

முத்த குடிமக்களுக்கான “BAHUMANA“ காப்பீட்டுக் கொள்கை.



ஃபெயர்ஃபஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடெட்

(நிறுவன இல. PB5180)

அக்சஸ் டவர் II (14ம் மாடி), இல. 278/4, யூனியன் வீதி, கொழும்பு 02, இலங்கை.

தொலைபேசி :011-2428428 Fax: 011-2438438

மின்னஞ்சல்: info@fairfirst.lk இணைய வலைத்தளம்: www.fairfirst.lk

உள்ளடக்கம்

1. வணக்கம்	3
2. காப்பீட்டு ஒப்பந்தம்.....	4
3. காப்பீட்டு உட்கூறுகள்.....	4
3.1. தனிப்பட்ட விபத்துக்கான அனுகூலங்கள்:.....	4
3.1.1 1A. விபத்தால் ஏற்பட்ட மரணம் / முழுதாகவோ பகுதியாகவோ ஏற்பட்ட நிரந்தர அங்க செயலிழப்பு.....	4
3.1.2. 1B. விபத்தினால் ஏற்பட்ட காயங்களுக்காக மருத்துவமனையில் அனுமதிக்கப்படல்	4
3.1.3. 1C. இயக்க உதவிக்கான காப்பீடு.....	4
3.2. மருத்துவ மற்றும் அறுவை சிகிச்சைக்கு ஆதரவான அனுகூலங்கள்.....	4
3.2.1 2A. மருந்துகள் மற்றும் நோய் கண்டறிதல் ஆய்விற்கான அனுகூலம்	4
3.2.2. 2B. மருத்துவமனைக்கான பணரீதியான அனுகூலங்கள்	5
3.3. இறுதிச்சடங்கு செலவினங்களுக்கான அனுகூலம்	5
4. பொதுவான விதிவிலக்குகள்	5
5. வரைவிலக்கணங்கள்.....	6
6. பொது நிபந்தனைகள் மற்றும் விதிமுறைகள்	10
1A. விபத்தால் ஏற்பட்ட மரணம் / முழுதாகவோ பகுதியாகவோ ஏற்பட்ட நிரந்தர அங்க செயலிழப்பு.....	10
1B. விபத்தினால் ஏற்பட்ட காயங்களுக்காக மருத்துவமனையில் அனுமதிக்கப்படல்	10
1C. இயக்க உதவிக்கான காப்பீடு.....	10
7. உரிமைக்கோரல் ஆவணங்கள்	12
8. உங்கள் குறைகளும் முறைப்பாடுகளும்	13

1. வணக்கம்

மதிப்பிற்குரிய காப்பீட்டு உரிமையாளரே,

உங்களைக் கருத்திற்கொண்டு வடிவமைக்கப்பட்ட, எங்கள் மூத்த குடிமக்களுக்கான “BAHUMANA” காப்பீட்டுக் கொள்கையை உங்களுக்கு வழங்குவதில் மிகுந்த ஆவல் கொண்டுள்ளோம். உங்கள் நலன்களை பாதுகாக்க நீங்கள் எங்களைத் தெரிந்தெடுத்தது எங்கள் இதயங்களை இதமாக்குகிறது. உங்களைப்போன்ற தனிநபர்களுக்கு சேவையாற்றுவதில் எங்களுக்குள்ள அனுபவம் என்னும் செல்வத்தினால், காப்பீட்டு நிறுவனங்களில் முன்னணி வகிப்போர் என்ற முறையில், எங்கள் மூத்த காப்பீட்டு உரிமையாளர்களின் தேவைகளுக்கு இணங்குவதில் கவனம் கொண்டுள்ளோம். உறுதியாய் இருங்கள், எங்களிடத்தில் எழுத்துறுதி மற்றும் உரிமைக்கோரல் சேவைகளுக்காக அர்ப்பணிப்பும், அதீத திறன்களும், அனுபவமும் வாய்ந்த உத்தியோகத்தர்களின் குழு உள்ளது, இவர்களால் நீங்கள் உத்தம ஆதரவும் பராமரிப்பும் பெறுவது உறுதிசெய்யப்படுகிறது.

நீங்கள் உங்கள் காப்பீட்டுக் கொள்கை மற்றும் திட்ட அட்டவணையை நிதானமாக வாசித்து, அவை உங்களின் தனித்துவமான தேவைகள் மற்றும் எதிர்பார்ப்புக்களுடன் இணங்குவதை உறுதி செய்துகொள்ளுமாறு உங்களை வரவேற்கிறோம். இதுகுறித்து ஏதேனும் கேள்விகள் இருப்பின் அல்லது வழிகாட்டல் தேவைப்படின், நாங்கள் ஒரு தொலைபேசி அழைப்பின் தொலைவில் இருக்கிறோம் என்பதை அறிந்துகொள்ளுங்கள்.

எங்களின் இலக்கானது உங்கள் காப்பீட்டு அனுபவத்தை இயன்றவரை மிருதுவாகவும் மகிழ்ச்சிகரமாகவும் மாற்றுவதாகும். உங்கள் காப்பீட்டுக் கொள்கையை பேணும் சலுகையை எங்கள் மீது நம்பிக்கை கொண்டு வழங்கியதற்காக மிக்க நன்றி கூறுகிறோம். நாங்கள் மலர்ந்த புன்னகையுடன் உங்களுக்கு சேவை செய்ய காத்திருக்கிறோம்.

இங்கனம்,

திணைக்களத் தலைவர் / தலைமை நிர்வாக அதிகாரி

2. காப்பீட்டு ஒப்பந்தம்

இந்த மூத்த குடிமக்களுக்கான 'BAHUMANA' காப்பீட்டுக் கொள்கையானது, காப்பீட்டு கொள்கை உரிமையாளரான உங்களுக்கும், ∴பெயர்.பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடெட் ஆகிய எங்களுக்கும் இடைப்பட்டது. உங்களால் கையொப்பமிடப்பட்ட முன்மொழிவு பத்திரமும் பிரகடன சான்றிதழுமே இந்த ஒப்பந்தத்திற்கான அடிப்படைக் கூறுகளாகும். நீங்கள் கட்டணத்தொகை உத்தரவாத விதிக்கூற்றில் குறிப்பிடப்பட்ட கட்டணத்தொகையை செலுத்த இணங்கியதால், காப்பீட்டுக் கொள்கையின் நிபந்தனைகளுக்குட்பட்ட ஒரு நிகழ்வு, காப்பீட்டுக் காலப்பகுதியில் இடம்பெறும் பட்சத்தில், இந்த காப்பீட்டுக் கொள்கையில் உங்களை உள்ளடக்க சம்மதம் தெரிவிக்கிறோம்.

