරීම් පිළිබඳ සම්පූර්ණ ලැයිස්තුව සඳහා කරුණාකර රක්ෂණ ඔප්පු වදන් මාලාව (policy wording) පරිශීලනය කරන්න.

4. වාරික ගෙවීමේ ක්‍රමය (The mode of payment of premiums)

ඔබේ රක්ෂණ වාරිකය, වසරක් වන සම්පූර්ණ රක්ෂණ කාලසීමාව සඳහාම තනි ගෙවීමක් (single payment) ලෙස ගෙවිය යුතුය.

5. වැදගත් කරුණු හෙළිදරව් කිරීමේදී රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම් (Obligations of the policyholder in disclosing material facts)

ඔබගේ වෘත්තීය සේවා සහ ව්‍යාපාරික කටයුතු පිළිබඳ සත්‍ය, සම්පූර්ණ සහ නිවැරදි විස්තරයක් ඔබ සැපයිය යුතුය. හිමිකම්පෑමකට (claim) හේතු විය හැකි, ඔබ දැනුවත්ව සිටින අනිත් සිදුවීම් හෝ තත්ත්වයන් තිබේ නම් ඒවාද ඔබ හෙළිදරව් කළ යුතුය. කිසියම් වැදගත් කරුණක් හෙළිදරව් කිරීමට අපොහොසත් වීමෙන් ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පුව අවලංගු විය හැකිය.

6. හිමිකම්පෑමක් සිදු කරන විට රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ වගකීම් (Obligations of the policyholder when a claim is made)

හිමිකම්පෑමකට තුඩු දිය හැකි සිදුවීමක් සිදුවුවහොත්, ඔබේ වඩාත්ම වැදගත් වගකීම වන්නේ අපගේ පූර්ව ලිඛිත අනුමැතියකින් තොරව කිසිවිටෙකත් වගකීම භාර නොගැනීම (NEVER admit liability), කිසිදු යෝජනාවක් ඉදිරිපත් නොකිරීම හෝ පාරිභෝගිකයෙකුට හෝ තෙවන පාර්ශ්වයකට කිසිදු මුදල් ගෙවීමක් පොරොන්දු නොවීමයි. ඔබ අප වෙත සියලු තොරතුරු සැපයිය යුතු අතර, හිමිකම්පෑම පිළිබඳ විමර්ශනයේදී සහ ඊට එරෙහිව කරනු ලබන නීතිමය ආරක්ෂාවන්හිදී (defence) පූර්ණ ලෙස සහයෝගය දැක්විය යුතුය.

7. හිමිකම්පෑමකදී අනුගමනය කළ යුතු කාර්ය පටිපාටිය (Procedure to be followed in the event of a claim)

පියවර 1 : අප වෙත වහාම දැනුම් දෙන්න (Notify us immediately)

ඔබට එරෙහිව හිමිකම්පෑමකට හේතු විය හැකි කිසියම් සිදුවීමක්, වැරදීමක්, පැහැර හැරීමක් හෝ තත්ත්වයක් පිළිබඳව ඔබ දැනුවත් වූ වහාම ඒ පිළිබඳව ලිඛිත දැනුම්දීමක් වහාම අප වෙත ලබා දිය යුතුය. සේවාදායකයා විසින් නිල වශයෙන් හිමිකම්පෑමක් කරන තෙක් බලා නොසිටින්න.

පියවර 2 : වගකීම භාර නොගන්න (DO NOT Admit Liability)

වගකීම භාර නොගන්න හෝ කිසිදු සමථයකට (settlement) එකඟ නොවන්න.

පියවර 3 : සියලුම ලේඛන යොමු කරන්න (Forward All Documents)

ඔබ වෙත ලැබෙන යම් ඉල්ලීම් ලිපියක් (letter of demand), නීතිමය නිවේදනයක් හෝ අධිකරණ ලේඛනයක් වහාම අප වෙත එවන්න.

පියවර 4 : පූර්ණ සහයෝගය ලබා දෙන්න (Cooperate Fully)

ඔබ වෙනුවෙන් අදාළ හිමිකම්පෑම සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීමට අපට අවශ්‍ය වන සියලුම තොරතුරු සහ සහාය ලබා දෙන්න.

8. පැමිණිලි සහ දුක්ගැන්වීම් හැසිරවීම (Complaints and Grievance Handling)

පියවර 1 - ෆෙයාර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් (Fairfirst Insurance) අමතන්න:

 011-2428282 (පෙ.ව. 8:30 සිට ප.ව. 5:00 දක්වා)

 info@fairfirst.lk

ඔබට පවතින ගැටලු ෆෙයාර්ෆර්ස්ට් හි අවදානම් සහ අනුකූලතා (Risk) Compliance) කණ්ඩායම වෙත යොමු කළ හැකිය.

