ஃபெயார்ஃபஸ்ட் வணிக வாகனக் காப்புறுதி

fairfirst INSURANCE
A FAIRFAX Company

0112 428 428 www.fairfirst.lk Fairfirst Insurance

வணக்கம்…
ஃபெயார்ஃபஸ்ட் வாகனக் காப்புறுதிக்கு உங்களை வரவேற்கின்றோம்

உங்கள் வாகனம் உங்களின் மதிப்புமிக்க சொத்துக்களில் ஒன்றாகும். ஃபெயார்ஃபஸ்ட் இல், எங்கள் மேன்மையான வணிக வாகன காப்புறுதித் தீர்வின் மூலம், உங்களுக்கு தொந்தரவற்ற சேவையும், விரைவான உரிமைக்கோரல் செலுத்துகையும் கிடைக்கப்பெறுவதாக நாம் வாக்குறுதி அளிக்கின்றோம். எனவே, சிறந்த மோட்டர் காப்புறுதித் திட்டத்தை கொள்வனவு செய்ய எதிர்பார்க்கின்றீர்களாயின், துரித கதியில் உரிமைக்கோரல்களை வழங்கும், இலகுவாக கொடுக்கல் வாங்கல்களில் ஈடுபடக்கூடிய மற்றும் சிறந்த வாடிக்கையாளர் சேவையைப் பெற்றுக்கொள்ள எதிர்பார்ப்பீர்கள். நீங்கள் எதிர்பார்க்கும் தேவைகள் இவையாக இருந்தால், இனி தேடலுக்கு அவசியம் இல்லை, ஏனெனில், ஃபெயார்ஃபஸ்ட் இன் வாகனக் காப்புறுதி உங்களை கவர்கிறது. இவ்வாறே இது நிகழ்கிறது:

- விருது வென்ற ஃபெயார்ஃபஸ்ட் நிறுவனத்தின் பிரத்தியேகமான உரிமைக்கோரல் செலுத்தல் தீர்வான Click2Claim (C2C) ஊடாக துரித கதியில் உரிமைக்கோரல்களைச் செலுத்தி நேரத்தையும், சிரத்தையும் சேமிக்கின்றோம். இந்தத் தீர்வினூடாக, உங்கள் விபத்து தொடர்பில் எமக்கு அறிவித்து 5 நிமிட நேரப்பகுதியினுள் உங்கள் உரிமைக்கோரல் கொடுப்பனவை செலுத்தும் வசதி காணப்படுகின்றது

- எமது பரந்த சேவைப் பகுதிகள், WhatsApp அல்லது இணையத்தளத்தில் உடனுக்குடன் உங்கள் காப்புறுதித் திட்டத்தை கொள்வனவு செய்யுங்கள். முகவர் ஒருவரினூடாக அல்லது நாடு முழுவதிலும் காணப்படும் 58 கிளைகளிலிருந்து பாரம்பரிய முறையிலும் நீங்கள் காப்புறுதியைக் கொள்வனவு செய்யலாம்.

- உங்கள் அழைப்புகளுக்கு 3 தடவை தொலைபேசி மணி ஒலிக்கும் முன்னர் பதிலளிக்கப்படும் எனும் உறுதிமொழியை நாம் உங்களுக்கு வழங்குவதுடன், 85% ஆன பிரச்சனைகளுக்கு எமது நட்பான அழைப்பு நிலைய ஊழியர்களால் முதல் அழைப்பிலேயே தீர்வுகள் வழங்கப்பட்டுள்ளன

- 2022 ஆம் ஆண்டில் அதிகளவு விரும்பப்படும் இலங்கையின் பொதுக் காப்புறுதி வர்த்தக நாமங்கள் வரிசையில் முதல் 3 நிலைகளில் நாம் தரப்படுத்தப்பட்டுள்ளதுடன் (பிரான்ட் ஃபினான்ஸினால் திரட்டப்பட்டு LMD இனால் வெளியிடப்பட்டது), 2023 பெப்ரவரி மாதமளவில் குயஉநடிழழம தரப்படுத்தலில் 5 க்கு 4.1 எனும் உயர் தரப்படுத்தலை நாம் கொண்டிருந்தோம்.

fairfirst
INSURANCE
A FAIRFAX Company

இவற்றினால் நாம் உருவாக்கப்பட்டுள்ளதுடன், நாம் மேற்கொள்ளும் செயற்பாடுகள் FairfirstWay இல் அமைந்திருக்கும்.

உங்கள் முன்னேற்றத்தை பூர்த்தி செய்வதற்கான பாதுகாப்பின் நிபுணர்களாக நாம் திகழ்வோம்:
30 வருடங்களுக்கும் மேலாக இலங்கையின் காப்புறுதி சந்தையில் இயங்கி வருவதுடன், 13.5 மில்லியன் வாகனங்களுக்கு வாகனக் காப்புறுதி சேவையை வழங்கியுள்ளதுடன், 15 பில்லியன் தொகையை உரிமைக்கோரலுக்காக செலுத்தி எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு உதவியுள்ளோம்.