3. காப்பீட்டு உட்கூறுகள்

3.1. தனிப்பட்ட விபத்துக்கான அனுகூலங்கள்:

3.1.1 1A. விபத்தால் ஏற்பட்ட மரணம் / முழுதாகவோ பகுதியாகவோ ஏற்பட்ட நிரந்தர அங்க செயலிழப்பு

இந்த பகுதியானது தனிப்பட்ட விபத்துக்கான அனுகூலங்களை உள்ளடக்கும். விபத்து ஏற்பட்ட 90 நாட்களுக்குள், காப்பீட்டுக் கொள்கை உரிமையாளரின் மரணம் அல்லது விபத்தால் ஏற்பட்ட மரணம் / முழுதாகவோ பகுதியாகவோ ஏற்பட்ட நிரந்தர அங்க செயலிழப்பு தன்னிச்சையாக விபத்தினால் நேரடியாக ஏற்பட்டது உறுதி செய்யப்படுமானால், நாங்கள் காப்பீட்டின் நிபந்தனைகள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கமைவாக இழப்பீட்டுத் தொகையை வழங்குவோம். குறித்த விபத்திற்காக, நீங்கள் இந்த பகுதியின் கீழுள்ள ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட அனுகூலங்களைப் பெற முடியாது என்பதை கவனத்தில் கொள்ளுங்கள்.

3.1.2. 1B. விபத்தினால் ஏற்பட்ட காயங்களுக்காக மருத்துவமனையில் அனுமதிக்கப்படல்

நீங்கள் விபத்தினால் ஏற்பட்ட காயங்களுக்காக மருத்துவமனையில் அனுமதிக்கப்பட்டிருந்தால், நாங்கள் காப்பீட்டுக் கொள்கைத் திட்ட அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்ட பொருத்தமான செலவினங்களை செலுத்துவோம். இது அனுமதிக்கட்டணம், அறை மற்றும் தீவிர சிகிச்சைக்கான கட்டணங்கள், நிர்வாக செலவுகள், மற்றும் பல மருத்துவ கட்டணங்களை உள்ளடக்கும். நாங்கள் மேலும் அறுவை சிகிச்சை நிபுணர், மயக்கமருந்து நிபுணர், ஆலோசகருக்கான கட்டணங்கள், அதற்கு மேலதிகமாக விசேட சேவைகளான ஊடுகதிர் (X-ray) மற்றும் உடற்பயிற்சி சிகிச்சை (Physiotherapy) என்பவற்றையும் உள்ளடக்கியுள்ளோம். இவை அனைத்தும் உங்கள் காப்பீட்டுக் கொள்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நிபந்தனைகள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டது.

3.1.3. 1C. இயக்க உதவிக்கான காப்பீடு

நாங்கள் சக்கர நாற்காலி, ஊன்றுகோல், அல்லது ஆலோசனை நிபுணரால் காப்பீட்டுக் காலப்பகுதிக்குள் ஏற்பட்ட ஒரு விபத்திற்காக, ஆறு மாதம் அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட காலத்திற்கு பரிந்துரைக்கப்பட்டிருப்பின் செயற்கையான மூட்டு போன்ற கருவிகளை வாங்க பணரீதியான உதவிகளை வழங்குவோம். உங்களால் ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட உரிமைக்கோரல்களை ஒரே விபத்திற்காக பெற முடியாது.

3.2. மருத்துவ மற்றும் அறுவை சிகிச்சைக்கு ஆதரவான அனுகூலங்கள்

3.2.1 2A. மருந்துகள் மற்றும் நோய் கண்டறிதல் ஆய்விற்கான அனுகூலம்

நீங்கள் அங்கீகரிக்கப்பட்ட மருத்துவமனை ஒன்றில் சுகயீனத்திற்காக சிகிச்சை பெரும் பட்சத்தில், நாங்கள் மருந்துகள் மற்றும் ஸ்கேன், ஊடுகதிர் போன்ற நோய் கண்டறிவதற்கான பரிட்சித்தலுக்கான செலவுகளை ஏற்கிறோம்.

3.2.2. 2B. மருத்துவமனைக்கான பணரீதியான அனுசூலங்கள்

நீங்கள் ஒரு பதிவு செய்யப்பட்ட தனியார் அல்லது அரசு மருத்துவ நிலையத்தில் 30 நாட்களுக்குட்பட்ட காலப்பகுதிக்கு சுகயீனம் காரணமாக அனுமதிக்கப்பட்டிருந்தால் நாங்கள் ஒரு தினசரி கொடுப்பனவை வழங்குவோம்.

மருத்துவ மற்றும் அறுவை சிகிச்சைக்கு ஆதரவான அனுசூலங்களுக்கான விதிவிலக்குகள்:

நாங்கள் ஏற்காத செலவுகளாவன:

1. 48 மணிநேரங்களுக்கு குறைவாக மருத்துவமனையில் அனுமதிக்கப்படல்.
2. உங்கள் காப்பீட்டின் முதல் 30 நாட்களில் ஏற்பட்ட செலவுகள் அல்லது மருத்துவமனையில் அனுமதிக்கப்படல்.
3. தோல் உபாதைகள், அழகியல் சிகிச்சைகள், மற்றும் புண்கள், கட்டிகள், மருக்கள், மேலதிக தசை நீக்கத்திற்கான சிகிச்சைகள், பிளாஸ்டிக் அறுவை சிகிச்சை மற்றும் உடற்பயிற்சி சிகிச்சைகள்.
4. மகப்பேறு, பிரசவம், கருச்சிதைவு, கருக்கலைப்பு போன்ற நிலைமைகளுக்காக ஏற்பட்ட செலவுகள் அல்லது மருத்துவமனையில் அனுமதிக்கப்படல், கருத்தடை மருந்துகள், கருவுறாமல்க்கான சிகிச்சைகள், பாலியல் செயலிழப்பிற்கான சிகிச்சைகள், மற்றும் இனப்பெருக்கத் திறனின்மை அல்லது கருத்தடை தொடர்பான நடவடிக்கைகள் இதில் உள்ளடங்காது.

