

බහුමාන ජ්‍යෙෂ්ඨ පුරවැසි රක්ෂණය



ෆේර්ෆයර්ස් ඉන්ෂුරන්ස් ලිමිටඩ්

(සමාගම් ලියාපදිංචි අංකය පීබී 5180)

නො: 278/4, 14 වන මහල, ඇක්සස් කුළුණ 2, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02.

දුරකතන : 011-2428428 (පාරිභෝගික සේවා) 011-2428000 (සාමාන්‍ය සේවා) ෆැක්ස් : 011-2438438

විද්‍යුත් තැපෑල : info@fairfirst.lk වෙබ් අඩවිය : www.fairfirst.lk

අන්තර්ගතය

1. උණුසුම් සහ පැතුම් 3

2. රක්ෂණ ගිවිසුම 4

3. ආචරණය..... 4

 3.1 පුද්ගලික අනතුරු ප්‍රතිලාභ:..... 4

 3.1.1. 1අ. හදිසි මරණය හෝ ස්ථිර පූර්ණ/අර්ධ අකර්මන්‍යතාවය 4

 3.1.2. 1ආ. හදිසි අනතුරක් හේතුවෙන් රෝහල්ගත වීම..... 4

 3.1.3. 1සී. සංචලතා ආධාරක ආචරණය 4

 3.2. වෛද්‍ය සහ ශල්‍ය ආධාර ප්‍රතිලාභ: 4

 3.2.1 2.අ ඖෂධ සහ රෝග විනිශ්චය ප්‍රතිලාභ:..... 4

 3.2.2 2.බී දෛනික මූල්‍ය ප්‍රතිලාභ: 5

 3.3. අවමංගල්‍ය වියදම් ප්‍රතිලාභ 5

4. පොදු බැහැර කිරීම් 5

5. අර්ථ දැක්වීම් 6

6. පොදු නියමයන් සහ කොන්දේසි..... 10

7. හිමිකම් සඳහා ලියවිලි 13

8. දුක්ගැනවිලි 14

 8.1. මූලික සම්බන්ධතා 14

 8.2. ඉහල නිලධාරියෙකු වෙත යොමුවීම 14

 8.3. ඔබට අප හා සම්බන්ධ විය හැකි ආකාරයන්:..... 14

1. උණුසුම් සුභ පැතුම්

ඔබ වෙනුවෙන්ම නිර්මාණය කර ඇති ඔබේම බහුමාන ජ්‍යෙෂ්ඨ පුරවැසි රක්‍ෂණය ඔබට ඉදිරිපත් කිරීමට ලැබීම ගැන අපි සතුටු වන්නෙමු.

ඔබගේ යහපැවැත්ම සුරක්‍ෂිත කිරීමට අපව තෝරා ගැනීමට ඔබ ගත් තීරණය අපගේ හදවත් උණුසුම් කරයි. ඔබ උදෙසා සේවය කිරීමට අත්දැකීම් සම්භාරයක් සහිත ප්‍රමුඛ පෙළේ රක්‍ෂණකරුවෙකු ලෙස, අපගේ ජ්‍යෙෂ්ඨ රක්ෂණ හිමියන්ගේ සුවිශේෂී අවධානය සඳහා අපි දැඩි ලෙස අනුගත වෙමු.

ඔබට උපරිම සහය සහ සැලකිල්ල ලැබෙන බවත්, ඔබට සුවිශේෂී ප්‍රාරක්‍ෂණ සහ හිමිකම් සේවා සැපයීමට සුදානම්ව සිටින ඉහළපෙළේ පුහුණු සහ පළපුරුදු වෘත්තිකයන්ගෙන් සැදුම්ලත් කණ්ඩායමක් අප සතුව ඇති බව සහතික කරමු. ඔබගේ මෙම රක්‍ෂණ ඔප්පුව සහ එහි අන්තර්ගත උපලේඛනය විවේකිව සහ සුපරීක්ෂාකාරීව කියවා බලන ලෙස අපි ඔබට ආරාධනා කරන්නෙමු. එය ඔබේ අවධානය සහ අපේක්ෂාවන් සමඟ මනාව ගැලපීම අපගේ අපේක්‍ෂාවයි.

මෙහි අන්තර්ගතය පිලිබඳ ඔබට ගැටළු ඇත්නම් දුරකථන ඇමතුමක් මගින් එය පැහැදිලි කර දීමට අප කැපවී සිටිමු. අපගේ මෙහෙවර වන්නේ ඔබේ රක්ෂණ අත්දැකීම හැකිතාක් සුමට හා ප්‍රීතිමත් කිරීමටයි.

ඔබගේ රක්ෂණ අවධානය ගැන සොයා බැලීමේ වරප්‍රසාදය අප වෙත පැවරීම ගැන ඔබට ස්තූතියි.

විශිෂ්ට සේවාවක් සඳහා අප ඔබ ලභින්න සිටිමු.

අපගේ උණුසුම් සුභාශීංෂන.

2. රක්ෂණ ගිවිසුම

මෙම බහුමාන ජ්‍යෙෂ්ඨ පුරවැසි රක්ෂණ ඔප්පුව, ඔබ, අපගේ රක්ෂණ ඔප්පු හිමියා, සහ අප, ගෙයාගස්ට් රක්ෂණ සමාගම අතර ගිවිසුමකි.

ඔබ විසින් අත්සන් කරන ලද යෝජනා පත්‍රය සහ ප්‍රකාශය මෙම ගිවිසුමේ පදනම වේ. වාරික ගෙවීම් පිළිබඳ ප්‍රතිඥාභාරයේ දක්වා ඇති පරිදි වාර්ෂික වාරිකය ගෙවීමට ඔබ එකඟ වී ඇති බැවින්, මෙම ඔප්පුවේ දක්වා ඇති නියමයන් හා කොන්දේසි වලට අනුකූලව රක්ෂණ කාල සීමාව තුළ ඇතිවන සිදුවීම් සම්බන්ධයෙන්, මෙම ඔප්පුවේ දක්වා ඇති පරිදි ඔබව රක්ෂණය කිරීමට අපි එකඟ වෙමු.