පියවර 2 - බාහිර පාර්ශවයන් වෙත යොමු කිරීම (ගැටලුව විසඳී නොමැති නම්):

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව (IRCSL)

 011-2335167 |  info@irrcsl.gov.lk |  www.irrcsl.gov.lk

රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන් (Insurance Ombudsman)

 011-2505542 / 011-2505041 |

 info@insuranceombudsman.lk |  www.insuranceombudsman.lk

9. වැඩිදුර තොරතුරු සඳහා අප අමතන්න (Contact Us for More information)

ෆෙයාර්ෆර්ස්ට් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ් (Fairfirst Insurance Limited)

ඇක්සස් ටවර්ස් ii (14 වන මහල), අංක 278/4, යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

 011-2428428 |  info@fairfirst.lk |  www.fairfirst.lk

හිමිකම්පෑම් (claims) සම්බන්ධ විමසීම් සඳහා කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න:

විද්‍යුත් තැපෑල: nonmotorclaimsteam@fairfirst.lk

දුරකථන: +94 11 2428618

10. වෙනත් යම් තොරතුරක් (Any other information)

10.1 වැදගත්: මෙය "හිමිකම්පෑම් මත පදනම් වූ" (Claims Made) රක්ෂණ ඔප්පුවකි.

මෙයින් අදහස් කරන්නේ මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ආවරණය කරනු ලබන්නේ රක්ෂණ කාලසීමාව තුළ ඔබට එරෙහිව ප්‍රථම වරට ඉදිරිපත් කරන ලද සහ අප වෙත වාර්තා කරන ලද හිමිකම්පෑම් (claims) පමණක් බවයි. හිමිකම්පෑමට හේතු වූ වෘත්තීයමය වැරද්ද පෙර වර්ෂයක සිදු වූවක් විය හැකිය (එය ඔබේ උපලේඛනයේ [schedule] සඳහන් 'අතීතයට බලපාන දිනයට' [Retroactive Date] පසුව සිදු වූවක් විය යුතුය), නමුත් හිමිකම්පෑම සිදු කරන අවස්ථාවේදී රක්ෂණ ඔප්පුව සක්‍රීයව පැවතිය යුතුය.

10.2 අඩු කළ හැකි මුදල / රඳවාගත් මුදල (Deductible / Retained Amount): එක් එක් හිමිකම්පෑමේ පළමු කොටස ඔබ විසින්ම ගෙවිය යුතු වේ. මෙම මුදල 'රක්ෂිතයා විසින් රඳවාගත් මුදල' (Insured's Retained Amount) හෝ 'අඩු කළ හැකි මුදල' (Deductible) ලෙස හඳුන්වන අතර එය ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පු උපලේඛනයේ දක්වා ඇත.

10.3 අතීතයට බලපාන දිනය (Retroactive Date): ඔබේ උපලේඛනයේ නිශ්චිතව දක්වා ඇති "අතීතයට බලපාන දිනයට" පෙර ඔබ කරන ලද කිසිදු කාර්යයක් මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව මගින් ආවරණය නොකෙරේ. නව රක්ෂණ ඔප්පුවක් සඳහා, මෙය සාමාන්‍යයෙන් රක්ෂණය ආරම්භ වන දිනය වේ.

10.4 දීර්ඝ කරන ලද වාර්තාකරණ කාලසීමාව (Extended Reporting Period): රක්ෂණ සමාගම විසින් රක්ෂණ ඔප්පුව අවලංගු කළහොත් හෝ අලුත් නොකළහොත් (වාරික මුදල් නොගෙවීම හේතුවෙන් සිදු කරන අවලංගු කිරීම් හැර), හිමිකම්පෑම් වාර්තා කිරීම සඳහා රක්ෂිතයාට අමතර මාස හයක (6) කාලයක් ලැබෙනු ඇත. මෙය ස්වයංක්‍රීයව අදාළ වේ. කෙසේ වෙතත්, මෙම කාලසීමාව තුළ වෙනත් රක්ෂණ ඔප්පුවක් යටතේ දැනටමත් රක්ෂණය කර ඇති කිසිදු අලාභයක් මෙම ඔප්පුව මගින් ආවරණය නොකෙරේ.

වැදගත් සටහන (Important Note):

IPID ලේඛනය මගින් අපේක්ෂා කරන්නේ රක්ෂණයේ ප්‍රධාන ආවරණ සහ අදාළ වන්නේ නම් අතිරේක ආවරණ මෙන්ම රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන අංගයන් පිළිබඳ සාරාංශයක් සැපයීම පමණක් වන අතර, එය ඔබේ නිශ්චිත පෞද්ගලික අවශ්‍යතාවලට ගැළපෙන පරිදි සකස් කරන ලද්දක් නොවේ. සම්පූර්ණ සහ පුද්ගලීකරණය කරන ලද තොරතුරු, පූර්ව-ගිවිසුම්ගත සහ ගිවිසුම්ගත

කොන්දේසි මෙන්ම නිෂ්පාදනයේ බැහැර කිරීම් (exclusions) පිළිබඳ විස්තර ඔබේ රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ (policy document) සපයා ඇත. IPID ලේඛනය රක්ෂණ ඔප්පුවේ/ගිවිසුමේ කොටසක් ලෙස නොසැලකේ. එබැවින්, කිසියම් නොගැළපීමක් හෝ ගැටුමක් ඇති වුවහොත්, රක්ෂණ ඔප්පු ලේඛනයේ සඳහන් කොන්දේසි සහ නියමයන් ප්‍රමුඛත්වය ගනු ඇත.

This document has been prepared in a simplified format for general understanding purposes only. In the event of any clarification, interpretation, or discrepancy, the official English Policy Wording shall prevail and should always be referred to for complete terms, conditions, exclusions, and coverage details.