3.3. இறுதிச்சடங்கு செலவினங்களுக்கான அனுசூலம்

நாங்கள் மரணம் எனும் பாதகமான நிகழ்வின்போது, காரணங்களைப் பொருட்படுத்தாமல் ஒரு மொத்த தொகையை வழங்குவோம். எனினும், காப்பீட்டில் குறிப்பிடப்பட்ட வயதெல்லை கவனத்தில் கொள்ளப்படும் என்பதை நினைவில் கொள்ளுங்கள்.

4. பொதுவான விதிவிலக்குகள்

எங்கள் காப்பீடு கீழ்வரும் காரணங்களால் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ, முழுதாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ ஏற்படும் எந்த இழப்புக்கும் இழப்பீட்டை வழங்காது:

- 4.1. வயது முதிர்வு, பொதுவான இயலாமைகள், பால் மாற்றம் தொடர்பான செலவுகள், அல்லது மாதவிடாய் குறித்த உபாதைகள்
- 4.2. சுயாதீனமாகவோ இல்லாமலோ, தற்கொலை முயற்சி அல்லது சுயமாக விளைவிக்கப்பட்ட காயங்கள்
- 4.3. சட்டத்திற்கு புறம்பான ஊக்கமருந்து பாவனை, தவறான மது அல்லது போதைப் பொருள் பாவனை. இது அளவுக்கு மேலான மது பாவனை, மதுவின் தூண்டலில் வாகனம் செலுத்துதலையும் உள்ளடக்கும்.
- 4.4. ஆழ்கடல் நீச்சல், மோட்டார்சைக்கிள் பந்தயம், பாரஸ்கூட் செலுத்தல், மலையேறுதல், ஓட்டம் தவிர்ந்த ஏனைய பந்தயங்கள், ஆகாயப் பாய்ச்சல், மற்றும் பல ஆபத்தான நிகழ்வுகள் மற்றும் சாகச விளையாட்டுக்களால் ஏற்படும் காயங்கள் மற்றும் உபாதைகள். உத்தியோகபூர்வ விளையாட்டுக்கள் நிறுவனத்தால் எழுத்துமூலம் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாதவிடத்து விலக்கப்பட்டுள்ளது.
- 4.5. விருத்தசேதனம், பிறப்புறுப்பு சவ்வு சீராக்கம், எடை குறைப்பு அல்லது எடை ஏற்ற சிகிச்சை போன்ற நடவடிக்கைகள்.

- 4.6. பால்வினை நோய்கள், எய்ட்ஸ், HIV - சார்ந்த நோய்கள், மற்றும் சட்டரீதியான தனிமைப்படுத்தலுக்கு அமைவான ஏதேனும் தொற்றுநோய்கள்.
- 4.7. பிறவி அசாதாரணங்கள், பரம்பரை நிலைகள், மற்றும் மரபணு சார்ந்த நிலைகள் தொடர்பான சிகிச்சை அல்லது அறுவை சிகிச்சை.
- 4.8. வழக்கமான சோதனைகள், சுகாதார மதிப்பீடுகள், அல்லது உடல்சார்ந்த, ஆய்வுகூட, கதிரியக்கவியல், அல்லது கருவி பரிசோதனைகள் தொடர்பாக மருத்துவமனையில் அனுமதிக்கப்படல். காப்பீட்டில் குறிப்பிடப்பட்ட வாதைகளுடன் தொடர்புபட்டிருந்தால் மட்டும் இவை உள்ளடக்கப்படும். எனினும், ஆஞ்சியோகிராம்கள் இதற்கு முரணாக காப்பீட்டில் உள்ளடக்கப்படும்.
- 4.9. யுத்தத்தின் போது, பயங்கரவாத நடவடிக்கைகள், வேலைநிறுத்தம் அல்லது கலவரங்களில் கலந்துகொள்ளல், மற்றும் தீய செயல்கள்.
- 4.10. தூக்கமின்மை, குறட்டை அல்லது ஹோமோன் மாற்றீடு தொடர்பான ஆய்வுகள் அல்லது சிகிச்சைகள்.
- 4.11. உடலியக்க சேவைகள், குத்தாசி மருத்துவம், ஊசிமூலம் அழுத்தல், பிரதிபலிப்பு, எலும்பமைப்பு, ஆயர்வேத மருத்துவம், மசாஜ் அல்லது வாசனை சிகிச்சை அல்லது ஏனைய அலோபதி அல்லாத மருத்துவ சிகிச்சைகளை உள்ளடக்கியதும் அதனுடன் மட்டுப்படுத்தப்படாததுமான மாற்று சிகிச்சை, அதற்கான மருத்துவ சேவைகள், அல்லது வழங்கல்கள்.
- 4.12. ஏற்கனவே இருந்து வரும் நிலைமைகள், வலிப்பு, மனநல அல்லது நரம்பியல் உபாதைகள், மற்றும் மனநோய்கள்.
- 4.13. அங்கீகரிக்கப்பட்ட விமான சேவை ஒன்றில் சேவையாற்றாத, கட்டணம் செலுத்திய பயணி அல்லாதபோது ஏற்படும் விமானம் அல்லது வானூர்தி விபத்துகள்.
- 4.14. இராணுவ நடவடிக்கைகள் மற்றும் போர் சார்ந்த காயங்கள்.
- 4.15. அணுசக்தி எதிர்வினைகள், கதிர்வீச்சு மற்றும் மாகபாடு உள்ளிட்ட அணுசக்தியின் வெளிப்பாடுகள்.
- 4.16. தற்செயலான காயத்தால் ஏற்படும் தொற்றுநோய்களைத் தவிர்த்த விஷமூட்டல்.

5. வரைவிலக்கணங்கள்

- 5.1. **விபத்து அல்லது தற்செயலான:** இது ஒரு எதிர்பாராத, சடுதியான, மற்றும் வேறு எந்த காரணங்களுடனும் தொடர்புபடாத, ஒரு குறித்த காலப்பகுதியில் குறித்த இடத்தில் இடம்பெறும் நிகழ்வு.
- 5.2. **வயது அல்லது வயதடைதல்:** என்பது காப்பீட்டின் ஆரம்ப திகதி வரையில் நீங்கள் வாழ்ந்துள்ள ஆண்டுகளின் எண்ணிக்கை.
- 5.3. **ஆலோசனை மருத்துவர் அல்லது ஆலோசனை நிபுணர்:** இவர்கள் இலங்கை மருத்துவ சபையினால் ஆலோசகர் என சான்றளிக்கப்பட்ட மருத்துவ நிபுணர்கள்.
- 5.4. **நோய் கண்டறிதலுக்கான ஆய்வு:** இவை நோய்களைக் கண்டறிவதற்கான அல்லது தீர்வை கண்டறிவதற்கான மருத்துவ நடவடிக்கைகள்.
- 5.5. **மருந்துகள்:** இவை இலங்கை மருந்து ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தால் நாட்டிற்குள் பயன்படுத்த முடியும் என அங்கீகரிக்கப்பட்ட மருந்துகள்.
- 5.6. **ஒப்புதல்:** இது ஒரு காப்பீட்டின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட மாற்றம்.