3. ආවරණය

3.1 පුද්ගලික අනතුරු ප්‍රතිලාභ:

3.1.1. 1අ. හදිසි මරණය හෝ ස්ථිර පූර්ණ/අර්ධ අකර්මන්‍යතාවය

මෙම කොටස පුද්ගලික අනතුරු ප්‍රතිලාභ ආවරණය කරයි. හදිසි අනතුරකින් දින 90ක් ඇතුළත, රක්ෂණ හිමියාගේ මරණය හෝ ස්ථිර සම්පූර්ණ/අර්ධ අකර්මන්‍යතාවය එම අනතුරෙන් සෘජුවම සිදු වූ බව අපට ඔප්පු වුවහොත්, ඔප්පුවේ නියමයන් සහ කොන්දේසිවල දක්වා ඇති පරිදි අපි වන්දි ලබා දෙන්නෙමු. එකම අනතුර සඳහා, ඔබට මෙම කොටස යටතේ ලබා ගත හැකි ප්‍රතිලාභ එකකට වඩා ඉල්ලා සිටිය නොහැකි බව කරුණාවෙන් සලකන්න.

3.1.2. 1ආ. හදිසි අනතුරක් හේතුවෙන් රෝහල්ගත වීම

හදිසි අනතුරක් හේතුවෙන් ඔබ රෝහලකට ඇතුළත් කරනු ලැබුවහොත්, ඔප්පු උපලේඛනයේ දක්වා ඇති පරිදි අදාල ගෙවීම් කරනු ලැබේ. ඇතුළත් වීමේ ගාස්තු, කාමර සහ දැඩි සත්කාර ගාස්තු, පරිපාලන වියදම් සහ විවිධ වෛද්‍ය වියදම් වැනි ගාස්තු මෙයට ඇතුළත් වේ. අපි ශල්‍ය වෛද්‍යවරුන්ගේ, නිර්වින්දන වෛද්‍යවරුන්ගේ සහ උපදේශකයන්ගේ ගාස්තු මෙන්ම X-කිරණ සහ භෞතචිකිත්සාව වැනි විශේෂඥ සේවා ද ආවරණය කරමු.

මේ සියල්ල ඔබගේ ඔප්පුවේ සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි වලට යටත් වේ.

3.1.3. 1භී. සංචලතා ආධාරක ආවරණය

ඔප්පු කාලසීමාව තුළ සිදු වූ හදිසි අනතුරක් හේතුවෙන් උපදේශක වෛද්‍යවරයකු මාස හයක හෝ ඊට වැඩි කාලයක් සඳහා නිර්දේශ කරන්නේ නම්, රෝද පුටුවක්, කිහිලිකරු හෝ කෘත්‍රීම පාදයක් මිලදී ගැනීමට අපි මූල්‍ය ආධාර සපයන්නෙමු. ඔබට එකම අනතුර සඳහා එක් වරකට වඩා හිමිකම් ලබාගත නොහැක.

3.2. වෛද්‍ය සහ ශල්‍ය ආධාර ප්‍රතිලාභ:

3.2.1 2.අ ඖෂධ සහ රෝග විනිශ්චය ප්‍රතිලාභ:

ඔබ අසනීපයක් හේතුවෙන් රෝහල්ගතව සිටින විට ඖෂධ සහ ස්කෑන් සහ X-කිරණ වැනි රෝග විනිශ්චය පරීක්ෂණ සඳහා වන වියදම් අපි ආවරණය කරමු.

3.2.2 2.බී දෛනික මූල්‍ය ප්‍රතිලාභ:

ඔබ අසනීපයක් හේතුවෙන් දින 30ක් දක්වා ලියාපදිංචි පෞද්ගලික හෝ රජයේ වෛද්‍ය ආයතනයක රෝහල්ගතව ප්‍රතිකාර ලැබුවේනම්, උපලබ්‍ධයේ දක්වා ඇති පරිදි අපි දෛනික දීමනාවක් ලබා දෙන්නෙමු.

වෛද්‍ය සහ ශල්‍ය ආධාරක ප්‍රතිලාභ සඳහා අදාළ වන විශේෂිත බැහැර කිරීම්:

1. පැය 48ට අඩු රෝහල් ගතවීම්.
2. ඔබේ ආවරණය ආරම්භවීමෙන් පසු පළමු දින 30 තුළ සිදු වූ ඕනෑම වියදමක් හෝ රෝහල් ගත කිරීමක්.
3. සමේ රෝග, සහ විවරයන් ඉවත් කිරීම, ගෙඩි, ඉන්තන්, පියයුරු ගැටිති ඉවත් කිරීම, ජ්‍යෙෂ්ඨ/රූපලාවණ්‍ය සැත්කම්, සහ භෞතචිකිත්සා ප්‍රතිකාර/ක්‍රියා පටිපාටි.
4. ගැබ් ගැනීම්, දරු ප්‍රසූතිය, ගබ්සා කිරීම්, ආශ්‍රිත තත්වයන්, උපත් පාලන ක්‍රම, වදහාවයට ප්‍රතිකාර, ලිංගික දුර්වලතා සඳහා ප්‍රතිකාර, සහ බෙලහිනත්වය හෝ වන්ධාකරණයට අදාළ ක්‍රියා පටිපාටිවලට අදාළව දරන ලද වියදම් හෝ රෝහල්ගත කිරීම් ආවරණය නොකෙරේ.

3.3. අවමංගල්‍ය වියදම් ප්‍රතිලාභ

අවාසනාවන්ත මරණයකදී හේතුව කුමක් වුවත් අපි එකවර ගෙවීමක් ලබා දෙන්නෙමු. කෙසේ වෙතත්, මෙම ඔප්පුවේ නිශ්චිත වයස් සීමාවන් අදාළ වන බව කරුණාවෙන් සලකන්න.

4. පොදු බැහැර කිරීම්

පහත සඳහන් හේතූන් නිසා සෘජුව හෝ වක්‍රව සිදු වූ කිසිදු අලාභයන් සඳහා අපගේ ආවරණය වන්දි ලබා නොදේ:

- 4.1 ජීවිතයේ වයස්ගත වීම, සාමාන්‍ය දුර්වලතාවය, ලිංගික වෙනස්වීම් සම්බන්ධ වියදම්, හෝ ඔසප් ආබාධ.
- 4.2 ඔබ සිහිබුද්ධියෙන් සිටියත් නැතත් සියදිවි නසා ගැනීමට තැත් කිරීම හෝ තමා විසින්ම තුවාල කර ගැනීම.
- 4.3 නීති විරෝධී ද්‍රව්‍ය භාවිතය, මත්පැන් අතිසි භාවිතය හෝ මත් ද්‍රව්‍ය භාවිතය. අධික ලෙස මත්පැන් පානය කිරීම හෝ බීමනින් රිය පැදවීම නිසා සිදුවන අනතුරු මෙයට ඇතුළත් වේ.
- 4.4 ස්කූබා කිමිදීම, යතුරුපැදි ධාවනය, පැරණි පැනීම, කඳු නැගීම, දෙපයින් හැර වෙනත් ධාවන තරඟ, බංගි පැනීම සහ වෙනත් අපද්‍රව සහිත ක්‍රියාකාරකම් සහ ත්‍රාසජනක ක්‍රීඩා වලින් සිදුවන තුවාල හෝ රෝග. සමාගම විසින් ලිඛිතව එකඟ වන්නේ නම් මිස වෘත්තීය ක්‍රීඩා බැහැර කරනු ලැබේ.
- 4.5 වර්මච්ඡේදනය, යෝනි පටල අලුත්වැඩියාව, බර අඩු කර ගැනීම හෝ වැඩිකර ගැනීම සඳහා ප්‍රතිකාර, සහ වැළැක්වීමේ පියවර වැනි ක්‍රියා පටිපාටි.
- 4.6 ලිංගික රෝග, ඒඩ්ස්, HIV ආශ්‍රිත රෝග සහ නීතිමය නිරෝධායනය අවශ්‍ය ඕනෑම බෝවන රෝගයක්.
- 4.7 සංජානනීය අසාමාන්‍යතා, පාරම්පරික තත්වයන් හෝ ජානමය වශයෙන් කලින් තීරණය කළ තත්වයන් සඳහා ප්‍රතිකාර කිරීම හෝ සැත්කම්.
- 4.8 නීතිපතා පරීක්ෂා කිරීම්, නිරෝගී සුවය නිර්ණය කිරීම්, හෝ භෞතික, රසායනාගාර, විකිරණ

විද්‍යාත්මක හෝ උපකරණ පරීක්ෂණ වැනි සාමාන්‍ය පරීක්ෂණ වැනි පරීක්ෂණ සඳහා රෝහල් ගත කිරීම. එය මෙම පරීක්ෂණ ආවරණය කරන්නේ ඒවා ආවරණය කරන ලද රෝගයකට ප්‍රතිකාර කිරීමට විශේෂයෙන් සම්බන්ධ නම් පමණි. කෙසේ වෙතත්, ඇන්ටිජෝග්‍රෑම් සඳහා ආවරණය ලබාදී ඇත.

- 4.9 යුද්ධය, ත්‍රස්තවාදී ක්‍රියාකාරකම්, වැඩ වර්ජන හෝ කැරලිවලට සහභාගී වීම සහ ද්වේෂ සහගත ක්‍රියා.
- 4.10 නින්දේ ආබාධ, ගෙරවීම හෝ හෝර්මෝන ප්‍රතිස්ථාපන ප්‍රතිකාර සඳහා පරීක්ෂණ හෝ ප්‍රතිකාර .
- 4.11 විරෝක්ටැක්ටික් සේවා, කටු විකිත්සාව, ප්‍රත්‍යාවර්ත විද්‍යාව, අස්ථි සැකසීම, ශාකසාර ප්‍රතිකාර, සම්බාහන හෝ සුවඳ ප්‍රතිකාර ඇලෝපති නොවන ප්‍රතිකාර ඇතුළු නමුත් ඒවාට සීමා නොවන විකල්ප ප්‍රතිකාර, වෛද්‍ය සේවා හෝ සැපයුම්.
- 4.12. පෙර පැවති තත්ත්වයන්, අපස්මාරය, මානසික හෝ ස්නායු ආබාධ සහ මානසික රෝග.
- 4.13. පිළිගත් ගුවන් සමාගමක ගාස්තු ගෙවූ මගියෙකු ලෙස හැර හෝ ගුවන් යානයේ රාජකාරියක් නොමැතිව ගුවන් ගමන් වල යෙදීම.
- 4.14. හමුදා මෙහෙයුම් හා සටන් සම්බන්ධ තුවාල.
- 4.15. න්‍යෂ්ටික ප්‍රතික්‍රියා, විකිරණ සහ දූෂාවීම් ඇතුළු න්‍යෂ්ටික ශක්තියට නිරාවරණය වීම.
- 4.16. විෂවීම, අනතුරුමය තුවාලයක් සමග ඇතිවන ආසාදන හැර,

5. අර්ථ දැක්වීම්

- 5.1 හදිසි අනතුරක්: වෙනත් හේතුවක් නොමැතිව, යම් වේලාවක සහ ස්ථානයක සිදුවන අනපේක්ෂිත, හදිසි සහ නිශ්චිත සිදුවීමකි.
- 5.2 . වයස: යනු මෙම ඔප්පුවේ ආරම්භක දිනය දක්වා ඔබ ජීවත්ව සිටි වසර ගණනයි.
- 5.3. උපදේශක වෛද්‍ය හෝ උපදේශක විශේෂඥ: ශ්‍රී ලංකා වෛද්‍ය සභාව විසින් උපදේශකවරුන් ලෙස සහතික කරන ලද වෛද්‍ය විශේෂඥයන්.
- 5.4. රෝග විනිශ්චය පරීක්ෂණ: විශේෂිත රෝග හඳුනා ගැනීමට හෝ බැහැර කිරීමට භාවිතා කරන වෛද්‍ය ක්‍රියා පටිපාටි වේ.
- 5.5. ඖෂධ: මේවා ශ්‍රී ලංකා ඖෂධ නියාමන අධිකාරිය විසින් රට තුළ භාවිතය සඳහා අනුමත කරන ලද ඖෂධ වේ.
- 5.6. තහවුරු ප්‍රකාශන: එය ඔප්පුවේ බලයලත් වෙනස් කිරීමකි.
- 5.7. රෝහල යනු 2006 අංක 21 දරන පුද්ගලික වෛද්‍ය ආයතන (ලියාපදිංචි කිරීමේ) පනත යටතේ පුද්ගලික සෞඛ්‍ය නියාමන සේවා සභාවේ (PHRSC) රෝහලක් ලෙස ලියාපදිංචි කර ඇති සහ/හෝ තුවාල සඳහා නේවාසික රෝගීන් සහ දිවා සුරැකුම් ප්‍රතිකාර සඳහා පිහිටුවා ඇති ඕනෑම ආයතනයකි.
- 5.8. රෝහල්ගත වීම යනු අඛණ්ඩව පැය 24ක් අඛණ්ඩව රෝගී සත්කාරක කාලයක් සඳහා රෝහලකට ඇතුළත් වීමයි.

5.9. අසනීප යන්නෙන් අදහස් වන්නේ ඔප්පු කාලසීමාව තුළ සිදුවන, වෛද්‍ය ප්‍රතිකාර අවශ්‍ය වන, සාමාන්‍ය කායික ක්‍රියාකාරීත්වය අඩපණ වීමට තුඩු දෙන අසනීපයක් හෝ රෝගයක් හෝ ව්‍යාධි තත්වයක්.