எப்பொழுதும் எம்மை நினைவுபடுத்தும் சேவையை வழங்குகின்றோம்: 3 தடவை தொலைபேசி மணி ஒலிக்கும் முன்னர் 100% பதிலளிப்போம் என்பதுடன் மனிதர் ஒருவரால் அது மேற்கொள்ளப்படும். எனவே, முதல் அழைப்பிலேயே எமது 85% ஆன வாடிக்கையாளர்களின் பிரச்சனைகளை தீர்க்க முடிந்திருந்தது.

நாடளாவிய ரீதியில் உள்ள தனிநபர்களுக்கும் நிறுவனங்களுக்கும் மனஅமைதியை வழங்குகின்றோம்: எமது விருது வென்ற C2C வசதியினூடாக 5 நிமிட நேரத்தினுள் எளிமையான வீடியோ அழைப்பினூடாக உரிமைக்கோரல்கள் செலுத்தப்படுகின்றன. C2C உடன், நெருக்கடியான காலப்பகுதியிலும், ஒரு மணி நேரத்தினுள் 2,500 க்கு அதிகமான உரிமைக்கோரல்களை செலுத்தியுள்ளோம்.

நாங்கள் அர்த்தமுள்ள புத்தாக்கத்தின் மீது நம்பிக்கை கொண்டவர்கள்: அனைத்தையும் விட பெறுமதி என்பதற்கு நாம் முன்னுரிமையளிப்பதால், உங்கள் வாகனத்துக்கு பரிபூரண மோட்டார் காப்புறுதித் தீர்வு காணப்படுவதை அறிந்து மன நிம்மதியை அனுபவிக்கலாம்.

fairfirst
INSURANCE
A FAIRFAX Company

C2C
Click2Claim

ஃபெயார்ஃபஸ்ட் இன்சூரன்ஸ் நிறுவனத்தினால் பிரத்தியேகமாக வழங்கப்படும் Artificial Intelligence இனால் வலுவூட்டப்பட்ட உரிமைக்கோரல் செலுத்தும் கட்டமைப்பினூடாக, உங்கள் உரிமைக்கோரல் தொகைகளை 5 நிமிடங்களில் துரிதமாக பெற்றுக் கொள்ள முடியும்.

C2C சேவை வீடியோ அழைப்பை மையமாகக் கொண்டு அமைக்கப்பட்டது. இது கையடக்கத்தொலைபேசியில் மெய்நிகர் அழைப்பின் மூலம் சேதங்களை மதிப்பீடு செய்ய வழிவகுக்கும். வீடியோ அழைப்பை மேற்கொண்டதும், சேதமடைந்த பகுதிக்கு கமராவைக் காண்பித்து, ஃபெயார்ஃபஸ்ட் தொழில்நுட்ப மதிப்பீட்டாளரினால் இருக்குமிடத்தில் இருந்தவாறே அவசியமான படங்களை எடுத்து சேத மதிப்பாய்வை மேற்கொள்ளக்கூடியதாக இருக்கும். இந்த சேவையின் இறுதிக்கட்ட மேம்பாடானது, எங்களை உங்களுடன் தொடர்புபடுத்தல், எவ்விடத்திலிருந்தபடியும் நிகழ் நிலையாக இணைதல், எதிர்கொண்ட சேதங்களையும் இனங்கண்டு ஏனைய தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்தல், உரிமைக்கோரல் தொகையை முன்மொழிதல், அது உங்களால் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும் பட்சத்தில், உங்கள் உரிமைக்கோரலை அந்நேரமே செலுத்துதல் என அனைத்தையும் சில நிமிடங்களில் செய்ய வழிவகுக்கின்றது.

fairfirst
INSURANCE
A FAIRFAX Company

பணக்கொடுப்பனவில்லாத விபத்து பழுதுபார்ப்பு வசதி

நாடு முழுவதும் அமைந்துள்ள எங்கள் 100க்கும் அதிகமான “A” தர ∴பெயார்∴பஸ்ட் இன் பங்குதாரரான வாகனப் பழுதுபார்த்தல் சேவை மையங்களில், இலவச பழுது பார்த்தலையும், பழுதுபார்த்தல் மற்றும் உதிரி பாகங்களின் மாற்றீடு செய்தலுக்கான 1 வருட உத்தரவாதத்தையும் அனுபவித்து மகிழுங்கள்.

சம்பவ இடத்தில் மதிப்பீடு

விபத்து இடம்பெற்ற இடத்திலேயே எமது மோட்டார் பொறியியலாளர் ஒருவரினால் உங்களின் உரிமைக்கோரல் மதிப்பாய்வை மேற்கொள்ளுங்கள்.

பெறுமதி சேர்க்கப்பட்ட அனுகூலங்கள்

01

உற்பத்தி செய்யப்பட்ட வருடத்தை மையமாகக் கொண்டு, 3 வருட காலப்பகுதி வரை, விபத்தின் போது மாற்றீடு செய்யப்பட்ட உதிரிபாகங்களுக்கு எந்த ஒரு கட்டணமும் அறவிடப்படாது. எனினும்இ இக்காப்புறுதியானது, குறித்த கட்டணத்தொகைக்கு உட்பட்டது.
(இதன் பழுதுபார்த்தல் நடவடிக்கைகள் சேவை முகவரால் மேற்கொள்ளப்படும்)

02

ஒரு பரந்த எல்லைக்குட்பட்ட மேலதிகக் காப்புறுதிகள் மேலதிக கட்டணத்துடன் வழங்கப்படல்.