- 5.7. **வைத்தியசாலை** என்பது உள்நோயாளர்களின் பராமரிப்புக்கும், உபாதைகள் மற்றும் / அல்லது காயங்களுக்கான நாள் பராமரிப்பு சிகிச்சைக்குமானதும் மற்றும் தனியார் சுகாதார ஒழுங்குமுறை சேவைகள் சபை மூலம் 2006ம் ஆண்டின் 21ம் இலக்க தனியார் மருத்துவ நிலைய (பதிவு) சட்டத்தின் கீழ் வைத்தியசாலை எனப் பதிவுசெய்யப்பட்டதும் அதற்கான எல்லா குறைந்தபட்ச அளவுகோல்களுடனும் இணங்குவதுமான ஏதேனும் ஒரு நிறுவனமாகும்.
- 5.8. **மருத்துவமனையில் சேர்க்கப்படுவது** என்பது நோயாளியின் பராமரிப்பில் குறைந்தபட்சம் 48 மணிநேரம் தொடர்ந்து மருத்துவமனையில் அனுமதிப்பது .இது தனிப்பட்ட விபத்துக்கு பொருந்தாது.
- 5.9. **உபாதை** என்பது காப்பீட்டு காலப்பகுதிக்கு உட்பட்ட மருத்துவ சிகிச்சை தேவைப்படும் ஒரு சுகயீனம் அல்லது நோய் அல்லது சாதாரண உடல் செயற்பாட்டின் குறைவிற்கு வழிவகுக்கும் நிலை.
- 5.10. **காயம்** என்பது ஒரு மருத்துவ பயிற்சியாளரால் உறுதி செய்யப்பட்ட மற்றும் சான்றளிக்கப்பட்ட வெளிவாரியான, உக்கிரமான, மற்றும் புலனாகும் தெளிவான மார்க்கங்களினால் விளைவிக்கப்பட்ட உபாதைகள் அல்லது நோய்கள் தவிர்ந்த, தற்செயலாக உடலுக்கு விளைவிக்கப்படும் தீங்கு.
- 5.11. **தீவிர சிகிச்சை:** என்பது சடுதியாக மற்றும் எதிர்பாராமல் இடம்பெறும் அறிகுறிகளை தோற்றுவிப்பதும், மற்றும் மரணம் அல்லது தீவிரமான நீண்ட கால உடல்நலக் குறைபாடுகளை தவிர்ப்பது குறித்து மருத்துவ பயிற்சியாளரின் உடனடி கவனம் தேவைப்படுவதுமான கடுமையான உபாதை அல்லது காயம்.
- 5.12. **தீவிர சிகிச்சைப் பிரிவு** என்பது அர்ப்பணிக்கப்பட்ட மருத்துவ பயிற்சியாளர்களின் மேற்பார்வைக்குட்பட்டதும் மற்றும் கடுமையான நிலையில் உள்ள அல்லது வாழ்க்கை ஆதரவு வசதிகள் தேவைப்படும் நோயாளர்களை தொடர்ச்சியாக கண்காணிக்க தகுந்த வசதிகள் கொண்டதும், பராமரிப்பின் எல்லை மற்றும் மேற்பார்வை ஏனைய தொகுதிகளை விட அதிநவீனமாகவும் தீவிரமாகவும் காணப்படுவதுமான ஒரு அடையாளம் காணப்பட்ட தொகுதி, அல்லது மருத்துவமனையின் ஒரு பிரிவு.
- 5.13. **மருத்துவ பயிற்சியாளர்** என்பவர் இலங்கை மருத்துவ சபையில் முறையாக பதிவு செய்யப்பட்டதும், சட்டபூர்வமாக மருத்துவத்தை பயிற்சி செய்ய தகுதி வாய்ந்ததும், தனது உரிமத்தை சட்ட அதிகார வரம்பிற்கமைய பயன்படுத்துவதுமான ஒரு நபர் ஆவார். உங்கள் வீட்டில் வதியும் மற்றும் உங்கள் குடும்பத்தில் ஒருவரான மருத்துவ பயிற்சியாளர் இந்த காப்பீட்டின் படி மருத்துவ பயிற்சியாளராக கருத்திற்கொள்ளப்பட மாட்டார்.
- 5.14. **பரிந்துரைக்கப்பட்டவர்** என்பவர் உங்களின் மரணத்தின் பேரில் இந்த காப்பீட்டின் கீழ் உள்ள அனுகூலங்களை சட்டரீதியாகப் பெற்றுக்கொள்ள தகுதியானவர்.
- 5.15. **மருத்துவமனை** என்பது குறைந்தபட்சம் ஆறு நோயாளர்களுக்கான அவசர மருத்துவ சிகிச்சைக் கருவிகள், பொருத்தமான உள்- ஊழியர்கள் மற்றும் ஊழியர்களுக்கான தனிமைப்படுத்தல் வசதிகளை வழங்கும் மருத்துவ பராமரிப்பு சேவையைக் கொண்ட ஒரு நிறுவனமாகும்.
- 5.16. **காப்பீட்டுக் காலப்பகுதி:** உங்கள் காப்பீட்டு கொள்கைத் திட்ட அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்ட ஆரம்ப திகதிக்கும் முடிவுத் திகதிக்கும் இடைப்பட்ட காலம், மற்றும் காப்பீடு எங்களால் புதுப்பிக்கப்பட்டிருந்தால் அதுவும் உள்ளடங்கும்.
- 5.17. **காப்பீட்டுக் கொள்கை:** கொள்கைத் திட்ட அட்டவணை அல்லது காப்பீட்டு சான்றிதழ், முன்மொழிவுப் பத்திரத்திலுள்ள உங்கள் கூற்றுக்கள், தகவல் சாராம்ச ஆவணம், மற்றும் ஒப்புதலை உள்ளடக்கிய கொள்கை கூற்றுக்கள்.