5.10. තුවාලය යනු වෛද්‍ය වෘත්තිකයෙකු විසින් සත්‍යාපනය කර සහතික කරන ලද බාහිර, ප්‍රචණ්ඩකාරී සහ දෘශ්‍ය හා ශාරීරික හානියයි.

5.11. දැඩි සත්කාර: හදිසියේ සහ අනපේක්ෂිත ලෙස ඇතිවන රෝග ලක්ෂණ ඇති වන දරුණු රෝගාබාධයක් හෝ තුවාලයක් සඳහා මරණය හෝ බරපතල දිගු කාලීනව ඔබේ සෞඛ්‍ය අඩාල වීම වැළැක්වීම සඳහා, නිසි කළමනාකරණයක් යටතේ, වෛද්‍ය වෘත්තිකයකු විසින් දෙනු ලබන ක්ෂණික ප්‍රතිකාර වේ.

5.12. දැඩි සත්කාර ඒකකය යනු කැපවූ වෛද්‍ය වෘත්තිකයෙකුගේ නිරන්තර අධීක්ෂණය යටතේ පවතින සහ අසාධ්‍ය තත්වයේ සිටින රෝගීන් අඛණ්ඩව අධීක්ෂණය කිරීම සහ ප්‍රතිකාර කිරීම සඳහා විශේෂයෙන් සන්නද්ධ වූ රෝහලක හඳුනාගත් අංශයක්, වාට්ටුවක් හෝ අංශයකි. මෙහිදී ජීවිත ආධාරක පහසුකම් අවශ්‍ය වන අතර සාමාන්‍ය සහ අනෙකුත් වාට්ටුවලට වඩා සත්කාර සහ අධීක්ෂණ මට්ටම සැලකිය යුතු තරම් සංකීර්ණ සහ තීව්‍ර වේ.

5.13. වෛද්‍ය වෘත්තිකයා යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ ශ්‍රී ලංකා වෛද්‍ය සභාවෙන් වලංගු ලියාපදිංචියක් ඇති සහ එමගින් එහි අධිකරණ බල ප්‍රදේශය තුළ වෛද්‍ය ප්‍රතිකාර කිරීමට හිමිකම් ඇති වෛද්‍ය වරයෙකි. ඔහුගේ බලපත්‍රයේ විෂය පථය සහ අධිකරණ බලය තුළ ක්‍රියා කරන්නෙකි. ඔබ සමඟ එකට පදිංචිව සිටින හෝ ඔබේ පවුලේ සාමාජිකයෙකු වන වෛද්‍ය වෘත්තිකයා මෙම ඔප්පුවේ විෂය පථය යටතේ වෛද්‍ය වෘත්තිකයෙකු ලෙස නොසැලකෙන බව කරුණාවෙන් සලකන්න.

5.14. නාමිකයා යනු යෝජනා පත්‍රයේ සඳහන් කර ඇති පරිදි, මෙම ඔප්පුව නියමයන් සහ කොන්දේසි වලට යටත්ව, ඔබ හදිසි අනතිරකින් මියගියහොත්, හදිසි අනතුරු මරණ ප්‍රතිලාභ ලබා ගැනීමට නීත්‍යානුකූල පුද්ගලයා හෝ පුද්ගලයන් වේ.

5.15. සාත්තු නිවාසය යන්නෙන් අදහස් වන්නේ අවම වශයෙන් රෝගීන් හය දෙනෙකු සඳහා හදිසි වෛද්‍ය උපකරණ සහ සේවය සඳහා සුදුසු අභ්‍යන්තර කාර්ය මණ්ඩලය සහ අවශ්‍ය කාර්ය මණ්ඩල නිරෝධායනය සපයන ආයතනයකි.

5.16. රක්ෂණ කාල සීමාව: ඔබේ ඔප්පු උපලේඛනයේ පෙන්වා ඇති රක්ෂණය ආරම්භ වන සහ අවසන් වන කාල සීමාව වේ. මෙම ඔප්පුව අලුත් කරනු ලබන්නේ නව රක්ෂණ කාල සීමාවක් සඳහා ය.

5.17. ඔප්පුව : උපලේඛනය හෝ රක්ෂණ සහතිකය, යෝජනා පෝරමයේ ඇති ඔබේ ප්‍රකාශ, තොරතුරු සාරාංශ පත්‍රිකාව සහ ඕනෑම තහවුරු කිරීම් ඇතුළුව මෙම රක්ෂණ ඔප්පුවේ වචන.

5.18. පෙර පවතින තත්වය යන්නෙන් අදහස් වන්නේ අප විසින් නිකුත් කරන ලද මෙම ඔප්පුවට පෙර ඔබට රෝග ලක්ෂණ හෝ රෝග ලක්ෂණ තිබූ සහ / හෝ හඳුනාගෙන ඇති සහ / හෝ වෛද්‍ය උපදෙස්/ ප්‍රතිකාර ලබා ගත් ඕනෑම තත්වයක්, රෝගාබාධයක් හෝ තුවාලයක් හෝ අදාළ තත්ව(ය) යන්නයි.

5.19. ශල්‍යකර්මයක් යනු රෝහලක හෝ දිවා සුරැකුම් මධ්‍යස්ථානයක සිදු කරනු ලබන රෝගාබාධයකට හෝ තුවාලයකට ප්‍රතිකාර කිරීම, විකෘතිතා සහ දෝෂ නිවැරදි කිරීම, රෝග නිර්ණය කිරීම සහ සුව කිරීම උදෙසා වෛද්‍ය වෘත්තිකයෙකු විසින් සිදුකරනු ලබන ක්‍රියා පටිපාටියයි.

5.20. ස්ථීර අර්ධ අකර්මන්‍යතාව.