03

உங்கள் வாகனம் குத்தகை அல்லது கடன் வசதிகளுக்குட்பட்டபோது மேலதிக கட்டணங்கள் இல்லை.

04

எங்கள் சேவைகள் விபத்து சார்ந்த உரிமைக்கோரல்களுடன் நின்று விடுவதில்லை: நாம் தொழில்நுட்ப உதவிகளையும் வழங்குகின்றோம்.

*அனுகூலங்கள், தவிர்ப்புகள் பற்றிய நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு காப்புறுதி ஆவணத்தைப் பார்வையிடவும் அல்லது மேலதிக தகவல்களுக்கு எமது அழைப்பு நிலையத்துடன் 0112 428 428 தொடர்பு கொள்ளவும்.

fairfirst INSURANCE
A FAIRFAX Company

இக்காப்புறுதியில் **உள்ளடக்கப்படாத** விடயங்கள் எவை?

விபத்து ஏற்படும் போது தொழில்நுட்ப அதிகாரியால் கண்டறியப்பட்ட ஏற்கனவே இருந்து வரும் சேதங்கள்.

சேதங்கள் அல்லது இழப்புகள் குறித்து உடனடியாக காப்புறுதி நிறுவனத்திற்கு தெரிவிக்காதிருத்தல்.

பந்தயங்கள், ஊர்வலங்கள், பயிற்சிகள், கண்காட்சிகளுக்காக பயன்படுத்தப்படும் வாகனங்கள் மற்றும் முன்மொழிவு பத்திரத்தில் பிரகடனம் செய்யப்பட்ட தேவை தவிர்ந்த வேறு தேவைகளுக்காக பயன்படுத்தப்படும் வாகனங்கள்.

வாகனத்தில் இதர சேதங்கள் ஏற்படாதவிடத்து, டயர்கள் மற்றும் ரியுப்களில் ஏற்படும் சேதங்களுக்கு வழங்கப்படும் இழப்பீடு 50% க்கு வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது.

வாகன மதிப்பிறக்கம், தேய்மானம், எந்திரவியல், இலத்திரனியல் அல்லது மின்சாதன செயலிழப்பு, பழுதுகள் அல்லது உடைவுகள் மற்றும் இதர தவிர்ப்புகள்.

*அனுகூலங்கள், தவிர்ப்புகள் பற்றிய நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு காப்புறுதி ஆவணத்தைப் பார்வையிடவும் அல்லது மேலதிக தகவல்களுக்கு எமது அழைப்பு நிலையத்துடன் 0112 428 428 தொடர்பு கொள்ளவும்.

fairfirst INSURANCE
A FAIRFAX Company

வாகனத்தின் உரிமையாளராகத் திகழ்வதுடன் அதனைப் பராமரிப்பது கடினமான காரியமாகும். எனவே, எமது சிக்கல்களில்லாத உரிமைக்கோரல் கொடுப்பனவுத் தெரிவுகள் மற்றும் அனுகூலங்களினூடாக அந்த நடவடிக்கையை மேற்கொள்வதற்கு நாம் இயலுமானவரையில் உதவுவோம். இந்தக் காப்பீடு பற்றி மேலதிக தகவல்களை அறிந்து கொள்ள நீங்கள் விரும்பினால், இந்த இலக்கத்துடன் அழைப்பை மேற்கொள்ளுங்கள்.

0112 428 428.

மேலே காண்பிக்கப்பட்டுள்ள சகல வசதிகள் மற்றும் சேவைகள் போன்றன நாம் வழங்கும் காப்புறுதிகளின் மேலோட்டமாகும. அவைஇ சம்பந்தப்பட்ட மோட்டார் காப்புறுதிகள் மற்றும் கம்பனி கொள்கைகளின் நியதி மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்படும். உங்களுக்கு காப்புறுதிப் பத்திரத்திலுள்ள விளக்கங்களை தெளிவுபடுத்துவதற்கு நாம் மகிழ்ச்சியுடன் தயாராக உள்ளோம்.

காப்புறுதிக் கொள்கை ஒப்பந்தம் என்பதுஇ காப்புறுதிக் கொள்கைக் குறிப்பேடு, கொள்கைத் திட்ட அட்டவணை, காப்புறுதிச் சான்றிதழ், காப்புறுதிக் கையேடு, ஒப்புதல் மற்றும் காப்புறுதிக் காலத்தின் இறுதியில் வழங்கும் புதுப்பித்தல் அறிக்கை என்பவற்றைக் குறிக்கும்.

fairfirst INSURANCE

A FAIRFAX Company

0112 428 428 | Fairfirst Insurance Limited | www.fairfirst.lk