5.18. ஏற்கனவே இருந்துவரும் நிலைகள் என்பன எங்களால் காப்பீடு வழங்கப்பட முன்னர் உங்களிடத்தில் நோய்க்கான அறிகுறிகள் தெரிந்த, மற்றும் / அல்லது கண்டறியப்பட்ட, மற்றும் / அல்லது மருத்துவ ஆலோசனை / சிகிச்சை பெற்றுவரும் ஏதேனுமொரு வியாதி அல்லது காயம் அல்லது தொடர்பான நிலைமைகள் ஆகும்.

5.19. அறுவை சிகிச்சை என்பது ஒரு உபாதை அல்லது காயத்திற்கு சிகிச்சை செய்ய, குறைபாடுகளை சரிசெய்ய, நோய்களைக் கண்டறிந்து தீர்க்க, வலிக்கு நிவாரணம் கொடுக்க அல்லது வாழ்வை நீட்டிப்பதற்காக வைத்தியசாலையில் அல்லது மருத்துவமனையில் மருத்துவ பயிற்சியாளரால் மேற்கொள்ளப்படும் செயற்பாட்டு நடவடிக்கைகள்.

5.20. நிரந்தர / பகுதியான செயலிழப்பு:

பெறுபேறு	இழப்பீட்டு தொகை (காப்பீடு செய்த ஒரு நபருக்கான மூலதனத்தின் சதவீதம்)
நிரந்தர / பகுதியான செயலிழப்பு	
(1) ஒரு கண்ணில் ஒளி தென்படுவது தவிர்ந்த பார்வை இழப்பு	50
(2) ஒரு கண்ணின் கண்வில்லையின் மாற்றீடு செய்ய முடியா இழப்பு, ஒன்றுக்கு	50
(3) ஒரு கையின் நான்கு விரல்கள் மற்றும் பெருவிரலின் இழப்பு	50
(4) ஒரு கையின் நான்கு விரல்களின் இழப்பு	40
(5) பெரு விரலின் இழப்பு - இரண்டு விரலெலும்புகள்	25
(6) ஒரு விரலெலும்பு மட்டும்	10
(7) ஆள்காட்டி விரல் இழப்பு - மூன்று விரலெலும்புகள்	15
(8) இரண்டு விரலெலும்புகள் மட்டும்	8
(9) ஒரு விரலெலும்பு மட்டும்	4
(10) நடுவிரல் இழப்பு - மூன்று விரலெலும்புகள்	10
(11) இரண்டு விரலெலும்புகள் மட்டும்	4
(12) ஒரு விரலெலும்பு மட்டும்	2
(13) மோதிர விரல் இழப்பு - மூன்று விரலெலும்புகள்	10
(14) இரண்டு விரலெலும்புகள் மட்டும்	4
(15) ஒரு விரலெலும்பு மட்டும்	2
(16) சுண்டு விரல் இழப்பு - மூன்று விரலெலும்புகள்	7
(17) இரண்டு விரலெலும்புகள் மட்டும்	3
(18) ஒரு விரலெலும்பு மட்டும்	2
(19) ஒரு காலிலுள்ள எல்லா விரல்களினதும் இழப்பு	17
(20) கால் பெருவிரல் இழப்பு - ஒன்று அல்லது இரண்டு விரலெலும்புகள்	5
(21) கால் பெருவிரல் தவிர்ந்த ஏனைய விரல் இழப்பு, ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட விரல்கள் இழக்கப்பட்டால், ஒன்றுக்கு	3
(22) செவித்திறன் இழப்பு (சத்தத்தால் தூண்டப்பட்ட காது கேளாமை தவிர)	
(23) இரண்டு காதுகளும்	75
(24) ஒரு காது மட்டும்	15
(25) பேச்சு இழப்பு	50

5.21. நிரந்தர முழுமையான செயலிழப்பு:

பெறுபேறு	இழப்பீட்டு தொகை (காப்பீடு செய்த ஒரு நபருக்கான மூலதனத்தின் சதவீதம்)
(1) உங்களை முழுமையாக செயலிழக்க செய்யும் அல்லது நிரந்தரமாக படுக்கைக்கு தள்ளும் ஏதேனும் ஒரு தற்செயலான காயம்	100
(2) ஒன்று அல்லது இரண்டு கண்களுக்குமான பார்வை இழப்பு	100
(3) ஒன்று அல்லது இரண்டு மூட்டு(கள்) இழப்பு	100
(4) ஒரு மூட்டு மற்றும் ஒரு கண்பார்வை இழப்பு	100

5.22. முன்மொழிவு பத்திரம்: இது உங்களால் பூர்த்தியாக்கப்பட்டு மற்றும் கையொப்பமிடப்படும் விண்ணப்பப் படிவம், எமக்கு எல்லா முக்கிய தகவல்களையும் வழங்குவதாக அமையும்.

5.23. சிகிச்சை என்பது ஏதேனும், மருத்துவ பராமரிப்பு பரிசோதனைகள், மருந்துகள் அல்லது மருத்துவமனையில் அனுமதிக்கப்படல், இது

- காப்பீட்டாளரின் உபாதை அல்லது காயங்கள் தொடர்பான மருத்துவ முகாமைத்துவத்திற்கு அவசியமானது
- நோக்கம், காலம் அல்லது தீவிரத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டு பாதுகாப்பான, போதுமான, மற்றும் பொருத்தமான மருத்துவ பராமரிப்பை வழங்க தேவையான பராமரிப்பை விட மிஞ்சிடக் கூடாது
- ஒரு மருத்துவ பயிற்சியாளரால் பரிந்துரைக்கப்பட்டிருக்க வேண்டும்
- இலங்கையில் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட மருத்துவ பயிற்சியின் உத்தியோகபூர்வ நியமங்களுக்கு அமைவாக இருக்க வேண்டும்

5.24. காப்பீட்டு தொகை: நிறுவனம் ஒரு வருடத்தில் செலுத்த வேண்டிய உயர்ந்தபட்ச தொகை ஆகும்

5.25. நாம் / எங்கள் / எங்களுக்காக: ∴.பெயர்.பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடெட்

5.26. நீங்கள் / உங்கள் / காப்பீட்டு உரிமையாளர்: எம்முடன் காப்பீட்டை உறுதி செய்த கொள்கைத் திட்ட அட்டவணையில் உள்ள காப்பீட்டாளரின் பெயர்.