(ආ) ප්‍රතිඵලය සඳහා රක්ෂණය වී ඇත්නම්, ගෙවනු ලබන වන්දිය මෙහි පහත සඳහන් අදාළ ප්‍රතිශතය වේ.	
ප්‍රතිඵලය	වන්දි ප්‍රතිශතය (මූලික රක්ෂිත මුදලින්)

(1) ආලෝකය දැනීම හැර, එක් ඇසක පෙනීම නැතිවීම.	} 50%
(2) එක් ඇසක කාවය පිළිසකර කල නොහැකි අයුරින් නැතිවීම	
(3) එක් අතක මාපට ඇඟිල්ල සහ ඇඟිලි 4ක්:	50%
(4) එක් අතක ඇඟිලි 4ක්	40%
(5) මාපට ඇඟිල්ල (පුරුක් දෙකම):	25%
(6) මාපට ඇඟිල්ල (එක් පුරුකක්).	10%
(7) දබර ඇඟිල්ල (පුරුක් තුනම):	15%
(8) දබර ඇඟිල්ල (පුරුක් දෙකක්):	8%
(9) දබර ඇඟිල්ල (එක පුරුකක්).	4%
(10) මැද ඇඟිල්ල (පුරුක් තුනක්)	10%
(11) මැද ඇඟිල්ල (පුරුක් දෙකක්)	4%
(12) මැද ඇඟිල්ල (එක් පුරුකක්)	2%
(13) වේදභිල්ල (පුරුක් තුනක්)	10%
(14) වේදභිල්ල (පුරුක් දෙකක්)	4%
(15) වේදභිල්ල (එක් පුරුකක්)	2%
(16) සුලැඟිල්ල (පුරුක් තුනක්)	7%
(17) සුලැඟිල්ල (පුරුක් දෙකක්)	3%
(18) සුලැඟිල්ල (එක් පුරුකක්)	2%
(19) එක් පාදයක සියලු ඇඟිලි	17%
(20) එක් පා මාපට ඇඟිල්ලක් (පුරුක් දෙකම)	5%
(21) එක් පා මාපට ඇඟිල්ලක් (එක් පුරුකක්)	2%
(22) වෙනත් ඕනෑම පා ඇඟිල්ලක් නැතිවීම	3%
(23) කන් දෙකම ඇසීම නැතිවීම	75%
(24) එක් කනක් ඇසීම නැතිවීම	15%
(25) කථනය නැතිවීම	50%

5.21. ස්ථිර පූර්ණ අකර්මන්‍යතාවය

(ආ.) ප්‍රතිඵලය සඳහා රක්ෂණය වී ඇත්නම්, ගෙවනු ලබන වන්දිය මෙහි පහත සඳහන් අදාළ ප්‍රතිශතය වේ.	
ප්‍රතිඵලය	වන්දි ප්‍රතිශතය (මූලික රක්ෂිත මුදලින්)
<p>(1) ඕනෑම ආකාරයක, රැකියාවක හෝ වෘත්තීය යෙදීම වලක්වන පූර්ණ සහ ස්ථිර අකර්මන්‍යතාවය.</p> <p>(2) එක් ඇසක හෝ ඇස් දෙකෙහිම සම්පූර්ණ පෙනීම, පූර්ණ සහ ස්ථිර ලෙස අහිමි වීම.</p> <p>(3) පහත සඳහන් අවයවයන් ශාරීරිකව වෙන් වීම හෝ පූර්ණ සහ ස්ථිර ලෙස හාවිතය නැති වීම.</p> <ul style="list-style-type: none"> • එක් පාදයක් හෝ දෙකක් • එක් අතක් හෝ අත් දෙකම • වැලමිට ට උඩින් අත. • වැලමිට සන්දියෙන් හෝ ඉන් පහතින් අත, • දණහිසට උඩින් පාදය. <p>(4) එක් ගාත්‍රාවක් සමග එක් ඇසක පෙනීම සම්පූර්ණයෙන් අහිමි වීම</p>	100%

5.22. යෝජනාව: එය ඔබ විසින් සම්පූර්ණ කර අත්සන් කරන ලද අයදුම් පත්‍රය වන අතර, එය අප වෙත සියලුම වැදගත් තොරතුරු සපයයි.

5.23. ප්‍රතිකාර යනු රක්ෂිත පුද්ගලයාගේ අසනීප හෝ තුවාලයේ වෛද්‍යමය කළමනාකරණයට අවශ්‍ය අ) රෝහල් ගතවී ලබාගන්නා , වෛද්‍ය සත්කාර පරීක්ෂණ, ඖෂධ;

බ) අවශ්‍ය සත්කාරය, රෝගයේ කාලසීමාව හෝ නිව්‍යතාවය සඳහා ප්‍රමාණවත් සහ සුදුසු වෛද්‍ය ප්‍රතිකාර ලබා දීමට අවශ්‍ය සත්කාර මට්ටම නොඉක්මන;

සි) වෛද්‍යවරයකු විසින් නියම කර තිබිය යුතු;

ඩ) ශ්‍රී ලංකාවේ පුළුල් ලෙස පිළිගත් වෛද්‍ය වෘත්තීය ප්‍රමිතීන්ට අනුකූල විය යුතුය

5.24. රක්ෂිත මුදල: සමාගම එක් රක්ෂිත වසරක් තුළ ගෙවීමට එකඟ වී ඇති උපරිම මුදල් ප්‍රමාණයයි.

5.25. අපි/ අපගේ/ අප යනු ශ්‍රී ලංකා සේවා ඉන්සුරන්ස් ලිමිටඩ්

5.26. ඔබ/ ඔබේ/ ඔප්පුහිමියා: ඔප්පු උපලේඛනයේ නම කර ඇති රක්ෂිතයා.

6. පොදු නියමයන් සහ කොන්දේසි

6.1. දැනුම්දීම: ඔබ අප හා කෙරෙන සියලු සන්නිවේදනයන් ලිඛිතව තිබිය යුතුය.

6.2. වයස් සීමාවන්

ප්‍රතිලාභ	ඇතුළත් වීමේ වයස	ප්‍රතිලාභ අවසන් වීමේ වයස.
1. පුද්ගලික හදිසි අනතුරු ප්‍රතිලාභ. 1අ). හදිසි මරණ හෝ ස්ථිර පූර්ණ/අර්ධ අකර්මන්‍යතාවය. 1බී). හදිසි අනතුරක් හේතුවෙන් රෝහල්ගත වීම 1සී). සංවලනා ආධාරක ආවරණය	50 - 74	90
2. වෛද්‍ය සහ ශල්‍ය ආධාර ප්‍රතිලාභ 2අ). ඖෂධ සහ රෝග විනිශ්චය විමර්ශන ප්‍රතිලාභ 2බී) දෛනික මූල්‍ය ප්‍රතිලාභ	50 - 74	75
3. අවමංගලය වියදම් ප්‍රතිලාභ	50 - 74	75

6.3. පුද්ගලයෙකුගේ රක්ෂණ ආවරණය අවසන් කිරීම: පහත සඳහන් සිදුවීම් වලින් ඕනෑම එකක් පළමුවෙන්ම සිදුවීම මත රක්ෂණ හිමියෙකුගේ රක්ෂණ ආවරණය ස්වයංක්‍රීයව අවසන් කරනු ලැබේ.

අ) රක්ෂණ හිමියා වයස අවුරුදු 90 ඉක්මවීම;

බී) රක්ෂණ වාර්ෂික හිමියාගේ මරණය;

සී) එකඟව පරිදි රක්ෂණ වාරික නොගෙවීම.

6.4. භූගෝලීය සීමාව: මෙම ඔප්පුව යටතේ ලබා දී ඇති සියලුම ප්‍රතිලාභ බලපවත්වන්නේ (ඊට පටහැනි කිසිවක් උපලේඛනයේ දක්වා නොමැති නම්) ශ්‍රී ලංකාවේ භූගෝලීය භූමි ප්‍රදේශය තුළ පමණි.

6.5. අතිරික්තයන්: සියළුම අතිරික්තයන් උපලේඛනයේ සඳහන් පරිදි වන්දි ඉල්ලුමේ අදාල වියදම් ප්‍රමාණයෙන් අඩු කරනු ලැබේ.

6.6. හිමිකම් ක්‍රියාවලිය: මෙම ඔප්පුව යටතේ හිමිකම්කරු තුඩුදෙන සිදුවීමකින් දින 45 ක් ඇතුළත රක්ෂිතයා සමාගමට ලිඛිත දැනුම් දීමක් සිදුකළ කළ යුතුය. හිමිකම් පෑමේ වියදම්, එවැනි සිදුවීමක් පිළිබඳ සම්පූර්ණ තොරතුරු අඩංගු ලියකියවිලි සම්පූර්ණ වීමෙන් පසු, මෙම ඔප්පුවේ නියමයන්, කොන්දේසි බැහැර කිරීම් සීමාවන්ට සහ අර්ථ දැක්වීම්වලට යටත්ව, සමාගම විසින් හිමිකම් පෑම නිරාකරණය කරනු ඇත.

6.7 අපට කිසියම් සහතිකයක්, තොරතුරු, වෛද්‍ය වාර්තා හෝ සාක්ෂි අවශ්‍ය නම්, ඔබ ඒවා ලබා දීමට අවශ්‍ය වනු ඇති අතර, ඔබට වියදම් පියවා ගැනීමට සිදුවනු ඇත. මෙම ලේඛන අප කැමති ආකාරයේ තිබිය යුතුය. ඔබට කිසියම් දැනුම්දීමක් ලබා දීමට අපට අවශ්‍ය නම්, ඒවා ලිඛිතව තබා අප වෙත එවිය යුතුය.

6.8. පෙර පැවති රෝගාබාදයන්: පවතින රෝග තත්වයන් පිලිබඳව ඔප්පුව ලබාගන්නා අවස්ථාවේදී රක්ෂිත පුද්ගලයා විසින් සමාගමට දැනුම්දිය යුතුය. ආවරණය කිරීම සඳහා සමාගම එකඟ වී ලිඛිතව පිළිගෙන ඇත්නම් මිස පෙර පැවති රෝග සඳහා හිමිකම් පියවීමට සමාගම බැඳී නැත.

6.9 වෛද්‍ය පරීක්ෂණයක් අවශ්‍ය යැයි අපි විශ්වාස කරන්නේ නම්, අපි ඒ සඳහා වන වියදම් ආවරණය කරන්නෙමු, ඔබ ඉල්ලා සිටින විට සහයෝගයෙන් කටයුතු කිරීමට අවශ්‍ය වනු ඇත.

6.10. රෝගයන්ගෙන් ආරක්ෂාවීම: රක්ෂිත පුද්ගලයා විසින් හදිසි අනතුරු/රෝගාබාධයන්ට එරෙහිව සියලු සාධාරණ පියවර ගත යුතුය.

6.11. අවලංගු කිරීම: තුවාලවීම්, මරණය සහ රෝගාබාධ මගින් උද්ගතවූ පූර්ව අලාභ සිදුවීම් වලට අගති රහිතව, ඕනෑම අවස්ථාවක සමාගම විසින් රක්ෂිතයාගේ අවසන් වර දැන සිටි ලිපිනය වෙත ලියාපදිංචි ලිපියක් යැවීම මගින් මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව සම්පූර්ණයෙන්ම හෝ රක්ෂණ ඔප්පුවෙහි විශේෂිත ආවරණයට අදාළව අවලංගු කල හැක. එහිදී සමාගම විසින්, සම්පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පුව සම්බන්ධව අවසන් වශයෙන් රක්ෂිතයා විසින් ගෙවන ලද රක්ෂණ වාරික මුදල හෝ අදාළ විශේෂිත ආවරණයකට වෙනුවෙන් ගෙවන ලද රක්ෂණ වාරික මුදල, අදාළ වන පරිදි රක්ෂිතයා වෙත නැවත ලබාදිය යුතුය. රක්ෂණ සමාගම වෙත ලබා දෙන දැන්වීමක් ප්‍රකාරව රක්ෂිතයා හට ඕනෑම අවස්ථාවක මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව අවලංගු කල හැක. එවන් අවස්ථාවක දී සමාගම විසින් අදාළ වන පරිදි සම්පූර්ණ රක්ෂණ ඔප්පුව හෝ අදාළ විශේෂිත රක්ෂණවරණය බලාත්මකව පැවති කාලසීමාව වෙනුවෙන් අනුපාතික වාරික මුදලක් රඳවා ගත හැක. රක්ෂණ ඔප්පුව අවලංගු කිරීම මත වන වාරික නැවත ලබා දීම රක්ෂිත කාල සීමාව තුළ හිමිකම් පෑම් ඉදිරිපත් නොකිරීමට යටත් වේ.

6.12. ඕනෑම පාර්ශ්වයක් විසින් අවලංගු කිරීමේ වාරිකය ආපසු ගෙවීම රක්ෂණය ක්‍රියාත්මක වූ කාල සීමාව තුළ අප වෙත ඉදිරිපත් කර ඇති කිසිදු හිමිකම් පෑමකට යටත් නොවේ.

6.13. ලදුපත: සමාගමේ බලයලත් නිලධාරියෙකු විසින් අත්සන් කරන ලද මුද්‍රිත ලදුපතක් රක්ෂිතයාට ලබා දී ඇත්නම් මිස කිසිදු වාරිකයක් සඳහා ගෙවීමක් සමාගමට කල ගෙවීමක් ලෙස නොසැලකේ.