6. பொது நிபந்தனைகள் மற்றும் விதிமுறைகள்

6.1 அறிவித்தல்: எங்களுடனான எல்லா உரையாடல்களும் எழுத்து மூலமானதாக இருக்க வேண்டும்

6.2 வயதெல்லை

அனுகூலம்	உட்பகுதலின் போது வயது	அனுகூலம் முடிவடையும் வயது
1. தனிப்பட்ட விபத்துக்கான அனுகூலங்கள்: 1A. விபத்தால் ஏற்பட்ட மரணம் / முழுதாகவோ பகுதியாகவோ ஏற்பட்ட நிரந்தர அங்க செயலிழப்பு 1B. விபத்தினால் ஏற்பட்ட காயங்களுக்காக மருத்துவமனையில் அனுமதிக்கப்படல் 1C. இயக்க உதவிக்கான காப்பீடு	50 - 74	90
2. மருத்துவ மற்றும் அறுவை சிகிச்சைக்கு ஆதரவான அனுகூலங்கள் 2A. மருந்துகள் மற்றும் நோய் கண்டறிதல் ஆய்விற்கான அனுகூலம் 2B. மருத்துவமனைக்கான பணரீதியான அனுகூலங்கள்	50 - 74	75
3. இறுதிச்சடங்கு செலவினங்களுக்கான அனுகூலம்	50 - 74	75

6.3. காப்பீட்டின் முதிர்வு: இந்த காப்பீடானது கீழ்வரும் எந்த ஒரு காரணத்தினாலும் தன்னிச்சையாக முதிர்வடையலாம்:

- நீங்கள் 90 வயதை அடைய வேண்டும்
- உங்கள் மரணம்
- கட்டணத் தொகையை செலுத்த தவறுதல்

6.4. புவியியல் எல்லை: இந்த காப்பீட்டின் கீழுள்ள எல்லா அனுகூலங்களும் கொள்கைத் திட்ட அட்டவணையில் குறிப்பிடப்படாதவிடத்து இலங்கையில் மட்டுமே செல்லுபடியாகும்

6.5. மிகை: கொள்கைத் திட்ட அட்டவணையில் குறிப்பிட்டுள்ளவாறு தகுதியான உரிமைக்கோரல் செலவுகளில் இருந்து நாங்கள் ஏதேனும் மிகை இருப்பின் அதை கழித்து விடுவோம்.

6.6. உரிமைக்கோரல் நடைமுறை: உரிமைக்கோரல் மேற்கொள்ளத்தக்க நிகழ்வுகள் இடம்பெற்று 45 நாட்களுக்குள் அதை நீங்கள் எழுத்து மூலம் எங்களுக்கு தெரிவிக்க வேண்டும். நாங்கள் உரிமைக்கோரல்களை வேண்டிய ஆவணங்கள் கிடைக்கப்பெற்றவுடன் செலுத்துவோம்.

6.7. எங்களுக்கு ஏதேனும் சான்றிதழ்கள், தகவல்கள், மருத்துவ அறிக்கைகள், அல்லது சான்றுகள் தேவைப்படின், நீங்கள் அதை சமர்ப்பிக்க வேண்டியிருக்கும், மேலும் நீங்கள் அந்த செலவுகளை மேற்றக்கொள்ள வேண்டும். இந்த ஆவணங்கள் நாங்கள் பரிந்துரைத்த வடிவமைப்பில் இருத்தல் வேண்டும். நாங்கள் உங்களிடம் ஏதேனும் அறிவிப்பு வேண்டினால், அவை எழுத்து மூலமாக எங்களுக்கு அனுப்பி வைக்கப்பட வேண்டும்.

6.8. ஒரு மருத்துவ பரிசோதனை அவசியம் என நாங்கள் நம்பினால், அதற்கான செலவை நாங்கள் ஏற்போம், அதற்கான ஒத்துழைப்பை வேண்டும்போது நீங்கள் வழங்க வேண்டும்.

6.9. ஏற்கனவே இருந்துவரும் உபாதைகள்: காப்பீடு ஆரம்பிக்க முன்னர் உங்களுக்கு இருந்துவரும் நோய்கள் மற்றும் வாதைகள் பற்றி எங்களுக்கு நீங்கள் தெரிவிக்க வேண்டும். அதை நாங்கள் ஏற்பதாக எழுத்துமூலமாக இணக்கம் தெரிவிக்காத பட்சத்தில் அதற்கான உரிமைக்கோரல்களை நாங்கள் ஏற்க மாட்டோம்.