6.14. අලුත් කිරීම: ප්‍රතිපත්තිය වසරක් (1) සඳහා වේ. වාරිකය සම්පූර්ණයෙන් ගෙවීමෙන් පසු ප්‍රතිපත්ති සංවත්සරයේදී අදාළ වන නියමයන් සහ කොන්දේසි මත ප්‍රතිපත්තිය අලුත් කිරීමට රක්ෂණ හිමියාට අයිතියක් ඇත. ප්‍රතිපත්තිය තවමත් ක්‍රියාත්මක නම් සහ සැලැස්ම තවමත් තිබේ නම් මෙය සපයනු ලැබේ. වාරික අනුපාත සහතික කර නොමැති අතර, රක්ෂණ හිමියාගේ හෝ රක්ෂිත පුද්ගලයාගේ වයස සහ රක්ෂිත අවදානම්වලට බලපාන වෙනත් කරුණු මත පදනම්ව එක් එක් රක්ෂණ සංවත්සරය ආරම්භයේදී ගෙවිය යුතු වාරිකය තීරණය කර ඔප්පුහිමියාට දැනුම් දෙනු ලැබේ. රක්ෂණ වාරික බදු හෝ වෙනත් බදුවල යම් වෙනසක් පිළිබඳව කිරීම සඳහා ප්‍රතිපත්ති වර්ෂය තුළ වාරික මුදලෙහි යම් වෙනසක් සිදු වුවහොත් සමාගම රක්ෂණ හිමියාට දැනුම් දෙනු ඇත.

6.15. ආරවුල් විසඳීම .

මෙම මෙම ගිවිසුමට අදාළව යම් ආරවුලක්, හිමිකම් පෑමක් ප්‍රශ්නයක් හෝ එකඟ නොවීමක් පැනනැගුනහොත් හෝ කඩකිරීමක් සිදුවුවහොත් අදාළ පාර්ශ්වයන් විසින් එම ආරවුල, හිමිකම් පෑම, ප්‍රශ්නය හෝ එකඟ නොවීම සමථයට පත්කර ගැනීමට සාධාරණ සහ උපරිම ප්‍රයත්නයක් දැරිය යුතුය. මේ සඳහා ඔවුන් එකිනෙකා සමඟ ඔවුන්ගේ අන්‍යෝන්‍ය අයිතීන් හඳුනා ගනිමින් සන්භාවයෙන් අදහස් විමසීම සහ සාකච්චා කිරීම මගින් දෙපාර්ශ්වයටම සෑහීමකට පත්වන සාධාරණ විසඳුමක් සඳහා උත්සහ කලයුතුය.

දින 60ක් ඇතුළත පාර්ශ්වයන්ට විසඳුමකට එළඹීමට නොහැකි වුවහොත්, එක් පාර්ශ්වයක් අනිත් පාර්ශ්වයට කෙරෙන දැන්වීම මත සියලු ආරවුල්, හිමිකම්, ප්‍රශ්න හෝ පරස්පරයන් රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා වෙත යොමු කල යුතුය.

තවද, මෙම ගිවිසුම යටතේ පැන නගින ආරවුලක් ඔප්පු හිමියාගේ අනුමැතිය ඇතිව බේරුම් කාරණය පිළිබඳව පවතින ව්‍යවස්ථාපිත විධිවිධාන අනුව සමාගම විසින් බේරුම් කරුවෙකු වෙත යොමු කිරීමට හැකිය.

6.16. දින 60ක් ඇතුළත, අපට විසඳුමකට එළඹිය නොහැකි නම්, ඕනෑම පාර්ශ්වයකට අනෙකාට දැනුම් දිය හැකි අතර, එම කාරණය රක්ෂණ ඔම්බුඩ්මන්වරයෙකු වෙත යොමු කළ හැක. අතිරේකව, ව්‍යවස්ථාපිත විධිවිධාන අනුව බේරුම්කරණයට අදාළ නෛතික ක්‍රියාපටිපාටීන් අනුගමනය කරමින්, ඔබේ කැමැත්ත ඇතිව, බේරුම්කරුවෙකු සම්බන්ධ කර ගැනීමට අපි තෝරා ගත හැකිය.

6.17. වෙනත් රක්ෂණකරුවන් සමඟ ඇති රක්ෂණ ආචරණය: මෙම රක්ෂණ ඔප්පුවේ කාල පරිච්චේදය තුළදී වෙනත් ඕනෑම වෛද්‍ය රක්ෂණ ආචරණයක් තමන් සතුවේ නම් ඒ පිළිබඳව රක්ෂණයවී ඇති අය විසින් සමාගම වෙත දැන්විය යුතුය.

6.18. වැරදි තොරතුරු ලබාදීම/වංචාව: රක්ෂණය වී ඇති පුද්ගලයාගේ යෝජනාව හෝ ප්‍රකාශය යම් ආකාරයකින් අසත්‍ය නම් හෝ අවදානම පිළිබඳ යම් වැදගත් තොරතුරක් සපයා නොමැතිනම් හෝ මෙහි සඳහන් නොකර ඇත්නම් හෝ මෙම රක්ෂණය හෝ එහි නැවත අලුත් කිරීම වැරදි ප්‍රකාශයක්, වැරදි තොරතුරු ලබාදීමකින් හෝ වැරදි සහවාගෙන ලබාගෙන ඇත්නම් හෝ වන්දි ඉල්ලීම වංචනිකනම් හෝ අතිශයෝගිකිතිගත නම්, එයට ආධාරයක් වශයෙන් ව්‍යාජ ප්‍රකාශයක් හෝ ප්‍රකාශයක් සිදුකර ඇත්නම්, රක්ෂණ ඔප්පුව ශුන්‍ය වනු ඇත.

6.19. වෙනස් කිරීම්: අපි මෙම ප්‍රතිපත්තියේ නියමයන් සහ කොන්දේසි යාවත්කාලීන කළ හැක, නමුත් අපි අපගේ වාර්තාවලට අනුව ඔබ අවසන් වරට දන්නා ලිපිනයට සාමාන්‍ය තැපෑලෙන් දින 30ක දැන්වීමක් ලිඛිතව ලබා දෙන්නෙමු. මෙම යාවත්කාලීන කිරීම් මිළඟ ප්‍රතිපත්ති අලුත් කිරීමේදී ක්‍රියාත්මක වනු ඇත. ප්‍රතිපත්තියේ ඕනෑම වෙනස්කමක් අප විසින් අනුමත කළ යුතු අතර ඒවා වලංගු වීම සඳහා ප්‍රතිපත්තිය මත අනුමත කළ යුතුය.

6.20. පාලක නීතිය: මෙම ඔප්පුව නිකුත් කරනු ලබන්නේ සහ පාලනය කරනු ලබන්නේ ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදී සමාජවාදී ජනරජයේ නීතිය මගිනි.