- 6.10. **நியாயமான பராமரிப்பு:** நீங்கள் விபத்துகள், உபாதைகள், அல்லது நோய்கள் தொடர்பாக நியாயமான கவனம் கொள்ள வேண்டும்.
- 6.11. **ரத்துசெய்தல்:** நாங்கள் உங்கள் காப்பீட்டை 7 நாள் அறிவிப்பின் பேரில் எங்கள் தரவுகளின்படி உங்கள் கடைசி முகவரிக்கு பதிவுத்தபாலில் கடிதம் அனுப்பி ரத்து செய்ய முடியும். அவ்வாறான சந்தர்ப்பத்தில், நீங்கள் உங்கள் கட்டணத்தொகையின் ஒரு பகுதியை எஞ்சியுள்ள காலப்பகுதியில் பெற்றுக்கொள்ள முடியும். குறித்த காலத்தில் எந்தவொரு உரிமைக்கோரலும் மேற்கொள்ளப்படாவிடின் 7 நாள் அறிவிப்பின் பேரில் நீங்களும் காப்பீட்டை ரத்து செய்யலாம். நீங்கள் உங்கள் கட்டணத்தொகையை மீளப்பெற்றுக்கொள்ளலாம், அதிலிருந்து காப்பீடு செயற்பாட்டில் இருந்த குறுகிய காலப்பகுதிக்கான வீதம் கழிக்கப்படும்.
- 6.12. இரு தரப்பினரில் எவரேனும் ஒருவரால் ரத்து செய்யப்படுதலின்போது, கட்டணத்தொகையின் மீள செலுத்துகை, குறித்த காலப்பகுதிக்குள் எம்மிடத்தில் உரிமைக்கோரல்கள் எதுவும் மேற்கொள்ளப்படாதவிடத்தில் மட்டுமே சாத்தியமாகும்.
- 6.13. **ரீசீதுகள்:** கட்டணத்தொகை செலுத்தப்பட்டதாக கருதப்படுவது எங்கள் அங்கீகரிக்கப்பட்ட நிறுவன அதிகாரி ஒருவரினால் கையொப்பமிடப்பட்ட அச்சிடப்பட்ட ரசீதை நீங்கள் பெற்றுக்கொள்ளும்போது மட்டுமே.
- 6.14. **புதுப்பித்தல்:** பாலிசி ஒரு (1) வருடத்திற்கானது. பிரீமியத்தை முழுமையாக செலுத்தியவுடன் பாலிசி ஆண்டு நிறைவின் போது பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில் பாலிசியை புதுப்பிக்க பாலிசிதாரருக்கு உரிமை உண்டு. பாலிசி இன்னும் நடைமுறையில் இருந்தால் மற்றும் திட்டம் இன்னும் இருந்தால் இது வழங்கப்படுகிறது. பிரீமியம் விகிதங்களுக்கு உத்தரவாதம் இல்லை, மேலும் பாலிசிதாரரின் அல்லது காப்பீடு செய்யப்பட்ட நபரின் வயது மற்றும் காப்பீடு செய்யப்பட்ட அபாயங்களைப் பாதிக்கும் பிற முக்கிய உண்மைகளின் அடிப்படையில் ஒவ்வொரு பாலிசி ஆண்டுநிறைவின் தொடக்கத்திலும் செலுத்த வேண்டிய பிரீமியம் தீர்மானிக்கப்பட்டு, பாலிசிதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்படும். காப்பீடு பிரீமியம் வரி அல்லது பிற வரிகளில் ஏதேனும் மாற்றங்களைப் பிரதிபலிக்கும் வகையில் பாலிசி ஆண்டில் பிரீமியம் தொகையில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருந்தால் பாலிசிதாரருக்கு நிறுவனம் தெரிவிக்கும்.
- 6.15. **பிணக்கு தீர்த்தல்:** ஒப்பந்தம் குறித்து ஏதேனும் கருத்து வேறுபாடுகள் இருப்பின், இரு தரப்பினரும் அதை தீர்த்துக்கொள்ள இயன்றளவு முயற்சி செய்தல் நன்று. இதை நாங்கள் கலந்தாலோசித்து நம்பிக்கையான முறையில் முடிவு செய்யலாம். இதன் மூலம் நியாயமான ஏற்றுக்கொள்ளத்தக்க, இரு தரப்பினரும் திருப்தியடையும் வண்ணம் தீர்வுகளை மேற்கொள்ளலாம்.
- 6.16. ஒருவேளை, 60 நாட்களுக்குள், எம்மால் ஒரு தீர்விற்கு வர முடியாவிட்டால், ஏதேனும் ஒரு தரப்பினர் மற்றைய தரப்பினருக்கு அறிவித்து, இந்த முறைப்பாட்டை குறைகேள் அதிகாரியின் கவனத்திற்கு கொண்டு செல்லலாம். மேலும், ஒரு நடுவரை நியமித்து, உங்கள் விருப்பின் பேரில், சட்ட விதிமுறைகளுக்கு அமைவாக மேலதிக சட்ட நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளலாம்.
- 6.17. **வேறு காப்புறுதி நிறுவனங்களுடனான காப்பீடு:** உங்களுக்கு இந்த காப்பீட்டு காலப்பகுதியில் வேறு ஏதேனும் நிறுவனத்தில் மருத்துவ காப்பீடு இருந்தால் அதை எங்களிடம் தெரிவிக்க வேண்டும்.
- 6.18. **தவறான சித்தரிப்பு / மோசடி:** உங்கள் முன்மொழிவு அல்லது பிரகடன சான்றிதழில் உண்மைக்கு புறம்பான தகவல்கள் இருந்தால், அல்லது தவறான தகவல்களை வழங்கியிருந்தால், அல்லது மோசடியான அல்லது மிகைப்படுத்தப்பட்ட உரிமைக்கோரலை பெற முயற்சித்தால், உரிமைக்கோரலுக்காக தவறான தகவல்களை வழங்கினால், காப்பீடு செல்லுபடியற்றதாகிவிடும்.
- 6.19. **மாற்றங்கள்:** நாங்கள் இந்த காப்பீட்டின் நிபந்தனைகள் மற்றும் விதிமுறைகளை மேம்படுத்தலாம், எனினும் நாங்கள் 30 நாள் அறிவிப்பின் பேரில் எழுத்து மூலமான கடிதமொன்றை எங்கள் தரவுகளின்படி உங்களின் கடைசி முகவரிக்கு அனுப்புவோம். இந்த மேம்படுத்தல்கள் அடுத்த காப்பீட்டு புதுப்பித்தலின் போது செயற்படத் தொடங்கும். காப்பீடு தொடர்பான எந்த ஒரு மாற்றமும் எங்களால் அங்கீகரிக்கப்பட்டு ஒப்புதல் அளிக்கப்பட்ட பின்னரே செல்லுபடியாகும்.

- 6.20. **ஆளும் சட்டம்:** இந்த காப்பீடானது இலங்கை ஜனநாயக சோசலிச குடியரசின் சட்டத்தால் வழங்கப்பட்டு நிர்வகிக்கப்படுகிறது.
- 6.21. **நிபந்தனைகள்** விதிமுறைகளுக்கான அவதானிப்பு: இக்காப்பீட்டின் கீழ் கொடுப்பனவு மேற்கொள்வது குறித்த எங்கள் பொறுப்பை உறுதிசெய்ய, காப்பீட்டில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நிபந்தனைகள், விதிமுறைகள் மற்றும் ஒப்புதல்களை கடைப்பிடிப்பதும் பூர்த்தி செய்வது மிக அவசியமானதாகும்.

7. உரிமைக்கோரல் ஆவணங்கள்

7.1. 1. தனிப்பட்ட விபத்துக்கான அனுகூலங்கள்:

7.1.1. 1.A விபத்தால் ஏற்பட்ட மரணம் / முழுதாகவோ பகுதியாகவோ ஏற்பட்ட நிரந்தர அங்க செயலிழப்பு

7.1.1.1 விபத்தால் ஏற்பட்ட மரணம்

- பூர்த்தியாக்கப்பட்ட உரிமைக்கோரல் பத்திரம்
- மரணச் சான்றிதழ்
- மருத்துவ பயிற்சியாளரின் அறிக்கை
- பொலிஸ் அறிக்கை (தேவைப்படி)
- வயதை உறுதிப்படுத்தும் சான்றிதழ் மற்றும் இறந்தவரின் அடையாள சான்று
- வைத்தியசாலை அறிக்கைகள் (தேவைப்படி)
- எங்கள் வேண்டலின் பேரில் வேறு ஏதேனும் ஆவணங்கள்