6.21. නියමයන් සහ කොන්දේසි අනුව ක්‍රියා කිරීම: රක්ෂිතයා විසින් යමක් කරනු ලැබන බවට හෝ අනුකූල වියයුතු බවට අදාළ නියමයන් හෝ කොන්දේසි සහ තහවුරු ප්‍රකාශ අනුව කටයුතු කිරීම මෙම ඔප්පුව යටතේ යම් ගෙවීමක් කිරීමට ඇති සමාගමේ වගකීමට පූර්වගාමී කොන්දේසියක් වනු ඇත.

7. හිමිකම් සඳහා ලියවිලි

7.1 1. පුද්ගල අනතුරු ප්‍රතිලාභ

7.1.1 1අ) හදිසි අනතුරකින් සිදුවූ මරණය හෝ නිත්‍ය පූර්ණ/අර්ධ අකර්මන්‍යතාවය

7.1.1.1 හදිසි අනතුරකින් සිදුවූ මරණය:

- සම්පූර්ණකල හිමිකම් අයදුම් පත.
- මරණ සහතිකය.
- වෛද්‍ය වාර්තාව.
- පොලිස් වාර්තාව (අදාල නම්).
- වයස සහ මියගිය අය හඳුනාගැනීම සනාථ කිරීම.
- රෝහල් වාර්තා (අදාල නම්).
- සමාගමට අවශ්‍ය අනිකුත් ලියවිලි.

7.1.1.2 නිත්‍ය පූර්ණ/අර්ධ අකර්මන්‍යතාවය:

- සම්පූර්ණකල හිමිකම් අයදුම් පත.
- රෝහල් වාර්තා.
- රෝහලින් මුදවා හැරීම පිළිබඳ සහතිකය.
- අදාල වෛද්‍ය වරයා විසින් අකර්මන්‍යතාවය සහතික කිරීම.
- වයස සහ හිමිකම් ඉල්ලුම් කරු හඳුනාගැනීම සනාථ කිරීම.
- පොලිස් වාර්තාව (අදාල නම්).
- සමාගමට අවශ්‍ය අනිකුත් ලියවිලි.

7.1.2 1බී) අනතුරුමය තුවාල සඳහා රෝහල් ගතවීම

- සම්පූර්ණකල හිමිකම් අයදුම් පත.
- රෝග නිශ්චය කාඩ්පත.
- රෝහලේ අවසන් බිල්පත් වල මුල් පිටපත්.
- ලදුපත්වල මුල් පිටපත්.
- උපදේශක වෛද්‍යවරයාගේ රෝහල් ගතකිරීම සඳහා නිර්දේශය.
- ඖෂධ පරීක්ෂණ සහ ක්‍රියාවලීන් සඳහා වියදම් වෙත වෙනම.

7.1.3 1සී) ඇවිදීම සඳහා ආධාරක ආවරණය

- සම්පූර්ණකල හිමිකම් අයදුම් පත.
- අදාල ආධාරකය සඳහා වෛද්‍යවරයාගේ නිර්දේශය.
- අදාල භාණ්ඩය මිලදීගැනීමට අදාල ලදුපත.

7.2 වෛද්‍ය සහ ශල්‍ය ආධාර ප්‍රතිලාභ

7.2.1 2අ) ඖෂධ සහ රෝග විනිශ්චය ප්‍රතිලාභ

- සම්පූර්ණකල හිමිකම් අයදුම් පත.
- වෛද්‍ය වරයාගේ නිර්දේශ ලිපිය.

- අදාල ගෙවීම් ලදුපත්.
- ඇතුළත්වීම සනාථ කිරීමට රෝගනිශ්චය කාඩ්පත.

7.2.2 2බී). රෝහල් ගතවීම සඳහා වන ප්‍රතිලාභ

- සම්පූර්ණකල හිමිකම් අයදුම් පත.
- වෛද්‍ය වාර්තාව.
- රෝහලට ඇතුළත්වූ සහ මුදවාහැරී දිනයන් සනාථ කරන රෝහලින් ලබාගත් ලියවිල්ලක්.
- පොලිස් වාර්තාව (අදාල නම්).

7.3. අවමංගල්‍ය වියදම් ප්‍රතිලාභ

ඉහත 1අ. (අනතුරුමය මරණය යටතේ සඳහා වන ලියවිලි).

8. දුක්ගැනවිලි.

හිමිකමක් ඉදිරිපත් කිරීමෙන් පසු අපගේ තීරණය පිළිබඳව ඔබ එකඟ නොවන අවස්ථා පැනනැගිය හැකිය.

8.1. මූලික සම්බන්ධතා

- එවැනි අවස්ථාවකදී ඔබට පහත සඳහන් අභියාචනා වලට එළඹිය හැක: 0112428428 මගින් අප ඇමතීම.
හෝ
- කොළඹ 2, යුනියන් පෙදෙස, අංක 278/4, ඇක්සස් ටවර් 2, 14 වන මහල ලිපිනයට ලිපියක් මගින් අපවෙත අභියාචනය යොමු කිරීම.

8.2. ඉහල නිලධාරියෙකු වෙත යොමුවීම

- ඔබට ලැබෙන තීරණයෙන් / ප්‍රතිචාරයෙන් තෘප්තිමත් නොවන්නේ නම් අපගේ අවදානම් සහ අනුකූලතා නිලධාරී වරයා වෙත අභියාචනයක් ඉදිරිපත් කල හැක. ඔහු /ඇය මෙය සමථයකට පත්කර ගැනීමට සෑම උත්සාහයක්ම දරනු ඇත.

8.3. ඔබට අප හා සම්බන්ධ විය හැකි ආකාරයන්:

- ඔබ ප්‍රදේශයේ පිහිටි අපගේ ශාඛාවේ කළමනාකරු හෝ ප්‍රධාන කාර්යාලයේ පාරිභෝගික පැමිණිලි නිලධාරී පුද්ගලිකව පැමිණ හමුවිය හැක.
- පාරිභෝගික පැමිණිලි නිලධාරී, සීමාසහිත ෆෙයා ෆස්ට් ඉන්සුරන්ස්, ඇක්සස් කුළුන 2, 14 වන මහල, 278/4, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 2. ලිපිනයට ලිපියක් එවිය හැකිය.
- පහත පහසුකම් මගින් අප පාරිභෝගික පැමිණිලි නිලධාරියා හා සම්බන්ධ විය හැකිය.

ජංගම දුරකථන අංක: 0773461836

විද්‍යුත් තැපෑල: feedback@fairfirst.lk

කාර්යාල වෙලාව: පෙරවරු 8:30 සිට පස්වරු 5:00 දක්වා

දුරකථන අංකය: 0112 428 282.