7.1.1.2 நிரந்தரமான மொத்த/பகுதியளவான அங்க செயலிழப்பு

- பூர்த்தியாக்கப்பட்ட உரிமைக்கோரல் பத்திரம்
- வைத்தியசாலை அறிக்கைகள்
- வைத்தியசாலை வெளியேற்ற சான்றிதழ்
- மருத்துவ பயிற்சியாளரால் அங்கவீனத்தை உறுதிசெய்து வழங்கப்பட்ட சான்றிதழ்
- வயதை உறுதிப்படுத்தும் சான்றிதழ் மற்றும் உரிமைக்கோருபவரின் அடையாள சான்று
- பொலிஸ் அறிக்கை (தேவைப்படி)
- எங்கள் வேண்டலின் பேரில் வேறு ஏதேனும் ஆவணங்கள்

7.1.2. 1B. விபத்தினால் ஏற்பட்ட காயங்களுக்காக மருத்துவமனையில் அனுமதிக்கப்படல்

- பூர்த்தியாக்கப்பட்ட உரிமைக்கோரல் பத்திரம்
- மருத்துவமனையால் வழங்கப்பட்ட நோய் கண்டறிதல் அட்டை
- வைத்தியசாலையில் வழங்கப்பட்ட விலைப்பட்டியல்
- வைத்தியசாலையில் வழங்கப்பட்ட ரசீதுகள்
- ஆலோசகரினால் வழங்கப்பட்ட சேர்க்கை கடிதம்
- மருந்துகள், ஆய்வுகள், மற்றும் நடைமுறைகளுக்கான செலவுகளின் விபரப்பட்டியல்

7.1.3 1C. இயக்க உதவிக்கான காப்பீடு

- பூர்த்தியாக்கப்பட்ட உரிமைக்கோரல் பத்திரம்
- மருத்துவ பயிற்சியாளரால் வழங்கப்பட்ட மருந்துச்சீட்டு
- பொருளை வாங்கிய கொள்வனவு பட்டியல்

7.2. மருத்துவ மற்றும் அறுவை சிகிச்சைக்கு ஆதரவான அனுகூலங்கள்

7.2.1 2A மருந்துகள் மற்றும் நோய் கண்டறிதல் ஆய்விற்கான அனுகூலம்

- பூர்த்தியாக்கப்பட்ட உரிமைக்கோரல் பத்திரம்
- மருத்துவரின் மருந்துச்சீட்டு
- பொருத்தமான பணம் செலுத்திய ரசீதுகள்

- சேர்க்கையை உறுதிசெய்யும் நோய் கண்டறிதல் அட்டை

7.2.2 2B. மருத்துவமனைக்கான பணரீதியான அனுகூலங்கள்

- பூர்த்தியாக்கப்பட்ட உரிமைக்கோரல் பத்திரம்
- வைத்தியரின் அறிக்கை
- வைத்தியசாலையில் அனுமதிக்கப்பட்ட திகதி வெளியேற்றப்பட்ட திகதியை உறுதி செய்யும் ஆவணம்
- பொலிஸ் அறிக்கை (தேவைப்படி)

7.3. இறுதிச்சடங்கு செலவினங்களுக்கான அனுகூலம்

1A இல் உள்ள விபத்தினால் ஏற்படும் மரணத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அதே ஆவணங்கள்.

8. உங்கள் குறைகளும் முறைப்பாடுகளும்

∴பெயர்:பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் நிறுவனத்தில், உங்கள் உரிமைகோரல்களை திருப்திகரமாக பெற்றுத்தர நாங்கள் அர்ப்பணிப்புடன் செயற்படுகிறோம். எனினும், ஏதேனும் ஒரு அரிய சந்தர்ப்பத்தில் நீங்கள் எங்கள் சேவைகளில் திருப்தி அடையாதவிடத்து, உங்கள் முறைப்பாடுகள் கருத்திற்கொள்ளப்படுவதை உறுதி செய்ய விரும்புகிறோம்:

8.1 முதன்மையான தொடர்பிற்கு

- நீங்கள் 112 428 428 என்ற என்னுடன் தொடர்புகொண்டு உங்கள் மேல்முறையீட்டை பதிவு செய்யலாம்
- மாற்று முறையாக, உங்கள் முறைப்பாட்டை பின்வரும் முகவரிக்கு எழுத்து மூலமாக சமர்ப்பிக்கலாம்: அக்சஸ் டவர் II (14ம் மாடி), இல.278/4, யூனியன் வீதி, கொழும்பு 02

8.2 மேலும்:

உங்கள் குறைகள் சரியான முறையில் தீர்க்கப்படாவிடின், உங்கள் முறையீட்டை எங்கள் வாடிக்கையாளர்கள் முறையீட்டு அதிகாரியிடம் எடுத்து செல்லலாம். அவர்கள் அதற்கு தீர்வு வழங்க இயன்றவரை முயற்சிகளை மேற்கொள்வர்.

8.3 ஏம்முடன் தொடர்பு கொள்ள:

- **நேரடியாக:** அருகிலுள்ள எங்கள் ∴பெயர்:பஸ்ட் கிளையில் உள்ள கிளை முகாமையாளரை சந்தித்து அல்லது தலைமைக் காரியாலயத்திலுள்ள வாடிக்கையாளர் முறையீட்டு அதிகாரியுடன் கலந்தாலோசித்து தீர்வு பெறலாம்.
- **அஞ்சல் மூலம்:** உங்கள் முறைப்பாட்டை கீழ்வரும் முகவரிக்கு அனுப்பி வைக்கவும்: வாடிக்கையாளர் முறையீட்டு அதிகாரி. ∴பெயர்:பஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் லிமிடெட், அக்சஸ் டவர் II (14ம் மாடி), இல. 278/4, யூனியன் வீதி, கொழும்பு 02.
- **தொலைபேசி வழியாக:** நீங்கள் எங்கள் வாடிக்கையாளர் முறையீட்டு அதிகாரியுடன் 94 11 242 8282 என்ற எண்ணில் நேரடியாகத் தொடர்புகொள்ளலாம். எமது அழைப்புக்கள் தினமும் 08.30 தொடக்கம் 05.00 மணி வரை செயலில் இருக்கும்.

வாடிக்கையாளர் சேவை நோக்கம் கருதி, உங்கள் தேவைகளை மேலதிகமாக புரிந்து கொள்ளவும் சிறப்பான சேவையை வழங்கவும் உங்கள் அழைப்புகள் பதிவு செய்யப்படும் என்பதை கவனத்தில் கொள்ளுங்கள்.